

Gebruiksvoorwaarden Mobiel AI

Algemeen

De Mobiel AI-app wordt geleverd en beheerd door KPN B.V. ("KPN"). De Mobiel AI-app is een aanvullende dienst die onderdeel uitmaakt van jouw overeenkomst met KPN. Op het gebruik van de Mobiel AI-app zijn naast de toepasselijke Algemene Leveringsvoorwaarden van KPN ook deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De Mobiel AI-app biedt AI-functionaliteiten die ondersteuning bieden bij zakelijke bereikbaarheid en communicatie, waaronder voicemailtranscripties, gespreksinzichten, gesprekssamenvattingen, voicemailsamenvattingen en andere gerelateerde functionaliteiten. De beschikbare functionaliteiten kunnen in de toekomst worden uitgebreid, gewijzigd of beëindigd.

Voor het gebruik van de Mobiel AI-app heb je een geldig KPN EEN MKB Mobiel-abonnement nodig waarvoor Mobiel AI beschikbaar is.

Gebruik van AI-functionaliteiten

De Mobiel AI-app maakt gebruik van kunstmatige intelligentie om gesprekken en voicemails te analyseren, te transcriberen en samen te vatten.

Hoewel KPN zich inspant om correcte en relevante resultaten te leveren, kunnen transcripties, samenvattingen, inzichten en andere AI-gegenereerde uitkomsten onjuist, onvolledig of anderszins afwijken van de daadwerkelijke inhoud van een gesprek of voicemail.

AI-functionaliteiten zijn bedoeld als hulpmiddel. Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor het controleren van de inhoud en het nemen van beslissingen op basis van deze informatie.

Verantwoord gebruik

Als gebruiker gebruik je de Mobiel AI-app alleen voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze voorwaarden.

Het is niet toegestaan de Mobiel AI-app te gebruiken:

- zonder nadrukkelijke toestemming van de persoon waarmee je belt;
- voor onrechtmatige, schadelijke of frauduleuze doeleinden;
- op een wijze die de werking of beveiliging van de dienst kan verstoren;
- voor het verwerken van informatie waarvoor u niet bevoegd bent;
- in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien KPN vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat de Mobiel AI-app wordt gebruikt in strijd met deze voorwaarden, kan KPN maatregelen treffen, waaronder het beperken, opschorten of beëindigen van de toegang tot de dienst.

Privacy en verwerking van gegevens

Voor het leveren van de Mobiel AI-functionaliteiten verwerkt KPN gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de dienst. Dit kunnen, onder andere, gespreksgegevens, voicemailberichten, transcripties en bijbehorende metadata zijn.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het leveren, beveiligen, verbeteren en ondersteunen van de Mobiel AI-dienst, tenzij anders aangegeven in het Privacy Statement van KPN.

KPN verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving en het Privacy Statement van KPN.

Beschikbaarheid

KPN streeft ernaar de Mobiel AI-app en bijbehorende functionaliteiten beschikbaar te houden. KPN kan echter niet garanderen dat:

- de dienst altijd beschikbaar is;
- de dienst ononderbroken werkt;
- de dienst vrij is van fouten, storingen of vertragingen;
- AI-uitkomsten altijd volledig of correct zijn.

KPN kan onderhoud uitvoeren, updates doorvoeren of functionaliteiten wijzigen, uitbreiden of beëindigen.

Aansprakelijkheid

KPN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:

- AI-uitkomsten onjuist, onvolledig of niet actueel zijn;
- gebruikers handelen op basis van AI-gegenereerde adviezen, samenvattingen of transcripties;
- de dienst tijdelijk niet beschikbaar is;
- gegevens verloren gaan als gevolg van technische storingen.

Deze beperking geldt niet voor schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KPN.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Mobiel AI-app, de onderliggende software en de inhoud daarvan berusten bij KPN of haar licentiegevers.

KPN verleent de gebruiker uitsluitend een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare gebruikslicentie voor het gebruik van de Mobiel AI-app overeenkomstig deze voorwaarden.

Wijzigingen

KPN kan deze gebruiksvoorwaarden wijzigen indien wetgeving, technische ontwikkelingen of wijzigingen in de dienstverlening daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de gebruiksvoorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de KPN-website of binnen de Mobiel AI-app.