

Actievoorwaarden

– Iconic phones

A. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de “Fan Phone” actie (verder te noemen: “de actie”) van KPN B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen: “Organisator”).
2. Deze actie heeft als doel om door middel van een zogenaamd groot promotioneel kansspel een prijs weg te geven onder de deelnemers ter bevordering van het onder de aandacht brengen van KPN Combivoordeel 2025 en de Samenwerking tussen Netflix en KPN.

B. Deelname

3. Deelname is mogelijk in de actieperiode, die loopt van 19 maart 2025 tot en met 9 april 2025.
4. Deelname aan de actie staat open voor iedereen van 18 jaar en ouder met een vaste woonplaats in Nederland, met uitzondering van de hierna onder punt 5 te noemen personen.
5. Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Organisator alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.
6. Een deelnemer kan slechts één keer deelnemen. Per deelnemer kan slechts één prijs worden gewonnen].
7. Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld komen in aanmerking voor een prijs.
8. Voor deelname aan de actie zijn geen kosten verschuldigd, anders dan eventuele communicatiekosten voor het gebruik van internet (afhankelijk van de internet aanbieder van de deelnemer).

C. Speelwijze

9. *Deelnemers kunnen in de actieperiode via de website www.kpn.com/winactie deelnemen aan de winactie.* Laat je gegevens achter en je voorkeur en maak kans op een van de unieke telefoons.
10. Uit alle inzendingen zal door middel van een onpartijdige loting 3x 50 winnaars getrokken worden. 50 winnaars per unieke telefoon.

D. De prijzen en de uitkering daarvan

11. Er zijn in totaal 3 x 50 unieke telefoons te winnen.

50 x unieke telefoon gebaseerd op The Crown met unieke eigenschappen (t.w.v. € 350,-incl. btw) en prepaid simkaart (t.w.v. € 10,- incl. btw)

50 x unieke telefoon gebaseerd op Casa de Papel met unieke eigenschappen (t.w.v. € 350,-) en prepaid simkaart (t.w.v. € 10,- incl. btw)

50 x unieke telefoon gebaseerd op Stranger Things met unieke eigenschappen (t.w.v. €350,-) en prepaid simkaart (t.w.v. € 10,- incl. btw)

Waarde totale prijzenpot
€54.000,- (incl. btw)

12. De winnaars ontvangen tussen 9 april en 16 april een schriftelijke (via e-mail)] bevestiging van de gewonnen prijs.
13. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
14. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan Organisator.
15. Voor zover van toepassing en waar nodig draagt Organisator zorg voor eventueel te betalen kansspelbelasting.

E. Privacy

16. De door de deelnemer in het kader van de actie verstrekte (persoons)gegevens zullen door Organisator uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de actie.
17. Aan deze actie kunnen tevens reclame activiteiten in diverse vormen zijn verbonden. Indien een deelnemer hierin niet wenst te participeren, dient hij/zij dit direct door te geven aan Organisator. Enige publicatie van de prijsuitreiking geschiedt in overleg met de betreffende deelnemers. Indien zij meewerken aan enige vorm van publiciteit, dan zal, rekening houdend met hun wensen, hun privacy worden gewaarborgd

F. Klachten

18. Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar dienen telefonisch bij Organisator (klantenservice van KPN te bereiken op 0800 0402) te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
19. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
20. Eventuele klachten over te ontvangen en de gewonnen producten (telefoons) dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het ontvangen schriftelijk te worden ingediend bij productiepartij Loxius (e-mail naar info@loxius.nl), bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
21. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 10 werkdagen een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.

G. Aansprakelijkheid

22. Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
23. Organisator stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. Organisator verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).

- 24.** In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

H. Slotbepalingen

- 25.** Organisator zal de algemene spelvoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via www.kpn.com/winactie
- 26.** Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 27.** Deze actie voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.