

# **FAQ - Perspectief Medewerker**

## **Sectie: introductie**

**Wat is KPN Personeelsvoordeel: Internet van de zaak? Wat is KPN Service Plus? Wat is werkgeversbijdrage internet? Wat is het overstapaanbod?**

De Internet van de zaak dienst bestaat uit 3 producten die de werkgever kan aanbieden aan / kan activeren voor zijn medewerker:

KPN Service Plus – De expert helpdesk van de consumentenmarkt. De werknemer/consument wordt automatisch herkend en doorgeschakeld aan de expert helpdesk. De werkgever kan deze in mijnKPNzakelijk activeren voor de werknemer. De voorwaarde is wel dat de werknemer KPN Internet thuis afneemt.

Werkgeversbijdrage internet – De werkgeversbijdrage kan door de werkgever worden geactiveerd in mijnKPNzakelijk en hij kan daarbij kiezen uit verschillende bedragen. De werkgeversbijdrage wordt automatisch verrekend via de factuur. De voorwaarde is wel dat de werknemer KPN Internet thuis afneemt.

Overstapaanbod – De werkgever kan de werknemers die nog geen KPN internet thuis hebben een aantrekkelijk aanbod doen. Dit aanbod is niet op de markt verkrijgbaar.

Bovenstaande diensten zijn alleen beschikbaar via de werkgever. De werkgever kan dit aanbieden als hij Secure Networking klant is bij KPN.

## **Sectie: KPN Service Plus**

**Hoe vraag ik KPN Service Plus aan als medewerker aan bij mijn werkgever?**

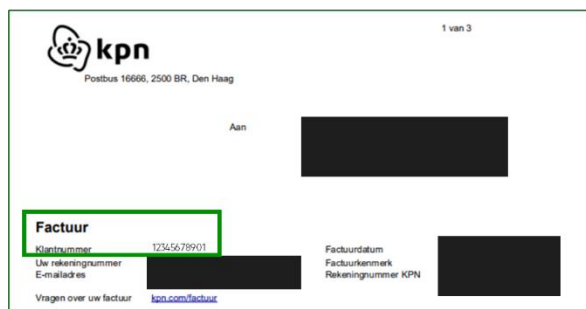
De dienst KPN Service Plus is beschikbaar voor KPN Internet thuis klanten. Zij kunnen dit aanvragen bij de werkgever.

**Welke informatie moet ik als medewerker doorgeven aan mijn werkgever?**

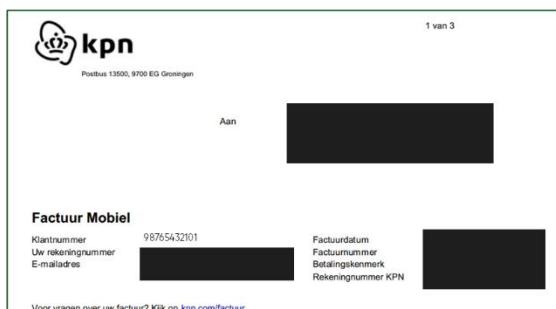
Om een medewerker te activeren heeft de werkgever gegevens nodig. Dit betreft het KPN Internet klantnummer (te vinden op de factuur) en postcode / huisnummer / toevoeging. Het is daarbij niet van belang op welke naam het abonnement staat geregistreerd.

Het is daarentegen wel van belang om als medewerker het juiste klantnummer te vragen. Hieronder staan de voorbeelden hoe je een KPN Internet thuis factuur kunt herkennen.

KPN Thuis factuur



KPN Mobiel factuur



De KPN Internet thuis factuur is te herkennen aan de omschrijving Factuur (zie groene kader). De KPN Mobiel factuur is te herkennen aan omschrijving Factuur Mobiel.

### **Van mijn werkgever krijg ik te horen dat KPN Service Plus niet geactiveerd kan worden. Hoe kan dat?**

Voor sommige gevallen is er al een korting verleend op het product van KPN service plus en dan is het niet mogelijk om werkgeversbijdrage KPN Service Plus te activeren. Dit geldt voor Fritz!Box inclusief KPN Service Plus.

### **Wat zie ik als medewerker in mijnKPN (CM)?**

In de mijnKPN omgeving kun je de dienst KPN Service Plus en de bijbehorende bijdrage van de werkgever zien. Daarnaast kun je ook de werkgeversbijdrage terugvinden.

### **Hoe zie ik het als medewerker op de factuur?**

Op de factuur staat de dienst KPN Service Plus met de daarbij behorende kosten. Daaronder staat de werkgeversbijdrage KPN Service Plus. Dit betekent dat de werkgever de kosten voor zijn rekening neemt en dat je als medewerker niet voor de dienst hoeft te betalen.

### **De werkgever heeft KPN Service Plus stopgezet. Mag dat?**

De werkgever heeft inderdaad het recht om de KPN Service Plus te beëindigen. Dat heeft verder geen invloed op het contract dat je met KPN hebt.

### **Ik ga uit dienst. Vervalt KPN Service Plus?**

Ja, KPN Service Plus komt te vervallen. De werkgever moet dit wel via mijnKPNzakelijk aangeven zodat het verwerkt kan worden.

### **Ik stap over naar een andere provider. Vervalt KPN Service Plus?**

Indien je als klant overstapt naar een andere internet provider, dan vervalt ook automatisch KPN Service Plus.

## **Sectie: Werkgeversbijdrage internet**

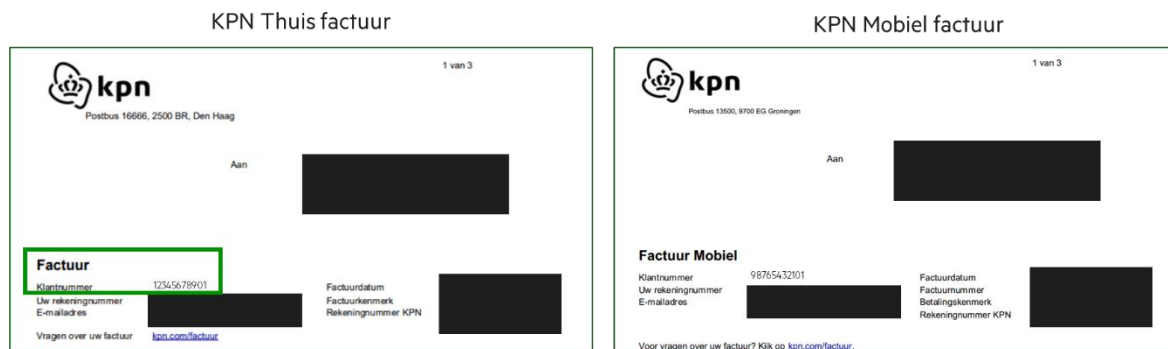
### **Hoe vraag ik de werkgeversbijdrage internet aan als medewerker aan bij mijn werkgever?**

De werkgever die zakelijk Secure Networking van KPN afneemt, kan de werkgeversbijdrage internet aanbieden aan zijn medewerkers. Dit is beschikbaar voor medewerkers die KPN Internet thuis klanten. Zij kunnen dit aanvragen bij de werkgever.

## Welke informatie moet ik als medewerker doorgeven aan mijn werkgever om de werkgeversbijdrage internet te activeren?

Om een medewerker te activeren heeft de werkgever gegevens nodig. Dit betreft het KPN Internet klantnummer (te vinden op de factuur) en postcode / huisnummer / toevoeging. Het is daarbij niet van belang op welke naam het abonnement staat geregistreerd.

Het is daarentegen wel van belang om als medewerker het juiste klantnummer te vragen. Hieronder staan de voorbeelden hoe je een KPN Internet thuis factuur kunt herkennen.



De KPN Internet thuis factuur is te herkennen aan de omschrijving Factuur (zie groene kader). De KPN Mobiel factuur is te herkennen aan omschrijving Factuur Mobiel.

## Wat zie ik als medewerker in mijnKPN (CM)?

In de mijnKPN omgeving kun je de werkgeversbijdrage internet zien.

## Hoe zie ik het als medewerker op de factuur?

Op de factuur staat werkgeversbijdrage internet. Het door de werkgever gekozen bedrag wordt in mindering gebracht op de factuur.

## De werkgever heeft de werkgeversbijdrage internet stopgezet. Mag dat?

De werkgever heeft inderdaad het recht om de werkgeversbijdrage internet te beëindigen. Dat heeft verder geen invloed op het contract dat je met KPN hebt.

## Ik ga uit dienst. Vervalt de werkgeversbijdrage internet?

Ja, de werkgeversbijdrage internet komt te vervallen. De werkgever moet dit wel via mijnKPNzakelijk aangeven zodat het verwerkt kan worden.

## Ik stap over naar een andere provider. Vervalt de werkgeversbijdrage internet?

Indien je als klant overstapt naar een andere internet provider, dan vervalt ook automatisch de werkgeversbijdrage internet.

## Sectie: Overstapaanbod

### Wat is het overstapaanbod?

De werkgever kan de werknemers die nog geen KPN internet thuis hebben een aantrekkelijk overstapaanbod doen. Dit aanbod is niet op de markt verkrijgbaar.

**Hoe kan ik het overstapaanbod krijgen?**

Het overstapaanbod kan via de werkgever worden verkregen. De werkgever kan dit aanbieden aan zijn medewerkers als Secure Networking van KPN wordt afgenomen.

**Hoe werkt het overstapaanbod?**

De werkgever communiceert dit aantrekkelijke aanbod richting medewerkers. Bij deze communicatie zit een vouchercode. Deze code kan worden ingewisseld op [kpn.com/actiecode](http://kpn.com/actiecode).

**Wat zijn actiecodes of vouchercodes?**

Een actiecode is een exclusieve code die je kan inwisselen op [kpn.com/actiecode](http://kpn.com/actiecode). Aan de code is een speciale aanbieding verbonden voor een Internet en TV abonnement voor thuis.

**Wie kan een actiecode aanleveren?**

De codes worden, vanuit KPN zakelijk, op aanvraag én volgens afspraak verstrekt aan werkgevers. De werkgever levert deze unieke codes vervolgens aan bij alle medewerkers.

**Waar kan deze actiecode worden ingewisseld?**

De actiecode kan worden ingewisseld via [www.kpn.com/shop/actiecode](http://www.kpn.com/shop/actiecode)

**Hoe vaak kan een actiecode gebruikt worden?**

Een actiecode is slechts 1 keer te gebruiken en is 4 weken geldig nadat de code is verstuurd.

**Wat als iemand zijn bestelling wil wijzigen of annuleren?**

Als een bestelling gewijzigd of geannuleerd wordt, kan de actiecode niet opnieuw gebruikt worden. Daar is een nieuwe code voor nodig. Die kan bij de werkgever aangevraagd worden. De bestelling moet ook weer opnieuw worden gedaan. Het is niet mogelijk om een code aan te vragen bij de klantenservice of winkel van KPN.

**Wat als de actiecode niet werkt?**

Als de actiecode niet werkt of er gaat iets mis, dan kun je dit het beste navragen bij jouw werkgever. Zij kunnen de check op code doen, of zij kunnen een nieuwe code voor je aanvragen.

**Voor wie is deze unieke aanbieding?**

Jouw werkgever heeft unieke codes ontvangen, voor al zijn/haar medewerkers. Enkel de medewerkers die deze code ontvangen, kunnen deze gebruiken. De code is uniek en persoonlijk en slechts eenmaal te gebruiken.

**Zijn er alleen aanbiedingen voor nieuwe klanten of ook voor bestaande klanten?**

Er zijn nu alleen aanbiedingen voor nieuwe klanten. Voor onze klanten zijn er wel vaak acties, zoals kadootjevankpn, gratis toegangskaarten voor voetbalwedstrijden of Rijksmuseum. Ook hebben we speciale aanbiedingen voor SuperWifi, bijvoorbeeld via de Wifi Manager.