

# **Aanvullende Voorwaarden**

## **KPN EEN MKB TV**

**Versie 1.0**

Datum: juli 2022

# Inhoudsopgave

Aanvullende voorwaarden KPN EEN MKB TV	<b>3</b>
1 Onderwerp van Overeenkomst	<b>3</b>
2 Verplichtingen Opdrachtgever	<b>3</b>
3 Inhoud van de signalen	<b>4</b>
4 Opschorting van Zakelijke TV- en Radiodiensten	<b>5</b>
5 Vergoeding en Betaling	<b>5</b>
6 Duur en beëindiging van de Overeenkomst	<b>6</b>

# Aanvullende voorwaarden KPN EEN MKB TV

## Begripsomschrijvingen

De volgende begrippen hebben de volgende betekenis, in aanvulling op en/of in afwijking van de gedefinieerde begrippen in de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden:

**Algemene Voorwaarden** De Algemene Leveringsvoorwaarden van KPN;

**Aanvullende Voorwaarden** De Aanvullende Voorwaarden Elektronische Communicatiediensten;

**Locatie Opdrachtgever** Gebouwen, bijgebouwen, en buitenruimte in Nederland in eigendom of beheer van Opdrachtgever;

**Eindgebruiker(s)** De natuurlijke perso(o)n(en), die gebruik kan/kunnen maken van de diensten van de Opdrachtgever gebaseerd op de Zakelijke TV- en Radiodienst van Leverancier;

**Kantooruren** maandag tot en met zaterdag van 8:00 uur tot 17:00 uur met uitzondering van erkende feestdagen;

**Kijkpunt** apparaat waarop de door Leverancier geleverde TV- en Radiosignalen te bekijken en te beluisteren zijn;

**Overeenkomst** de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op andere wijze, op grond waarvan Leverancier de daarin genoemde goederen en/of Diensten aan Opdrachtgever levert;

**Zakelijke TV- en Radiodienst** dienst van Leverancier bestaande uit het leveren van TV- en Radiosignalen, die op verschillende wijze geleverd kan worden, waaronder in ieder geval via glasvezel of op andere wijze.

## 1 Onderwerp van Overeenkomst

1. Opdrachtgever heeft de wens om aan haar Eindgebruikers die aanwezig zijn op Opdrachtgever Locatie(s) voor eigen rekening en risico TV- en radiosignalen ter beschikking te stellen. Leverancier kan aan Opdrachtgever Zakelijke TV- en Radiodiensten leveren ten behoeve van daarop gebaseerde diensten aan Eindgebruikers van Opdrachtgever uitsluitend in het kader van de gebruikelijke bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever en uitsluitend op de locatie(s) van Leverancier voor de desbetreffende Kijkpunten van de Opdrachtgever.
2. Op de Overeenkomst en de levering van de Zakelijke TV- en Radiodiensten zijn de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Elektronische Communicatiediensten van toepassing.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en/of van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Zakelijke TV- en Radiodienst wordt enkel aangeboden in combinatie met de propositie KPN EEN MKB Internet afneembaar onder een separate overeenkomst.
2. Zakelijke TV- en Radiodienst bestaat uit het door Leverancier aan Opdrachtgever toegewezen account, de tv-ontvanger en afstandsbediening. De door Leverancier geleverde apparatuur op locatie is in bruikleen. De lokale bekabeling en overige hardware, en de ondersteuning hierop, maken geen onderdeel uit van de Zakelijke Radio en TV Dienst.
3. Indien Opdrachtgever een Zakelijke TV- en Radiodienst afneemt, waarbij hij, volgens de betreffende dienstomschrijving, apparatuur van Leverancier dient te installeren op de Opdrachtgever Locatie, draagt Opdrachtgever, voor eigen rekening, zorg voor plaatsing van de apparatuur ten behoeve van het Kijkpunt. Opdrachtgever draagt in dat geval, voor eigen rekening, tevens zorg voor een aansluiting op de elektriciteitsvoorziening en de levering van elektriciteit, waarbij hij tevens zorgt voor de instandhouding en de werking daarvan.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat, met inachtneming van de interne procedures van instelling op de betreffende locatie, de benodigde ruimtes onbelemmerd en permanent toegankelijk zijn voor medewerkers van Leverancier en eventueel door Leverancier in te schakelen derden voor het verrichten van werkzaamheden, waaronder reparatie en installatie. Indien Opdrachtgever niet de eigenaar van

locatie is, dient Opdrachtgever schriftelijk toestemming te verkrijgen van eigenaar locatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden van Leverancier en eventueel ingeschakelde derden. Wanneer door onvoldoende medewerking van Opdrachtgever Leverancier en/ of eventueel ingeschakelde derden extra kosten maken, zullen deze in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om te voorkomen dat apparatuur of het netwerk van de Opdrachtgever ongeautoriseerd door derden kan worden binnengedrongen. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging,

### 3 Inhoud van de signalen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat van de signalen uit de Zakelijke TV- en Radiodiensten wordt gemaakt, inclusief de vergoeding aan eventuele rechthebbenden met betrekking tot de inhoud van de signalen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de omroepen en/of eventuele andere gerechtigden toestemming hebben gegeven voor het gebruik van de inhoud van de signalen zoals door Opdrachtgever is beoogd. Indien Leverancier, op wat voor grond dan ook, door een omroep en/of eventuele andere gerechtigde gehouden kan worden tot een vergoeding of afdracht, zal Opdrachtgever die vergoeding voor haar rekening nemen. Opdrachtgever vrijwaart en verdedigt Leverancier tegen eventuele aanspraken van derden op grond van al het bovenstaande. Ter voorkoming van onduidelijkheden, artikelen 8.3 en 8.4 van de Algemene Voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing in dit geval.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele afspraken met en afdrachten aan collectieve rechtenorganisaties. Opdrachtgever vrijwaart en verdedigt Leverancier tegen aanspraken van deze organisaties of derden ter zake.
3. Indien een omroep, collectieve rechtenorganisatie of andere rechthebbende Leverancier instrueert (een gedeelte van) de signalen niet meer aan Opdrachtgever te verspreiden, op welke grond dan ook en al dan niet gemotiveerd, dan zal Leverancier hier onverwijld gehoor aan geven. Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hieruit voortvloeit.
4. Indien Leverancier zelfstandig toestemming nodig heeft van enig rechthebbende of andere derde voor het verspreiden van het signaal of het technisch doorgeven

een passend beveiligingsniveau. Gelet op de risico's die ongeoorloofde toegang tot de apparatuur of het netwerk van de Opdrachtgever en zo mogelijk ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Zakelijke TV- en Radiodienst met zich meebrengen.

6. Voor elke aansluiting (Kijkpunt) waarop de zakelijke TV- en Radiodienst kan worden ontvangen, dient Opdrachtgever de ontvangstapparatuur te gebruiken die door Leverancier in bruikleen wordt verstrekt, conform de bijgeleverde instructiekaart. De apparatuur zal zorgen voor decodering van de signalen die Leverancier aan Opdrachtgever aanlevert. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur gedurende het leveren van deze diensten aan te passen.

daarvan, al dan niet op basis van auteursrecht of overeenkomsten met deze derden, dan zal Leverancier zich ervoor inspannen deze toestemming te verkrijgen en te behouden. Indien Leverancier desondanks de toestemming van deze derde niet krijgt of behoudt, is Leverancier gerechtigd de inhoud van het signaal, voor zover die betrekking heeft op die derde, niet langer door te geven aan Opdrachtgever in het kader van de Zakelijke TV- en Radiodienst, zonder dat Leverancier aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Opdrachtgever hierdoor leidt.

5. Leverancier kan gegevens over Opdrachtgever, deze Overeenkomst en de uitvoering van de Zakelijke TV- en Radiodienst verstrekken aan de rechthebbende op de inhoud van het signaal, een door de rechthebbende dienaangaande ingeschakelde derde of een collectieve rechtenorganisatie, in het kader van exploitatie van de inhoud van het signaal door deze derden.
6. Het is niet toegestaan om de signalen en de inhoud daarvan zonder toestemming van Leverancier te verspreiden buiten Nederland en buiten de ruimte van Locatie Opdrachtgever. Indien vermoed of geconstateerd wordt dat de signalen desondanks buiten Nederland en/of buiten de ruimte van de Locatie Opdrachtgever worden verspreid, staat het Leverancier vrij, zonder nadere aankondiging, onmiddellijke nadere maatregelen te nemen, waaronder het opschorten van de dienstverlening, om (verdere) schade te voorkomen.
7. De Overeenkomst ziet op de aanlevering van TV- en Radiosignalen gebaseerd op het beschikbare programmapakket van de Zakelijke TV- en Radiodienst. Leverancier heeft te allen tijde het recht dit pakket te wijzigen.

8. De technische eigenschappen van de door Leverancier geleverde Zakelijke TV- en Radiodienst kunnen door Leverancier worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en stand van de techniek te voldoen, waaronder ook wijzigingen die leiden tot het noodzakelijk aanpassen of vervangen van de apparatuur. Leverancier zal de gevolgen van zulke wijzigingen redelijkerwijs voor Opdrachtgever trachten te beperken maar kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige (financiële) gevolgen die voortvloeien uit een dergelijke wijziging.
9. Het is niet toegestaan de Zakelijke TV- en Radiodienst, zoals bijvoorbeeld via informatie- en videopagina en lichtkrant, te gebruiken voor weergave van applicaties of materiaal dat:
  - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
  - b. erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling;
  - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden kan opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
  - f. commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving;
  - g. kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen of spyware.

## 4 Opschorting van Zakelijke TV- en Radiodiensten

1. In aanvulling op het daarover bepaalde in de Algemene Voorwaarden zal Leverancier, indien Leverancier:
  - a. een ernstig vermoeden heeft dat de inhoud, openbaarmaking of gebruik van de betrokken Zakelijke TV- en Radiodienst in strijd is met enige wettelijke bepaling van Nederlands of Europees recht, dan wel jegens Leverancier of derden onrechtmatig is; of
  - b. onbewust, voor Derden aanbieders beschikbaar maakt;

de Opdrachtgever schriftelijk verzoeken de in dit Artikel in a of b beschreven handelingen te staken. Indien aan dit verzoek binnen uiterlijk 5 (vijf) werkdagen geen

gehoor wordt gegeven, heeft Leverancier het recht de betrokken Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Dit laat onverlet het recht van Leverancier om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten wanneer de redelijke belangen van Leverancier, van derden of van Eindgebruikers dit vereisen en rechtvaardigen en/of wanneer Leverancier vanuit overheidswege of een rechterlijke instantie verplicht wordt tot deze opschorting. Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de door Leverancier te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel en Leverancier is niet verplicht de Opdrachtgever enige kosten te vergoeden.

## 5 Vergoeding en Betaling

1. Periodieke vergoeding op grond van Overeenkomsten is Opdrachtgever maandelijks vooraf verschuldigd, vanaf het moment dat Leverancier de betreffende Zakelijke TV- en Radiodienst levert. Eenmalige vergoedingen op grond van de Overeenkomst is Opdrachtgever direct na totstandkoming van de Overeenkomst verschuldigd.
2. In de Overeenkomst staat het aantal Kijkpunten afgenomen door Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever gedurende looptijd van de Overeenkomst meer aansluitingen wenst te realiseren, dan het aantal opgenomen in de Overeenkomst, dan zullen Partijen dit schriftelijk overeenkomen middels een amendement op de Overeenkomst.
4. De installatietarieven voor installatiewerkzaamheden verricht voor Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever gaan uit van standaard werkzaamheden met vaste prijzen. Bij meerwerk rekent Leverancier meerkosten. Leverancier overlegt over eventuele meerkosten of andere maatregelen eerst met de Opdrachtgever. Dit geldt onder andere voor de onderstaande niet-standaard- werkzaamheden:
  - a. Uitvoering buiten reguliere werktijden (weekend en avonden).
  - b. Uitvoerwerkzaamheden op de vestiging van de Opdrachtgever ingeschakelde derden(huisaannemers).

5. De Bedrijfswaardige oplevering houdt in:
- a. De verbinding is actief en werkend opgeleverd door Leverancier.
  - b. De tv-ontvanger/hardware is geplaatst, getest en functioneert binnen de parameters van de dienstverlening.
  - c. De dienst is aangemeld bij Leverancier voor indienststelling en facturatie.

## 6 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. In aanvulling op het daarover bepaalde in de Algemene Voorwaarden is Leverancier gerechtigd, zonder dat zij aansprakelijk wordt voor enige schade van Opdrachtgever, de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen op het moment dat zij, om wat voor reden dan ook, een vergunning of andere overheidstoestemming verliest, waardoor het voor Leverancier niet langer mogelijk is de zakelijke TV- en Radiodienst te leveren. Indien en voor zover mogelijk, zal Leverancier Opdrachtgever hierover een (1) maand voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging informeren.