



>>> **ACCÉLÉRATEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE** >>>

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020

PAGE
03ÉCLAIRER LES ENJEUX
DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
Rencontre avec Patrice GeoffronPAGE
07CONSTRUIRE UN ACTEUR CLÉ
DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
Rencontre avec Dominique Mockly10 Modèle d'affaires
12 IMPACTS 2025
14 Risques et opportunités
extra-financiers
17 Cadre légal et réglementaire
18 Gouvernance
21 ÉthiquePAGE
23DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE
Rencontre avec Antoine Charbonnier24 Panorama des projets d'innovation
26 Biométhane
27 Multi-énergies
28 Gaz Naturel Véhicule
29 HydrogènePAGE
31INTÉGRER LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES
Rencontre avec Michel Gabas32 Chiffres clés
34 Collectivités
36 Sponsoring
37 FournisseursPAGE
39À L'ÉPREUVE DU TERRAIN
Rencontre avec Julien Joyet40 Gestion de crise
43 Système d'information
44 Opérations - Transport
45 Recompression
46 Opérations - Stockage
48 SécuritéPAGE
53AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS
Rencontre avec Lionel Lalanne

54 Relations clients

PAGE
57UN COLLECTIF EXPERT ET ENGAGÉ
Rencontre avec Florence Echenay
et Jenny Jhugroo58 Formation
59 Social
60 Qualité de vie au travail
62 Chiffres clésPAGE
65UNE DÉMARCHE AU SERVICE DE TOUS
Rencontre avec Laëtitia Mahenc66 Démarche RSE
68 Chiffres clés
70 MécénatPAGE
73UN MODÈLE PÉRENNE ET PERFORMANT
Rencontre avec Agnès Butterlin74 Chiffres clés
76 Table de correspondance de la DPEF
78 Rapport de l'organisme
tiers indépendant

T

eréga est un acteur majeur du transport et du stockage de gaz en France. Depuis plus de 75 ans, nous mettons à la disposition de nos clients un réseau sûr et performant, au service de l'énergie des territoires. Nos infrastructures occupent une position stratégique, au carrefour des grands flux gaziers et au cœur de l'Europe de l'énergie. Implanté dans 15 départements du Grand Sud-Ouest, notre maillage régional de plus de 5000 km de canalisations et nos deux sites de stockage souterrain jouent un rôle déterminant dans la transition énergétique de ces territoires et de leurs collectivités.

Opérateur responsable, Teréga accompagne étroitement leurs acteurs et leurs habitants dans cette transformation, pour placer ensemble l'énergie décarbonée au cœur de leur quotidien avec une démarche d'économie circulaire, dans le respect de l'environnement. Nous nous appuyons sur un réseau local flexible pour développer l'acheminement et les nouveaux usages du gaz. Ancrés dans le terroir, nous soutenons l'émergence de productions locales de biogaz et favorisons la mobilité durable. Nous œuvrons également pour que notre réseau accueille les nouveaux gaz décarbonés, comme l'hydrogène issu de l'électricité d'origine renouvelable.

Déterminé à faire du gaz un accélérateur de la transition énergétique dans ces territoires, Teréga valorise l'intelligence collective. Derrière nos postes d'injection et les stations GNV, plus de 600 collaborateurs contribuent à imaginer et bâtir chaque jour les maillons du système énergétique du futur au service de la collectivité, avec des savoir-faire qui s'additionnent, de l'exploitation des installations aux laboratoires de recherche, à l'écoute du terrain et au cœur du digital. Partons à la rencontre de ces impulseurs d'énergies, pour mieux comprendre leur vision et leur action.

ÉCLAIRER LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



PATRICE GEOFFRON DOCTEUR EN ÉCONOMIE INDUSTRIELLE ET PROFESSEUR DE SCIENCES ÉCONOMIQUES À L'UNIVERSITÉ PARIS DAUPHINE-PSL, EXPERT DANS LE GROUPE D'APPUI À LA CONVENTION CITOYENNE POUR LE CLIMAT, PATRICE GEOFFRON NOUS DONNE SON ÉCLAIRAGE SUR LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, LES SOLUTIONS QUI SE DESSINENT ET LES OPPORTUNITÉS QU'ELLE OFFRE.

Pourquoi devons-nous accroître nos efforts pour atteindre les objectifs climatiques ?

P L'enjeu est évident : notre climat est très perturbé. La température du globe a déjà augmenté de 1,2 °C. Nous sommes sous la menace de différents points de bascule qui pourraient conduire à des évolutions très rapides, par exemple en cas de dégagement massif de méthane dans la toundra sibérienne. Ces menaces sont plus proches que ce que l'on pouvait craindre encore récemment. Il y a urgence à agir. L'objectif est clair : parvenir à contenir la température dans une marge de progression de 1,5 °C à 2 °C à la fin du XXI^e siècle, conformément aux engagements de l'Accord de Paris. Cela implique de ne plus émettre que 5 à 10 milliards de tonnes de CO₂ au niveau mondial dès 2050, contre 35 aujourd'hui. Pour les pays les plus volontaristes, dont la France, il s'agira d'être neutre en carbone à cet horizon, avec une capacité de séquestration de CO₂ aussi importante que les émissions, via le végétal ou des techniques industrielles.

Face à ces enjeux, l'ambition du Green Deal européen est-elle pragmatique ?

E À la différence des États-Unis qui sont encore riches en ressources fossiles, les Européens ont tout à gagner à s'engager dans le *Green Deal*. L'Europe a tout d'abord une responsabilité historique. Au XIX^e siècle, ce fut la première partie du monde à se développer avec un modèle de société très carboné, notamment par un emploi massif du charbon. Cela a continué tout au long du XX^e siècle. Au moment où l'ensemble du monde doit accélérer l'effort de décarbonation, l'Europe doit assumer cette responsabilité en étant leader du mouvement. C'est aussi dans son intérêt, puisque sa dépendance aux importations d'hydrocarbures est considérable - près d'1 milliard d'euros de produits pétroliers et gaziers sont importés chaque jour -, avec des risques géopolitiques non maîtrisables : prise en "étou" entre

Russes et Américains dans le domaine gazier, l'Europe est aussi sous la menace à long terme de l'instabilité du détroit d'Ormuz, et du Moyen-Orient en général.

Tout incite à transformer ces flux financiers en investissements locaux de substitution, à la fois dans de nouvelles filières de production et de consommation d'énergie, mais également vers plus d'efficacité énergétique. Cette démarche peut réduire les émissions de gaz à effet de serre, mais aussi générer différents co-bénéfices : valeur ajoutée et emplois, réduction des risques géopolitiques et climatiques, amélioration de la qualité de l'air, avec diminution des effets sanitaires, qui pèsent plusieurs points du PIB européen par an.

Quelles solutions vont émerger dans le mix énergétique européen de demain ?

E Les innovations seront multiples : on ne sort pas de deux siècles de croissance "fossile" via une filière ou une solution unique. De plus, les besoins et les ressources à mobiliser en Europe vont différer extraordinairement d'un territoire à l'autre. Il suffit de visualiser le potentiel éolien offshore écossais et le potentiel solaire grec pour s'en convaincre.

« Les Européens ont tout à gagner à s'engager dans le *Green Deal*. »

Le biométhane a des atouts spécifiques. Sa mise en œuvre contribue au modèle économique de l'agriculture en diversifiant le portefeuille d'activités du monde paysan, et inscrit tous les types de déchets utilisés dans une logique d'économie circulaire. Elle permet aussi d'accroître l'acceptabilité des usages du gaz, grâce à des émissions de gaz à effet de serre et de particules évitées, notamment dans la mobilité avec le bioGNV. De plus, le maillage des réseaux gaziers représente un investissement très important. Il est essentiel d'en préserver l'usage, au risque d'aboutir sinon à des coûts échoués dommageables pour la collectivité.

Ce maillage constitue une capacité de stockage d'énergie fort intéressante. C'est là également un atout important pour l'hydrogène, qui pourrait, à plus long terme sans doute, constituer une filière de stockage intersaisonnier d'énergie et accélérer la décarbonation de l'industrie et des transports lourds. Les Européens entendent bâtir une filière industrielle de l'hydrogène, via le *Green Deal* et des plans nationaux. Cela prendra du temps, mais il s'agit d'une belle ambition.

La transition passe-t-elle aussi par une meilleure articulation entre échelons local, national et européen ?

La question est essentielle. Il n'est plus possible de mener la politique énergétique du siècle dernier, puisque les nouveaux moyens de production sont dispersés sur les territoires, tout comme les efforts à entreprendre sur les usages, en rénovation urbaine, en réseaux de transport bas carbone, etc. Il faudra également compenser, au plus près de la réalité des régions, les "perdants" de la transition énergétique : mineurs de charbon en Allemagne et en Pologne, et certains de nos concitoyens qui se sont reconnus dans le mouvement des gilets jaunes, etc.

Mais la prise de décisions centralisées ou coordonnées est également indispensable. Sans quoi, comment bâtir un réseau à haut débit pour le transport d'hydrogène sur longue distance ou déterminer le volume d'interconnexions électriques entre voisins européens, par exemple ? Naturellement, il est aussi important d'avoir une réflexion centrale pour déterminer le bon équilibre entre nucléaire et renouvelables en France dans le système électrique d'ici 2050.

« Une meilleure articulation entre échelons local, national et européen est essentielle. »

Quel regard portez-vous sur le plan France Relance ?

Ce plan est mieux équilibré que celui mis en place fin 2008 après la crise des *subprimes*, avec 30 milliards d'euros sur les 100 milliards prévus dédiés à la transition écologique. Toutefois, la France est clairement en retard sur l'objectif européen de réduction des émissions de gaz à effet de serre de 40 % en 2030, plus encore si cette ambition est portée à 55 %. Le plan en tant que tel s'avère insuffisant pour combler cet écart, tout comme la loi Climat et résilience. Il reste cependant un espoir, celui de notre compréhension collective des enjeux et des urgences. Elle est bien plus claire que dans les années 2010. Une accélération au cours de cette décennie me paraît donc très plausible. J'ai été impressionné par la mobilisation des participants à la Convention citoyenne pour le climat, que j'ai côtoyés comme membre du groupe d'appui, et par leur capacité à avancer vers un même but. Je fonde mon espoir sur cette perspective d'intelligence collective.

CHIFFRES CLÉS

La transition énergétique en France

GAZ À EFFET DE SERRE (GES)

-40%

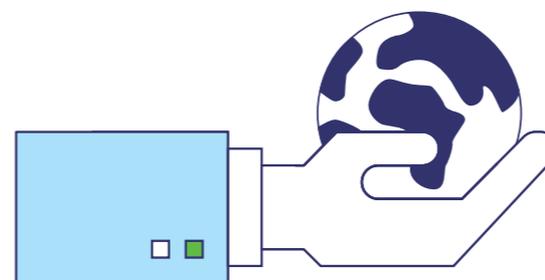
OBJECTIF DE RÉDUCTION (1990/2030)

Source : loi Énergie-Climat

2050

NEUTRALITÉ CARBONE

Source : loi Énergie-Climat



BIOGAZ

7%

DE LA CONSOMMATION DE GAZ EN 2030

Source : Programmation Pluriannuelle de l'Énergie 2019-2023 2024-2028

HYDROGÈNE

20%

D'HYDROGÈNE BAS CARBONE ET RENOUVELABLE DANS LA CONSOMMATION TOTALE D'HYDROGÈNE EN 2030

Source : loi Énergie-Climat

GNV

20000

CAMIONS AU GAZ EN CIRCULATION EN 2023

Source : Programmation Pluriannuelle de l'Énergie 2019-2023 2024-2028

CONVENTION CITOYENNE SUR LE CLIMAT

150

PERSONNES
REPRÉSENTATIVES

8

MOIS DE TRAVAIL
(OCTOBRE 2019-
JUIN 2020)

149

PROPOSITIONS



C'EST CONSTRUIRE UN ACTEUR CLÉ DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

PAGE

07

DOMINIQUE MOCKLY PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTEUR GÉNÉRAL DE TERÉGA SA.
« UNE ANNÉE 2020 INÉDITE, MARQUÉE PAR LA MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE SERVICE ÉNERGÉTIQUE DE NOS RÉGIONS DANS UN CONTEXTE SANITAIRE EXCEPTIONNEL, PORTÉE PAR L'ACCÉLÉRATION DE LA TRANSFORMATION DIGITALE ET DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, JALONNÉE PAR DE NOMBREUSES INITIATIVES DE TERÉGA À L'ÉCHELON EUROPÉEN ET EN FAVEUR DES GAZ VERTS. »

« L'année 2021 doit être celle de la réalisation des mutations que notre époque appelle. »

Depuis plus d'un an la crise de la Covid-19 a des conséquences majeures et directes sur l'organisation de nos vies quotidiennes. Bien que la situation sanitaire demeure extrêmement préoccupante et que les mesures de distanciation physique soient toujours d'actualité, l'année 2021 est porteuse d'espoirs. La vaccination, la perspective d'une sortie de crise ainsi que l'importance donnée à la question écologique constituent de réels signaux positifs ! Pour réussir les transitions rendues nécessaires, et en particulier la transition énergétique, nous devons d'abord tirer les conséquences de l'année 2020. Face à l'ampleur de la crise de la Covid-19, comment la mobilisation de Teréga s'est-elle matérialisée ?

DM Pour Teréga, comme pour l'ensemble des secteurs, 2020 a été une année inédite. La crise sanitaire nous a collectivement mis à l'épreuve. Grâce à l'engagement de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, nous avons mobilisé les ressources nécessaires afin d'assumer notre mission de service public en permettant le maintien de l'approvisionnement en gaz des entités publiques, des entreprises ainsi que des particuliers. Face à cette situation exceptionnelle, il était de notre devoir d'assurer l'approvisionnement en gaz de nos régions, tout en garantissant la sécurité de nos équipes et de nos infrastructures. C'est le sens du Plan de Continuité d'Activité (PCA) que nous avons déployé dès le mois de mars. Je retiens, tout d'abord, cette résilience collective dont nous avons fait

preuve et qui constitue un véritable marqueur pour notre entreprise. Durant cette année particulière, nous nous sommes aussi engagés pour soutenir celles et ceux qui étaient en première ligne. En effet, la crise a révélé les capacités de réactivité des forces vives de nos territoires.

La période que nous traversons accélère véritablement les transitions que nous pressentions depuis de nombreuses années. Teréga a su saisir ces transformations en cours en s'appuyant sur ses collaborateurs, qui ont montré de profondes facultés d'adaptation.

Quelles sont les transitions auxquelles vous faites référence ?

DM En révélant les limites d'une mondialisation hyperspécialisée, interconnectée et centralisée, la crise a amplifié la nécessité de régionaliser l'industrie, afin de recréer un tissu économique et industriel résilient, moteur de la transition écologique. Pour faire face aux restrictions sanitaires mises en place, l'année 2020 a vu l'émergence d'une nouvelle organisation "hybride" du travail, et le développement accéléré du télétravail. Parallèlement, cette année nous a fait faire un bond sans précédent en matière

de digitalisation, tant dans notre vie quotidienne que professionnelle. En réponse à cette nouvelle donne sociétale et organisationnelle, et alors que les profils hautement qualifiés dans le domaine de l'IT se font encore trop rares, nous avons initié la Pyrénées Cloud Academy, en collaboration avec le Campus d'Enseignement Supérieur et de Formation Professionnelle de Pau (CESI). La Pyrénées Cloud Academy permet à des étudiantes et des étudiants d'accéder aux nouveaux métiers du Cloud, aux outils du numérique et à la gestion des données.

Cet élan de transformation digitale vient amplifier la transition énergétique. L'année 2020 a renforcé l'attente écologique qui préexistait au sein de l'ensemble de la population. Fidèles à notre ambition d'être "accélérateur de la transition énergétique", nous avons mené de nombreuses initiatives en ce sens.

Pouvez-vous détailler quelques-unes de ces initiatives ?

DM Pour prendre pleinement notre part dans la transition écologique, nous avons porté de nombreuses initiatives à l'échelon européen. Avec notre partenaire historique Enagás, nous sommes entrés dans l'actionnariat de la start-up énergétique DualMetha, afin de soutenir son développement et celui de la filière biométhane.

Au-delà de renforcer nos stratégies de recherche et d'innovation en faveur des gaz verts, nous avons signé

« Face à cette situation exceptionnelle, il était de notre devoir d'assurer la continuité énergétique de nos régions, tout en garantissant la sécurité de nos équipes. »

« L'élan de transformation digitale vient amplifier la transition énergétique ! »

un *Memorandum of Understanding* (MoU) avec Hydrogène de France (HDF) afin de développer des solutions de stockage massif d'hydrogène en cavité saline. Ce projet, qui s'inscrit pleinement dans la nouvelle Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE), permettra une meilleure intégration des énergies renouvelables dans le mix énergétique.

Aux côtés de 10 autres transporteurs de gaz, opérant dans neuf États membres de l'Union européenne, nous avons présenté notre plan pour la création d'une "dorsale hydrogène". Avec cet *European Hydrogen Backbone Report*, nous avons démontré qu'un vaste réseau reliant les différentes vallées de l'hydrogène était possible et permettrait à l'Europe d'atteindre la neutralité carbone en 2050. En mobilisant les infrastructures gazières existantes, la création de ce réseau minimiserait le coût de la transition énergétique pour le consommateur final et constituerait la clé du développement de l'hydrogène en Europe.

Grâce à notre position centrale à la jonction des grands flux gaziers européens, nous sommes convaincus de l'importance de la coopération transnationale en matière énergétique. Les infrastructures de transport existantes constituent un réel potentiel pour permettre à l'Europe d'atteindre la neutralité carbone en 2050.



Inscrire son action à l'échelon européen, c'est une priorité ?

DM La construction d'une Union Européenne neutre en carbone est l'une des convictions fortes qui nous anime chez Teréga. En mobilisant notre expertise gazière et en favorisant les énergies renouvelables dans le mix énergétique européen, nous agissons pour que l'Europe devienne le premier continent neutre en carbone.

Ces multiples initiatives sont guidées par un seul objectif : réussir la transition énergétique !

Pour relever ce défi, nous avons massivement investi dans les gaz verts. C'est la raison pour laquelle nous avons créé Teréga Solutions. Via cette entité spécifique, nous avons noué une alliance stratégique avec l'acteur majeur de la méthanisation territoriale, Chadasaygas, en réalisant une prise de participation qui se traduit par un investissement de 5 millions d'euros. Teréga Solutions, qui évoluera aux côtés de Teréga, vise ainsi à intensifier notre soutien aux énergies du futur et notre accompagnement des innovations énergétiques.

Malgré la crise, la conjugaison de ces actions me permet d'affirmer que 2020 a réellement été l'année de l'accélération de la transition écologique. Je suis convaincu que l'année qui s'ouvre sera celle de la concrétisation de cette évolution !

Comment envisagez-vous l'année 2021 ?

SE L'année 2021 doit être celle de la réalisation des mutations que notre époque appelle ! C'est pourquoi, l'action de Teréga va s'intensifier. Nous

poursuivrons, à l'échelle régionale et nationale, nos engagements en faveur de la transition énergétique et de la promotion des gaz verts.

À l'échelon européen, nous allons amplifier notre action coordonnée avec les autres acteurs du gaz. Dans le cadre du consortium Gas for Climate, ce début d'année est justement marqué par nos propositions pour soutenir la mise en place d'un objectif ambitieux de 11 % de gaz renouvelable d'ici 2030.

En complément de notre rôle dans l'accélération de la transition énergétique, nous renforcerons notre engagement sociétal, comme en témoigne le lancement de notre Fonds de dotation Teréga Accélérateur d'Énergies.

« Ces multiples initiatives sont guidées par un seul objectif : réussir la transition énergétique. »

MODÈLE D'AFFAIRES

Un modèle d'affaires solide

RESSOURCES

FINANCIÈRES

- Actionnariat :
 - SNAM (40,5%)
 - GIC (31,5%)
 - Questgaz (18%)
 - Predica (10%)
- Investissements : 126 M€

INDUSTRIELLES

- 5 127 km de canalisations de transport
- 6,5 Gm³ de capacité totale de stockage de gaz

HUMAINES

- 661 collaborateurs

CLIENTS

- 68 expéditeurs Transport
- 27 expéditeurs Stockage
- 111 clients industriels
- 152 distributions publiques
- 2 postes d'injection biométhane

INTELLECTUELLES

- 60 collaborateurs environ intégrés au réseau R&I
- Budget moyen annuel consacré à la R&I : 3,4 M€

ENVIRONNEMENTALES

- Certifications ISO 14001 (management de l'environnement), ISO 50001 (management de l'énergie)

UN SECTEUR RÉGULÉ

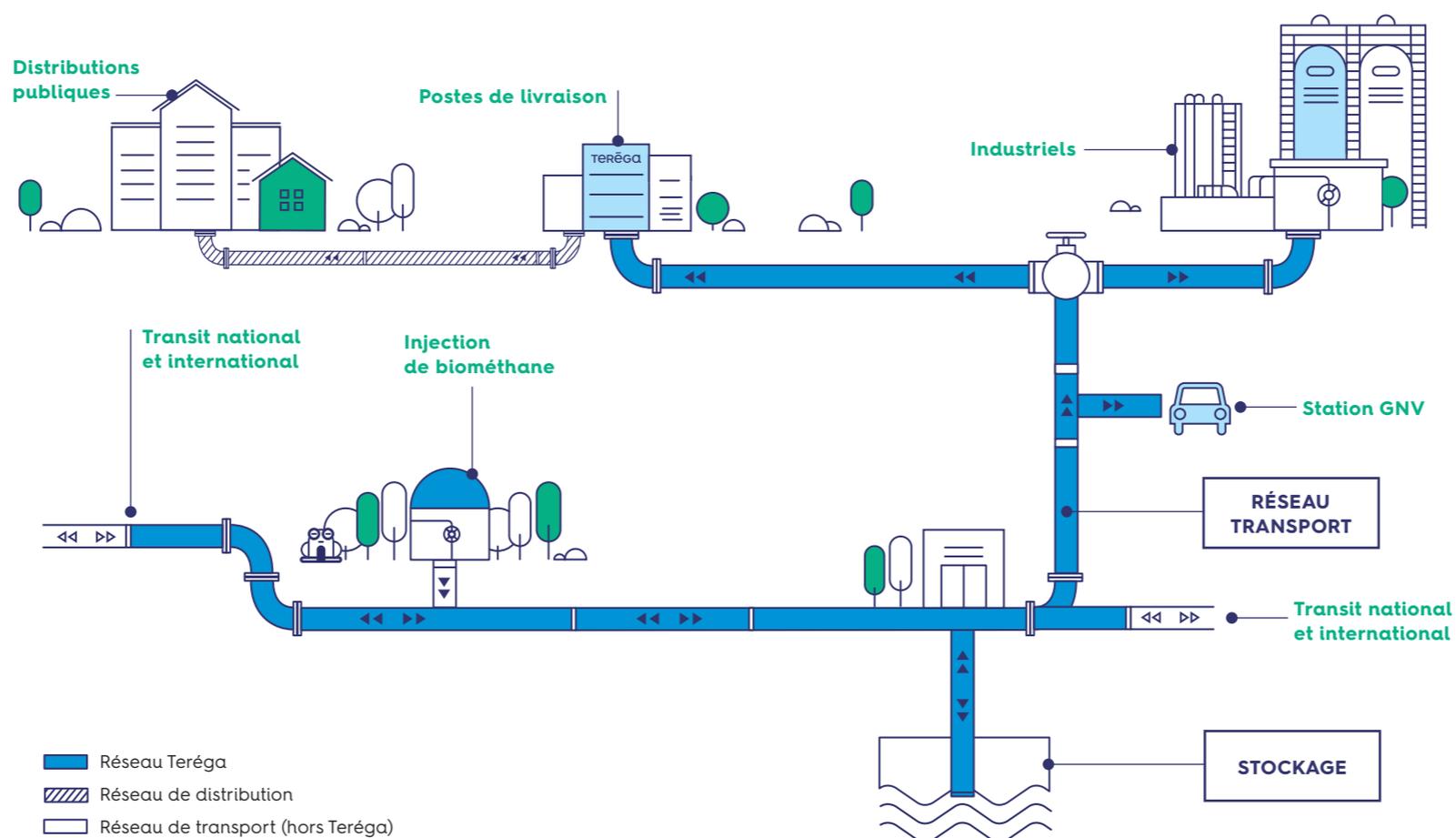
La Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) veille au bon fonctionnement du marché du gaz en France

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Nouveaux usages du gaz, nouveaux modes de production, nouveaux réseaux, etc.

OBLIGATIONS DE SERVICE PUBLIC

Conformément aux dispositions des articles L. 431-3 du Code de l'énergie pour le transport et L. 421-3 du Code de l'énergie pour le stockage



RÉSULTATS

FINANCIERS

- 460 M€ de CA

INDUSTRIELS

- 122 859 GWh de gaz transporté
- 25 369 GWh consommés sur la zone Teréga (industriels + distributions publiques)
- 33 100 GWh de capacité de stockage souscrite, soit 100 % de la capacité disponible

HUMAINS

- 71 embauches (CDI+CDD)
- 96 % de collaborateurs formés
- Indice d'engagement de 7,3/10 (enquête biennale de 2019)
- TFAD (Taux de Fréquence des Accidents Déclarés) de Teréga : 3,1

CLIENTS

- 96 % de satisfaction globale (enquête 2020 auprès de 70 % des clients raccordés)

INTELLECTUELS

- Environ 55 projets de R&I en cours

ENVIRONNEMENTAUX

- 0,81 teqCO₂/GWh transporté*

* Calculé avec PRG (Pouvoir de Réchauffement Global) pour le méthane = 34.

ACCÉLÉRATEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE >>>

UNE MISSION : FAIRE DU GAZ UN ACCÉLÉRATEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

NOS VALEURS



IMPACTS 2025 UN PLAN STRATÉGIQUE AMBITIEUX AUTOUR DE 5 AXES



NOS TERRITOIRES

15 départements du Sud-Ouest





IMPACTS 2025

Un plan stratégique aligné sur les grandes évolutions de nos sociétés

Avec la crise de la Covid-19 et les plans de relance engagés par l'ensemble des États, la transition énergétique, la transition numérique et la Responsabilité Sociétale des Entreprises sont plus que jamais au cœur des évolutions de nos sociétés. Ces trois tendances constituent l'ADN du plan IMPACTS 2025, lancé il y a déjà trois ans. Sa feuille de route stratégique garde donc toute sa pertinence. Cependant, l'accélération à laquelle nous sommes confrontés ne doit pas être sous-estimée. Elle doit même guider nos priorités pour l'année à venir.

AXE N° 1

ORIENTER LE CONSOMMATEUR ET LE MARCHÉ

Pour renforcer les liens commerciaux déjà noués par Teréga et conquérir de nouveaux clients. L'écoute de leurs attentes doit être au cœur de la culture d'entreprise.

En 2020, la situation sanitaire a fortement impacté l'activité de nos clients, entraînant une baisse des consommations, partiellement rattrapée en fin d'année. Dans ce contexte, Teréga a su se mobiliser pour maintenir un service client optimal et sécuriser ses revenus grâce à la stabilité du cadre réglementaire. Malgré la crise, l'action pour le développement dans les territoires a été soutenue. Elle s'est concrétisée par la signature de nouveaux contrats de raccordement de biométhane et de GNV.

AXE N° 2

AMÉLIORER EFFICACITÉ ET RESPONSABILITÉ

Pour s'affirmer comme un acteur durable et responsable tant sur le plan de la santé, sécurité et sûreté que sur le plan environnemental. Avec un objectif fort d'ici 2025 : "Zéro accident, zéro accrochage, zéro surprise" sur l'ensemble de notre réseau.

L'entreprise a démontré l'efficacité de son organisation en période de crise, assurant l'exploitation de ses infrastructures en toute sécurité et la continuité de ses missions de service public, tout en obtenant 4 certifications sur l'ensemble de ses activités. En 2020, pour la première fois, la neutralité carbone a été atteinte pour les installations de Teréga, grâce à l'engagement fort des équipes dans la réduction des émissions de CO₂ et grâce à la mise en œuvre de mécanismes de compensation des émissions résiduelles.

AXE N° 3

AMÉLIORER NOTRE RECONNAISSANCE

Pour défendre dans le débat public le rôle du gaz dans la transition énergétique et faire connaître les activités de Teréga. L'entreprise est déjà bien identifiée par les décideurs régionaux. Elle doit aujourd'hui développer sa notoriété à l'échelle nationale et européenne.

Bien que certaines interactions entre Teréga et ses parties prenantes aient été limitées par le contexte sanitaire, l'entreprise a su proposer de nouvelles formes de dialogues constructifs et solidaires, accueillies avec un grand enthousiasme. Teréga a notamment créé son Fonds de dotation Teréga Accélérateur d'Énergies, lancé son nouveau site Internet et posé les bases d'une stratégie de décentralisation de sa communication. La Pyrénées Cloud Academy a également vu le jour à l'initiative de Teréga et grâce à la mobilisation d'un collectif d'acteurs locaux et nationaux.

AXE N° 4

SÉCURISER ET ACCÉLÉRER

Pour étendre et diversifier nos métiers tout en nous appuyant sur la valeur de notre réseau existant. Nous développons nos activités non régulées pour soutenir le développement de l'hydrogène et du biométhane, accompagner la filière GNV et faire émerger des systèmes intelligents multi-énergies. Bien que l'année 2020 ait été perturbée par la crise de la Covid-19 avec le premier confinement qui a vu l'arrêt complet de tous les chantiers, Teréga a su se mobiliser et accélérer pour réaliser son plan d'investissements infrastructures conformément à ses prévisions.

De très belles réussites ont marqué l'année 2020, notamment les prises de participation dans deux groupes spécialistes de la filière biométhane : DualMetha et Chadasaygas. La réflexion stratégique sur l'hydrogène est bien amorcée. Le lancement par Teréga de plusieurs projets structurants pose les bases de son engagement dans cette filière d'avenir.

AXE N° 5

RÉINVENTER L'ADN DE L'ENTREPRISE

Pour que ces défis constituent pour chaque collaborateur une opportunité de développer et de valoriser ses compétences. Cela requiert de laisser plus de latitude aux initiatives individuelles en favorisant les schémas horizontaux et en mettant le digital au service des collaborateurs. L'agilité de notre stratégie digitale, fondée sur le programme de libération de la donnée, comprend la mise en place d'une démarche de data management et d'un data hub.

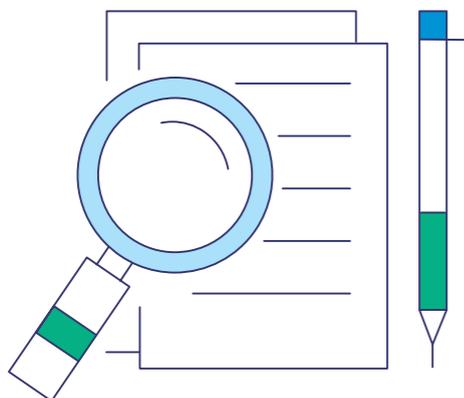
L'année 2020 a permis de tester la résilience de Teréga, ainsi que sa capacité à s'adapter individuellement et collectivement. Le bilan est sans appel : les valeurs, l'engagement et la robustesse de la ligne managériale de Teréga lui ont permis de traverser cette période troublée sans rien abandonner de ses objectifs d'entreprise, tout en engageant l'ensemble de ses équipes dans la réussite de ce projet commun.

Analyse de notre environnement

Acteur industriel responsable, Teréga ne fait pas de différence entre sa politique globale et ses engagements RSE, considérant que tous les engagements de l'entreprise doivent concourir à un développement durable de l'ensemble de ses activités et de sa stratégie de développement.

La construction de la Déclaration de Performance Extra-Financière de Teréga s'est ainsi inscrite dans la démarche globale de l'entreprise. Socles de cette Déclaration de Performance Extra-Financière, les risques extra-financiers ont été identifiés à partir du Référentiel des Risques du groupe Teréga, qui est actualisé annuellement. Le Département Environnement et RSE a analysé les risques de ce référentiel au regard notamment des catégories d'information évoquées dans l'article L. 225-102-1 du Code de commerce (à savoir les aspects sociaux ou sociétaux, l'environnement, le respect des droits humains et la lutte contre la corruption et l'évasion fiscale) ainsi que de la matrice de matérialité de Teréga.

Cette analyse, validée par le Comité Exécutif, a permis de retenir les enjeux extra-financiers ci-contre. Les politiques et les actions mises en œuvre pour maîtriser ces risques ainsi que les résultats obtenus sont présentés tout au long de ce rapport.



ENJEUX EXTRA-FINANCIERS

Maîtriser les changements législatifs et réglementaires et assurer la conformité réglementaire.

Anticiper l'évolution du marché de l'énergie par la Recherche & Innovation notamment.

Garantir la sécurité du personnel et des tiers.

Travailler avec des fournisseurs en accord avec nos engagements sociétaux.

Minimiser notre empreinte environnementale et agir de façon responsable envers la société.

Garantir la continuité de service de nos infrastructures d'information.

Maintenir un climat social serein.

Maîtriser et développer les compétences.

Respecter les règles éthiques.

Favoriser l'acceptabilité de nos installations au sein des territoires.

Disposer d'une organisation solide pour atteindre nos objectifs.

DÉFINITION

Les évolutions réglementaires en lien avec la transition énergétique sont des enjeux clés et structurants pour Teréga, avec notamment l'adoption de la loi Énergie-Climat et la mise en place des objectifs de neutralité carbone en 2050 aux échelons régional, national et européen.

Le marché de l'énergie connaît des évolutions auxquelles il est important de se préparer via un programme de Recherche & Innovation (R&I) adapté.

L'exploitation d'un réseau de gaz à haute pression nécessite la mise en place de mesures de prévention des risques adéquates pour le personnel de Teréga, ses sous-traitants ainsi que les tiers et les clients.

Teréga sélectionne des sous-traitants et fournisseurs qui respectent ses engagements sociétaux, notamment en termes de HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement).

La contribution de Teréga au sein de ses territoires se doit d'être en adéquation avec les attentes de la société en matière de politique énergétique et d'impact environnemental.

L'utilisation grandissante des outils digitaux doit se faire en maintenant le niveau de fiabilité nécessaire à la continuité des activités.

Dans une période de changements, Teréga souhaite maintenir un dialogue social continu et de qualité, et l'engagement de ses collaborateurs.

Le niveau de compétences interne doit être cohérent avec les enjeux actuels et futurs de l'entreprise, aussi bien sur les fonctions support qu'opérationnelles.

Le comportement éthique d'une entreprise comme Teréga est aujourd'hui l'une des conditions de sa pérennité et de sa réussite industrielle et commerciale.

La réussite des projets d'infrastructures est intrinsèquement liée à un accueil positif des parties prenantes (riverains, exploitants agricoles, élus, etc.).

La réussite du plan IMPACTS 2025 passe par une organisation robuste et fluide.

ZOOM SUR LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ

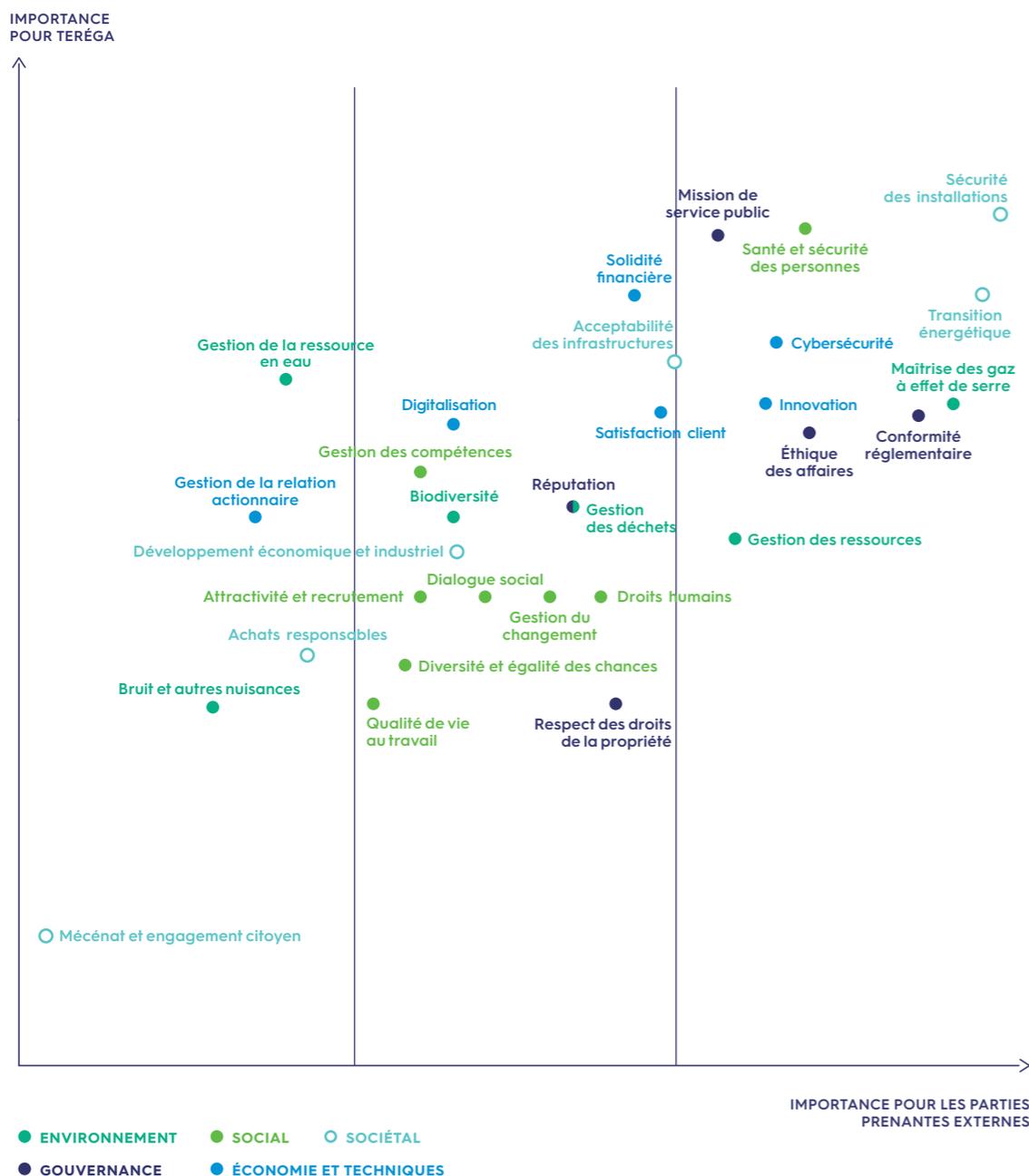
Faire l'exercice d'une analyse de matérialité c'est traduire de façon exhaustive les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux qui impactent l'activité de Teréga au quotidien et dont la non-prise en considération pourrait affecter sa réussite.

Cette analyse de matérialité a été mise à jour au début de l'année 2021 en sollicitant les parties prenantes externes,

notamment via une enquête sur les réseaux sociaux professionnels, ainsi que le personnel de Teréga.

Cette analyse permet de dégager les principaux domaines d'action à prendre en compte dans le cadre de la politique RSE de Teréga.

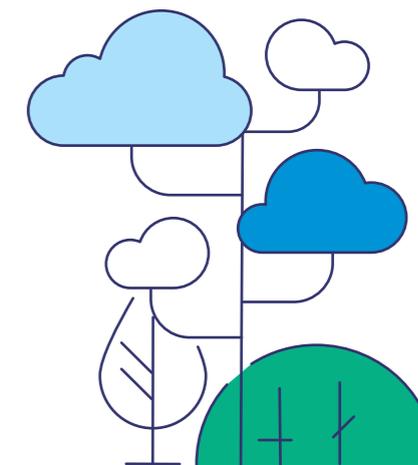
ACCÉLÉRATEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE >>>



CADRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE

Un tournant dans les politiques de transition énergétique

Les décideurs publics ont fortement accéléré le virage vert de l'économie en 2020, aux niveaux français et européen, en dépit d'une crise sans précédent.



En septembre 2020, la France a alloué 30 milliards d'euros à la transition écologique pour relancer l'économie en la verdissant et en relocalisant son industrie. La rénovation énergétique, la décarbonation de la mobilité et l'hydrogène vert sont des points clés du plan. L'État mise sur une filière hydrogène d'envergure, avec 7 milliards d'euros sur dix ans et une capacité de production par électrolyse de 6,5 GW, pour un gain de 6 Mt de CO₂ d'ici 2030 et 50 000 à 150 000 emplois directs et indirects. Il veut aussi doper la mobilité à l'hydrogène et décarboner l'industrie. La Direction Générale de l'Énergie et du Climat a engagé une concertation avec les acteurs de la filière pour élaborer l'ordonnance sur l'hydrogène (loi Énergie-Climat) – qui instaure une distinction entre hydrogène renouvelable, bas carbone et carboné –, un soutien à la production par électrolyse ainsi que des garanties de traçabilité et d'origine.

L'EUROPE ADOPTE AUSSI UNE STRATÉGIE HYDROGÈNE

L'UE a dévoilé sa stratégie en juillet 2020 : l'hydrogène devrait passer de 2 % à 14 % d'ici 2050 dans son mix énergétique pour atteindre la neutralité carbone, en misant sur sa production par électricité renouvelable et 40 GW d'électrolyseurs d'ici 2030. Un Projet important d'intérêt européen commun (PIIEC) permet aux projets hydrogène nationaux de bénéficier d'aides des États membres s'ils renforcent l'intégration européenne et les emplois industriels. Le projet Lacq Hydrogen (voir p. 29) s'inscrit dans ce cadre. C'est aussi un maillon de l'European Hydrogen Backbone. Présentée par Teréga et dix autres gestionnaires européens, cette dorsale prévoit de déployer un réseau de transport d'hydrogène

de 23 000 km d'ici 2040, à un coût bien inférieur à celui d'un réseau neuf, en le constituant à 75 % par conversion de canalisations de gaz naturel.

Des discussions sont en cours en Europe sur le projet de Règlement Climat pour atteindre la neutralité en 2050. Le Conseil a approuvé la réduction des émissions d'au moins 55 % d'ici 2030 par rapport à 1990. Pour cela, la Commission table sur l'intégration sectorielle, en bâtissant des synergies entre gaz et électricité, avec une approche commune centrée sur l'efficacité et l'optimisation énergétique. IMPULSE 2025 de Teréga s'inscrit dans cette vision. La création de critères de durabilité est un autre pivot de la neutralité pour orienter les investissements vers les actifs durables. La Commission entend insérer ces critères dans la sélection des infrastructures prioritaires et supprimer les énergies fossiles des projets d'intérêt commun, pour y intégrer ceux sur l'hydrogène et les réseaux de gaz intelligents. Teréga contribue à ces discussions via l'Alliance pour l'hydrogène propre et des associations comme European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG), Gas Infrastructure Europe (GIE), Hydrogen Europe et Gas for Climate.

L'évolution de la réglementation est un enjeu important pour Teréga. L'entreprise anticipe les changements législatifs et réglementaires via son Pôle des Relations Institutionnelles et à travers son implication dans les différentes instances. En 2021, Teréga entend porter son engagement aux niveaux européen et français sur les gaz verts et sur l'hydrogène dans le contexte de France Relance, des stratégies hydrogène française et européenne, et du pacte vert européen.

Un Comité de veille regroupant des représentants des directions effectue le suivi et l'implémentation de textes parus et applicables à Teréga. Il se réunit chaque mois.

GOUVERNANCE

UNE ORGANISATION À TROIS NIVEAUX, CERTIFIÉE PAR LA COMMISSION DE RÉGULATION DE L'ÉNERGIE

La société Teréga Holding détient à 100 % la société par actions simplifiées Teréga SAS, laquelle détient la quasi-totalité des actions (99,99 %) de Teréga SA et 100 % de Teréga Solutions, entité du groupe Teréga dédiée à ses activités non régulées.

Le capital de Teréga Holding est détenu par quatre actionnaires : SNAM à hauteur de 40,5 %, GIC à hauteur de 31,5 %, Ouestgaz à hauteur de 18 % et Prédica à hauteur de 10 %.

Cette structure à trois niveaux (Teréga Holding, Teréga SAS et Teréga SA) résulte de l'application des règles de dissociation patrimoniale (*ownership unbundling*) prévues par la directive 2009/73 CE du 13 juillet 2009 concernant le marché intérieur du gaz naturel. Cette structure a été certifiée par la délibération de la Commission de Régulation de l'Énergie du 3 juillet 2014 portant décision de certification de la société TIGF, devenue Teréga. Cette certification est valable sans limitation de temps, conformément aux dispositions de l'article L. 111-4 du Code de l'énergie.

UNE GOUVERNANCE VIVANTE ET ACTIVE

Les règles et les modalités de fonctionnement du Conseil d'Administration de Teréga SA, la société opérationnelle de Teréga, sont fixées par les dispositions des articles L. 111-8 et suivants du Code de l'énergie, ainsi que par les statuts de la société. La composition du Conseil d'Administration se caractérise par la diversité, la complémentarité des compétences techniques des administrateurs et l'attention portée à la représentation équilibrée des hommes et des femmes. Les séances du Conseil d'Administration permettent aux administrateurs d'avoir une vue précise et actualisée des performances opérationnelles et financières de Teréga, ainsi que du contexte des marchés de l'énergie dans lequel évolue l'entreprise. Chaque conseil d'administration comporte obligatoirement une revue

actualisée de l'application du plan d'entreprise IMPACTS 2025 de Teréga. En 2020, le Conseil d'Administration s'est réuni à huit reprises, témoignant de l'engagement des administrateurs dans l'accompagnement et dans l'appui à la stratégie de l'entreprise proposée par le management. Le Conseil d'Administration s'appuie sur les travaux du Comité d'Audit pour permettre notamment aux administrateurs d'examiner et d'arrêter les comptes annuels et trimestriels de la société.

LA COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE TERÉGA SA AU 31 DÉCEMBRE 2020

Le Conseil d'Administration de Teréga SA est composé de quatre membres :

- 2 administrateurs représentant SNAM,
- 1 administrateur représentant GIC,
- Le Directeur Général de Teréga SA, en tant qu'administrateur.

Deux représentants des salariés assistent au Conseil d'Administration.

Dominique Mockly Directeur Général depuis le 31 juillet 2016, est également Président du Conseil d'Administration de Teréga SA.

- Par décision en date du 24 janvier 2020, l'Assemblée générale des actionnaires a décidé de la nomination de Madame Paola Bonandrini en qualité d'Administrateur de Teréga SA, en remplacement de Madame Paola Boromei.
- Par décision en date du 23 avril 2020, l'Assemblée générale des actionnaires a décidé de la nomination de Monsieur Stefano Zamboni en qualité d'Administrateur de Teréga SA, en remplacement de Monsieur Franco Pruzzi.
- Par décision en date du 11 décembre 2020, le Conseil d'Administration a coopté Monsieur Paolo Ventrella en qualité d'Administrateur de Teréga SA, en remplacement de Monsieur Stefano Zamboni.

Conseil d'Administration



DOMINIQUE MOCKLY
Président du Conseil d'Administration
de Teréga SA

PAOLO VENTRELLA
SNAM



NICOLAS MACHTOU
GIC

PAOLA BONANDRINI
SNAM



HÉLÈNE SEGUIS
TERÉGA

JEAN-MARIE HAGHCHEHO
TERÉGA

100% Taux de présence
au Conseil
d'Administration
en 2020

En 2021, Teréga souhaite mettre en place un indicateur mesurant la part de sujets RSE discutés en Conseil d'Administration.

Comité Exécutif



1. **DOMINIQUE MOCKLY** - Président et Directeur Général, 2. **AGNÈS BUTTERLIN** - Directrice Finance Achats, 3. **ANTOINE CHARBONNIER** - Responsable du Pôle Stratégie et Innovation, 4. **ARNAUD LATEULADE** - Directeur Sécurité, Santé, Sûreté et Environnement, 5. **DANIEL WIDERA** - Directeur Transformation, Digital et Performance, 6. **DOMINIQUE BOQUILLON** - Directrice Communication, 7. **GILLES DOYHAMBOURE** - Directeur Commerce et Régulation, 8. **MARIE-CLAIRE AOUN** - Responsable du Pôle Relations Institutionnelles, 9. **MICHEL BOCHE** - Directeur Projets d'Infrastructures, 10. **OLIVIER BÉATRIX** - Secrétaire Général, 11. **PATRICK HAMOU** - Directeur des Opérations, 12. **VALÉRIE LE GARS** - Directrice Ressources Humaines.

ÉTHIQUE

Engagés dans le respect des règles d'éthique

Teréga est convaincue que l'implication de tous dans le respect des valeurs et des principes éthiques contribue à la réputation de l'entreprise et permet de réaliser ses missions en assurant sa sécurité juridique.

Le comportement éthique d'une entreprise est aujourd'hui l'une des conditions de sa pérennité et de sa réussite industrielle et commerciale. Dans ce cadre, Teréga a créé le Comité d'Éthique, instance de référence interne sur le sujet.

Conformément à son Code d'éthique et à ses valeurs, Teréga s'engage à exercer ses activités de manière transparente et responsable. C'est dans cette continuité que Teréga a mis en place sous la responsabilité du Secrétariat Général son Code de conduite anticorruption. Ce code répond à l'obligation légale de mise en place d'un dispositif anticorruption et s'inscrit dans la culture éthique de l'entreprise.



En 2020, Teréga a déployé auprès d'une société externe un système d'alerte professionnelle qui permet à ses collaborateurs, mais également aux collaborateurs extérieurs au Groupe, de signaler en toute confidentialité les manquements au Code d'éthique et au Code de conduite anticorruption.

Par ailleurs, le dispositif de formation anticorruption de Teréga permet à chaque collaborateur de connaître les règles anticorruption, de s'entraîner à répondre à des situations types, d'acquiescer les bonnes pratiques et les bons réflexes dans ce domaine.

En effet, Teréga est persuadée que l'implication de tous dans le respect des valeurs et des principes éthiques lui permet de réaliser ses missions en assurant la sécurité juridique de l'entreprise et contribue à sa réputation.

86% des collaborateurs ont suivi la sensibilisation "anticorruption" au 31 décembre 2020.
*Sensibilisation destinée à l'ensemble des collaborateurs

9 Nombre de demandes saisies par le Comité d'Éthique en 2020.

69% des collaborateurs concernés ont suivi la formation spécifique "anticorruption" au 31 décembre 2020.
**Formation spécifique destinée aux collaborateurs les plus exposés aux risques de corruption.

90% des collaborateurs Teréga devront avoir suivi la sensibilisation ou la formation anticorruption au 31 décembre 2021.

DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE



ANTOINE CHARBONNIER RESPONSABLE DU PÔLE STRATÉGIE & INNOVATION, ANTOINE CHARBONNIER ORIENTE LA STRATÉGIE ET LES ACTIONS D'INNOVATION AFIN DE POURSUIVRE LE RENFORCEMENT DES ACTIVITÉS HISTORIQUES DE TERÉGA ET D'ACCÉLÉRER SON POSITIONNEMENT SUR LES NOUVEAUX SECTEURS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE.

Comment l'innovation joue-t-elle un rôle clé d'accélérateur dans la transition énergétique ?

AC L'innovation est un outil stratégique pour réussir à décarboner notre système énergétique. L'activité d'innovation de Teréga nous permet tout d'abord de développer des solutions pour réduire en continu l'impact environnemental de nos activités industrielles tout en améliorant leur performance opérationnelle. Par ailleurs, pour aller plus loin et atteindre la neutralité carbone, la transition énergétique passera par le développement à grande échelle d'une production décentralisée de gaz renouvelables, de biométhane et d'hydrogène. Afin de pouvoir intégrer ces nouveaux gaz dans le système énergétique actuel, nos équipes mènent de front plusieurs travaux et projets de recherche.

Quels sont les moteurs de cette innovation chez Teréga ?

AC Le premier, c'est le talent de nos collaborateurs. Leurs compétences et leur engagement constituent le socle pour avancer. Leur expertise dans le domaine du gaz naturel et des systèmes industriels nous permet de nous projeter vers de nouveaux métiers, ceux des gaz renouvelables et de la décarbonation de l'industrie. Cette dynamique s'appuie sur un autre levier : une culture de l'innovation basée sur un écosystème ouvert et une approche connectée aux besoins opérationnels, en partenariat avec des organismes de recherche, d'autres acteurs de l'énergie et des start-up. Le troisième moteur, c'est la nécessaire adaptation de nos activités. Pour croître, il nous faut savoir bien anticiper les tendances, avec des technologies, des services qui créent de la valeur pour l'entreprise et ses clients.

La contrainte financière reste capitale ?

AC Les projets d'innovation peuvent en effet être onéreux dans le domaine de l'énergie. Chaque année, Teréga doit réaliser des investissements importants pour parvenir à mettre sur le marché de nouvelles technologies et de nouvelles offres, en matière d'infrastructures

mais aussi de systèmes associés. L'hydrogène vert est par exemple le domaine dans lequel nous allons investir le plus au cours de ces deux prochaines années, avec des projets de transport, de stockage, mais aussi de conversion en méthane de synthèse via la méthanation. Des efforts importants sont également réalisés dans le biométhane et le développement de réseaux et systèmes intelligents multi-énergies.

Quels résultats concrets sont déjà en place ou en développement ?

AC La création de la nouvelle *Business Unit* Multi-énergies et Digital est une excellente illustration de notre capacité à innover. Nous allons en effet proposer aux industriels des outils performants de pilotage opérationnel et énergétique, qui ont tous été développés et déployés en interne grâce à notre savoir-faire digital. De plus, cette offre sera complétée demain par les résultats du projet IMPULSE 2025, qui vise à démontrer la faisabilité d'un système intelligent multi-énergies multi-acteurs dans l'optique de décarbonation d'une plateforme industrielle. Dans le biométhane, l'unité de méthanisation innovante dont nous entamons la construction aux côtés de la start-up DualMetha devrait voir le jour en 2023. Enfin, nous avançons sur des solutions qui permettent de réduire les risques d'exploitation de nos infrastructures, comme la mise en œuvre avec Thales d'un programme de déploiement de drones de surveillance en temps réel du réseau de gaz.

« L'hydrogène est le domaine dans lequel nous allons le plus investir pendant les deux prochaines années. »

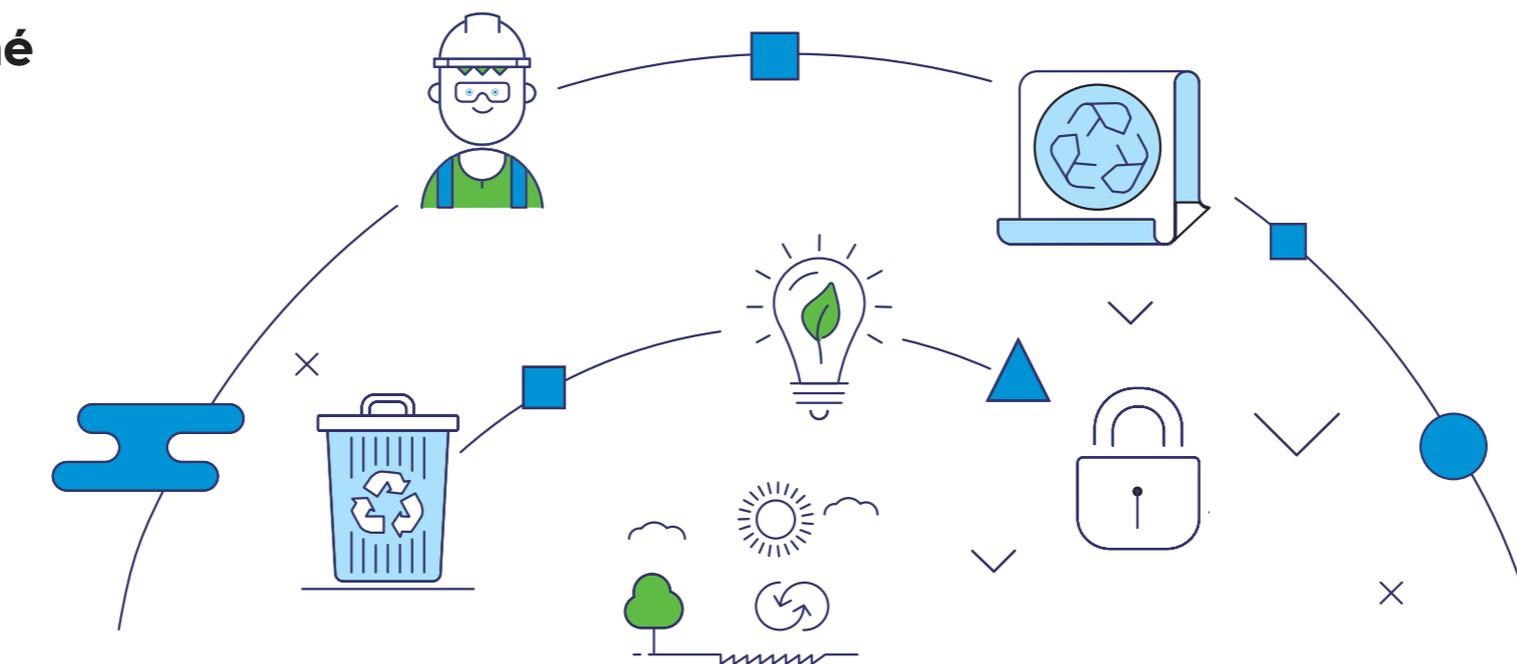
Innovier pour anticiper les évolutions du marché de l'énergie

La démarche de Recherche & Innovation (R&I) de Teréga positionne l'entreprise au cœur du système énergétique bas carbone, délocalisé et diversifié de demain, en concevant des solutions qui valorisent la performance, la flexibilité et l'adaptabilité de ses infrastructures de transport et de stockage de gaz.

Consciente des enjeux climatiques, la France a adopté en 2019 la loi Énergie-Climat. Le texte fixe comme ambition nationale la neutralité carbone d'ici 2050. Pour atteindre cet objectif, le secteur énergétique doit évoluer de façon significative. La feuille de route du gouvernement prévoit en effet des réductions drastiques d'émissions de gaz à effet de serre. L'industrie gazière fait donc face à des défis importants pour tenir sa place et son rôle dans le monde énergétique de demain. Dans ce contexte, l'innovation constitue pour Teréga un enjeu majeur. Ses programmes visent à atteindre l'excellence opérationnelle et à réduire ses impacts sur l'environnement, en s'appuyant sur les atouts de la transformation digitale. À travers son innovation, Teréga contribue aussi à l'émergence de nouvelles filières indispensables pour réussir la transition énergétique, via notamment plusieurs projets sur l'hydrogène et les systèmes multi-énergies.

QUATRE OBJECTIFS CLÉS EN RECHERCHE & INNOVATION

L'équipe Recherche & Innovation de Teréga anime un réseau interne transverse qui met en œuvre le Plan Innovation IMPACTS 2025 via une gouvernance dédiée. Teréga conçoit l'innovation comme un vecteur de développement de ses axes stratégiques en insufflant une dynamique vertueuse dans ses équipes. L'innovation mobilise 60 collaborateurs et instaure une culture qui permet à tous d'en être acteur. Pour devenir un maillon incontournable du secteur énergétique de demain, Teréga mène de front plusieurs programmes d'innovation. Axés sur son cœur de métier et sur les sujets liés à la transition énergétique, ils sont structurés autour de quatre objectifs :



Innovier pour opérer en sécurité les installations – La vocation prioritaire de la R&I est de poursuivre les efforts d'amélioration continue. Elle vise à optimiser la performance opérationnelle en développant les innovations digitales et technologiques pour la protection, l'inspection, la surveillance et la maintenance des installations, mais aussi pour une sécurité optimale des personnes.

Innovier pour atteindre un bilan environnemental positif et améliorer notre acceptabilité sociétale – La R&I s'attache à améliorer l'efficacité énergétique de Teréga et à réduire son empreinte environnementale globale à coûts optimisés. Ce pilier primordial de sa politique RSE repose sur une dynamisation permanente de l'innovation en interne.

Intégrer les nouveaux gaz dans les infrastructures – La R&I apporte des solutions clés pour assurer la qualité des gaz injectés et la gestion des nouveaux flux d'entrée, indispensables à l'équilibrage du réseau. La R&I accompagne l'acquisition de connaissances et de compétences sur les nouveaux métiers associés à l'arrivée massive de biométhane, de méthane de synthèse et d'hydrogène dans les installations gazières.

Développer les systèmes énergétiques du futur – La R&I développe des projets qui favorisent les synergies entre les différentes sources d'énergies

renouvelables (électricité, méthane, chaleur, hydrogène) afin de mieux positionner les infrastructures de Teréga dans le panorama énergétique du futur : toujours plus connectées et liées aux autres réseaux énergétiques par une complémentarité et une flexibilité fortes. C'est le concept du *smart grid* multi-énergie.

DES PARTENAIRES DIVERSIFIÉS

La collaboration de Teréga avec des organismes de recherche publics ou privés permet de développer les connaissances et les compétences de ses équipes. Les partenariats noués avec des bureaux d'études, des PME et des start-up contribuent à élaborer des solutions innovantes, créatrices de valeur. Ils permettent aussi de déployer à l'échelle industrielle de nouvelles technologies ou filières. L'entreprise mutualise également ses efforts avec d'autres acteurs majeurs de l'énergie, notamment avec GRTgaz, Storengy, Enagás et SNAM. Teréga est impliquée dans plusieurs démarches d'*Open Innovation*, par exemple dans celles coordonnées par l'association EVOLEN (programme CITEPH) ou le Pôle Avenia (GeoEnergy Days). En 2020, Teréga a amplifié cette dynamique en lançant sa propre démarche d'innovation collaborative, TENEXI (Tous Ensemble EXplorons l'Innovation), afin de mieux solliciter son écosystème externe de R&I sur des thématiques

60 collaborateurs environ mobilisés sur la R&I

3,4 M€ de budget annuel consacré à la R&I en 2020

55 projets de R&I environ en cours fin 2020

3 brevets déposés en 2019 et étendus à l'international en 2020

1,7 Indice d'activité Innovation (nombre de projets lancés / nombre de projets sortis) Objectif : > 0,9

clés. Au-delà, TENEXI a aussi pour vocation de favoriser l'émergence de solutions en interne, en permettant à chaque collaborateur d'être acteur de l'innovation de Teréga au sens large.

CRÉATION DU LABORATOIRE SENGGA

En 2020, Teréga et l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) ont créé SEnGA (Stockage des Énergies Gaz en Aquifère), un laboratoire commun dédié à l'étude des impacts du stockage des gaz décarbonés en aquifère profond. Cette initiative permet d'engager des actions de recherche ambitieuses, en renforçant leur partenariat historique et la complémentarité de leurs expertises en matière d'innovation dans les stockages géologiques de gaz. Porté par le Laboratoire de Thermique, Énergétique et Procédés (LaTEP), le projet associera des chercheurs de différents laboratoires de recherche palois, aux compétences complémentaires. Les moyens et les expertises de l'UPPA et de Teréga seront également mutualisés.

BIOMÉTHANE

Teréga renforce ses positions

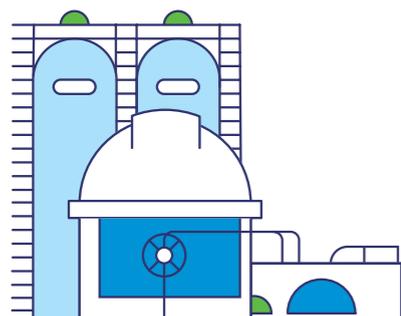


En 2020, Teréga a pris une participation de 20 % dans DualMetha et de 40 % dans Chadasaygas et sa filiale Méthajoule. Ces partenariats confirment sa volonté d'accélérer le développement du biométhane, à travers une R&I et des acteurs industriels innovants.

Bâtisseuse de modèles énergétiques vertueux et fructueux pour son territoire d'implantation, Teréga accompagne les porteurs de projets d'injection de biométhane dans son réseau de transport de gaz naturel. Les deux participations nouées avec les entreprises DualMetha et Chadasaygas traduisent sa volonté d'accélérer le développement de cette filière à fort potentiel, vectrice d'une économie circulaire au service des territoires par la valorisation de déchets. Teréga leur apporte savoir-faire et maîtrise des risques, pour mieux consolider leurs procédés et accélérer leur industrialisation.

DEUX PROCÉDÉS PROMETTEURS

DualMetha est reconnue pour son procédé de méthanisation unique, combinant voie sèche discontinue et voie liquide. Teréga va soutenir le développement de cette start-up et contribuer au déploiement de sa technologie innovante, conçue pour simplifier l'exploitation d'une unité de méthanisation tout en valorisant de façon optimale tout type de déchets. DualMetha rend aussi la méthanisation plus accessible, grâce à un modèle économique basé sur un contrat de location de quinze ans, qui réduit les investissements



nécessaires à l'acquisition du méthaniseur. Teréga va bientôt tester avec DualMetha cette solution sur un projet pilote. Le groupe Chadasaygas développe et construit, à travers sa filiale Méthajoule, des unités de méthanisation, selon un procédé de voie sèche discontinue particulièrement adapté aux déchets agricoles solides. L'engagement de Teréga va permettre de soutenir le programme R&D de Méthajoule, d'améliorer la compétitivité de son procédé et ses objectifs de croissance.

Ces deux rapprochements, sur la base de valeurs communes au service des territoires et de leur développement, vont permettre de consolider les processus de ces entreprises et d'accélérer leur industrialisation.

LE PROGRAMME R&I BIOMÉTHANE

Teréga conduit plusieurs projets de R&I sur la composition du gaz et l'impact potentiel du biométhane sur ses infrastructures, en partenariat avec des universités, groupes de recherche ou autres acteurs gaziers français et européens. Parmi ces projets, nous avons :

→ Le projet **CARABIO** (CARActérisation des BIOMéthanes) réunit stockeurs, transporteurs, et distributeurs de gaz français. Piloté par le laboratoire GRT RICE (Research and Innovation Center for Energy), ce projet analyse la composition chimique exacte des biométhanes. Les résultats obtenus sur plus de 80 postes d'injection et 500 composés traces valident leur sécurité d'injection dans les installations de Teréga.

→ Lancé en 2017 avec Storengy et piloté par l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), le projet **RINGS** (Recherche sur l'injection des nouveaux gaz dans les stockages) étudie en laboratoire l'impact de l'oxygène présent dans le biométhane sur la chimie, la géologie et la biologie des stockages aquifères. SNAM et Enagás ont rejoint le projet en 2020.

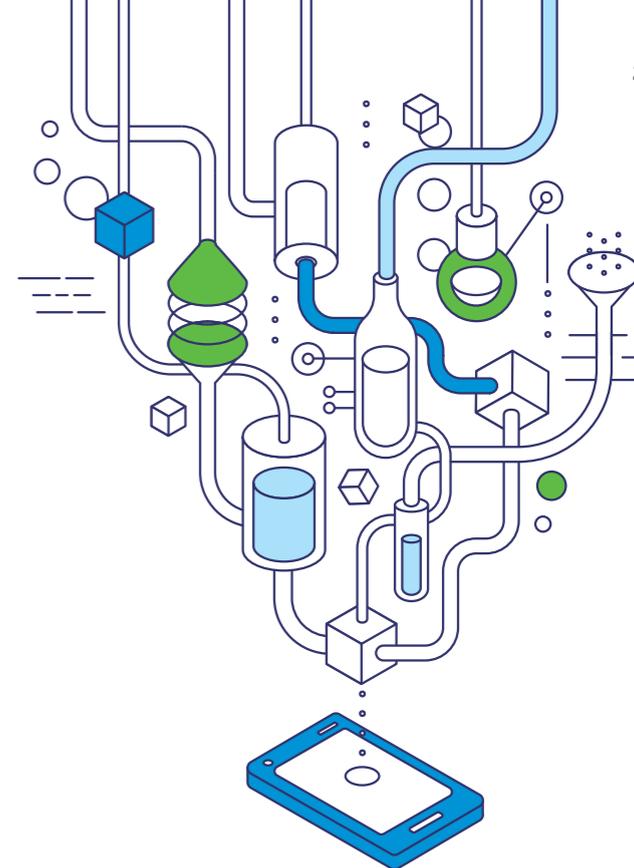
→ Teréga et l'UPPA ont créé le **laboratoire commun SEnGA** (Stockage des Énergies Gaz en Aquifère). Ce laboratoire rassemble des experts universitaires et des experts Teréga afin de devenir, d'ici 2025, un acteur majeur de la recherche sur le stockage des gaz renouvelables en aquifères profonds (voir pages 24-25).

MULTI-ÉNERGIES

Piloter le réseau de demain



Bientôt nos réseaux intelligents multi-énergies et nos solutions de pilotage comme IMPULSE 2025 et IOBASE vont permettre de minimiser les énergies perdues et de valoriser les pertes inévitables vers d'autres usages appropriés, optimisant la performance globale et l'impact environnemental.



Les réseaux d'énergies du futur ne seront plus séparés. Ce seront des dispositifs multi-énergies, interconnectant et partageant sur un même réseau différentes sources d'énergie, y compris renouvelables, pour les acheminer vers différents utilisateurs selon les besoins.

Ces *smart grids* embarqueront de nouvelles technologies de gestion des données pour optimiser les flux entre production et consommation, gagnant en efficacité énergétique et environnementale. Il sera possible de stocker les pertes ou de les transformer en énergie et de réduire le gaspillage énergétique. Première étape, le principe du *Power to Gas* consiste à convertir l'électricité renouvelable en hydrogène ou méthane de synthèse, afin de valoriser en gaz l'électricité excédentaire. Teréga collabore avec GRTgaz sur JUPITER 1000, premier démonstrateur français de cette technologie.

IMPULSE 2025, UNE NOUVELLE APPROCHE

Avec IMPULSE 2025, Teréga va plus loin dans le *smart grid* multi-énergie et propose une nouvelle approche des systèmes énergétiques, adossée à des technologies industrielles et numériques. L'objectif est de réduire et valoriser l'énergie perdue en la stockant pour un usage ultérieur, ou en la transformant en une énergie plus demandée ou adaptée. Le partage de plusieurs sources d'énergie permettra de les acheminer vers de nouveaux utilisateurs. L'adaptabilité des infrastructures et l'optimisation des ressources énergétiques existantes permettront également de réduire les émissions de gaz à effet de serre et d'intégrer la production d'énergies renouvelables.

IOBASE DÉVERROUILLE LE SMART GRID

Le projet embarque une composante essentielle, IOBASE. Cette plateforme innovante offre des services digitaux qui permettent la conception, le pilotage et l'optimisation de systèmes énergétiques. Conçue dans une optique de frugalité numérique exemplaire, elle intègre à la fois des services managés de Cloud public, une blockchain, un jumeau numérique... IOBASE est le fruit de l'expertise de Teréga comme opérateur d'infrastructures gazières et numériques, développée en interne et basée sur les outils déployés pour ses installations. Son lancement sur le marché va apporter des technologies Cloud qui déverrouillent le potentiel des systèmes intelligents multi-énergies, au service des entreprises et des territoires.

Le développement d'IMPULSE 2025 s'est poursuivi en 2020. La création des premiers modèles de simulation avec des sites prospectifs a contribué à définir le potentiel d'IMPULSE 2025 pour lancer le démonstrateur physique. La réalisation de *Minimum Viable Products* digitaux a fait avancer l'élaboration du futur *Energy Management System* pour les sites multi-énergies. Ces services digitaux vont permettre dès 2021 d'accélérer la validation des hypothèses encore en suspens et d'appréhender le fonctionnement en temps réel du site, avant déploiement du démonstrateur.

GAZ NATUREL VÉHICULE

Teréga signe ses premiers projets de stations GNV

En 2020, Teréga a accompagné le développement du GNV en déployant une offre qui donne la possibilité de se raccorder à son réseau haute pression. Deux nouveaux projets valorisent déjà cette utilisation du gaz naturel comme carburant, procurant de nombreux bénéfices économiques et environnementaux.



Station GNV de Teréga au siège social de Pau.

La loi d'orientation des mobilités (LOM) et son décret d'application de juin 2020 ont apporté une dérogation au Code de l'énergie visant à autoriser un porteur de projet de station GNV à se raccorder sur le réseau de transport de gaz. Dans ce nouveau cadre, Teréga a signé au cours des douze derniers mois deux projets de stations GNV :

La station "SAS Bio-GNV du Confluent", mise en service au deuxième trimestre 2021, à Damazan, d'une capacité de trois pistes, pour 25 à 40 poids lourds/jour.

La station "SEVEN Occitanie", mise en service au premier trimestre 2022, à Saint-Sulpice-la-Pointe, d'une capacité de deux ou trois pistes, pour 15 bus et 10 à 15 poids lourds/jour.

LES ATOUTS GNV DE TERÉGA

Le réseau de Teréga a pour caractéristique de transporter le gaz naturel à haute pression (45 bars en moyenne). Le gaz utilisé pour une charge rapide des véhicules dans les stations GNV nécessite un préstockage à des pressions de 250 à 300 bars, avant son chargement dans les réservoirs à 200 bars et 15 °C. Son acheminement à haute pression dans le réseau de Teréga permet notamment des économies de compression, contribuant directement à une meilleure efficacité énergétique et à une optimisation économique pour le porteur de projet.

La solution transport de Teréga est adaptée aux stations importantes qui présentent certains critères, tels qu'une puissance gaz minimum de 700 Nm³/h et à condition qu'il y ait une certaine proximité du réseau de transport.

Teréga accompagne ses prospects en identifiant très rapidement l'intérêt d'explorer une solution transport en réalisant une étude préliminaire gratuite et non engageante (avec budget et délais indicatifs), livrable sous moins de deux mois dans la plupart des cas de figure.

LA STATION VOLTA, POUR UNE MOBILITÉ PLUS PROPRE

Pour accélérer son plan de transformation de la mobilité routière, Teréga a décidé de remplacer ses véhicules Diesel par des véhicules GNV, en installant des stations sur quatre de ses sites : Pau, Lussagnet, Cugnaux et Barbaire.

Premier équipement opérationnel en décembre 2020, la station Volta a permis de lancer Autoclic BE POSITIF, un service de mobilité de 10 véhicules GNV disponibles dès aujourd'hui, avec une capacité d'accueil de 40 véhicules. La station est alimentée par le réseau de distribution de gaz naturel via un contrat 100 % biométhane. Ce bioGNV équivaut à une réduction de plus de 60 % des émissions de gaz à effet de serre, associée à une réduction de rejets de CO₂, de NO_x et de particules fines notamment, aux économies de carburant, à la baisse des taxes, ainsi qu'à une diminution des nuisances sonores et olfactives.

HYDROGÈNE

Teréga, accélérateur du déploiement de l'hydrogène décarboné

Convaincu que la valorisation de l'hydrogène comme vecteur énergétique est la clé des réseaux intelligents multi-énergies décarbonés de demain, Teréga a mené de front, en 2020, le déploiement de projets prometteurs, comme l'European Hydrogen Backbone, Lacq Hydrogen, RINGS et HyGéo.

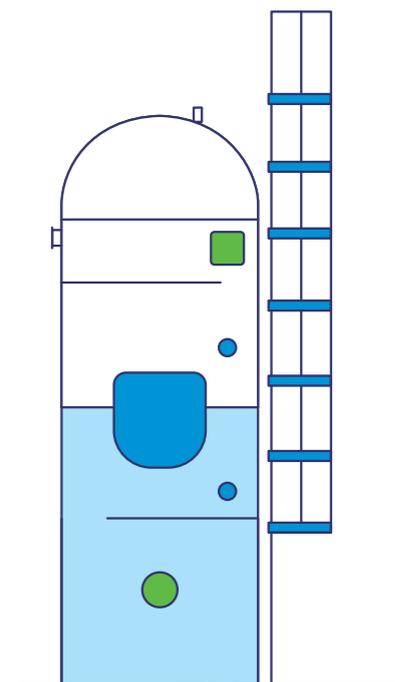
L'hydrogène décarboné est une composante incontournable de la transition énergétique : ce gaz rend possible le stockage et la redistribution de différentes sources d'électricité renouvelable. À ce titre, il permet les synergies entre réseaux gaziers et électriques, donc l'optimisation et la réduction de la consommation énergétique. Teréga a mis en place un programme de Recherche & Innovation (R&I) ambitieux pour répondre aux défis que pose son industrialisation, afin d'accélérer le développement de cette filière d'avenir. Ce programme de valorisation de l'hydrogène comprend à la fois des projets consacrés à son transport, aux impacts de son injection dans les infrastructures et à son stockage souterrain.

CONSTRUIRE UNE DORSALE HYDROGÈNE EUROPÉENNE

Teréga a participé en 2020, avec dix autres gestionnaires gaziers européens, à l'European Hydrogen Backbone, un projet d'adaptation de leurs infrastructures gazières existantes pour transporter de l'hydrogène à un coût abordable. Ce réseau européen verrait le jour à partir de 2025, pour atteindre 6 800 km d'ici 2030 et 23 000 km vers 2040, constitué à 75 % de canalisations existantes de gaz naturel converties pour accueillir de l'hydrogène pur.

DÉVELOPPER LA CHAÎNE DE VALEUR ENTRE L'ESPAGNE ET LA FRANCE

Le projet Lacq Hydrogen vise à étudier la production et la fourniture d'hydrogène renouvelable depuis l'Espagne vers la France entre DH2 et Gazel-Energie, le transport d'hydrogène de l'Espagne vers la France entre Enagás et Teréga, ainsi que le stockage et le transport d'hydrogène vers la zone de Teréga afin



d'alimenter une centrale à cycle combiné située sur le bassin de Lacq, près de Pau.

ÉTUDIER L'IMPACT DES NOUVEAUX GAZ SUR LE STOCKAGE SOUTERRAIN

Mené avec Storengy et l'Université de Pau et des Pays de l'Adour, le projet RINGS (Recherche sur l'injection des nouveaux gaz dans les stockages) étudie en laboratoire l'effet de l'adjonction d'hydrogène et de biométhane à différents taux dans les flux de gaz injectés dans les stockages, afin d'anticiper les interactions de ces gaz sur la chimie, la géologie et la biologie des aquifères souterrains. Leurs impacts sur les aciers et les ciments des puits sont aussi étudiés. SNAM et Enagás ont rejoint ce projet en 2020.

STOCKER MASSIVEMENT DE L'HYDROGÈNE

Lancé avec Hydrogène de France, le projet HyGéo consiste à développer sur une installation pilote une solution de stockage géologique d'hydrogène décarboné pour un usage Power To Power. Cet hydrogène sera stocké dans une ancienne cavité saline souterraine de stockage d'hydrocarbures. Grâce à des piles à combustible de forte puissance, l'hydrogène pourra ensuite être reconverti en électricité. Le projet a démarré en 2020 pour une mise en exploitation en 2024.



INTÉGRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

PAGE

31

MICHEL GABAS ÉLU LOCAL ET CONSEILLER DÉPARTEMENTAL DU GERS, MICHEL GABAS EST PRÉSIDENT DU PÔLE D'ÉQUILIBRE TERRITORIAL ET RURAL (PETR) DU PAYS D'ARMAGNAC. IL REVIENT SUR LES ACTIONS ENGAGÉES POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE SUR CE TERRITOIRE ET NOUS DONNE SA VISION DES ENJEUX DE DEMAIN.

« La structuration de la filière du biométhane permettrait de consolider notre modèle agricole. »

Quelles sont les missions du PETR du Pays d'Armagnac ?

MG Ce syndicat mixte regroupe quatre communautés de 102 communes, pour environ 45 000 habitants. Il élabore le projet de développement économique, social, culturel et environnemental du Pays d'Armagnac. L'accompagnement au changement est sa mission clé, pour faire bouger les choses sur le terrain avec une vision d'avenir, à travers des actions d'assistance en ingénierie financière, développement touristique, urbanisme, transition écologique et énergétique. Les élus de l'Armagnac voient cette transition comme l'opportunité de valoriser les atouts du territoire et son attractivité, en créant une économie de proximité créatrice de richesse et d'emplois locaux.

Comment accompagnez-vous la transition énergétique ?

MG Dès 2019, nous avons engagé l'élaboration des plans climat-air-énergie territoriaux. Notre production d'énergie renouvelable représente 13 % de l'énergie consommée en 2019, avec une forte dépendance aux énergies fossiles. Notre objectif est donc de relocaliser la production en développant un mix d'énergies renouvelables, en particulier via le photovoltaïque, le bois énergie et la biomasse agricole, mais aussi d'accompagner la rénovation énergétique du bâti ancien. Il s'agit de garantir un accès durable à une énergie abondante à prix maîtrisé en gagnant en autonomie énergétique, tout en créant des revenus pour les exploitants agricoles.

Quel est le rôle du Contrat de relance et de transition écologique (CRTE) ?

MG Le PETR fait partie des 80 territoires pionniers des contrats de relance et de transition écologique au niveau national. Ce contrat a permis d'engager dès 2020 des actions pilotes en accompagnant huit projets pour plus de 4 millions d'euros, dans cinq domaines : l'alimentation, l'éco-tourisme, la viticulture, la mobilité et bien sûr l'énergie. Il sera fusionné au futur CRTE, en cours d'élaboration. Le PETR

accompagne notamment le lycée professionnel d'Artagnan de Nogaro dans la mise en place d'une formation dédiée aux véhicules verts et aux nouvelles technologies de motorisation.

Quelle place pour le gaz dans le Pays d'Armagnac ?

MG En 2019, le gaz naturel représentait 8 % de notre consommation énergétique. La structuration d'une filière du biométhane permettrait, grâce au potentiel de biomasse et au réseau gaz très développé, de consolider notre modèle agricole. Nous travaillons sur une voie techniquement mature : valoriser cette production locale d'énergie via la mobilité durable et un écosystème bioGNV associant une masse critique de véhicules, de stations et d'entreprises de maintenance. L'hydrogène ouvre aussi de nouveaux horizons, avec le stockage et l'intégration d'énergies renouvelables.

Comment percevez-vous le rôle de Teréga ?

MG Le PETR s'attache à associer des compétences solides et à nouer les bons partenariats, pour bâtir des solutions viables avec des acteurs performants. Or, on ne change pas un modèle énergétique vieux d'un siècle sans l'appui d'opérateurs industriels. Le partenariat public-privé est même incontournable pour franchir le cap de la transition énergétique. Par son expertise et son réseau de partenaires, Teréga fait ainsi partie des acteurs privilégiés pour aider le PETR à structurer et accompagner des initiatives locales. Nous serons amenés à travailler plus souvent ensemble à l'avenir.

Interview réalisée en collaboration avec Philippe Duzé, Directeur du Pôle d'Équilibre Territorial et Rural (PETR) du Pays d'Armagnac

Le réseau Teréga

5127 KM

de canalisations

15,8%

du réseau de gazoducs de transport de gaz français

18%

du volume de gaz français dans le réseau Teréga

6,5 GM³

de capacité totale de stockage de gaz

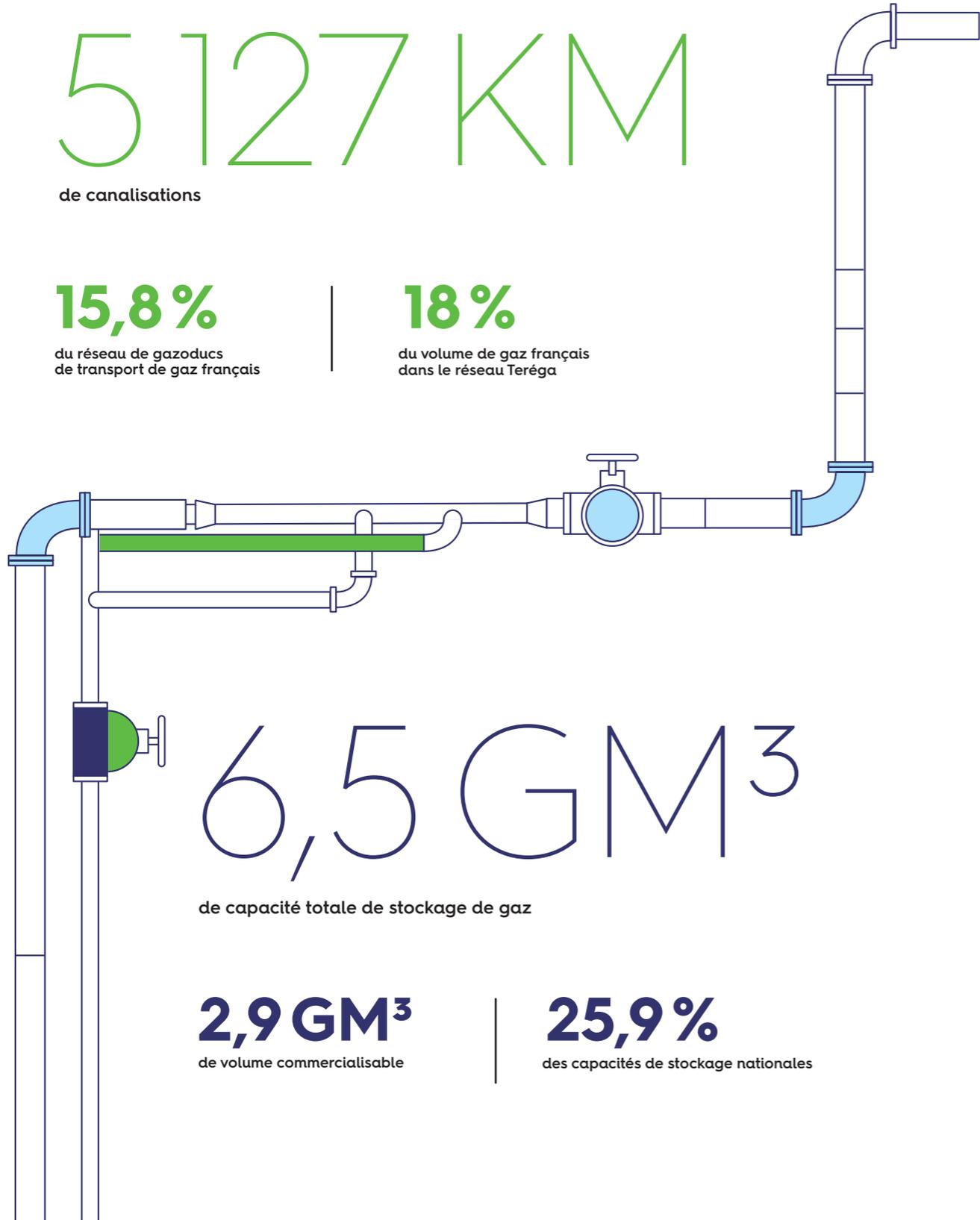
2,9 GM³

de volume commercialisable

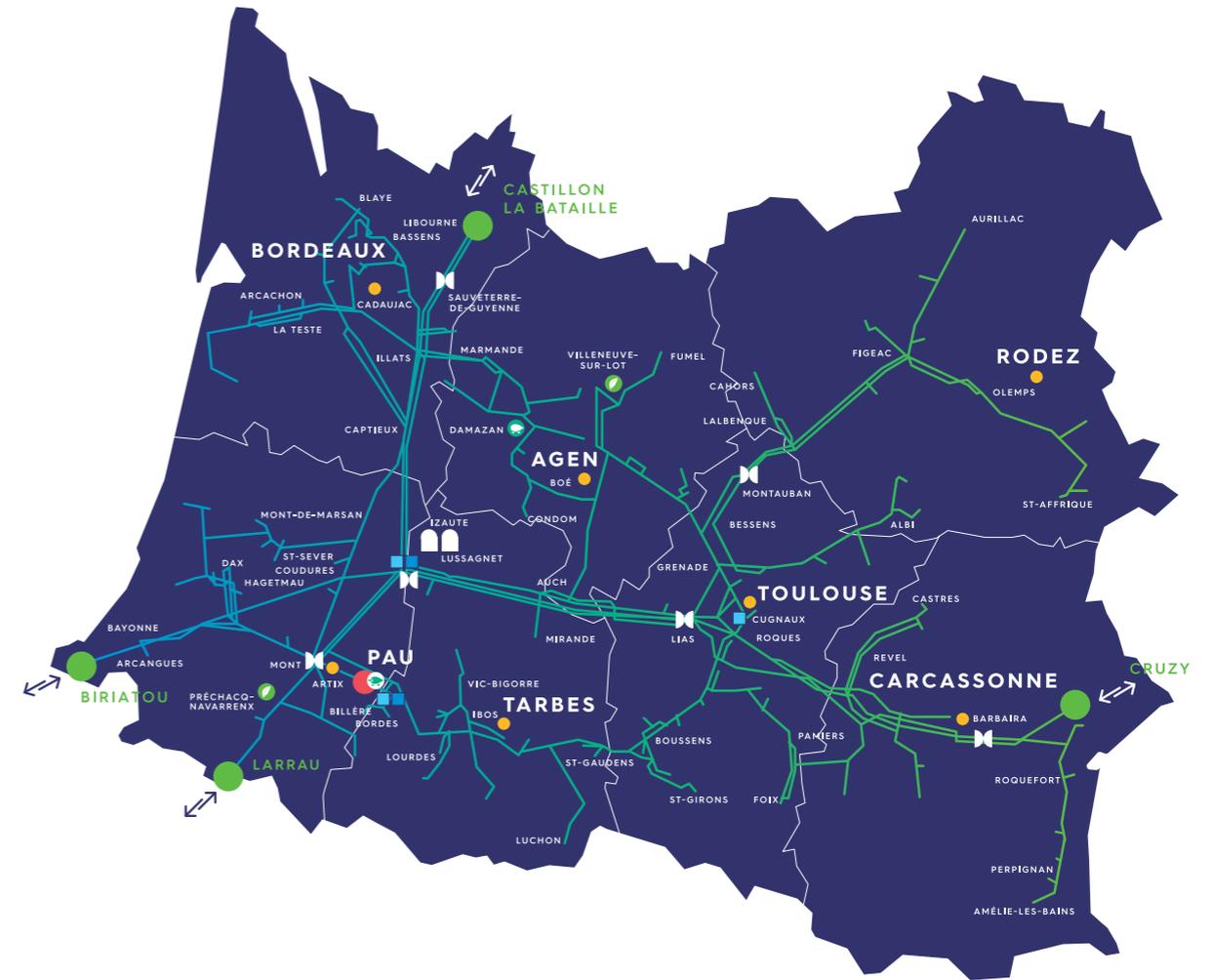
25,9%

des capacités de stockage nationales

ACCÉLÉRATEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE >>>



TERÉGA, IMPLANTÉE DEPUIS PLUS DE 75 ANS DANS LE GRAND SUD-OUEST



- RÉSEAU EXISTANT
- DÉCOUPAGE DE TERRITOIRES TERÉGA
- SIÈGE SOCIAL
- TERRITOIRES
- COORDINATIONS OPÉRATIONNELLES
- OPÉRATIONS SPÉCIALISÉES
- ENTRÉES/SORTIES PRINCIPALES
- SITES DE STOCKAGE
- STATIONS DE COMPRESSION
- POSTES D'INJECTION BIOMÉTHANE
- STATION GNV PRIVÉE
- STATION GNV PUBLIQUE

COLLECTIVITÉS

Teréga s'engage aux côtés des collectivités

Teréga accélère, la transition énergétique main dans la main avec les collectivités régionales et locales. En 2020, ses actions ciblées ont contribué au développement de la filière hydrogène, tant au niveau national que territorial.

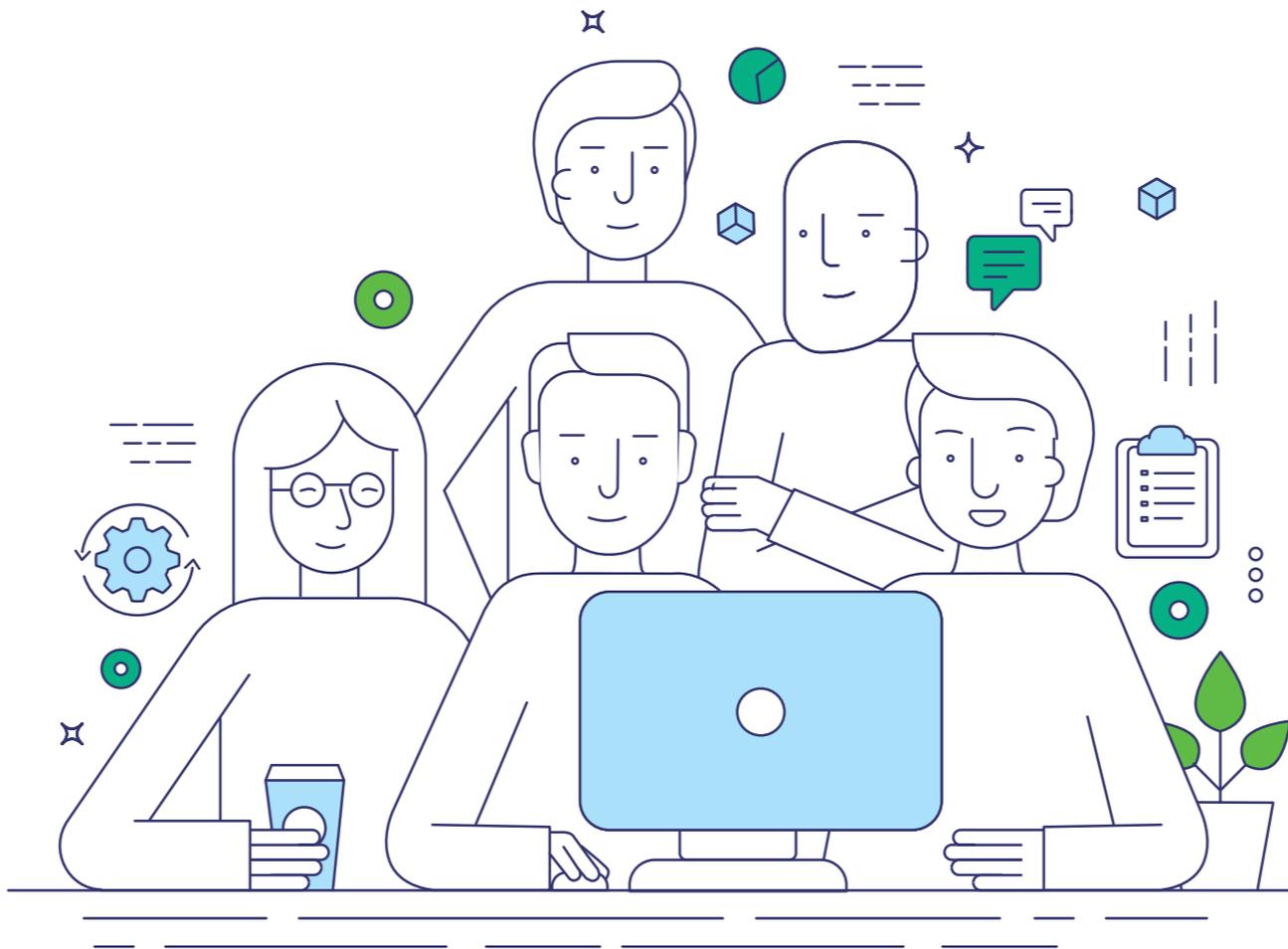
Teréga est fortement impliquée aux côtés des institutions régionales, départementales et territoriales, qui sont mobilisées autour du plan de relance déployé par le gouvernement français pour soutenir l'industrie dans le contexte de crise lié à la Covid-19.

Teréga a activement participé à l'élaboration du scénario 100 % gaz vert en Région Nouvelle-Aquitaine. Ce plan a identifié comme possibilité que la Région atteigne 30 % de gaz vert à l'horizon 2030 et 100 % en 2050. Sur les usages en matière de mobilité, et dans le même esprit, Teréga a contribué au schéma directeur GNV/bioGNV de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Les Territoires d'industrie sont une composante de ce plan de relance. Référent industriel du dispositif Lacq-Pau-Tarbes pour le côté Pays de Béarn ainsi que Président et Directeur Général de Teréga, Dominique Mockly construit le plan d'action industriel de ce Territoire d'industrie aux côtés de François Bayrou. Dans ce cadre, Teréga participe à un comité des industriels des filières du bassin d'emploi, à l'étude d'un écosystème de l'hydrogène et à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales.

ACCOMPAGNER LA FILIÈRE HYDROGÈNE DÉCARBONÉ

Teréga a décidé de s'investir au cœur des territoires pour accompagner l'essor de la filière hydrogène, notamment en participant aux réflexions sur le dimensionnement de l'offre. Dans le cadre du Territoire d'industrie Lacq-Pau-Tarbes, Teréga a pris part aux travaux de structuration d'une feuille de route hydrogène



de la Région Nouvelle-Aquitaine, soulignant l'importance des infrastructures de transport et de stockage pour faciliter le déploiement de l'offre et favoriser l'émergence d'écosystèmes. Teréga a également rappelé le rôle intégrateur que l'hydrogène peut tenir dans une approche sectorielle globale et de système multi-énergie.

En Occitanie, Teréga est partenaire d'une étude menée par 9 des 13 syndicats d'énergie de la Région, dans le but d'identifier et de chiffrer les zones propices à l'installation de stations d'avitaillement en hydrogène et en bioGNV. Enfin, dans le cadre de la régionalisation des actions de France Hydrogène, Teréga a été désigné délégué régional adjoint de l'entité en Nouvelle-Aquitaine et est associé au délégué régional adjoint d'Occitanie, chargé des thématiques de logistique, de transport et de stockage.

FORMER LES ÉNERGIES DU TERRITOIRE POUR ACCÉLÉRER LA TRANSITION

En septembre 2020, Teréga a lancé la Pyrénées Cloud Academy avec le campus Cesi-Pau et la technopole Hélioparc. La responsable du service emploi de l'agglomération de Pau a également rejoint la gouvernance, ainsi que plusieurs entreprises du territoire. Ce cursus répond à l'ambition de Teréga de développer les compétences numériques pour accélérer la transition digitale au service du territoire et des acteurs locaux, en formant des étudiants aux nouveaux métiers des environnements Cloud. Un bachelor DevOps a déjà démarré, avec une promotion de 15 étudiants. Teréga a mobilisé ses fournisseurs et partenaires pour les accueillir en apprentissage.

En 2020, Teréga s'est également impliquée dans le Campus des métiers et des qualifications de la transition

« Développer les compétences numériques pour accélérer la transition digitale au service du territoire et des acteurs locaux. »

énergétique des Hautes-Pyrénées. Ce pôle d'excellence en région Occitanie, labellisé par l'académie de Toulouse, vise à contribuer au développement de compétences d'avenir. Déjà investi dans la création du baccalauréat professionnel Technicien Gaz dispensé au lycée Sixte-Vignon à Aureilhan, Teréga participe au comité de pilotage du Campus et à trois groupes de travail, afin de définir la feuille de route et les plans d'action en 2021. Teréga apporte une vision adossée aux enseignements de son étude prospective sur les compétences liées à la transition énergétique, et à son expertise du multi-énergie et des infrastructures pour les nouveaux gaz.

La transition énergétique est étroitement liée au développement du digital : conception numérique, gestion numérique de l'exploitation et de la maintenance, objets connectés intelligents, nouvelle gestion intelligente de l'énergie, analyse de données complexes, etc., sont des compétences essentielles dans la réussite des projets de transition énergétique.

Teréga optimise ses processus et sa performance opérationnelle en intégrant largement l'enjeu de la digitalisation à tous les niveaux de sa chaîne de valeur. Les métiers de Teréga évoluent avec les nouvelles technologies et développent de nouvelles compétences - Analyse et traitement Data, Intelligence Artificielle (IA) et Internet des Objets (IoT), etc.

SPONSORING

Teréga participe à la vie de ses territoires

Teréga a poursuivi en 2020 son engagement auprès du monde sportif et associatif, avec la conviction qu'il faut participer à la vie de ses territoires pour en libérer toutes les énergies.

Ambassadrice du Béarn, Teréga soutient des initiatives locales qui contribuent au développement humain et à l'attractivité du territoire.

En 2020, la deuxième édition du Teréga Open Pau-Pyrénées s'est tenue du 24 février au 1^{er} mars au Palais des sports de Pau. Ce tournoi international de tennis masculin du circuit professionnel ATP Challenger Tour 100, dont Teréga est le partenaire titre, contribue au rayonnement du Grand Sud-Ouest. En marge du tournoi, plusieurs rencontres étaient programmées pour les partenaires de Teréga, comme le Forum fournisseurs, les ambassadeurs du Béarn, l'accueil des pépites de la *start-up nation* au service du Béarn lors de l'Open Innovation Israël organisé par DPD ou la Journée des métiers du sport, organisée avec la CCI Pau Béarn et l'école CNPC Sport.

Pendant l'été, Teréga a élargi ces échanges avec le grand public, et notamment les jeunes en participant, pour la deuxième année consécutive, au Big Tour de Bpifrance, tournée sillonnant les côtes de huit régions de France pour promouvoir l'industrie, l'innovation, les actions en faveur du climat et de l'emploi. L'initiative a permis d'expliquer son rôle d'acteur clé du gaz et de la transition énergétique.

PARTENAIRE DES SPORTIFS BÉARNAIS

Par ailleurs, Teréga a poursuivi durant cette saison sportive marquée par les restrictions sanitaires son partenariat avec l'équipe de basket-ball l'Élan Béarnais pour la saison 2020-2021 de Jeep Élite.

Partenaire officiel depuis 2016 de la Section paloise, Teréga n'a cessé de s'impliquer au fil des saisons dans le projet de ce prestigieux club de rugby, et lui a renouvelé son soutien cette année. La marque Teréga s'affiche sur les maillots des joueurs et sur les réseaux sociaux. L'entreprise dispose aussi du *namings* de la tribune Est du stade du Hameau, baptisée tribune Est-Teréga.

Teréga accompagne ces deux clubs sportifs autour de valeurs communes, avec un même attachement au territoire et à sa force collective.



Photo officielle du Teréga Open Pau-Pyrénées 2020.



Les joueurs de la Section paloise à l'entraînement.

FOURNISSEURS

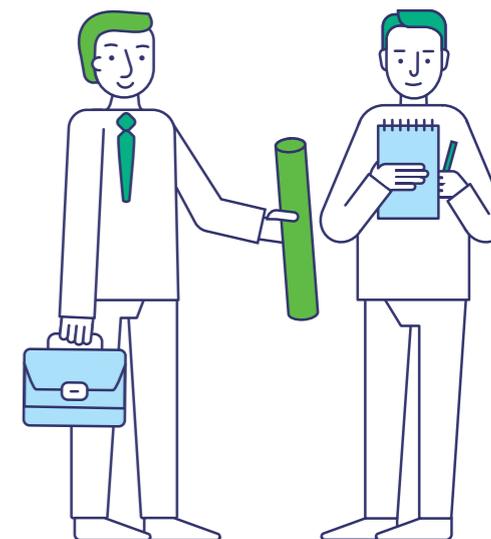
Un engagement de proximité, responsable et inclusif

Donneur d'ordres responsable, Teréga déploie, via son Département Achats, une politique d'achats qui s'appuie sur un tissu de partenaires de proximité et sur les ressources de son territoire d'implantation, avec l'ambition de constituer un réseau local efficace, en favorisant l'innovation et des partenariats durables.

Signataire de la Charte Relations Fournisseurs Responsables, Teréga place l'exigence d'une relation responsable, équilibrée et durable avec ses fournisseurs au cœur de ses préoccupations et de sa politique d'achats. Le Forum annuel de Teréga s'est pleinement inscrit dans cette démarche de renforcement d'un lien de confiance et de proximité. Organisé en février 2020 en marge du Teréga Open Pau-Pyrénées, l'événement a été l'occasion de présenter les faits marquants, les orientations stratégiques et les grandes évolutions de l'entreprise. Cette journée a également permis de recueillir les attentes des fournisseurs, grâce aux différents ateliers thématiques participatifs qui étaient proposés et à plusieurs rencontres informelles.

Le taux de participation, la qualité des échanges et le taux de satisfaction affichés lors de cette manifestation sont venus témoigner du lien de confiance étroit qui unit Teréga à ses fournisseurs. Donneur d'ordres responsable, Teréga a accompagné au fil des mois plusieurs d'entre eux fragilisés par la crise sanitaire, et continue encore aujourd'hui d'en soutenir certains.

En 2020, Teréga a fait évoluer la prise en compte des critères HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement) dans son processus Achats, afin de mieux cibler les risques et les enjeux majeurs, en adaptant ses outils de consultation : cahier des charges, grilles d'analyse des offres, contrats, etc.



60 % D'ACHATS AVEC DES ENTREPRISES LOCALES

Fidèle à sa vocation de donneur d'ordres territorial et inclusif, Teréga a également poursuivi le développement d'un tissu de relation d'affaires, privilégiant des fournisseurs implantés au sein de son territoire, dont des entreprises du secteur protégé, afin d'en soutenir l'activité économique. L'entreprise a ainsi réalisé 60 % de son volume d'achats avec des entreprises locales, qui ont représenté 47 % de ses fournisseurs.

Par ailleurs, le taux de couverture achats de Teréga a atteint 87 %, au-delà de l'objectif cible et conformément à sa politique d'achats qui vise à sécuriser les relations contractuelles avec ses fournisseurs. Cet objectif cible est maintenu à 80 % pour les années suivantes.

À L'ÉPREUVE DU TERRAIN



JULIEN JOYET RESPONSABLE DU TERRITOIRE DE BORDEAUX DE TERÉGA DEPUIS SEPTEMBRE 2019, JULIEN JOYET ASSURE LA SURVEILLANCE ET LA MAINTENANCE D'UN RÉSEAU DE TRANSPORT QUI S'ADAPTE PROGRESSIVEMENT AU TRANSIT DU BIOGAZ, UN RÔLE PRENANT MAIS PASSIONNANT.

« C'est motivant de prendre part chaque jour à une activité qui va bâtir une planète plus durable. »

Quel est votre rôle et celui de vos équipes ?

La mission du territoire de Bordeaux est de garantir et assurer la sécurité et la santé des personnes, l'intégrité de nos installations et la continuité de service. Le territoire est composé d'une vingtaine de techniciens. Chaque jour, nous surveillons et exploitons un réseau d'environ 900 km de canalisations de transport de gaz naturel. Nous veillons aussi à la sécurité des travaux menés à proximité des ouvrages. Par ailleurs, nous réalisons les plans de maintenance des postes et des stations de compression pour garantir la disponibilité optimale des installations.

En quoi ont consisté les projets menés à bien en 2020 ?

Notre équipe a été mobilisée pendant six mois sur la première phase du chantier de Sauveterre Acoustique. Cette intervention vise à diminuer l'empreinte acoustique de notre station de compression de gaz de Sauveterre-de-Guyenne. Les travaux consistent à installer des aéroréfrigérants de gaz plus performants et moins bruyants, à effectuer le capotage acoustique de divers équipements et à moderniser l'échappement du turbocompresseur. Nous avons aussi été fortement sollicités sur le *revamping* de deux des postes de livraison les plus importants du territoire, situés à Ludon-Médoc et Saint-Médard-en-Jalles.

Comment avez-vous concilié gestion de la crise sanitaire et poursuite des activités ?

Pendant le premier confinement, la mise en œuvre du Plan de Continuité d'Activité a permis de maintenir les activités essentielles, en déployant un programme de surveillance spécifique du réseau et en concentrant nos interventions sur la maintenance curative. Le Plan de Reprise des Activités a ensuite entraîné un retour progressif à la normale, en optimisant le programme de travaux pour rattraper le retard. Malgré la crise sanitaire, nous avons finalement réussi à mener à bien l'ensemble du programme de maintenance et de surveillance prévu en 2020.

Comment votre activité fait-elle avancer la transition énergétique sur le terrain ?

En intervenant dans la construction et la mise en service de nouvelles installations d'injection de biométhane. En Gironde, nous allons bientôt effectuer le raccordement au réseau des unités de méthanisation de Mélusine Énergie et d'Agri Énergie, sur les communes d'Aillas et d'Auros. Toujours plus de biogaz transite dans nos ouvrages de transport, initialement dédiés au gaz naturel. Nous adaptons l'ensemble de nos activités pour permettre l'acheminement de cette nouvelle énergie sur le territoire et au-delà.

Quel regard portez-vous sur votre rôle dans cette transition énergétique ? Et quelle fierté en tirez-vous ?

Les gaz verts vont prendre une part croissante sur notre territoire, avec le transit de nouvelles molécules dans les canalisations et les compresseurs. Nous nous préparons donc à intervenir sur de nouveaux enjeux opérationnels dans l'exploitation et la maintenance des installations, en développant de nouvelles compétences, notamment digitales, pour maîtriser ces technologies sur le terrain. Je suis fier d'être acteur de la transition énergétique et de contribuer à avancer vers un monde bas carbone. J'ai une petite fille et je pense à l'avenir. C'est important et motivant de prendre part chaque jour à une activité qui va permettre de bâtir une planète plus durable pour nos enfants, avec des énergies "propres".

GESTION DE CRISE

Pandémie : une force collective a fait face

— **L'année 2020** restera marquée par la pandémie de Covid-19 et les mesures mises en place pour lui faire face. Pendant cette période inédite, Teréga a assuré la poursuite de sa mission d'intérêt général dans les meilleures conditions, tout en garantissant la sécurité de l'ensemble de ses collaborateurs.

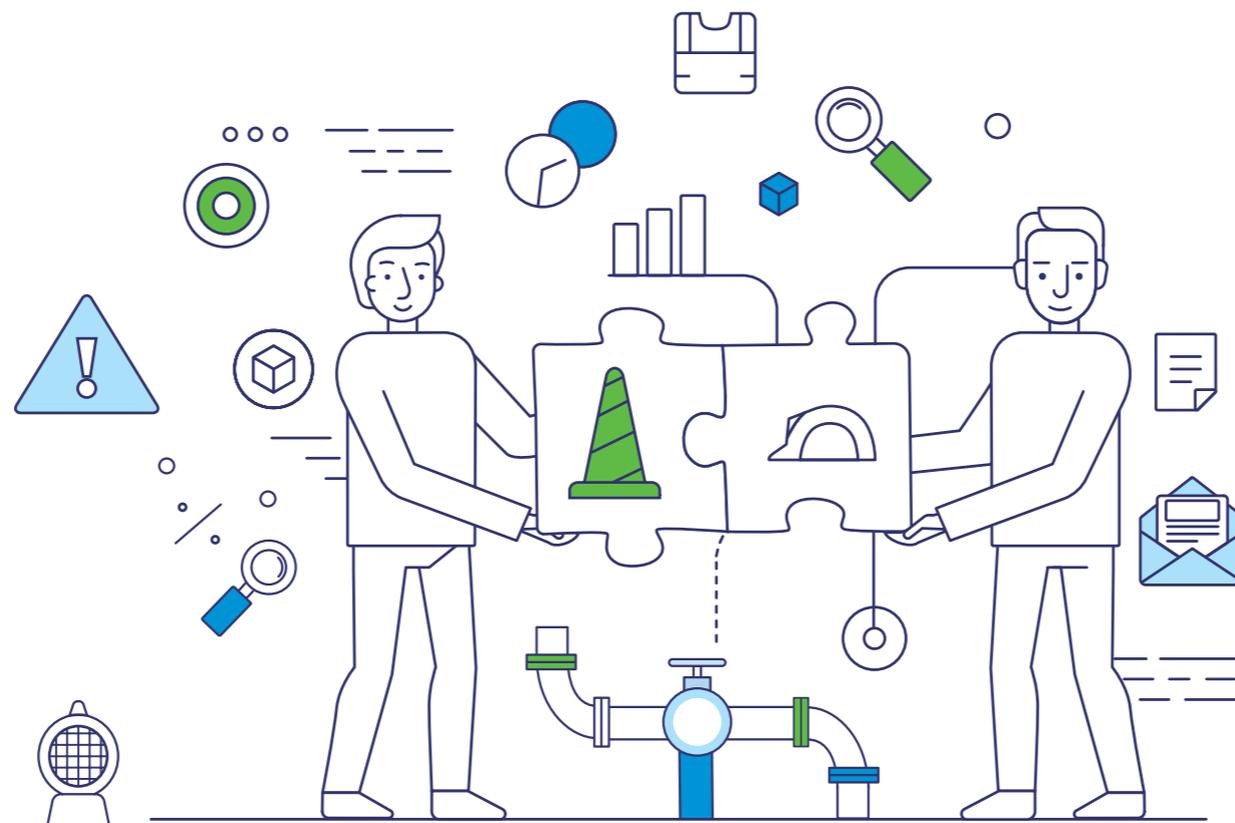
Teréga a déclenché son Plan de Continuité d'Activité dès l'annonce des premières mesures de confinement. Préparé plusieurs semaines à l'avance, ce plan visait à garantir le maintien des fonctions essentielles de l'entreprise pour remplir son obligation de service public. Teréga a démontré par l'efficacité de son déploiement sa pleine capacité à poursuivre sa mission d'approvisionnement en gaz sur la durée malgré l'épidémie, tout en adaptant son fonctionnement aux consignes officielles.

UNE ADAPTATION PERMANENTE

— En 72 heures, la mobilisation de ses équipes a permis de mettre en sécurité la totalité des chantiers. Elles ont assuré en continu le pilotage et la surveillance de l'ensemble des infrastructures, restant en veille permanente pour intervenir en cas d'urgence, sur des travaux curatifs de maintien de l'approvisionnement ou en accompagnement sur des travaux de tiers impérieux à proximité des installations. Ceci a permis d'éviter tout incident qui aurait causé l'indisponibilité de nos infrastructures. Les équipes opérationnelles ont repris leurs activités d'exploitation et de maintenance du réseau dès la fin du premier confinement et les ont

maintenues, y compris pendant les périodes du second confinement puis du couvre-feu, dans le strict respect des gestes barrières et des mesures sanitaires.

En parallèle, les équipes Projets et Achats ont redéfini leurs priorités, rebâti le plan d'investissement, adapté la planification des chantiers et sécurisé l'approvisionnement matériel, l'équipe Logistique et Achats Internes (ELIT) assurant en renfort l'achat, le stockage et la mise à disposition du matériel de protection contre la Covid-19. La Direction Commerce et Régulation s'est mobilisée pour accompagner les clients et leur proposer des solutions face à d'éventuelles difficultés financières suscitées par la crise. Teréga a aussi mené une veille juridique quotidienne des dispositifs adoptés par le gouvernement dans le cadre des lois d'urgence sanitaire pour les adapter à l'organisation. La Direction Ressources Humaines a associé les instances représentatives du personnel et les représentants syndicaux à la gestion de cette crise en les informant le plus en amont possible et de façon continue.



72^h

C'est le délai de mise en sécurité de tous les chantiers de Teréga après l'annonce des premières mesures de confinement.

UNE MOBILISATION QUOTIDIENNE

— La stratégie Cloud de Teréga a permis de faire basculer massivement et rapidement en télétravail les équipes non essentielles sur site, qui ont dû se réinventer et plus que jamais travailler en étroite collaboration. Chacun pouvait signaler un changement de situation via une application dédiée, APPLI COVID. Par ailleurs, Teréga a maintenu son effort de formation en passant au 100 % distanciel pour les formations non réglementaires (webinaires, e-learning, etc.) et assuré

« L'incroyable force du collectif et la capacité d'adaptation et de mobilisation des équipes de Teréga ont donné à l'entreprise les moyens de poursuivre sa mission. »

la circulation de l'information par de nouveaux outils. Des web conférences hebdomadaires "Covid-19" animées par Dominique Mockly, Président et Directeur Général de Teréga, ont été proposées dès la mise en place du premier confinement afin de maintenir le contact, d'informer sur l'évolution de l'activité dans ce contexte de crise et de partager avec les équipes les dispositions mises en place par l'entreprise. De plus, les collaborateurs ont reçu chaque semaine une newsletter (*reZonance*). Une cellule d'écoute avec Numéro Vert a été créée, ainsi qu'une communauté Information Coronavirus, accessible sur l'intranet reZo de Teréga et sur laquelle étaient publiées les dernières actualités liées à la crise.

Dès le début de la crise sanitaire, l'entreprise s'est mobilisée pour préserver la santé de ses collaborateurs en conduisant plusieurs actions spécifiques. Le déploiement

d'un référentiel hygiène et sécurité a permis de sécuriser les activités sur site et de s'adapter en continu aux évolutions sanitaires et réglementaires. Son référent Covid-19 a veillé au respect des mesures prises, tout en répondant à l'ensemble des interrogations des collaborateurs. De plus, pour favoriser le bien-être physique et mental de ses collaborateurs, Teréga a adapté son programme Capital Forme au travail à domicile et aux périodes de confinement.

Teréga retrace les moments marquants de cette période unique dans *Voyage au pays du confinement*. Construit comme un carnet de route, ce livret raconte, au travers de photos et de témoignages, les actions et l'énergie déployées en interne face à cette situation inédite par des "héros" dont la générosité et l'imagination ont fait la différence. La pandémie aura démontré l'incroyable force du collectif et la formidable capacité d'adaptation et de mobilisation des équipes de Teréga, qui ont donné à l'entreprise les moyens de poursuivre sa mission sans mettre en péril ses clients, ses collaborateurs et ses partenaires.



JEAN-FRANÇOIS CARENCIO

Président de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE)

UNE MOBILISATION ET UN SOUTIEN SANS FAILLE

« En 2020, la crise sanitaire a eu un impact à la baisse sur la consommation d'énergie et sur les prix de marché du gaz. Au-delà, c'est tout un secteur qui a dû s'adapter dans un laps de temps limité et apprendre à travailler différemment sur la durée. La réactivité de l'ensemble des acteurs a été l'une des clés du secteur. La capacité de tous à faire face et à rester en première ligne pour gérer l'essentiel, adapter et transformer les activités, a permis de répondre à l'urgence, puis d'inscrire ces efforts dans la durée. Je tiens à saluer la mobilisation sans faille des équipes de Teréga, qui a permis de maintenir un service essentiel pour nos concitoyens dans de bonnes conditions de sécurité et de qualité de service.

Fin mars, la Commission de Régulation de l'Énergie a également pris des mesures, en adoptant une délibération prévoyant la suppression des compléments de prix CP2 en 2020 et en ouvrant la possibilité de facilités de paiement pour les entreprises et les fournisseurs. Le système de régulation stable et efficace mis en œuvre par la CRE a contribué à préserver les opérateurs

des chocs financiers qui auraient pu résulter de la crise sanitaire. Par exemple, les surcoûts liés à la suspension des grands chantiers et la baisse des recettes tarifaires liée à la baisse des consommations seront dans leur grande majorité pris en charge par les tarifs.

Malgré le contexte, la lutte contre le changement climatique reste fondamentale en poursuivant les objectifs de transition énergétique.

La Commission de Régulation de l'Énergie veille à accompagner les opérateurs. À titre d'illustration, les décisions relatives à la nouvelle génération de tarifs d'infrastructures qu'elle a prises en 2019 et 2020 leur donnent des ressources dédiées et sanctuarisées par des dispositifs de régulation incitative, ainsi que des ressources pour accompagner leurs utilisateurs, par exemple pour la montée en puissance des projets de production de biométhane. Le cadre réglementaire défini par la Commission de Régulation de l'Énergie pour la mise en œuvre du droit à l'injection crée aussi des conditions optimales pour que cette filière puisse s'insérer dans les réseaux et participer à la décarbonation de l'énergie dans des conditions optimales pour la collectivité. »

SYSTÈME D'INFORMATION

Garantir la continuité de service des infrastructures d'information

Teréga veille à maintenir la haute disponibilité de son système d'information, via la Direction Transformation, Digital et Performance, afin d'assurer la continuité de ses activités. La mise en place de sa stratégie et de son offre Cloud se poursuit pour atteindre des performances parmi les meilleures du marché.

L'utilisation des outils digitaux doit aller de pair avec un niveau de fiabilité qui garantisse la continuité des activités de Teréga face à toute interruption critique. Cette politique prévoit les moyens qui permettent d'assurer la reprise et la continuité des activités essentielles et critiques dès la survenue d'un événement perturbant leur fonctionnement normal. La crise sanitaire de 2020 a permis d'éprouver ce dispositif et de confirmer l'efficacité du Plan de Continuité d'Activité (PCA) en conditions réelles.

ASSURER LA HAUTE DISPONIBILITÉ DES APPLICATIONS

Le PCA de Teréga comprend un volet digital, doté de procédures pour éviter la rupture d'exploitation des applications vitales et critiques pour ses activités. Les applications vitales sont celles qui contribuent aux activités principales en transport et stockage de gaz. Les applications critiques sont celles qui peuvent avoir un fort impact pour l'entreprise (d'image, financier ou commercial), avec un préjudice financier supportable. Aucun dysfonctionnement majeur n'a eu lieu lors de la période de confinement, et tous les collaborateurs ont pu se connecter à distance en télétravail.

MONTÉE EN PUISSANCE DE LA STRATÉGIE CLOUD

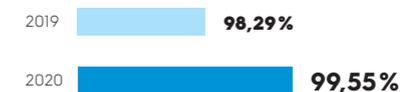
La stratégie Cloud de Teréga a permis d'assurer un passage en télétravail transparent, avec mise en place d'une nouvelle supervision qui apporte une adaptation rapide pour piloter tout contexte imprévu et fournir des informations en mode proactif afin d'éviter les incidents. Une nouvelle solution de gestion d'identité et d'accès centrée sur la donnée a aussi renforcé la sécurité. Un socle technologique Cloud finalisé et des

expertises matures permettent désormais d'accueillir les premières applications historiques non transformables à court terme, générant des gains financiers importants. Ce socle et ces expertises optimisent en continu les coûts de ressources informatiques, donc la sobriété des usages digitaux. Ils accélèrent la création de services finaux et sont un support à l'innovation, via une approche *Minimum Viable Product* facilitée par l'architecture. En 2021, Teréga entend créer une nouvelle brique technologique pour "agiliser" les algorithmes et l'Intelligence Artificielle (IA), finaliser le jumeau numérique de Teréga et permettre aux utilisateurs d'améliorer leur consommation de ressources, et donc leur impact environnemental.

UN NOUVEAU SITE WEB DYNAMIQUE

Lancé fin 2020, le nouveau site Internet de Teréga offre des espaces et des contenus ciblés, un Simulateur Biométhane, un environnement dédié aux projets et un moteur de recherche performant, *Le Labo*. Il sera complété par une brique collaborative pour créer des espaces personnalisés avec les parties prenantes. Déployée dans la foulée, la campagne digitale "On fait quoi ?" a mieux fait connaître les actions de Teréga dans les gaz verts et la transition énergétique, tout en générant du trafic sur le nouveau site.

TAUX DE DISPONIBILITÉ DES APPLICATIONS CRITIQUES



TAUX DE DISPONIBILITÉ DES APPLICATIONS VITALES



L'objectif annuel d'un taux supérieur à 99 % est donc atteint.

Un pilotage de précision

Dans un contexte sanitaire contraint, l'engagement des collaborateurs de la Direction des Opérations sur le terrain a permis de mener à bien 100 % des Plans de Surveillance et de Maintenance, et de réaliser les interventions les plus critiques incluant celles liées au maintien de l'intégrité et de la sécurité de nos infrastructures.

En première ligne sur le terrain, l'engagement des équipes opérationnelles de Teréga a permis d'assurer la continuité des activités essentielles, en mettant la priorité sur les interventions liées aux obligations réglementaires et contractuelles ainsi qu'aux travaux en lien avec l'intégrité et la sécurité des installations.

L'adaptation des procédures de travail a permis aux collaborateurs d'opérer dans le respect des règles sanitaires en vigueur, et ils ont pu honorer les obligations de surveillance des chantiers tiers et poursuivre les opérations internes. Ainsi, Teréga a réalisé à 100 % des Plans de Surveillance, d'Inspection et de Maintenance prévus en 2020, tout en renforçant, pendant cette période, la surveillance du réseau.

Le nouveau modèle d'organisation de la Direction des Opérations (DOP) mis en place en 2019 a démontré son efficacité et sa robustesse durant la crise de la Covid-19. Les nouveaux processus de coordination et de pilotage ont permis les adaptations permettant de répondre aux exigences particulières imposées par les conditions sanitaires. La montée en compétences des équipes a notamment contribué à augmenter leur niveau d'autonomie et de polyvalence, apportant davantage de flexibilité et d'agilité, des atouts précieux dans un environnement contraint. La révision rapide de la planification des activités a permis d'éviter toute dégradation dans la maîtrise des risques.

POURSUITE DES PROJETS LIÉS À L'ENVIRONNEMENT

Teréga a continué à mettre en œuvre ses projets majeurs en termes d'enjeux environnementaux, notamment son programme de récupération du gaz lors des travaux effectués sur les canalisations. Mise en service en 2020, son unité de recompression mobile permet de récupérer et de recomprimer le gaz naturel

d'un tronçon vidé pour travaux, puis de le réinjecter dans le réseau, évitant ainsi son rejet dans l'atmosphère. En 2020, ce procédé a permis d'économiser 720 000 m³ de gaz, soit l'équivalent en énergie consommée de 100 allers-retours Paris-Pau par avion.

Par ailleurs, Teréga a poursuivi le déploiement de son projet de surveillance des canalisations par drone, réalisant avec succès un test de vol en autonomie. L'utilisation de drones limitera à terme l'empreinte carbone de la surveillance des canalisations, jusqu'ici effectuée par des aéronefs.

Deux autres projets majeurs ont été lancés en 2020 afin d'optimiser la sécurité industrielle :

Le programme de travaux de mise en conformité, lancé par les équipes Transport suite aux études de danger menées en 2019, prévoit la réalisation, sur trois ans, de plusieurs actions de la simple signalisation jusqu'à la protection physique des canalisations.

Le remplacement des bornes de signalisation de petite taille par l'installation, en trois ans, de 30 000 balises situées plus en hauteur sur l'ensemble du réseau, va permettre d'améliorer la visibilité du réseau, primordiale pour la sécurité, l'environnement et l'image de l'entreprise.



L'engagement des équipes de Teréga a permis d'assurer la continuité des activités essentielles.

Compte à rebours pour RECOMP

Teréga a engagé en 2020 à Lussagnet les travaux de son projet RECOMP, qui va permettre de récupérer le gaz mis à l'atmosphère lors d'opérations sur les installations, de le recompresser et de le réinjecter dans le réseau, réduisant les émissions de gaz à effet de serre (GES).

Sur le site de Lussagnet, RECOMP prévoit la réinjection des gaz de sept compresseurs de stockage et de quatre machines de transport sur la station de compression AGU, via la mise en place de deux compresseurs de 75 kWh. Le chantier a été engagé en 2020, avec l'installation des tuyauteries et la réalisation des travaux de structure et de génie civil.

7 000 T D'ÉMISSIONS DE CO₂ EN MOINS

La mise en service de RECOMP en mai 2021 permettra une réduction des émissions de 7 000 tonnes d'équivalent CO₂ par an (teqCO₂/an), soit 7 % des GES de Teréga. Les mises en service de deux autres systèmes sur les stations de compression de Barbaira et de Sauveterre-de-Guyenne sont prévues fin 2021.

Autre initiative basée sur le même principe de compresseur auxiliaire, le projet SRGG (système de récupération des gaz des garnitures d'étanchéité) vise à récupérer le gaz issu des garnitures d'un compresseur, habituellement mis à l'atmosphère. Un pilote sera mis en service fin 2021 à la station de compression de Mont. Le système pourrait ensuite être étendu à Barbaira et Sauveterre-de-Guyenne.



Mise en place de l'édicule technique avant la construction du bâtiment sur la plateforme AGU.

L'ACCEPTABILITÉ AU CŒUR DES PROJETS

En 2020, les équipes de Teréga ont effectué la mise en service de 20 projets malgré le contexte lié à la pandémie de Covid-19, qui a affecté l'avancement des chantiers. La plupart de ces projets portent sur la création, la modernisation et l'adaptation de postes de livraison et de sectionnement.

La réussite des projets d'infrastructures est liée à un accueil positif des parties prenantes : riverains, exploitants agricoles, élus, etc. Dans le cadre des projets de canalisations, le Département Affaires Domaniales de Teréga est en relation avec les propriétaires des terrains traversés. Menée avec la Direction des Projets d'Infrastructures, cette démarche vise à obtenir un maximum de signatures de conventions de servitude à l'amiable. Des réunions publiques sont organisées pour informer riverains et parties prenantes des impacts liés à la mise en œuvre des chantiers.

99% Taux d'accord de passage sur les projets d'infrastructures
Objectif > 95 %

Optimisation des installations à Izaute et Lussagnet

En 2020, Teréga a poursuivi sa politique d'optimisation des équipements des sites de stockage souterrain de Lussagnet et d'Izaute, avec le forage d'un nouveau puits de contrôle (IZA-22) et deux opérations de reprise de puits. Ces interventions renforcent la fiabilité des installations, apportant toujours plus de flexibilité à nos clients.

Foré à Izaute sur une plateforme déjà existante, le nouveau puits de contrôle IZA-22 vient remplacer le puits IZA-5. Cet ouvrage est dédié aux prélèvements d'eau souterraine, destinés à des analyses compositionnelles réglementaires. Les échantillons prélevés vont notamment permettre de poursuivre les études du projet de Recherche sur l'injection de nouveaux gaz dans les stockages (RINGS), portant sur les interactions eau/nouveaux gaz dans un stockage aquifère simulé en laboratoire (voir page 26).

ASSURER L'INTÉGRITÉ DES INSTALLATIONS

Dans le cadre de sa campagne Maintien et sécurité, Teréga a également procédé au renouvellement des équipements de production de deux de ses puits, à Izaute et à Lussagnet. Cette opération permet d'assurer sur la durée leur maintien en conformité avec le référentiel métier. Les deux puits ont été remis en service début 2021, afin d'être disponibles lors de la phase de soutirage des derniers mois d'hiver.

Les campagnes de forage et de reprise ont été menées avec succès dans les délais impartis, malgré les contraintes liées à la situation sanitaire. Cette performance repose sur la poursuite de la collaboration nouée avec une trentaine de prestataires déjà présents durant la campagne de travaux effectuée en 2019.



Teréga démontre son expertise, dans le maintien, la sécurisation et le développement des infrastructures.

DES OPÉRATIONS ADAPTÉES AU CONTEXTE SANITAIRE

Pendant la première période de confinement strict observée en mars 2020, seul le personnel nécessaire à la conduite des installations et celui d'astreinte étaient présents sur les sites de Lussagnet et d'Izaute afin d'assurer les activités essentielles. L'ensemble des autres activités (maintenance, inspection et travaux) ont été suspendues. Les sites de stockage ont été opérés en grande partie de manière autonome durant toute la phase de confinement, par réinternalisation d'activités et de compétences au sein des différentes équipes de Teréga, un réaménagement rendu possible grâce à l'agilité de la nouvelle organisation DOP Business Excellence.

L'organisation de la sortie du confinement a permis de reprendre les activités en toute sécurité, en intégrant les nouvelles contraintes sanitaires, avec mise en place d'un programme de sensibilisation destiné à préparer un retour serein de l'ensemble du personnel. Plusieurs modifications ont été apportées sur les deux sites pour assurer une poursuite des activités conforme aux exigences sanitaires liées à la pandémie de Covid-19, comme l'installation de nouveaux vestiaires et de chapiteaux, afin d'augmenter l'espace disponible et d'éviter que les personnes ne se croisent.

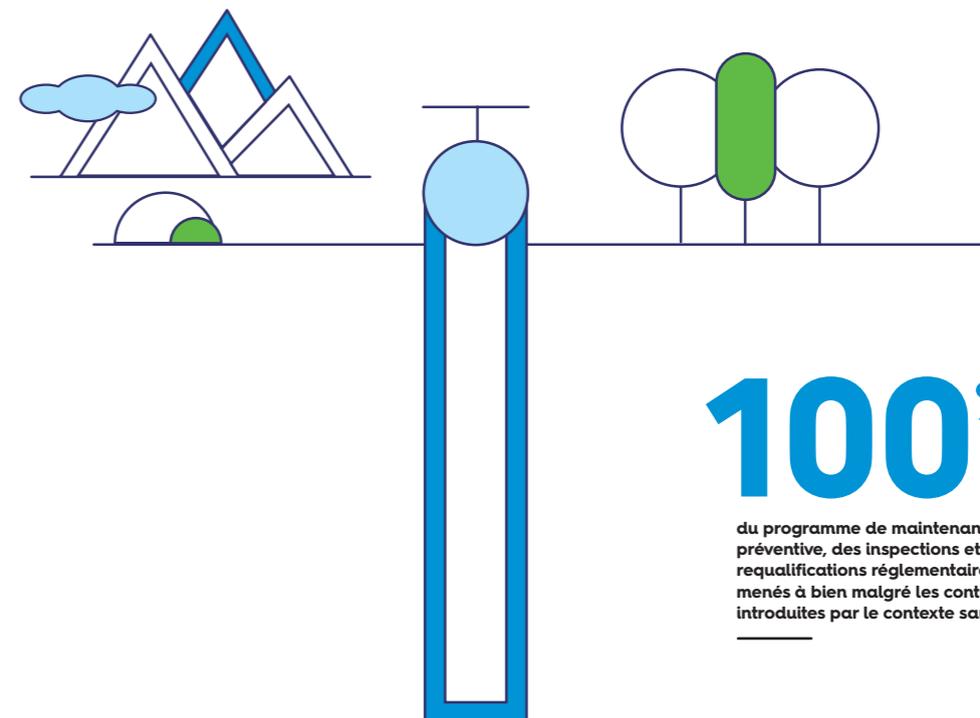
100 % DE LA MAINTENANCE ET DU PLAN D'INSPECTION RÉALISÉS

Les opérations ont repris progressivement jusqu'à retrouver un niveau normal fin juin 2020. Grâce à la mobilisation de tous, la majeure partie du programme d'opérations Maintien et sécurité prévu en 2020 a pu être mise en œuvre.

L'intégralité du programme de maintenance préventive, des inspections et des requalifications réglementaires

prévues a été réalisée. Les arrêts réglementaires planifiés sur les compresseurs C13, C16 et C17 du site de Lussagnet ont également été menés à bien dans les délais impartis. Par ailleurs, d'importants travaux d'amélioration ont été effectués sur les compresseurs, avec évolution des tronçons non décompressibles, modification du réseau d'huile et mise en place d'évent azote, ainsi que sur le système numérique de contrôle commande qui pilote les installations de la salle de contrôle de Lussagnet.

Enfin, différents travaux d'aménagement entrepris sur le site ont été livrés : route de contournement, modernisation de la signalétique générale, aménagement du parking village entreprise.



Objectif “zéro accident”



Pour Teréga, la sécurité des personnes et des installations est une priorité absolue. Opérateur industriel responsable, l'entreprise suit une démarche structurée et systématique afin de maîtriser l'ensemble des risques liés à son activité et d'atteindre “zéro accident, zéro accrochage et zéro surprise” à l'horizon 2025.



La sécurité des personnes et des installations est une priorité pour Teréga.

La sécurité des personnes et des biens est la responsabilité première de Teréga. La maîtrise des risques englobe la santé et la sécurité au poste de travail, la sécurité industrielle, la cybersécurité et la sûreté de fonctionnement. Teréga a engagé depuis 2018 un programme ambitieux de Prévention des Accidents et des Risques Industriels, PARI 2025. Ce programme renforce la gestion des risques les plus importants et insuffle une culture sécurité intégrée, à travers des mesures, des actions et des objectifs concrets.

DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT EXIGEANTS

Début 2020, Teréga a obtenu la certification de son système de management intégré pour l'ensemble de ses activités de transport et de stockage. Elle regroupe la qualité (ISO 9001), l'environnement (ISO 14001), l'énergie (ISO 50001), la santé et la sécurité au travail (ISO 45001). L'intégration des différents systèmes dans une démarche unique, étendue à la sécurité industrielle, est un gage d'implication de l'ensemble des collaborateurs sur des enjeux HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement) communs. Basée sur un engagement volontaire, la norme ISO 45001 instaure une démarche de prévention et d'anticipation qui place la composante humaine au cœur du dispositif. Le référentiel sûreté de Teréga a également été bâti selon cette même structure pour renforcer la cohérence de l'ensemble de l'organisation.

Le système de prévention des risques d'accident majeur de Teréga repose sur les actions de prévention et de traitement des accidents organisées via ses Systèmes de la Gestion de la Sécurité (SGS) et sa clé de voûte, l'étude de dangers. En 2020, Teréga a remis à l'administration des compléments sur la dernière étude générique quinquennale du réseau de transport, suite à des inspections spécifiques, au réexamen et à l'étude de dangers du stockage sur le site de Lussagnet, ainsi qu'à la mise à jour de l'étude de dangers de celui d'Izaute. Ces documents démontrent la bonne maîtrise des risques sur le réseau et les installations de surface de Teréga.

AGIR SUR LES FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS

Teréga a poursuivi en 2020 son programme de formation sur le leadership en sécurité et sur la conscience partagée des risques majeurs. Un pilote de potentiel humain a également été lancé à Lussagnet afin de permettre à chaque collaborateur de mieux mobiliser ses ressources en toute situation. Par ailleurs, face au besoin exprimé par les salariés de mieux partager les retours d'expériences internes, un film recueillant les récits d'accidents vécus par des collaborateurs de Teréga et les enseignements tirés a été tourné et diffusé

auprès de l'ensemble des équipes et des entreprises intervenantes, lors de la journée sécurité. Teréga a également élargi sa gamme d'équipements de protection individuelle en proposant à ses collaborateurs leurs équipements de protection individuelle (EPI) selon les risques auxquels ils sont exposés.

ASSOCIER LES PARTENAIRES DE TERÉGA

Sur le terrain, Teréga a consolidé son outil QOACQ d'analyse de risque de dernière minute, lancé en 2018, au travers d'un *visual management* des projets de construction de canalisation. Cette grille d'analyse quotidienne “Quoi, Où, Avec, Comment, Qui ?” invite les équipes à vérifier et anticiper la sécurité des travaux avant leur démarrage, et de mieux gérer les risques de co-activité.

Teréga favorise également les visites croisées entre responsables de projet et entreprises intervenantes d'un chantier, qui sont étendues à toutes les entités opérationnelles en 2021. Ces échanges apportent un regard neuf pour mieux identifier les situations à risques et partager les bonnes pratiques.

Dans le processus Achats, Teréga a fait évoluer ses procédures d'appel au marché vers une vision opérationnelle unique et globale de la maîtrise des risques les plus importants sur chacun de ses projets. L'approche a été complétée par le déploiement d'un référentiel HSE plus lisible et simplifié, sous forme de fiches thématiques utilisables lors de l'élaboration des cahiers des charges et en phase chantier, comme support de discussion, supervision ou contrôle.



« “Zéro accident, zéro accrochage, zéro surprise” sur l'ensemble de notre réseau d'ici 2025. »

LE DIGITAL EN SUPPORT À LA SÉCURITÉ

Pour renforcer la prévention, Teréga dispose de plusieurs outils digitaux. L'application mobile TERA (Teréga Events Report Application) permet depuis 2019 de faire remonter du terrain en temps réel les actions ou situations à risques et les accidents, avec photo et géolocalisation. Ces événements sont traités par des référents HSE, qui identifient les actions correctrices à mettre en place. En 2020, les collaborateurs de terrain se sont fortement impliqués dans la remontée et le traitement de ces événements. L'application a été enrichie de nouvelles fonctionnalités, dont la remontée des bonnes pratiques, les inspections générales planifiées et le signalement des Travaux Non Déclarés.

“ZÉRO SURPRISE”,

LE CRÉDO DE LA SÛRETÉ ET DE LA CYBERSÉCURITÉ

En cybersécurité, les enjeux sont croissants face à des modes de travail toujours plus collaboratifs, une plus grande ouverture sur l'extérieur et la dématérialisation des données. Pour Teréga, la priorité est d'identifier les risques pour mieux les maîtriser, d'améliorer sa culture sûreté et cybersécurité et de travailler sur les comportements face à la malveillance. Cette démarche implique trois actions : anticiper pour réduire l'exposition à une menace potentielle et éviter d'être juste dans la réaction ; prévenir avec des mesures organisationnelles, techniques et humaines ; protéger pour limiter l'impact d'un acte malveillant, en pratiquant la cybersécurité *by design*.

SÉCURITÉ

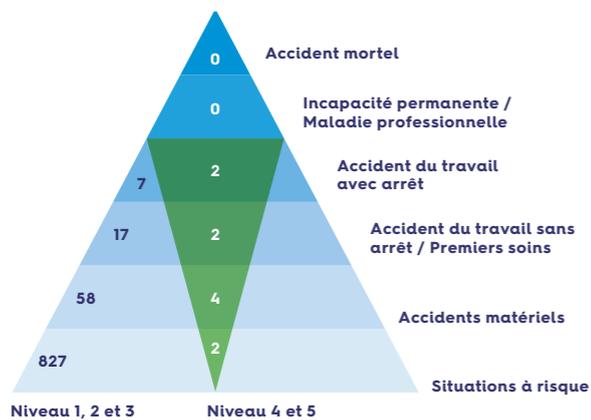
Des indicateurs de résultat maîtrisés

La diminution du nombre des accidents corporels en 2020 et une bonne maîtrise des Travaux Non Déclarés ne détournent pas Teréga de sa priorité : continuer à se mobiliser au quotidien pour le respect des règles de base en sécurité et la diffusion d'une culture "zéro accident".

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid-19 et par la mise en œuvre, dans des délais très courts, de nouvelles règles sanitaires. Teréga a fait preuve d'une grande vigilance dans le déploiement de ces mesures et le bon respect de leur application, sur l'ensemble de son périmètre d'activité et auprès des entreprises intervenantes.

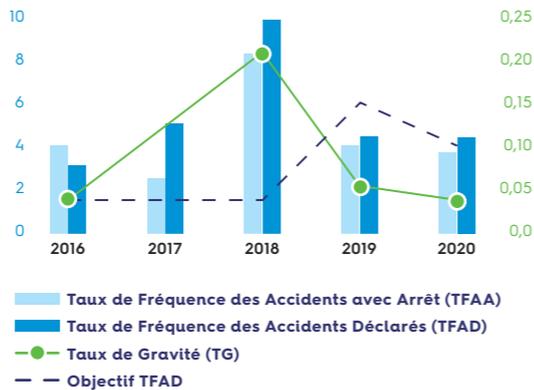
BAISSE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

Ces enjeux de sécurité sanitaire n'ont pas fait baisser l'attention et les actions de prévention portées par les équipes de Teréga sur les risques professionnels. En 2020, le Taux de Fréquence des accidents du travail et les événements à haut potentiel de gravité sont ainsi en légère diminution. Par ailleurs, Teréga a enregistré une bonne dynamique dans la remontée et le traitement des situations à risques et accidents. Le pilotage de la sécurité selon le modèle de "diamant de la prévention" a permis de systématiser l'analyse et le traitement des causes racines afin d'éviter que les événements graves ou potentiellement graves ne se reproduisent.



TAUX DE FRÉQUENCE ET TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS*

* Teréga et entreprises intervenantes



AUCUNE MALADIE PROFESSIONNELLE N'A ÉTÉ DÉCLARÉE EN 2020

Des études de poste de travail ont été menées et des aménagements réalisés afin de prévenir les risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) liés au travail sur écran.

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale	3	0	1	0	0

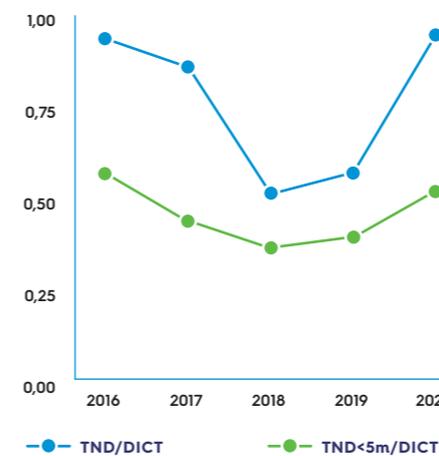
MAÎTRISER LES TRAVAUX NON DÉCLARÉS (TND)

Pour Teréga, la surveillance des travaux de tiers est une préoccupation majeure et permanente. Le risque industriel le plus important pour l'entreprise est la rupture d'une canalisation en gaz lors de travaux de terrassement, suivie d'une fuite et d'un départ de feu. La réglementation oblige tout responsable de projet de travaux et toute entreprise qui envisage d'effectuer des travaux de terrassement de les déclarer préalablement aux exploitants des réseaux enterrés via une DICT (Déclaration d'Intention de Commencement des Travaux).

NOMBRE DE TRAVAUX NON DÉCLARÉS PAR TYPE D'ACTEURS

	2016	2017	2018	2019	2020
Collectivités	8	7	4	5	2
BTP	49	50	25	30	44
Riverains	27	20	15	17	36
Total	84	77	44	52	82
Ratio TND/DICT	0,93 %	0,87 %	0,53 %	0,59 %	0,93 %

ÉVOLUTION DU RATIO TND/DICT (%)



AUCUN ACCROCHAGE DE CANALISATION DANS LE CADRE DES TRAVAUX DE TIERS

En dépit du contexte sanitaire lié à la pandémie de Covid-19, le nombre de chantiers suivis par Teréga a augmenté de 5 %, avec 8 848 sollicitations de la part d'une tierce partie. Sur cette période, les TND ont fortement progressé par rapport à l'année 2019. Cette augmentation tient à deux facteurs :

- un nombre élevé de travaux effectués par des particuliers pendant les périodes de confinement ;
 - une surveillance accrue du réseau, avec signalement systématique de tous les travaux illégaux.
- Cette évolution ne remet pas en cause la baisse régulière des anomalies constatées depuis 2012. Le plan d'action mis en œuvre par Teréga pour lutter contre les TND a été renforcé pour l'année 2021.

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre d'accrochages des infrastructures de Teréga liés à des travaux tiers	1	1	1	1	0



AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS

PAGE

53

LIONEL LALANNE RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES AU SEIN DE LA DIRECTION COMMERCE ET RÉGULATION DE TERÉGA, LIONEL LALANNE INSUFFLE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE SUR LE TERRAIN EN PASSANT DE LA RELATION À L'EXPÉRIENCE CLIENT.

La transition énergétique change-t-elle les enjeux de la relation client ?

« Tout le monde ne peut pas prendre le même chemin vers la transition énergétique. Nos territoires ont une dimension rurale majoritaire, avec une industrie de taille moyenne mais assez bien représentée. Ils ont un gros potentiel de biométhane, injectable sur notre réseau pour un usage local. Nous avançons donc vers une énergie verte décentralisée, via de petits producteurs de proximité en circuit court, sur des initiatives territoriales. Par ailleurs, beaucoup d'utilisateurs s'engagent à verdir leurs activités pour mieux consommer. Ces évolutions modifient la typologie de nos clients et prospects. Plusieurs producteurs de gaz vert l'injectent déjà dans notre réseau. Certaines intercommunalités s'intéressent à cette énergie et à la mobilité GNV. Des industriels cherchent aussi à réduire leurs émissions. Tous veulent être bien éclairés !

Comment adaptez-vous votre approche ?

« En les accompagnant dans ce verdissement et cette décentralisation de l'énergie. Nous leur montrons le chemin qui répond le mieux à leur ADN, à leur situation et à leurs aspirations, vers une transition énergétique juste et sans rupture. Cette démarche personnalisée de co-construction exige d'appréhender

avec précision les enjeux du nouvel écosystème de l'énergie sur leur territoire, afin de pouvoir mener une réflexion argumentée sur les pistes les plus pertinentes, dans un climat de confiance et une logique de partenariat durable. Cela demande de notre côté un gros travail de préparation et une montée en compétences sur les nouveaux systèmes énergétiques. Notre action passe aussi par l'exemple : nos délégués commerciaux se déplacent tous en véhicules GNV.

Comment renforcez-vous la relation client avec le marketing ?

« Notre action commerciale repose sur la présence de terrain, à l'écoute des parties prenantes. Nos collaborateurs vivent aussi dans ces territoires. Nous avons donc beaucoup de remontées d'informations. Le marketing permet de bien traiter et qualifier ces données pour mieux cibler nos interventions, avec des éléments de langage adaptés et une démarche alignée sur le plan stratégique d'entreprise. Notre force commerciale travaille aussi étroitement avec le marketing pour mesurer la pertinence et l'efficacité de ces campagnes, lors d'enquêtes de satisfaction biennales. Par ailleurs, leurs outils digitaux viennent renforcer l'impact de nos initiatives et diffuser notre culture client dans tous les métiers.

Quels sont vos grands axes d'innovation ?

« L'innovation passe par l'amélioration permanente de notre offre commerciale. Nous traquons les optimisations qui font baisser nos coûts en amont, et donc nos prix. Les tarifs de nos postes d'injection sont ainsi au même niveau que la concurrence. Nous avons aussi déployé des conditions avantageuses de remboursement d'investissements et de garanties bancaires pour les porteurs de projets de méthanisation. Les solutions commerciales de pointe passent également par la technique. Nous avons ainsi bâti une offre de raccordement de stations GNV performante en tirant parti de la pression d'exploitation plus élevée sur notre réseau. Et notre équipe participe à la construction de la nouvelle offre digitale IOBASE d'optimisation énergétique pour les industriels.

« Nous devons
montrer le chemin
vers une transition
énergétique juste
et sans rupture. »

Aux côtés de nos clients

Améliorer les relations clients

est un objectif majeur de Teréga, afin de mieux connaître et anticiper leurs besoins, répondre à leurs demandes et accroître leur satisfaction. En 2020, Teréga a mené plusieurs actions d'envergure pour être au plus près d'eux.

Au contact de ses clients expéditeurs, Teréga a participé en février au forum E-World, une référence dans le secteur de l'énergie. D'autres initiatives ont suivi malgré la pandémie : conférences téléphoniques fréquentes, webinaires très appréciés, tutoriels métiers spécifiques, etc. Réalisée en distanciel en octobre sous forme de plateau télé pour présenter l'offre de Teréga au marché avant sa commercialisation, la Convention Stockage a remporté un franc succès. Par ailleurs, l'amélioration de l'ergonomie du portail clients, avec ajout de fonctionnalités, a fluidifié la relation client.

Ces actions ont amélioré la connaissance des clients et des facteurs qui influent sur la performance, comme les recettes liées aux enchères stockage et ont notamment permis de mieux valoriser l'offre de stockage de Teréga auprès des traders.

DÉPLOIEMENT DE DATA STUDIO

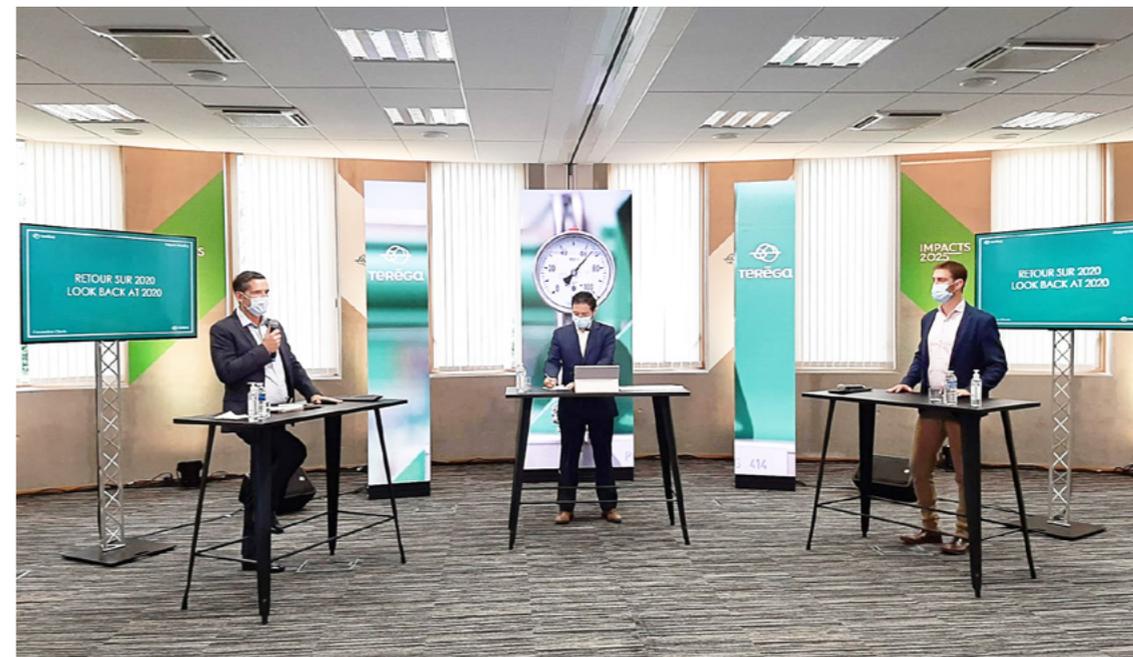
La Direction Commerce et Régulation (DCR) utilise désormais Data Studio. Cet outil gratuit de Google permet de créer facilement et sans programmation, à partir de multiples sources, des tableaux de

bord et rapports personnalisables, simples à lire et à partager. Avec Data Studio, la DCR réalise aujourd'hui des études de marché plus poussées sur les marchés gaziers. La Direction Transformation, Digital et Performance (DTDP) a déployé la solution en collectant et consolidant des données des plateformes des opérateurs gaziers, de Transparency Platform et Open Data Réseaux Énergies.

UN NOUVEAU PÔLE MARKETING

Teréga a créé un Pôle Marketing et Communication transversal pour ses activités amont et aval, ainsi que sur les nouveaux gaz. Avec trois priorités : créer de la valeur par une veille technique, économique, réglementaire et une analyse des tendances de consommation et relais de croissance de la transition énergétique ; élaborer la stratégie de communication commerciale via le CRM (Customer Relationship Management) E-Deal auprès des clients et prospects ; construire des offres différenciantes et ciblées répondant aux besoins des clients, tout en gagnant en efficacité. Un effort particulier a déjà été porté sur la communication vers les clients expéditeurs : les messages ont été clarifiés, des plans structurés mis en place.

« Teréga a créé un nouveau Pôle Marketing et Communication transversal pour ses activités amont et aval. »



Convention clients 2020 : afin de nous adapter aux conditions sanitaires, la convention clients annuelle s'est déroulée en distanciel, filmée depuis le siège social de Pau.

DES INDICATEURS PERFORMANTS

Les équipes digitales et opérationnelles ont amélioré la mise à disposition des données de comptage du gaz auprès des clients, sécurisé la disponibilité des applications et optimisé les coûts. La migration dans le Cloud en juillet des applications a permis d'accroître la résilience de l'outil de comptage GasX, avec un taux de disponibilité proche de 100 %, sans incident majeur. En parallèle, Teréga a renforcé sa relation avec ses prestataires informatiques, mieux informés sur ses démarches d'amélioration continue et de transformation digitale. Des équipes transverses de la Direction des Opérations (DOP), de la DCR et de la DTDP ont travaillé sur les indicateurs de qualité de service, via le processus M-Opérations, pour améliorer la connaissance et l'analyse des données, détecter et anticiper les anomalies sur les postes de comptage, mieux cibler les actions curatives et résoudre plus vite les incidents. Les performances atteintes en 2020 grâce à la mise en œuvre de ces actions ont amené la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) à octroyer un bonus financier à Teréga, dans le cadre des règles de régulation incitative.

PLEIN GAZ DANS LE BIOMÉTHANE

L'année 2020 a été faste pour l'activité Biométhane, avec la signature de trois contrats de raccordement : Mélusine Énergie à Aillas avec débit maximal de 230 Nm³/h, Cap Vert Energie à Labessière-Candeil avec 400 Nm³/h et Agri Énergie à Auros avec 115 Nm³/h. Fin 2020, Teréga comptait huit clients injecteurs de biométhane, pour un débit maximal supérieur à 3 600 Nm³/h et une capacité de production de 320 GWh/an équivalant à la consommation annuelle de plus de 90 000 logements chauffés au gaz.

Teréga a fortement amélioré la compétitivité de son contrat de raccordement, abaissant le prix du poste d'injection de près de 25 %, flexibilisant garanties bancaires et facilités de paiement. L'essor de la filière requiert l'élaboration conjointe par Teréga et les autres gestionnaires des zonages de raccordement des installations de méthanisation, qui fixent les schémas de renforcement des réseaux gaziers et de raccordement les plus pertinents (loi EGalim). Une cartographie indique leur avancement et les localisations les plus favorables aux projets d'injection.

UN COLLECTIF EXPERT ET ENGAGÉ



FLORENCE ECHENAY, RESPONSABLE GESTION ET DÉVELOPPEMENT (PHOTO À GAUCHE), ET **JENNY JHUGROO**, RESPONSABLE COMPÉTENCES ET TALENTS, (PHOTO À DROITE) À LA DIRECTION RESSOURCES HUMAINES, METTENT EN LUMIÈRE LES ACTIONS ENGAGÉES PAR TERÉGA POUR DÉVELOPPER UN COLLECTIF AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE.

Quels défis le collectif de travail de Teréga doit-il relever pour réussir la transition énergétique ?

La transition énergétique nous place au confluent de fortes transformations réglementaires, technologiques, marché et sociétales : montée en puissance des énergies renouvelables, évolution du cadre légal, industrialisation des gaz verts, digitalisation, nouvelles attentes clients, etc. Nos équipes doivent s'adapter à ces évolutions rapides, qui font bouger les lignes et affectent tous les métiers. Pour les intégrer, nous misons sur notre capacité d'anticipation, d'innovation, d'agilité et de réactivité. Nous avons défini les orientations stratégiques des emplois et des compétences favorisant la maîtrise de la transition énergétique.

Comment cela se traduit-il en termes de pratiques professionnelles et d'organisation ?

Nous veillons à adapter nos pratiques sur toute la chaîne de valeur et à nous assurer que les évolutions de compétences requises sont identifiées et seront développées comme nous avons su le faire pour l'internalisation de la maintenance. En particulier, la transition énergétique fait très vite évoluer les savoir-faire techniques. Au-delà, les modes de travail se transforment : décloisonnement, travail collaboratif et transversalité sont de règle pour avancer. Notre organisation s'ouvre aussi en prenant part aux Comités Stratégiques de Filière. Ils permettent de réfléchir avec d'autres acteurs de l'énergie aux actions à mener pour développer des standards et des dispositifs d'acquisition de compétences conformes aux enjeux de la transition énergétique.

Quels sont les points forts des équipes de Teréga ?

Pour être performant, les seules compétences techniques ne suffisent plus. Facteurs décisifs de réussite et d'adaptation, les compétences comportementales font la différence et la force de ce collectif, notamment l'ouverture, la curiosité et l'audace. Nous avons aussi déployé une organisation réactive et agile, capable de créer rapidement

des groupes de travail interdisciplinaires et des *task force* thématiques, par exemple pour répondre aux enjeux sur l'hydrogène.

Avec de nouvelles opportunités à la clé ?

La transition énergétique ouvre de nouveaux terrains de jeu à nos collaborateurs. Ce sont autant d'occasions de nouvelles trajectoires, de développement et d'épanouissement professionnels sur des projets innovants, des rôles transverses et de nouvelles expertises. Teréga fait en sorte que chacun soit acteur de son développement professionnel pour saisir ces opportunités. Tout l'enjeu est de rendre visible ces nouveaux parcours, et que chaque collaborateur ait conscience de son propre potentiel d'action.

Justement, comment pilotez-vous ces évolutions ?

En bâtissant une vision prospective qui donne un cap clair à chacun. C'est le but du Teréga Pass en 2021. Ce dispositif va accompagner le salarié en l'aidant à transférer ses compétences et à se projeter vers les métiers de demain. Nous déployons aussi des actions de sensibilisation à la transition énergétique : webinaires, conférences, etc. Surtout, la formation tient une place centrale pour faire monter les équipes en compétences, qu'il s'agisse de programmes de fond comme Business Excellence ou d'actions ciblées sur les nouveaux gaz. Cela va de pair avec le renforcement du *sourcing* des jeunes talents. Beaucoup nous rejoignent en stage et en alternance. Nous comptons 5,82 % d'alternants, 10 % de plus en un an. Ces nouvelles énergies sont elles aussi décisives pour garder une longueur d'avance !

« Les compétences comportementales font la différence et la force de ce collectif. »

Des solutions sur mesure

En 2020, Teréga a adapté son offre de formation en termes de format distanciel et de contenu, à la fois pour répondre aux nouveaux enjeux posés par le télétravail et pour maintenir l'effort de développement des compétences de ses collaborateurs.

Le plan de développement des compétences de Teréga est élaboré en adéquation avec les orientations stratégiques en emplois et compétences de l'entreprise par le Département Gestion et Développement Humain de la Direction des Ressources Humaines.

Au cours de l'année 2020, ce département avait prévu de poursuivre la montée en compétences des collaborateurs de Teréga, dans le cadre des projets de Business Excellence, dont celui porté par la Direction des Opérations. La planification et les modalités de dispensation des formations envisagées ont dû être adaptées à la situation sanitaire pour maintenir l'effort de développement des compétences des collaborateurs tout en préservant leur santé.

Dans ce contexte, Teréga a d'abord choisi d'accompagner ses collaborateurs et ses managers dans la maîtrise du télétravail et la gestion de la résilience requise pour évoluer dans ce nouvel environnement. Plusieurs conférences et formations en ligne ont été organisées sur les thématiques "Manager à distance", "Bien vivre le travail à distance", "Mieux vivre le confinement" et "Renforcer le collectif de travail". En complément de ces webinaires, Teréga a adapté la composante "charge mentale" de son programme de bien-être Capital Forme.



En 2020, Teréga a assuré les formations présentielles indispensables.

DÉPLOIEMENT DE LA FORMATION DISTANCIELLE ET DU MOBILE LEARNING

Par ailleurs, l'équipe Learning de Teréga s'est mobilisée pour convertir en format à distance les formations présentielles qui pouvaient l'être et assurer les formations présentielles indispensables, notamment celles comportant des manipulations techniques ou des parties pratiques, dans le respect des protocoles sanitaires. Teréga a notamment déployé un outil novateur de Mobile Learning. Cette nouvelle façon d'accéder à du contenu éducatif, via un appareil mobile, visait à mieux sensibiliser l'ensemble des collaborateurs de Teréga sur certains sujets, par de courtes sessions plus efficaces. Le premier module a été consacré aux conditions sanitaires de reprise du travail sur site. Le succès rencontré par l'initiative a conduit l'équipe à créer un second module sur la prévention des Travaux Non Déclarés, en collaboration avec les métiers concernés.

Ces différentes mesures ont permis de maintenir un taux d'accès aux formations très élevé et de poursuivre la dynamique de développement des compétences de Teréga.

96% Taux de formation
Objectif : > 90 %

Un dialogue constructif

La qualité du dialogue social en 2020 au sein de Teréga a contribué à la résilience de l'organisation et du collectif de travail, dans un contexte durable de crise sanitaire liée à la Covid-19.

En 2020, une large part de l'agenda social de Teréga devait être consacrée à l'évolution des règles applicables aux organisations et aux conditions de travail, ainsi qu'aux accords relatifs aux politiques sociales et à la protection sociale complémentaire des salariés. Ces mesures visaient à adapter le socle social aux évolutions des activités de Teréga, au déploiement de sa politique sociale et de ses engagements sociétaux. Avec la Covid-19, le dialogue social s'est finalement centré sur les aménagements de l'organisation du travail, des conditions de travail et des modalités d'exercice du dialogue social en contexte pandémique, puis sur la définition d'un cadre adapté à la reprise d'activité et à une situation de crise sanitaire durable.

UN DIALOGUE CONSTRUCTIF

En plus des sessions du Comité social et économique (CSE) et de la Commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT), Teréga a instauré une réunion hebdomadaire entre la Direction, le secrétaire du CSE, les délégués syndicaux et les rapporteurs de la CSSCT et des représentants de proximité, pour faire remonter les impressions, les questions et les situations des salariés. D'autres réunions spécifiques ont complété ces rencontres. L'équipe Relations de Travail a animé le dialogue et assuré la veille juridique des dispositifs

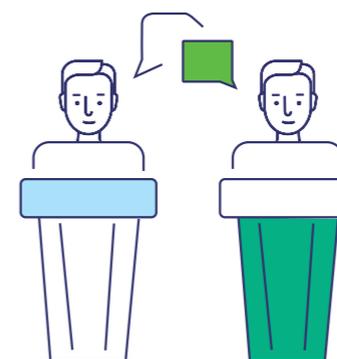
adoptés par le gouvernement dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire. La Direction Ressources Humaines a associé les instances représentatives du personnel et les représentants syndicaux à la gestion de cette crise, informés et consultés le plus en amont possible pour anticiper les difficultés, accompagner les collaborateurs et mettre en œuvre des mesures efficaces, partagées par tous.

Dans les deux années à venir, la modernisation des dispositifs conventionnels sera notamment au cœur du dialogue social.

DES SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES EFFICACES

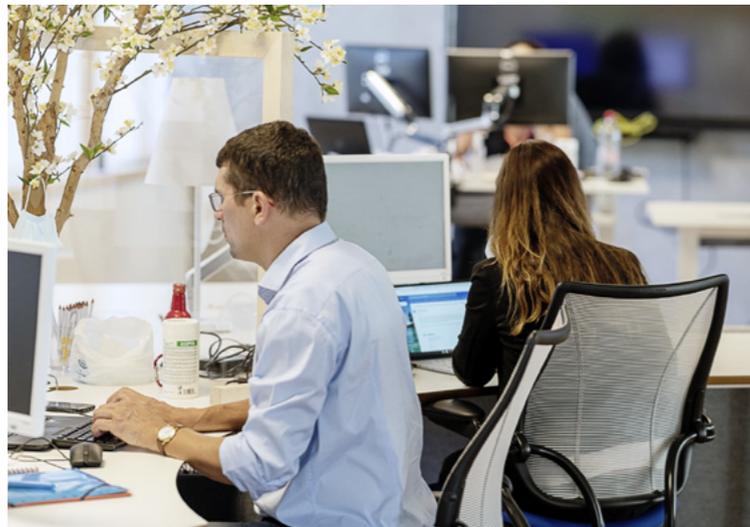
Des accords d'entreprise spécifiques à la crise sanitaire ont été conclus avec les organisations syndicales, afin de déployer des solutions qui garantissent la continuité du service public en période de pandémie, aménagent les modes de fonctionnement et protègent la sécurité et la santé des salariés. Deux accords successifs portent sur l'aménagement et l'organisation du travail posté au sein des répartitions transport et stockage et du dispatching commercial. Toutes les organisations syndicales représentatives les ont adoptés à l'unanimité. Deux autres accords ont été signés avec trois des quatre syndicats, sur les aménagements des horaires de travail, la mise en place d'une organisation hybride du travail alliant, selon les activités, travail sur site et télétravail, ainsi que sur l'adaptation des modalités de dialogue social.

Selon une enquête menée fin juin, à laquelle 63 % des salariés ont répondu, 90 % des personnes estimaient que les mesures mises en place dans le cadre de la crise sanitaire étaient appropriées.



0 Nombre d'alertes sociales

1 Nombre de jours de grève (Lié à un mouvement national lié à la réforme nationale des retraites)



Teréga accompagne ses collaborateurs par des actions ambitieuses qui favorisent leur bien-être.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Un gage de performance et d'innovation

Convaincue que la qualité de vie au travail est une source d'engagement, et donc un gage de performance et d'innovation, Teréga accompagne ses collaborateurs par des actions ambitieuses qui favorisent leur bien-être et leur épanouissement.

La politique de qualité de vie au travail (QVT) de Teréga traduit sa volonté de placer l'humain au cœur de son projet d'entreprise, en prenant en compte les enjeux liés à la santé de ses collaborateurs et en développant des actions qui favorisent leur bien-être au travail tout au long de leur vie professionnelle, pour les fidéliser durablement. Dans ce cadre, Teréga s'engage à :

Sécuriser et développer ses collaborateurs dans leur environnement de travail. Pour cela, Teréga met en œuvre des actions qui permettent de maîtriser la charge de travail, d'identifier et de traiter les irritants, de développer les compétences, de sécuriser les parcours professionnels, de développer la coopération et la transversalité, de fournir des outils et des espaces de travail adaptés.

Faire des changements une opportunité pour ses collaborateurs. Les actions mises en place dans ce domaine par Teréga visent à prendre en compte les facteurs humains dans les projets de transformation, maîtriser le rythme des changements, clarifier et simplifier les processus, et impliquer ses collaborateurs dans la mise en œuvre des changements.

Reconnaître et valoriser le travail de ses collaborateurs. À ce titre, Teréga s'attache à reconnaître le travail au quotidien, connaître et valoriser les compétences, développer et valoriser les filières d'expertise, et favoriser les initiatives et innovations.

Faire progresser ses collaborateurs au sein d'une entreprise socialement responsable. Dans cette optique, Teréga déploie des initiatives qui favorisent les activités créatrices de lien social et de convivialité, impliquent ses collaborateurs dans les actions de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), encouragent l'équilibre des vies professionnelle et personnelle, et assurent le respect de l'égalité professionnelle.

La Direction Ressources Humaines pilote le déploiement de cette politique en s'assurant que les dispositifs mis en place permettent de satisfaire ces engagements.

ALLÉGER LA CHARGE DE TRAVAIL ET LA CHARGE MENTALE

En 2020, Teréga a mené plusieurs actions destinées à renforcer la qualité de vie au travail de ses collaborateurs en suivant les axes prioritaires de sa politique.

Afin d'avancer efficacement dans le traitement de la question de la charge de travail, Teréga a élaboré un guide d'analyse et de régulation de la charge de travail, destiné aux managers et à l'ensemble des collaborateurs. Par ailleurs, un accompagnement a été lancé auprès de deux entités test dans la régulation et la maîtrise de leur charge de travail, avec la réalisation d'un diagnostic au sein de chacune d'elles, puis l'élaboration d'un plan d'action.

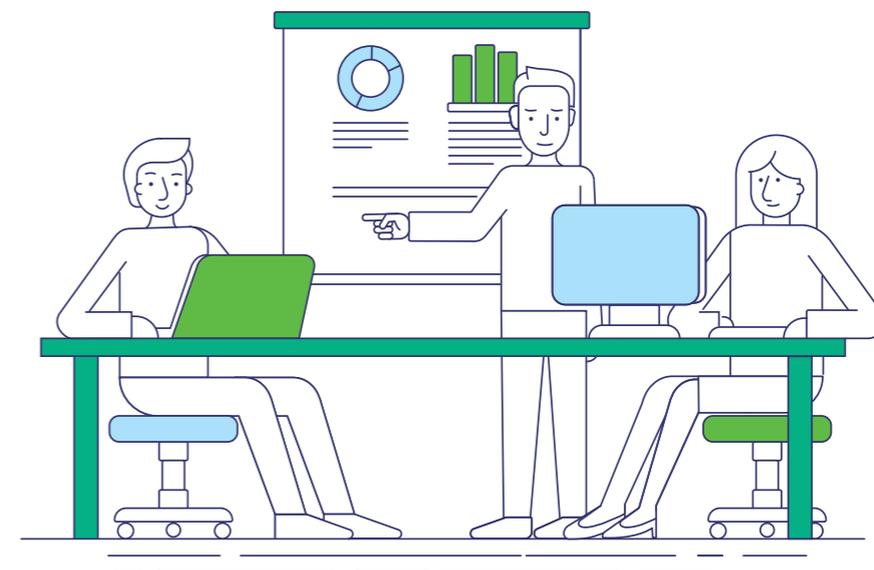
Pour favoriser le bien-être physique et mental de ses collaborateurs et créer une culture d'entreprise qui les fait progresser dans un environnement socialement responsable, Teréga a mis en place en 2020, dans le cadre de son programme Capital Forme, des séances d'activité physique à distance, adaptées au travail à domicile et aux périodes de confinement : yoga, renforcement musculaire et cardio-training. 49 collaborateurs se sont inscrits aux cours. Des vidéos d'étirements au poste de travail ont également été diffusées sur l'espace de communication interne reZo afin de prévenir les risques de troubles musculo-squelettiques liés au télétravail.

7,3 /10 Score d'engagement des salariés en septembre 2019

Les modalités de mesure et d'animation de l'engagement vont être revues en 2021 afin de les adapter aux transformations de l'entreprise et de son environnement.

Par ailleurs, Teréga a déployé en 2020 un programme de six conférences destinées à agir sur la charge mentale : "Mieux comprendre les phénomènes du stress", "Réduire la charge mentale", "Se détendre au quotidien", "Savoir organiser son travail", "Développer des relations professionnelles sereines" et "Faire face à l'hyper-connexion". En moyenne, 77 collaborateurs ont participé à ces conférences, disponibles en replay sur les outils de communication interne.

Enfin, Teréga a élaboré un guide et organisé deux conférences sur les aidants familiaux pour mieux informer les salariés sur leur rôle et sur les dispositifs d'accompagnement existants, dans le cadre d'une meilleure recherche d'équilibre entre vies professionnelle et personnelle. 53 collaborateurs ont participé à ces conférences, disponibles en replay.



CHIFFRES CLÉS

Indicateurs ressources humaines

661

NOMBRE DE COLLABORATEURS

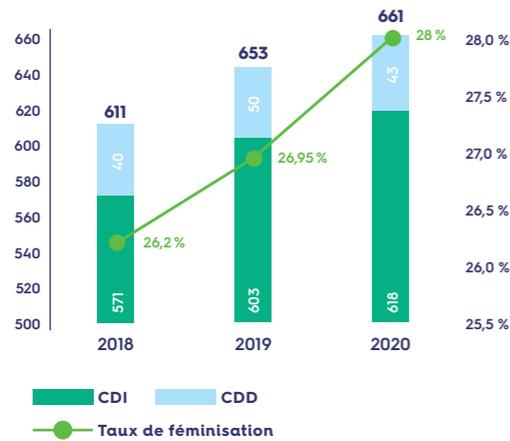


ENTRÉES-SORTIES

71 ENTRÉES
(dont 32 CDI)

64 SORTIES
(dont 17 CDI)

NOMBRE DE SALARIÉS PAR TYPE DE CONTRAT ET TAUX DE FÉMINISATION



ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

87 Index 2021 au titre de l'exercice 2020
73 pour l'année précédente

Le constat de l'année 2020 met en valeur la dynamique actuelle dans cette perspective d'égalité (les résultats de l'année précédente ayant été impactés par la transformation au sein des Opérations).

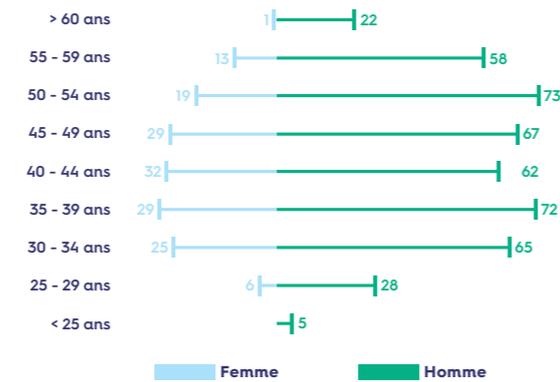
PROFESSIONNALISATION

11 STAGIAIRES
(stages supérieurs à une semaine)

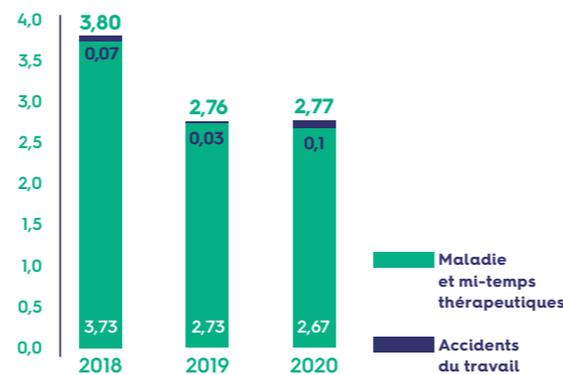
13 CONTRATS D'APPRENTISSAGE

23 CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

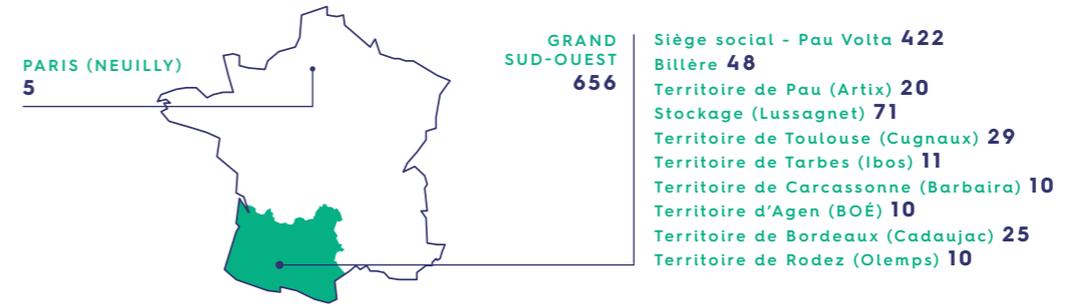
PYRAMIDE DES ÂGES



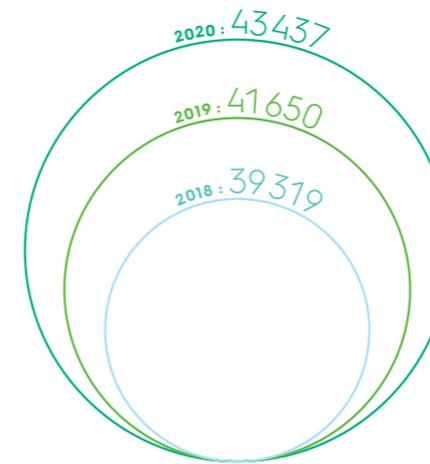
ABSENTÉISME (%)



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR LIEUX GÉOGRAPHIQUES



MASSE SALARIALE (EN K€)



FORMATION

17345h DE FORMATION
(soit 2 478 j)

TAUX D'ACCÈS À LA FORMATION PAR SEXE
Hommes : 95,59 % Femmes : 98,38 %

4,43% DE LA MASSE SALARIALE

96,37% DE TAUX D'ACCÈS À LA FORMATION
(soit 637 salariés)

96,27 % Taux d'accès à la formation chez les OETAM
97,55 % Taux d'accès à la formation chez les cadres

ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

	2018	2019	2020
Durée annuelle du temps de travail (nb heures travaillées - CDD et CDI)	902510	946143	1 009 625
Nombre de salariés à temps partiel	23	20	23
Nombre de salariés en télétravail (1 jour/semaine)	14	30	N/A

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE)

28 MEMBRES ÉLUS (14 titulaires + 14 suppléants)
14 RÉUNIONS
3 ACCORDS COLLECTIFS SIGNÉS
2 AVENANTS AUX ACCORDS COLLECTIFS SIGNÉS

UNE DÉMARCHE AU SERVICE DE TOUS



LAËTITIA MAHENC RESPONSABLE ENVIRONNEMENT ET RSE
DEPUIS 2015, LAËTITIA MAHENC PILOTE ET DÉPLOIE DANS
LE CADRE DE SA MISSION LA STRATÉGIE DE RÉDUCTION
DES IMPACTS DE TERÉGA, SA TRAJECTOIRE DE NEUTRALITÉ
CARBONE ET LE MONITORING ENVIRONNEMENTAL.

« Nous créons
chaque jour
une dynamique
de changement
environnemental,
économique
et social. »

Être acteur de la transition énergétique, cela donne des responsabilités particulières ?

LM Le gaz de demain sera renouvelable et décisif contre le réchauffement climatique. Pour autant, sa production, son stockage et son transport sur nos territoires auront des retombées écologiques.

Il est de notre responsabilité d'anticiper et de limiter cet impact sur notre environnement, en améliorant dès aujourd'hui nos paramètres de sécurité et l'empreinte de nos activités. Opérateur de service public et partenaire des territoires, Teréga a pour mission de servir l'intérêt général. Nous avons donc aussi la responsabilité d'accompagner ces territoires en les irriguant avec la culture écologique et numérique que porte la transition énergétique.

Engagement sociétal et environnemental vont donc de pair ?

LM Ils sont indissociables. Pour Teréga, accélérer la transition énergétique, c'est mettre en œuvre une stratégie d'entreprise qui intègre sa responsabilité à la fois envers ses collaborateurs, ses territoires et notre planète, pour contribuer à leur essor conjugué, sur le long terme, dans une démarche durable. Cela donne du sens à toutes les personnes qui collaborent et interagissent avec nous, et l'envie d'avancer avec un acteur engagé vers une économie décarbonée, circulaire et vertueuse.

Comment lutez-vous contre le changement climatique ?

LM Au niveau de l'entreprise, du territoire et de la société. Nous avons un programme environnemental ambitieux : BE POSITIF. Dans ce cadre, nous insufflons une culture et de bonnes pratiques qui mobilisent tous nos collaborateurs. Nous sensibilisons aussi nos partenaires, par exemple à travers les clauses environnementales de nos appels d'offres et notre Charte Relations Fournisseurs Responsables. Notre Fonds de dotation Teréga Accélérateur d'Énergies amplifie cette action sur les territoires par le mécénat. Enfin, Teréga partage les bonnes pratiques en France

et en Europe à travers des consultations, des ateliers et diverses initiatives, comme l'Oil and Gas Methane Partnership 2.0.

2020 est l'année de la neutralité carbone pour Teréga. Comment l'avez-vous atteinte ?

LM Par des actions qui reposent sur trois séquences : éviter, réduire et compenser nos émissions. Nous en évitons une partie en maîtrisant nos sources, notamment les pertes en méthane des installations. Nous en réduisons une autre partie en minimisant nos besoins, par exemple via des systèmes d'optimisation du parc machine. En 2020, nous avons neutralisé les émissions incompressibles restantes avec le projet de compensation carbone volontaire intitulé Clean Water. Ce programme donne accès à l'eau potable à des populations d'Éthiopie et d'Érythrée en réhabilitant des puits, évitant ainsi la coupe de 20 000 arbres pour la faire bouillir.

Comment, par ces actions responsables, la transition bénéficie-t-elle à tous ?

LM Notre engagement et nos actions concourent à faire avancer toute la société vers des solutions énergétiques plus vertes, des comportements plus vertueux et une meilleure préservation de l'environnement, pour produire, travailler et vivre ensemble sur des territoires plus écologiques. Nous créons et accélérons chaque jour à notre échelle une dynamique de changement environnemental, économique et social, qui contribue à apporter une réponse globale aux enjeux climatiques et durables de notre planète.

Un impact positif



En 2020, Téréga a poursuivi sa stratégie d'impact positif sur ses territoires : effacer progressivement son empreinte sur l'environnement, favoriser la diversité et œuvrer pour l'inclusion. Exemple, l'entreprise vient d'atteindre la neutralité carbone et maintient ses efforts pour avoir une empreinte positive d'ici 2025.

Teréga décline depuis 2017 son programme BE POSITIF (Bilan Environnemental Positif), le pilier environnemental de sa démarche RSE, avec un objectif ambitieux : effacer l'empreinte de ses activités. Pour y parvenir, ses équipes ont engagé une approche volontariste à tous les niveaux de l'organisation, basée sur trois leviers : éviter, réduire et compenser.

Teréga agit depuis trois ans en priorité sur l'évitement et la réduction de ses émissions. Cette démarche donne aujourd'hui d'excellents résultats. Depuis 2012, ses émissions globales de gaz à effet de serre (GES) ont diminué de 50 %. Depuis 2017, son bilan carbone global a baissé de 25 %, avec une réduction des émissions de méthane de plus de 15 % en quatre ans. Sa performance environnementale, basée sur le ratio entre les émissions de GES produits et la quantité d'énergie transportée, s'est améliorée de 15 %. Par ailleurs, en matière de performance énergétique, Teréga a réduit sa consommation d'énergie de 20 %, à activité équivalente.

DES ACTIONS CONCRÈTES ET QUANTIFIABLES

Cette performance s'appuie sur la mise en place d'actions tangibles, efficaces et chiffrables, adossées à un monitoring constant de l'empreinte environnementale. Afin d'éviter les rejets de méthane lors des phases de travaux, l'utilisation d'un camion de recompression permet notamment de récupérer 10 à 15 % des émissions de GES. Le brûlage du méthane résiduel par une torche favorise la réduction de l'impact

des rejets quand la recompression n'est pas possible. D'autre part, la gestion du parc machine est optimisée grâce au logiciel Optimus, solution digitale qui intègre le facteur CO₂ dans la solution technique mise en œuvre. Le déploiement de technologies, d'outils, de modes opératoires et de services digitaux moins énergivores contribue aussi à réduire par frugalité numérique l'empreinte de l'entreprise. Par ailleurs, la montée en compétences des équipes permet d'optimiser toujours davantage les phases de travaux et de maintenance.

100 % de l'électricité consommée par Teréga pour ses besoins propres est issue, depuis 2018, de sources renouvelables. Teréga a également mis en service fin 2020 une station bioGNV pour sa flotte de véhicules et mettra en service d'ici 2023 sur son site de Lussagnet une centrale solaire de 8,5 MWC en autoconsommation.

LA COMPENSATION, UNE AVENTURE COLLECTIVE

Pour atteindre la neutralité carbone, réduire au maximum les émissions de GES ne suffit pas : certaines sont incompressibles. Teréga a donc engagé une stratégie de compensation des émissions résiduelles, troisième volet du programme BE POSITIF. L'entreprise participe à Clean Water, un projet international de compensation carbone. Sélectionné en 2018 par ses collaborateurs parmi trois autres initiatives, Clean Water bénéficie du label de référence Gold Standard. Piloté par le leader de la décarbonation, EcoAct, ce projet développe l'approvisionnement en eau potable de populations d'Éthiopie et d'Érythrée grâce à 41 puits de forage, évitant d'avoir à faire bouillir de l'eau et de couper du bois, ce qui permet de préserver 20 000 arbres.

DE LA NEUTRALITÉ CARBONE À L'EMPREINTE POSITIVE

Grâce à ces actions, Teréga a atteint pour la première fois en 2020 la neutralité carbone. L'entreprise va poursuivre ses efforts pour réduire encore ses émissions de méthane de 36 % d'ici 2025 (par rapport à 2017) et générer à terme une empreinte positive. Cette ambition repose en particulier sur la lutte contre les pertes diffuses sur ses installations, l'optimisation de l'empreinte carbone de chaque collaborateur et le développement de projets de compensation à proximité des installations, notamment via la production de biométhane, dans une approche d'économie circulaire.

En ce sens, Teréga s'est associée en octobre 2020 aux travaux de l'Oil and Gas Methane Partnership (OGMP) 2.0, un partenariat lancé par le Programme des Nations unies pour l'environnement, aux côtés d'une soixantaine d'autres acteurs gaziers européens. Cette initiative soutenue par la Commission européenne propose d'établir un reporting précis et transparent des émissions de méthane de l'ensemble de la chaîne gazière, afin d'accompagner les entreprises du secteur dans leur engagement à réduire leurs émissions. La Commission européenne table sur une réduction globale de 45 % des émissions de méthane liées aux infrastructures gazières entre 2016 et 2025.

UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES EN EAU

Teréga stocke le gaz naturel dans une nappe d'eau profonde, appelée aquifère de l'Éocène. La gestion responsable et durable de cet aquifère est aussi un enjeu stratégique. L'alternance de phases de remplissage et de vidange des réservoirs de stockage de gaz induit une variation cyclique du niveau de l'eau dans la nappe, impactant les forages d'eau potable et des stations thermales. Teréga surveille ces variations piézométriques à l'aide d'un réseau de piézomètres installés dans des puits de la zone d'influence et les anticipe grâce à des outils de simulation numérique. Depuis 2014, Teréga est également engagée aux côtés du BRGM et de l'agence de l'eau Adour-Garonne dans le programme de recherche GAIA, qui vise à mieux comprendre le fonctionnement des aquifères nord-pyrénéens. Dans la lignée de ces travaux qui s'achèvent en 2021, Teréga vient de signer la charte mise en place par l'agence de l'eau Adour-Garonne, aux côtés d'autres acteurs privés et institutionnels, et siège à son comité de pilotage. Cette charte d'engagement dans la gouvernance pour une gestion concertée, durable et solidaire des nappes profondes du bassin de l'Adour vise à mieux connaître ces nappes, à les protéger contre les pollutions, à rationaliser les prélèvements et à mettre en place une gestion solidaire pour préserver cette ressource stratégique.

ACCOMPAGNER LES ÉTUDIANTS ET FAVORISER LA DIVERSITÉ

Teréga a adopté en juin 2020 un plan d'action sur l'alternance, les stages et les emplois d'été, anticipant les difficultés des étudiants à trouver des entreprises d'accueil pendant la crise sanitaire. Cette démarche a permis d'offrir dix postes d'alternance

supplémentaires et deux stages de fin d'études. Teréga a aussi maintenu sa campagne d'emplois d'été, avec propositions d'embauche à des étudiants boursiers sans emploi et aux jeunes présentés par son partenaire CREPI (Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion). 9 emplois d'été sur 20 ont ainsi été pourvus. La richesse de l'entreprise tient à sa diversité. Or, Teréga ne compte que 10 % de femmes dans ses métiers techniques, contre 14 % au niveau national dans le secteur de l'énergie. Teréga met donc en place en 2021 un plan d'action pour renforcer l'attractivité de ces métiers auprès des collégiennes, des lycéennes et des candidates potentielles. Cela passera par une campagne de promotion de l'image des femmes de l'industrie, mettant en lumière ses collaboratrices engagées dans une carrière technique.

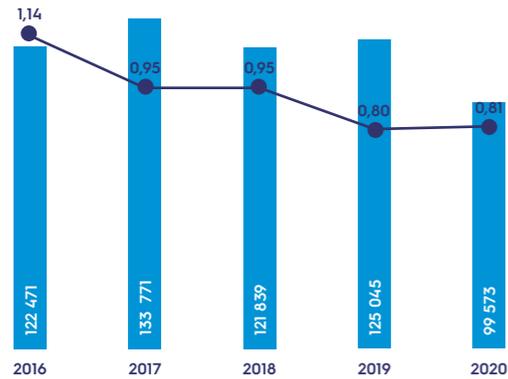
ENGAGÉE EN FAVEUR DE L'INCLUSION

Teréga a organisé en octobre 2020 une table ronde en présence de Sophie Cluzel, secrétaire d'État chargée des personnes handicapées, sur leur inclusion professionnelle. Les échanges avec les équipes de Teréga, des entreprises locales et des salariés en situation de handicap ont permis de souligner les difficultés rencontrées et les mesures mises en œuvre par Teréga. Par ailleurs, Teréga a mené une action de sensibilisation de ses salariés à l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées de novembre 2020 : accueil et simulation d'entretien d'embauche d'un demandeur d'emploi en situation de handicap, commande d'une prestation à une entreprise adaptée, etc. Teréga a aussi actualisé son guide interne du handicap, en précisant le rôle de l'assistante sociale et de la référente handicap, ainsi que les mesures d'accompagnement des collaborateurs en cas de demande de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé ou d'aides financières. Persuadée que le numérique est vecteur d'emploi et d'inclusion, Teréga va également engager en 2021 des actions ciblées d'inclusion en appui sur les technologies digitales.

Indicateurs environnement

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

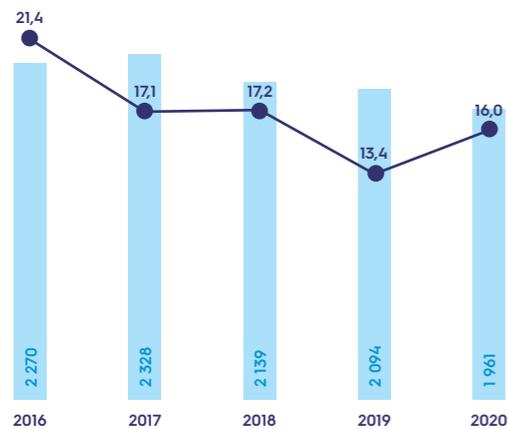
Cet indicateur correspond à la quantité de gaz à effet de serre (GES) émise par les activités de Teréga par GWh de gaz transité sur le réseau de Teréga.



■ GES (teqCO₂)
● Performance environnementale (teqCO₂/GWh transités)

INTENSITÉ MÉTHANE

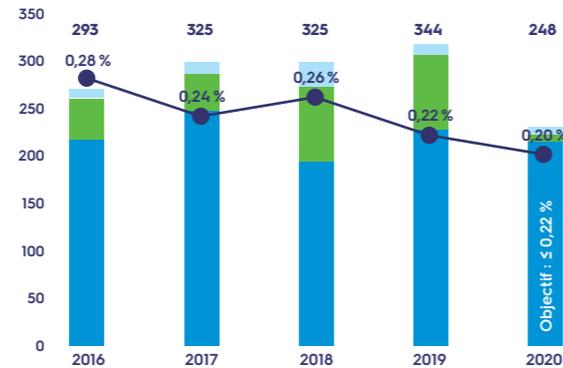
Cet indicateur est le ratio des quantités de méthane émises par les activités de Teréga sur les quantités de gaz transité à travers son réseau.



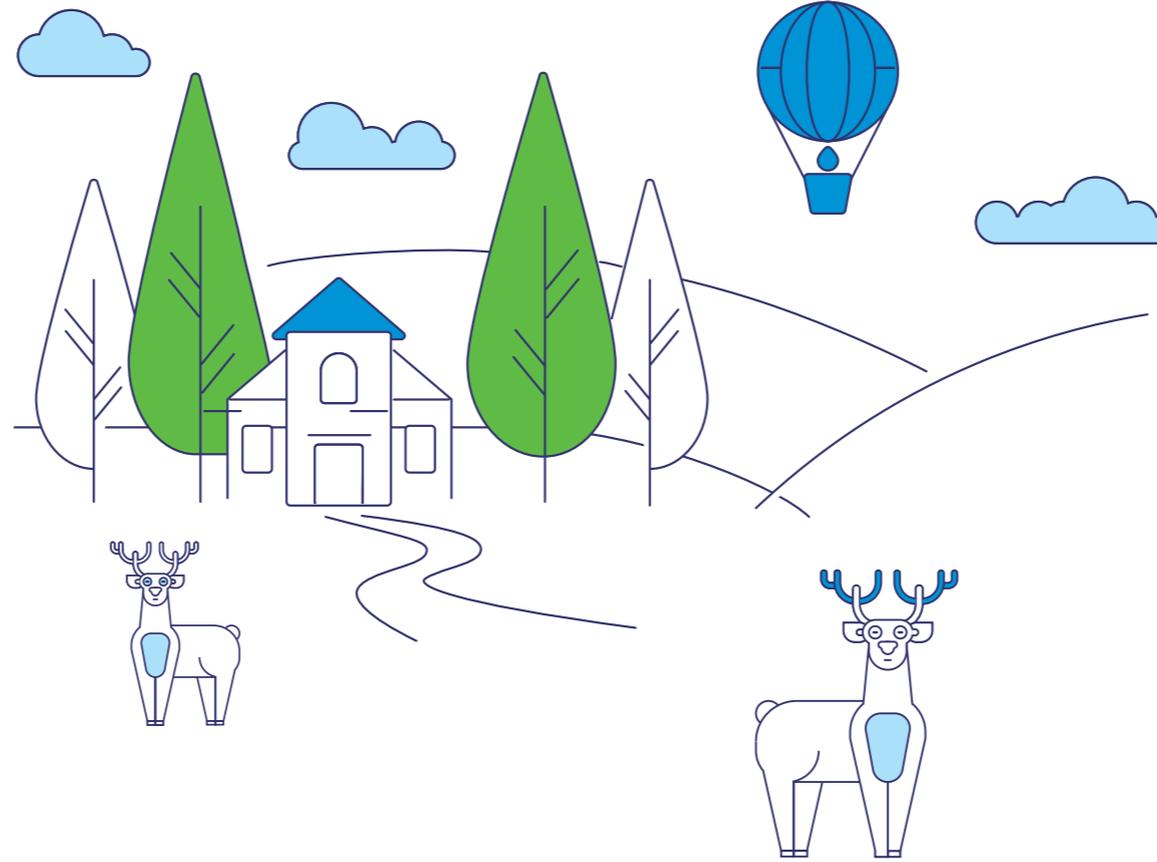
■ CH₄ total (t)
● Intensité CH₄ (kg de CH₄/GWh transité)

INDICATEUR DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Cet indicateur correspond aux quantités d'énergie consommée en GWh pour les activités de Teréga par GWh de gaz transité sur notre réseau.



■ Énergie consommée en gaz (GWh)
■ Énergie consommée en élec. (GWh)
● Performance énergétique (énergie consommée/énergie transité)



EAU

	2016	2017	2018	2019	2020
Teréga					
Consommation eau des réseaux d'eau potable - tous sites (m ³)	8 060	7 657	8 160	8 184	5 798
Site de stockage					
Volume d'eau process rejetée au milieu naturel après traitement des eaux de Lussagnet (m ³)	2 693	2 773	4 842	5 921	5 581

PROVISIONS ET GARANTIES POUR RISQUES EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

350 087 €

MONTANT FIXÉ PAR ARRÊTÉ PRÉFECTORAL POUR LE SITE DE LUSSAGNET

DÉCHETS

	2016	2017	2018	2019	2020
Quantité de déchets produits par Teréga (t)	1 867	2 957	1 426	2 637	1 770
% de valorisation	92 %	85 %	75 %	85 %	86 %

ÉNERGIE PHOTOVOLTAÏQUE PRODUITE

	2016	2017	2018	2019	2020
Bâtiments de Lussagnet, Cugnaux et Volta (kWh)	143 276	153 402	141 500	152 785	137 029

100 %

PART DE L'ÉNERGIE RENOUELVABLE CONSOMMÉE

BIODIVERSITÉ

224 ha

DE SITES DE COMPENSATION GÉRÉS PAR TÉRÉGA FIN 2020



MÉCÉNAT

Accélérer les énergies collectives

Teréga valorise les talents et les atouts de ses territoires. Les actions de mécénat sont portées par le Fonds de dotation Teréga Accélérateur d'Énergies, créé en août 2020.

Il soutient des projets d'intérêt général qui contribuent, au cœur des territoires d'implantation de l'entreprise, à un développement culturel, sportif et social harmonieux, respectueux des hommes et de leur environnement.

Dispositif de mécénat indépendant et sans but lucratif, le Fonds de dotation Teréga Accélérateur d'Énergies a donc pour vocation de mener ou de financer des actions d'intérêt général avec quatre priorités : accompagner le développement économique et social du Grand Sud-Ouest, préserver la biodiversité, favoriser l'inclusion sociale et promouvoir le patrimoine scientifique et culturel français. Les projets sélectionnés apportent une aide et/ou un accompagnement viable et durable aux grands enjeux d'aujourd'hui et de demain pour faire grandir nos territoires.

TERÉGA accélérateur d'énergies

VALORISER LES TALENTS DES TERRITOIRES

Parce que le Fonds de dotation Teréga Accélérateur d'Énergies peut créer ses propres initiatives et projets, il a initié la publication de l'ouvrage collectif *Lignes Essentielles* visant à promouvoir les territoires. À travers douze portraits, ce recueil valorise les initiatives solidaires inspirantes d'acteurs engagés du Grand Sud-Ouest pour atténuer l'impact de la crise sanitaire et du confinement, tous animés par la volonté d'être utiles et d'aider les autres : médecins, restaurateurs, artisans, entrepreneurs, commerçants, etc. L'ouvrage a été, pour partie, diffusé aux collaborateurs et aux parties prenantes de Teréga.

L'exposition *Réconciliations, Henri IV et Rome (1589-1610)* organisée par la Réunion des musées nationaux - Grand Palais et le château de Pau a également bénéficié du

soutien du Fonds de dotation. Les équipes de la Direction Transformation, Digital et Performance (DTDP) de Teréga ont participé à la numérisation d'une partie des œuvres et à la conception d'applications pour les tablettes mises à disposition des visiteurs.

COLLABORATION AVEC LE CENTRE POMPIDOU

Partenaire du Fonds de dotation Centre Pompidou Accélérateurs, au travers de son propre Fonds de dotation, Teréga a poursuivi le dialogue engagé depuis 2018 avec le monde artistique, les entreprises, les équipes et le public du Centre Pompidou, avec le lancement de la seconde saison du Fonds de dotation Centre Pompidou Accélérateurs, sur le thème "Créer, innover, agir dans le temps d'aujourd'hui". Les événements prévus ont finalement été reportés en raison de la pandémie. Une délégation du Centre, dont son Président Serge Lasvignes, est cependant venue échanger avec les collaborateurs de Teréga sur ses activités. À cette occasion, l'artiste Hubert Duprat, coopté par Teréga dans le cadre de la première saison, a évoqué sa carrière et ses œuvres.

AU SERVICE DE L'INCLUSION SOCIALE

Pour Teréga, le bien-être social tient une place prépondérante, toutes générations confondues. Au printemps 2020, le don de tablettes numériques aux EHPAD de Nogaro et des Magnolias du Houga, situés dans le Gers à proximité du site de stockage de Lussagnet, a permis de faciliter la communication entre les pensionnaires et leurs proches pendant la pandémie. Les deux établissements ont reçu respectivement 10 et 4 tablettes, configurées par la DTDP.

Dans la foulée, Teréga a assisté les animateurs du Centre social du Hameau, situé dans le quartier de l'Ousse des Bois à Pau, pour déployer des sessions de formation au numérique pendant l'activité d'été "Les Vacances apprenantes". Très bien accueillie, cette initiative a permis de lutter contre le décrochage scolaire en période de pandémie auprès de jeunes souvent isolés et

sans soutien, en leur apprenant à se servir d'une boîte e-mail, rédiger un document, faire une recherche sur Internet ou suivre les classes à distance. Les cours ont été dispensés par la société STEP. Teréga a fourni des ordinateurs portables aux élèves et aux formateurs. Le dispositif a été poursuivi sous forme de soutien scolaire, après l'aménagement de salles de classe dans le centre, pour maintenir le lien avec les enfants.

Enfin, Teréga a fait don, en fin d'année, au Secours Populaire du budget alloué à sa traditionnelle soirée de fin d'année, annulée dans le cadre des mesures anti-Covid, au profit des Pères Noël Verts. Cette opération a permis d'offrir un moment de réconfort aux enfants de familles en difficulté, aux personnes âgées ou isolées. Des repas et des cadeaux ont été distribués sur nos 15 départements.

LE SPORT, VECTEUR D'INCLUSION

Par ailleurs, le nouveau Fonds de dotation de Teréga accompagne la section HandEnsemble du club Billère Handball, qui accueille des adultes de 28 à 50 ans en situation de handicap mental, ainsi que ses actions en faveur de la formation de vingt jeunes sportifs prometteurs au sein du Centre Roger Tétin. Ce partenariat permet notamment à l'équipe HandEnsemble de se déplacer dans les départements voisins afin de se mesurer à d'autres équipes handisport.

Teréga soutient également à travers le Fonds de dotation trois associations liées à l'équipe de basket paloise l'Élan Béarnais, afin de promouvoir ce sport tout en développant les solidarités autour de sa pratique : sa structure amateur l'Élan Béarnais Pau Nord-Est, sa section féminine EBPLO et l'Élan à Fleur de Pau, un collectif qui permet à d'autres associations de venir se présenter et de se faire connaître auprès du public lors de chaque match joué à domicile.

Teréga Accélérateur d'Énergies est aussi partenaire des clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion (CREPI), qui favorisent l'accès à l'emploi et à la création d'entreprises dans les quartiers prioritaires.



UN MODÈLE PÉRENNE ET PERFORMANT

PAGE

73

AGNÈS BUTTERLIN DIRECTRICE FINANCE ET ACHATS
DEPUIS JUIN 2020, AGNÈS BUTTERLIN APORTE
À TERÉGA UNE EXPERTISE DE PLUS DE VINGT ANS
DANS LA FINANCE ET L'ÉNERGIE, QUI LUI PERMET
DE POSER UN DIAGNOSTIC PRÉCIS SUR LE MODÈLE
ET LA TRAJECTOIRE DE L'ENTREPRISE.

« Le modèle économique de Teréga est à la fois stable et résilient. »

Quel regard portez-vous sur le modèle d'affaires de Teréga ?

AB J'ai rejoint Teréga en pleine crise sanitaire, et la stabilité du modèle m'a marquée. Nos résultats 2020 en témoignent, même s'ils sont en baisse en raison des souscriptions à Pirineos. Cette stabilité repose sur des revenus régulés, mais aussi sur la solidité de nos clients, puisque nous n'avons subi aucun impayé en 2020. Ce modèle évoluera avec l'accélération de la transition énergétique et nous oblige à repenser notre modèle d'affaires.

Quels sont ses points forts et les garants de sa pérennité ?

AB C'est un modèle résilient en période de crise, en termes de revenus et de *cash-flow*, ce qui sécurise les investisseurs. La complémentarité de nos activités de transport et de stockage est un autre avantage pour les projets futurs, par exemple dans l'hydrogène. Notre ancrage territorial nous donne aussi une connaissance fine des écosystèmes locaux pour accompagner ainsi les initiatives régionales. Face à ces atouts, les compétences des collaborateurs et la capacité d'innovation sont déterminantes pour être performants demain.

La transition énergétique fait-elle évoluer ce modèle ?

AB Le gaz naturel est une énergie fossile de transition. L'objectif de neutralité carbone en 2050 exige d'orienter notre modèle économique vers le développement d'énergies décarbonées et de gaz verts, comme le biométhane et l'hydrogène. Les premiers développements dans l'hydrogène vert seront locaux, puis les infrastructures gazières auront un rôle clé à jouer pour son transport et son stockage à l'échelle européenne.

Quels sont les enjeux en 2021 ?

AB La transition énergétique s'est accélérée en 2020, en matière de prise en compte des enjeux et de mesures engagées, avec des programmes de

relance économique qui font une large part aux énergies vertes. Le plan de l'UE de juillet 2020 prévoit ainsi que 37 % des dépenses doivent être alloués à des objectifs environnementaux. Pour Teréga, cette dynamique se traduit par deux priorités : accélérer la réflexion sur l'évolution de notre modèle économique, et renforcer le pilotage et la maîtrise de nos coûts dans les activités historiques.

Quels sont les leviers qui vont permettre d'accroître sa performance ?

AB L'efficacité opérationnelle est le premier, en continuant à s'interroger sur comment piloter nos activités différemment pour faire mieux sans transiger sur la sécurité. La simplification des process est une seconde voie : ils sont parfois trop complexes ou redondants, source d'inefficacité ou de surcoûts. L'innovation est un autre levier, par exemple en créant des offres commerciales adaptées aux nouveaux besoins des clients, ou en valorisant auprès d'autres acteurs de l'énergie les outils digitaux développés et déployés chez nous avec succès.

Et comment renforcer la trajectoire durable de Teréga ?

AB Tout d'abord, en nous fixant des objectifs ambitieux de réduction des émissions de CO₂ et de méthane et en déployant des systèmes de mesure performants. Ensuite, en augmentant significativement nos investissements dans des activités qui répondent à des critères de durabilité, de réduction d'émissions et de trajectoires "zéro carbone". Ces critères verts vont devenir incontournables, via la mise en place de la taxonomie européenne, dans le reporting des investisseurs, donc dans leurs choix d'investissements futurs.

CHIFFRES CLÉS

Indicateurs financiers et de marché



CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de l'activité Transport s'établit à 313 M€ en 2020, en retrait d'environ 8 % par rapport à 2019. Le chiffre d'affaires de l'activité Stockage affiche, quant à lui, une décroissance d'environ 9 % par rapport à 2019. Ces deux résultats sont principalement liés à l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs ATRT7 pour l'activité Transport et ATS2 pour l'activité Stockage, et plus spécifiquement à la baisse de rémunération des actifs, partiellement compensée par la mise en service des nouveaux investissements réalisés. La baisse des souscriptions de capacité a aussi eu une incidence sur le chiffre d'affaires de l'activité Transport réalisé en 2020.

50 M€

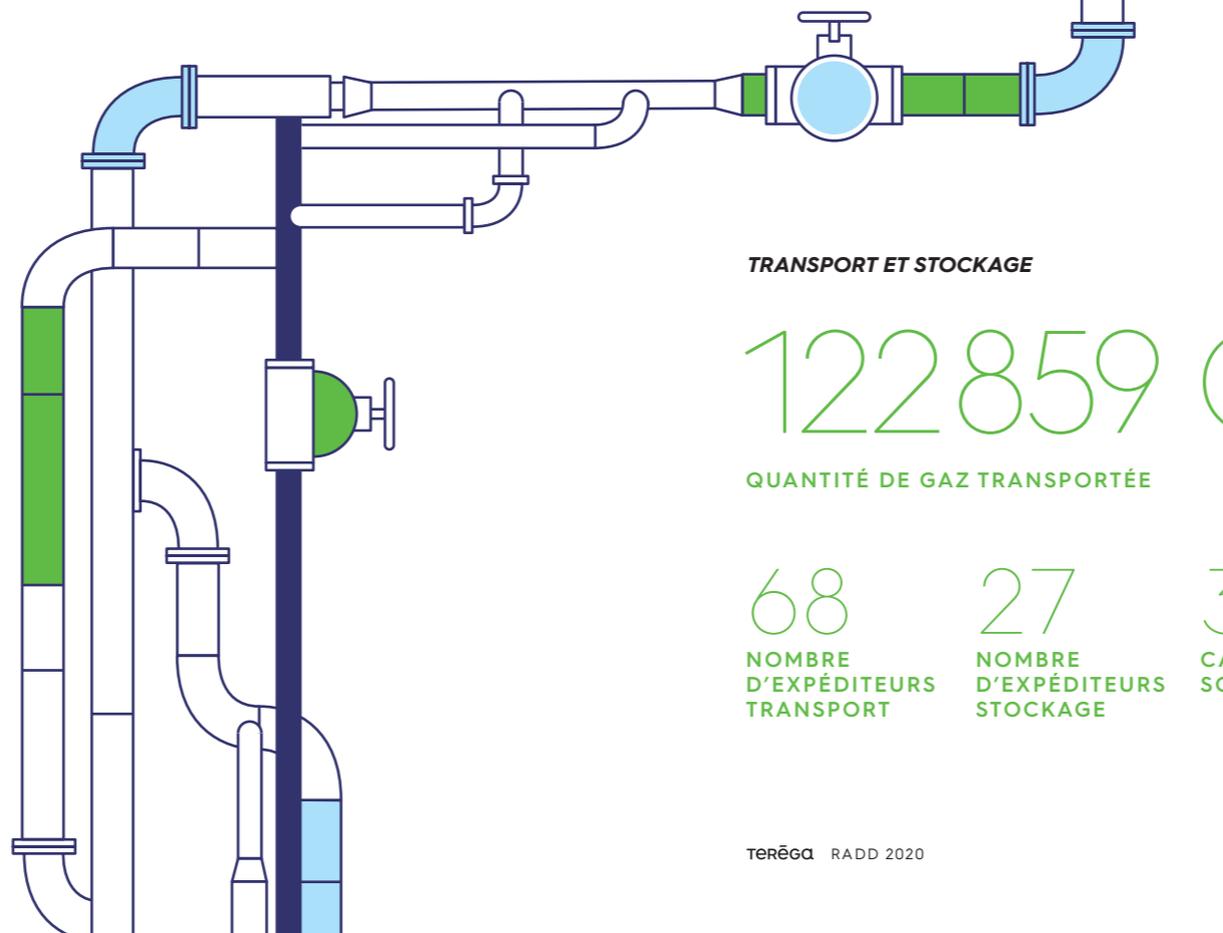
RÉSULTAT NET

Teréga a délivré 50 M€ de résultat net en 2020, un résultat particulièrement solide dans un contexte d'entrée dans une nouvelle période tarifaire et de crise sanitaire mondiale.



CHIFFRE D'INVESTISSEMENT

En 2020, le montant total de nos investissements s'est élevé à 126 M€. Pour l'activité Transport (92 M€), il s'agit principalement d'investissements de développement du réseau et de modernisation, sécurité et maintien de nos infrastructures. Pour l'activité Stockage, les investissements s'élèvent à 34 M€ et correspondent principalement à des projets de modernisation, sécurité et maintien des infrastructures.



CONSUMMATION TOTALE SUR ZONE TERÉGA



TRANSPORT ET STOCKAGE

122 859 GWh

QUANTITÉ DE GAZ TRANSPORTÉE

68	27	33 100 GWh	100 %
NOMBRE D'EXPÉDITEURS TRANSPORT	NOMBRE D'EXPÉDITEURS STOCKAGE	CAPACITÉ DE STOCKAGE SOUSCRITE	CAPACITÉ DE STOCKAGE SOUSCRITE / CAPACITÉ DISPONIBLE

Table de correspondance de la Déclaration de Performance Extra-Financière

Les tableaux suivants présentent les éléments du rapport constituant la Déclaration de Performance Extra-Financière de Teréga incluse dans le rapport d'Activité de Développement Durable. Ces éléments ont fait l'objet d'un audit de vérification par un Organisme Tiers Indépendant dont l'avis est publié dans ce rapport.

PAR RAPPORT À L'ARTICLE R. 225-105 DU CODE DE COMMERCE

Les différents éléments demandés sont présentés dans le rapport aux pages suivantes :

- le modèle d'affaires est en pages 10-11 du rapport ;
- la description des principaux risques (enjeux) est en pages 14-15 du rapport ;
- les politiques, diligences raisonnables et résultats associés à ces enjeux sont présentés dans le rapport comme suit :

ENJEU EXTRA-FINANCIER	ARTICLE	INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE
Maîtriser les changements législatifs et réglementaires et assurer la conformité réglementaire	Cadre légal et réglementaire (p. 17)	
Anticiper l'évolution du marché de l'énergie par la Recherche & Innovation notamment	Panorama des projets d'innovation (p. 24-25)	Activité innovation (p. 25)
Garantir la sécurité du personnel et des tiers	Sécurité - Objectif "zéro accident" (p. 48-49)	Taux de Fréquence des Accidents Déclarés (p.50) Ratio TND/DICT (p. 51)
Travailler avec des fournisseurs en accord avec nos engagements sociétaux	Fournisseurs - Un engagement de proximité, responsable et inclusif (p. 37)	Taux de couverture Achats (p. 37)
Minimiser notre empreinte environnementale et agir de façon responsable envers la société	Démarche RSE - Un impact positif (p. 66-69) Collectivités (p. 34-35) Mécénat (p. 70-71)	Performance environnementale (p. 68-69)
Garantir la continuité de service de nos infrastructures d'information	Système d'information (p. 43)	Taux de disponibilité des applications critiques et vitales (p. 43)
Maintenir un climat social serein	Qualité de vie au travail (p. 60-61) Social (p. 59)	Nombre d'alertes sociales (p. 59)

ENJEU EXTRA-FINANCIER	ARTICLE	INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE
Maîtriser et développer les compétences	Formation (p. 58)	Taux de formation (p. 58)
Respecter les règles d'éthique	Éthique - Engagés dans le respect des règles d'éthique (p. 21)	Nombre de demandes de saisies par le Comité d'Éthique (p. 21)
Favoriser l'acceptabilité de nos installations au sein des territoires	Recompression - paragraphe L'acceptabilité au cœur des projets (p. 45)	Taux d'accord de passage sur les projets d'infrastructures (p. 45)
Disposer d'une organisation solide pour atteindre nos objectifs	Gouvernance (p. 18-20)	Taux de présence au Conseil d'Administration (p. 19)

PAR RAPPORT À L'ARTICLE L. 225-102-1 DU CODE DE COMMERCE

Le tableau suivant reprend les éléments demandés par l'article L. 225-102-1 du Code de commerce et la façon dont Teréga y répond dans ce Rapport d'Activité et de Développement Durable.

ARTICLE L. 225-102-1 DU CODE DE COMMERCE	CORRESPONDANCE DANS LE RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020
Conséquences sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit	Article Un impact positif (p. 66-67)
Ses engagements sociétaux en faveur : <ul style="list-style-type: none"> • du développement durable • de l'économie circulaire • de la lutte contre le gaspillage alimentaire • de la lutte contre la précarité alimentaire • du respect du bien-être animal • d'une alimentation responsable, équitable et durable 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles Un impact positif (p. 66-69) et Collectivités (p. 34-35) • Non pertinent au regard de l'analyse des risques • Non pertinent au regard de l'analyse des risques • Non pertinent au regard de l'analyse des risques • Non pertinent au regard de l'analyse des risques
Les accords collectifs conclus dans l'entreprise et à leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise ainsi que sur les conditions de travail des salariés	Nombre d'accord collectifs signés dans les indicateurs Ressources Humaines (p. 62-63)
Les actions visant à lutter contre les discriminations et promouvoir les diversités et aux mesures prises en faveur des personnes handicapées	Indice égalité femmes-hommes dans l'article sur les indicateurs Ressources Humaines (p. 62-63) Article démarche RSE (p. 66-69) - paragraphes "Accompagner les étudiants et favoriser la diversité" et "Engagée en faveur de l'inclusion"

Rapport de l'organisme tiers indépendant sur la Déclaration de Performance Extra-Financière figurant dans le rapport de gestion

Teréga

40, avenue de l'Europe, 64000 Pau
Exercice clos le 31 décembre 2020

AUX ACTIONNAIRES

En notre qualité d'organisme tiers indépendant, accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1055 (dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr), nous vous présentons notre rapport sur la Déclaration de Performance Extra-Financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2020 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de commerce.

RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Il appartient au Conseil d'Administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance. La Déclaration a été établie en appliquant les procédures internes de l'entité.

INDÉPENDANCE ET CONTRÔLE QUALITÉ

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du Code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables.

RESPONSABILITÉ DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

Il nous appartient, sur la base de nos travaux de formuler un avis motivé exprimant une conclusion sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du Code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

NATURE ET ÉTENDUE DES TRAVAUX

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du Code de commerce :

- nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ;
- nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une

explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2° alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;

- nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;
- nous avons consulté des sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des indicateurs clés de performance au regard des principaux risques et politiques présentés,
 - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes* ;
- nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 ;
- nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- pour les indicateurs clés de performance, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions,
 - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices et couvrent 28 % des données sélectionnées pour ces tests ;
- nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation.

MOYENS ET RESSOURCES

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre novembre 2020 et avril 2021 sur une durée totale d'intervention de 21 semaines. Nous avons mené 18 entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

CONCLUSION

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées de manière sincère.

COMMENTAIRES

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus et conformément aux dispositions de l'article A. 225-3 du Code de commerce, nous formulons les commentaires suivants :

La politique relative à l'enjeu « maîtriser les changements législatifs et réglementaires et assurer la conformité réglementaire » ne mentionne pas d'engagements et/ou d'objectifs d'amélioration.

Aucun indicateur clé de performance n'est présenté pour la politique relative à « maîtriser les changements législatifs et réglementaires et assurer la conformité réglementaire ».

* Liste des informations que nous avons considérées comme les plus importantes : Indicateurs clés de performance et autres résultats quantitatifs :

- Activité en innovation
- Taux de fréquence des accidents déclarés
- Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail
- Ratio TND/DICT
- Taux de couverture d'achat de Teréga
- Émissions de GES/énergie de gaz transité
- Intensité méthane
- Taux de disponibilité des applications critiques
- Taux de disponibilité des applications vitales
- Taux de formation
- Nombre de saisies du Comité d'Éthique
- Taux d'accord de passage sur les projets DPI
- Taux de présence au Conseil d'Administration

Fait à Toulouse, le 3 mai 2021

**L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT
SAS CABINET DE SAINT FRONT**

**Pauline de Saint Front
Présidente**



Le projet JUPITER 1000 est soutenu par:



En partenariat avec:



Direction Communication de Teréga, mai 2021. Directrice de la publication : Dominique Boquillon. Rédactrices en chef : Céline Dalles, Nelly Salabert.
Chefs de projet RSE : Laëtitia Mahenc - Responsable du Département Environnement et RSE, Agnès Baillot - Ingénieur Environnement-Développement Durable.
Conception et réalisation : BABEL Crédits photos : Alexis Atteret, Département du Gers, Jean-Michel Ducasse, Maxime Huriez, Laurent Pascal, Stéphane Lavoué/Pasco, Romain Perchicot, Teréga - Équipe Projet RECOMP, Éric Traversié.



Siège social : 40, avenue de l'Europe · CS 20522 · 64010 Pau Cedex · France
8, rue de l'Hôtel de Ville · 92200 Neuilly-sur-Seine · France
Tél. +33 (0)5 59 13 34 00 · [@Teregacontact](#) · [www.terega.fr](#)