



## Internet

Installatiekaart  
draadloos internet





# Draadloos internet

## Checklist vóór het aansluiten

### ALS JE NOG TOEGANG HEBT TOT INTERNET



#### Handleiding downloaden.

Download de digitale handleiding en bewaar deze op je bureaublad – mogelijk nodig tijdens de installatie. Ga naar [kpn.com/handleidingen](https://kpn.com/handleidingen) voor de handleiding 'Internet'.



#### Servicetool downloaden.

Ga naar [kpn.com/servicetools-installatie](https://kpn.com/servicetools-installatie), download en installeer de Servicetool op je bureaublad. De Servicetool helpt je stap voor stap bij het instellen van al je internetdiensten en in de toekomst bij het oplossen van problemen.

### VOORDAT JE BEGINT



#### De Experia Box succesvol aangesloten?

De lampjes en 'Broadband', 'Services', 'Internet', 'Wireless' en 'Power' op de Experia Box branden groen.



#### Gegevens noteren.

Noteer de SSID (netwerkn naam) en de WPA-WPA2 code (wachtwoord). Deze gegevens vind je op de sticker achter op de Experia Box.



#### Zijn alle kabels lang genoeg/onbeschadigd?

Gebruik altijd een type CAT5e of hoger Ethernetkabel. Ga voor langere of nieuwe kabels naar <https://apparatuurvoorhuis.kpn.com> of een kpn winkel in de buurt.



#### Houd je bankrekeningnummer bij de hand.

Ter controle van je abonnementsgegevens bij het aanmaken van een wachtwoord heb je de laatste drie cijfers van je bankrekening nodig zoals die bekend zijn bij KPN.

## Stap 1 Laptop aansluiten

Start de Servicetool vanaf je bureaublad of plaats de cd-rom<sup>1)</sup> Internet Installatietool in je laptop en volg de instructies tot het einde van het programma. Geen Servicetool geïnstalleerd of cd-rom? Zelf handmatig aansluiten; zie tip drie.

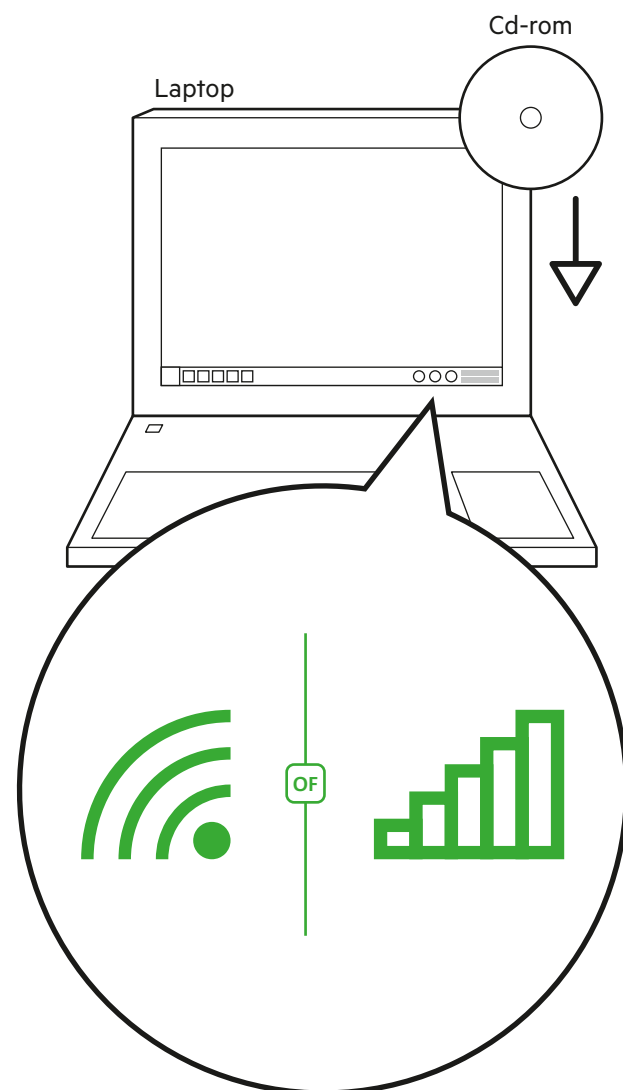
Het programma biedt twee manieren voor het automatisch opzetten van een draadloze verbinding (WiFi):  
a) Automatisch met een tijdelijke ethernetkabel.<sup>2)</sup>  
b) Handmatig door het invullen van jouw **netwerkn naam** (SSID) en het **wachtwoord** (WPA-WPA2) van de sticker op de achterkant de Experia Box.

**De Servicetool voltooid direct het instellen van je internetdiensten uit Stap 2.**

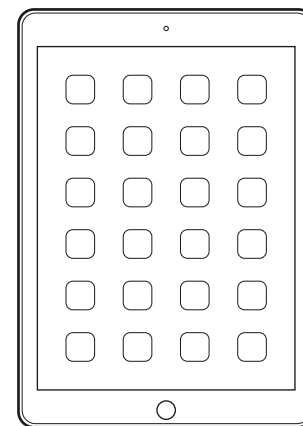
## Tablet of smartphone aansluiten

- Zet je apparaat aan en ga naar de **Instellingen**.
- Klik op **Wi-Fi** er verschijnt een lijst met alle beschikbare draadloze netwerken.
- Selecteer jouw **Netwerkn naam** (SSID) en voer het **Wachtwoord** (WPA-WPA2) in en klik op **Verbinden**.
- Je wordt nu verbonden.

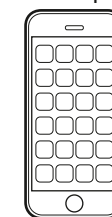
**Staat jouw netwerk niet bij?** Kies voor **WiFi-netwerk toevoegen**. Vul jouw **Netwerkn naam** (SSID) en **Wachtwoord** (WPA-WPA2) in en klik op **Verbinden**.



Tablet



Smartphone



\_\_\_\_\_  
SSID

\_\_\_\_\_  
WPA-WPA2

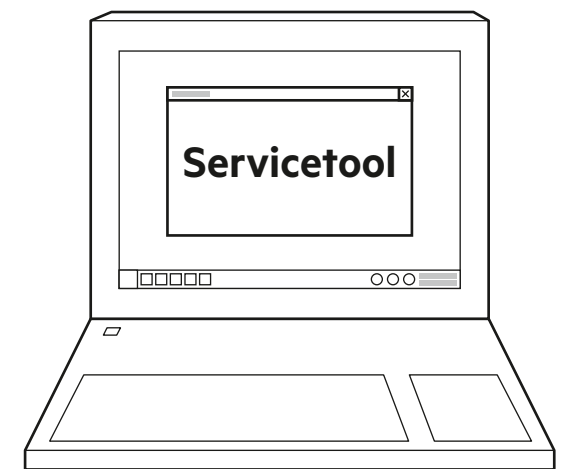
## Stap 2 Instellen internetdiensten

### Desktop computer (PC) of laptop?

Start de Servicetool vanaf je bureaublad of gebruik de meegeleverde cd-rom Internet Installatietool. Met beide tools kun je diensten zoals e-mail, WiFi, Netwerkbeveiliging, en KPN apparaten zoals WiFi Versterker en Draadloze Verbindingssets aansluiten.

### Via MijnKPN

Log in op [kpn.com/mijnkpn](https://kpn.com/mijnkpn) met je gebruikersnaam en maakt wachtwoord en regel je persoonlijke instellingen zoals e-mail, betere (WiFi) beveiliging en meer.



Laptop: Bureaublad

<sup>1)</sup> Heeft je laptop geen cd-rom lade? Gebruik dan alsnog de Servicetool. Ga naar [kpn.com/servicetools-installatie](https://kpn.com/servicetools-installatie) en kies voor jouw besturingssysteem.

<sup>2)</sup> Bestaande KPN consumenten wordt aangeraden deze optie te gebruiken. Je huidige profielgegevens worden dan direct opgehaald via het KPN netwerk.

# Drie tips bij het installeren van Internet

1

## Hoe je WiFi-netwerk beter beveiligen

Voor een veilige WiFi raden we je aan om de Netwerkn naam (SSID) en Wachtwoord (WPA-WPA2) te veranderen. We adviseren je om de KPN Servicetool te downloaden. In dit programma kun je snel en stap voor stap je draadloze netwerkgegevens wijzigen.

2

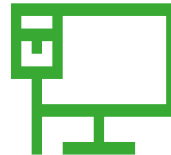
## Bekabeld verbinden is de meest betrouwbare internetaansluiting

Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort **[ETHERNET]** van je computer en een willekeurige gele Ethernetpoort van de Experia Box.

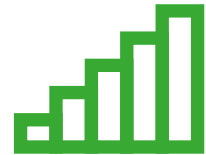
## Digitale handleiding 'Internet' downloaden

Ga naar [kpn.com/handleidingen](http://kpn.com/handleidingen) voor het downloaden van de uitgebreide handleiding 'Internet' of kijk op [kpn.com/kpnlegtuit](http://kpn.com/kpnlegtuit) voor een instructiefilmpje.

3



OF



## Een computer of laptop draadloos aansluiten

- Zet je computer en/of laptop aan en klik rechtsonder in de taakbalk op het netwerk-pictogram.
- Selecteer in de lijst met netwerken die verschijnt jouw **Netwerkn naam** (SSID).
- Klik vervolgens op **Verbinden**.
- Voer het **Wachtwoord** (WPA-WPA2) in en klik op **Oke** of **Volgende**.
- Je wordt nu verbonden.

# Draadloos internet: Veel voorkomende problemen

## Herstellen van je verbinding

Als je tijdens het internetten, bellen of tv-kijken problemen ervaart? Dan kan het herstarten van de Experia Box een oplossing bieden.

Volg de onderstaande stappen om de Experia Box correct te herstarten:

- Zet eerst alle apparaten uit die zijn aangesloten of verbonden met de Experia Box.
- Trek de stroomadapter van je Experia Box uit het stopcontact.
- Wacht 60 seconden en sluit de stroomadapter weer aan op het stopcontact.

Zodra de Experia Box is aangezet gaan de lampjes achtereenvolgens knipperen en branden. Onderbreek deze procedure beslist niet en zorg dat de Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabels aangesloten tijdens het inladen van de gegevens.

Als de lampjes **'Broadband'** of **'Services'**, **'Internet'**, **'Wireless'** en **'Power'** groen branden, is de Experia Box gereed voor gebruik. Het klopt dat het lampje **'Internet'** onregelmatig knippert.

## Is dit de eerste keer dat je de Experia Box van KPN installeert?

Gebruik dan de netwerkn naam (SSID) en het wachtwoord (WPA-WPA2) die achter op de Experia Box staan.

## Is dit een Experia Box ter vervanging van andere Experia Box?

### Had je bij je vorige Experia Box de netwerkn naam (SSID) en het wachtwoord (WPA-WPA2) niet gewijzigd?

Dan kun je de netwerkn naam en het wachtwoord van de nieuwe Experia Box gebruiken. Deze gegevens staan achter op de Experia Box.

### Had je bij je vorige Experia Box de netwerkn naam (SSID) en het wachtwoord (WPA-WPA2) gewijzigd via de Servicetool?

Dan hoef je niets te doen. De vervangende Experia Box haalt de netwerkn naam (SSID) en het wachtwoord (WPA-WPA2) automatisch op.

## Is je vorige netwerkn naam niet zichtbaar bij de beschikbare netwerken?

Sluit je computer tijdelijk aan met een netwerkkabel. Je computer of laptop haalt dan automatisch je profielgegevens op.

## Je haalt de internetsnelheid van je abonnement niet

KPN garandeert de internetsnelheid tot en met je Experia Box. Om deze internetsnelheid vervolgens ook op je desktop computer (PC) te halen, kijk op [kpn.com/internetsnelheid](http://kpn.com/internetsnelheid) voor een aantal tips.

## Je ontvangt geen e-mail berichten meer?

Je mailbox (Webmail) op de KPN-server heeft de maximale grootte bereikt. Via <https://webmail.kpnmail.nl> kun je je mailbox legen of gebruik de **Servicetool**.

### Meer informatie

Zie [kpn.com/handleidingen](https://kpn.com/handleidingen) voor de technische gegevens van de Experia Box, MVO richtlijnen en Declaration of Conformity. Kijk op [kpn.com/kpnlegtuit](https://kpn.com/kpnlegtuit) voor een instructiefilmpje.

### Klantenservice: Bel gratis met mobiel

Lukt de installatie niet helemaal? Dan helpen wij je graag. Onze Klantexperts zijn bereikbaar via telefoonnummer 0800-0402 (gratis), 24 uur per dag en 7 dagen in de week.

Lukt het ook met de hulp van onze Klantexperts niet? Geen nood, kijk op [kpn.com/monteur](https://kpn.com/monteur) en we sturen gratis een kundige monteur bij je langs.

### Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op [kpn.com/retouren](https://kpn.com/retouren) of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.

