



# Traitement des problèmes de protection

Nous croyons que personne ne devrait jamais subir de maltraitance sous aucune forme, et il est de notre responsabilité de protéger les personnes. Ce document s'adresse à tous les bénévoles et constitue un rappel pour vous aider à gérer toute situation préoccupante en matière de protection des personnes.

Vous devriez le lire dès maintenant et en garder une copie lors de toutes les activités des clubs. Vous trouverez toujours nos dernières informations en matière de protection sur [raspberrypi.org/safeguarding](https://raspberrypi.org/safeguarding).

## Les 5 R

Nous utilisons les 5 R pour répondre aux préoccupations en matière de protection :

**Reconnaître** : savoir repérer les signes de maltraitance

**Répondre** : savoir comment répondre à une révélation

**Rédiger** : noter clairement ce qui a été dit ou ce que vous avez observé

**Rapporter** : parler à votre responsable de la protection dès que possible

**Référer** : informer l'équipe de protection de la Raspberry Pi Foundation. Nous sommes là pour vous aider !

## Reconnaître les signes de maltraitance

Les signes de maltraitance infantile ne sont pas toujours évidents, mais ils peuvent inclure :

- Souvent sale, affamé·e ou mal vêtu·e
- Effrayé·e par les parents ou les soignant·e·s
- Présente des ecchymoses ou des blessures graves, ou semble ne pas avoir reçu de soins médicaux appropriés
- Sujet·te à adopter un comportement sexuel qui ne semble pas approprié à son âge
- Rabaissé·e, insulté·e, injurié·e ou humilié·e
- Autres signes inquiétants qui ne sont pas mentionnés ici

# Traitement des problèmes de protection

## Comment réagir à une révélation

Pendant que le/la jeune vous parle :

- Réagissez calmement. Une réaction forte peut alarmer le/la jeune et accroître tout sentiment d'anxiété ou de culpabilité.
- Écoutez attentivement et prenez le/la jeune au sérieux.
- Rassurez le/la jeune en lui disant qu'elle a bien fait de vous en parler.
- Ne faites pas de fausses promesses, notamment en matière de secret ou de confidentialité.
- Expliquez que si ce qu'ils ou elles vous disent indique que leur sécurité ou leur bien-être est en danger, vous devrez en parler à une autre personne responsable de leur sécurité et de leur bien-être.
- Ne demandez pas à la jeune personne de répéter l'histoire inutilement.
- Ne posez des questions qu'à des fins de clarification. Faites preuve de soutien, mais ne posez pas de questions ou ne cherchez pas à obtenir des détails intimes au-delà de ceux qui sont volontaires par le/la jeune.
- Vérifiez avec le/la jeune pour vous assurer que ce que vous avez entendu et compris est exact.
- N'exprimez aucune opinion sur l'abus présumé ou l'agresseur·euse.

## Signaler, consigner et transmettre la révélation

Vous devez **consigner**, **signaler**, **transmettre** toute information qui vous est communiquée, ainsi que toute préoccupation que vous pourriez avoir concernant un·e jeune victime de maltraitance ou un·e auteur·rice de maltraitance, dès que possible :

1. N'oubliez pas, votre rôle est d'orienter, pas d'enquêter !
2. Notez vos préoccupations :
  - Décrivez clairement ce que vous avez vu ou entendu
  - Utilisez les faits, pas les opinions
  - Consignez les dates et heures et signez le document
3. Traitez toutes les informations de manière confidentielle et ne les partagez qu'avec les personnes qui doivent être informées de la révélation ou de la préoccupation
  - Si un·e jeune est en danger immédiat et grave, vous devez appeler la police
  - En cas d'urgence, appelez notre service d'assistance téléphonique disponible 24h/24  
Pour le monde entier : +44 (0) 203 6377 112  
Pour le Royaume-Uni uniquement : +44 (0) 800 1337 112
4. Vous devez signaler ce qui s'est passé à l'équipe de protection de la Raspberry Pi Foundation dès que possible
  - Rendez-vous sur [raspberrypi.org/safeguarding](https://raspberrypi.org/safeguarding) et cliquez sur le formulaire de signalement de protection
  - Fournissez autant d'informations que possible
  - Un membre de notre équipe vous contactera le jour ouvrable suivant au Royaume-Uni
5. Si votre Code Club se réunit dans une école ou dans un autre lieu avec son propre système de protection :
  - Vous devez également respecter leur procédure de signalement des mesures de protection
  - Vous devez informer leur responsable de la protection que vous avez informé l'équipe de protection de la Raspberry Pi Foundation