

Taulukko 1 Rekisteriseloste, asiakasrekisteri. Päivitetty joulukuussa 2024.

<b>ASIAKASREKISTERI</b>	
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Suomen Vahinkovakuutus Oy Y-tunnus 2432824-6 Hevosenkentä 3, 02600 Espoo
<b>Rekisteröidyt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- henkilöt, joilla on asiakassuhde tai siihen rinnastettava suhde rekisterinpitäjään</li><li>- henkilöt, joilla on ollut asiakassuhde rekisterinpitäjään</li><li>- henkilöt, jotka ovat potentiaalisia asiakkaita</li></ul>
<b>Rekisteriasioita hoitava henkilö</b>	Suomen Vahinkovakuutus Oy:n tietosuojavastaava Emma Sommardahl postiosoite: Hevosenkentä 3, 02600 Espoo sähköposti: <a href="mailto:tietosuoja@suomenvahinkovakuutus.fi">tietosuoja@suomenvahinkovakuutus.fi</a>
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Suomen Vahinkovakuutus Oy käsittelee henkilötietoja asiakassuhteen tai siihen rinnastettavan suhteen hoitamiseksi, asiakaspalvelua- ja viestintää varten, rekisterinpitäjän ja rekisterinpitäjän kanssa samaan rahoitus- ja vakuutusryhmittymään ja saman taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvien yhteisöjen tuotteiden myyntiä ja markkinointia (mukaan lukien suoramarkkinointi) sekä mielipidetutkimuksia varten. Käsittelemme henkilötietoja myös vakuutus tuotteiden ja palvelun kehittämistä varten sekä asiakassuhteisiin liittyvien riskien hallintaa varten.</p> <p>Tallennamme puheluita käydyn keskustelun sisällön todentamiseksi sekä henkilökuntamme koulutusta varten.</p> <p>Asiakkaan tuntemistietoja ja muita rekisteröidyn henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin</p>

<b>ASIAKASREKISTERI</b>	
	<p>rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös muun vakuutusyhtiön toimintaan kohdistuvan rikollisuuden torjuntaan ja selvittämiseen.</p>
<b>Käsittelyperusteet</b>	<p>Henkilötietojen pääasiallisena käsittelyperusteena on vakuutussopimuksen tekeminen tai täytäntöön paneminen.</p> <p>Käsitlemme henkilötietoja myös seuraavilla perusteilla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen yhteyteen</li><li>• rekisteröidyn suostumus, kuten suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin</li><li>• rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen</li></ul>
<b>Henkilötietojen säännöllinen luovutus</b>	<p>Henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella tai tietojen luovutushetkellä voimassa olevan lainsäädännön mukaisissa tilanteissa.</p> <p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän kanssa samaan rahoitus- ja vakuutusryhmittymään (POP Pankkiryhmä) kuuluville yritykselle asiakaspalvelua ja muuta asiakassuhteen hoitamista, markkinointia, ryhmävalvontaa sekä riskienhallintaa varten.</p>
<b>Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</b>	<p>Henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen alueella. Teknologisten ratkaisujen vuoksi henkilötietoja voidaan kuitenkin siirtää osapuolille, jotka ovat sijoittautuneet kolmansiin maihin. Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi tietojenkäsittelijöille, jotka tarjoavat pilvipalveluita Yhdysvalloissa.</p> <p>Kaikki siirrot kolmansiin maihin tehdään kansainvälisiä tietojen siirtoja koskevia yksityisyydensuojasäännöksiä noudattaen. Siirtoihin sovelletaan EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita (standard contractual clauses,</p>

<b>ASIAKASREKISTERI</b>	
	SCC). Komission vakiolausekkeita koskeva täytäntöönpanopäätös Euroopan Unionin EUR-Lex -palvelussa: <a href="https://eur-lex.europa.eu/eli/L/2021/199/FI/01003101.xml">L_2021199FI.01003101.xml (europa.eu)</a>
<b>Henkilötietojen suojauksen periaatteet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tietojenkäsittelyoikeuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt</li><li>- Rekisterin tietoja käsittelevillä henkilöillä on lakisääteinen vaitiolovelvollisuus ja he ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen</li><li>- Rekisteriä ylläpidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla</li><li>- Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin</li><li>- Fyysinen asiakirja-aineisto säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa</li></ul>
<b>Rekisterin sisältämät tiedot</b>	<p><b>Asiakkaan perustiedot</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nimi</li><li>- henkilötunnus</li><li>- asiakastunnus</li><li>- osoitetiedot</li><li>- puhelinnumero</li><li>- sähköpostiosoite</li><li>- tilinumero</li><li>- kieli</li><li>- sukupuoli</li><li>- perhesidokset</li><li>- yhteyshenkilö (jos muu kuin asiakas)</li><li>- asiakkaan tunnistaminen ja tunnistamismenetelmä</li><li>- eturyhmä</li></ul> <p><b>Asiakkuuden tiedot</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakkuuden alkamispäivä</li></ul>

**ASIAKASREKISTERI**

- asiakkuuden päätympäivä ja päätymissyy
- suoramarkkinointikielto
- markkinointilupa (sähköposti)
- markkinointilupa (tekstiviesti)
- uusien vakuutuksien tarjonnan esto
- maksuhäiriö
- yhteydenotot
- kampanjat
- asiakastietojen muutoshistoria
- asiakaspalautteet

**Vakuutustiedot**

- vakuutusnumerot (sopimusnumerot)
- vakuutuksen kohde
- vakuutuksen alkamispäivä
- vakuutuksen päätympäivä ja päätymissyy
- vakuutushakemuksen epääminen

**Vahinkotiedot**

- vahinkonumerot
- vahingon sattumispäivä
- vahingon ilmoituspäivä

**Laskutustiedot**

- laskutustapa
- avoimet maksut
- erääntyneet maksut
- historiatiedot

**ASIAKASREKISTERI****Rekisteröidyn oikeudet****Suostumuksen peruminen**

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn.

**Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan sekä jäljennös tiedoistaan.

**Poikkeukset tarkastusoikeuteen**

Tietosuojalaissa säädetään poikkeustilanteista, joissa rekisteröidyltä voidaan evätä oikeus tarkastaa omat tiedot. Rekisteröidyltä voidaan evätä tarkastusoikeus muun muassa silloin, jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa jonkun muun oikeuksille. Näin voi olla esimerkiksi, jos rekisteröidylle paljastettaisiin vakuutuspetosten ja muiden väärinkäytösten estämiseksi tapahtuva henkilötietojen käsittely.

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaan ilmoitusvelvollinen ei saa paljastaa rahanpesun selvittelykeskukselle epäilyttävästä liiketoimesta ja terrorismin rahoittamisen epäilystä tarkoitetun ilmoituksen tekemistä tai selvittelyä sille, johon epäily kohdistuu.

**Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista tai täydentämistä.

**Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramarkkinointia ja suoramarkkinointiin liittyvää profilointia varten sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.

**ASIAKASREKISTERI****Muut oikeudet**

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista, henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.

Rekisteröity voi tietosuoja-asetuksen perusteella pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa, mikäli se on teknisesti toteutettavissa.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä Suomen Vahinkovakuutuksen tietosuojavastaavaan tai yhtiön asiakaspalveluun.