

Actievoorwaarden Gaming Snelpakker: PS5 of Switch 2 als welkomstcadeau

Het actieaanbod is van toepassing op de afname van Internet (en TV) van KPN door een consument.

- De actie loopt vanaf maandag 16 februari 09:00 2026.
- Controleer de beschikbaarheid van het actieproduct door middel van de postcodecheck op KPN.com.
- Het actieaanbod geldt voor klanten die zich abonneren op een nieuwe Internetverbinding van KPN, al dan niet in combinatie met KPN TV+. Het is na het bevestigen van je bestelling niet meer mogelijk om jouw keuze voor het actieaanbod te wijzigen.
- Het actieaanbod is alleen geldig i.c.m. een abonnement met een looptijd van 24 maanden.
- Om gebruik te maken van dit aanbod mag je in de afgelopen 6 maanden geen consumenten- of zakelijk internetabonnement bij KPN hebben gehad.
- Indien je het abonnement binnen de bedenktijd annuleert, vervalt jouw recht op het welkomstcadeau en dien je het apparaat, onbeschadigd en in originele verpakking te retourneren aan KPN. In geval van schade of defect aan het apparaat, behoudt KPN het recht om de kosten voor het repareren ervan achteraf bij je in rekening te brengen.
- Het actieaanbod is niet geldig in combinatie met andere acties.
- Wanneer je gebruikmaakt van het actieaanbod vervallen alle eerdere, nog lopende, acties en kortingen.
- Het actieaanbod is niet geldig als je KPN Glasvezel vooruitbestelt op een adres waar in de toekomst glasvezel wordt aangelegd. Wil je toch gebruik maken van het welkomstcadeau? Kies dan bij de vraag "Wanneer wil je internet?" voor "Zo snel mogelijk".
- Het cadeau wordt na de activatie van je abonnement, het aansluiten van het door KPN geleverde modem en het aflopen van de zichttermijn naar je toe gestuurd. Zodra het cadeau naar je verzonden is, ontvang je een e-mail met daarin een Track & Trace code van ons, waarop je de status van de levering kunt controleren. Door de populariteit van deze Snelpakker duurt de levering van de Nintendo Switch 2 langer dan normaal. Je wordt op de hoogte gehouden over de levering via de mail en de track & trace.
- Het cadeau wordt uitgeleverd op het adres waarop de lijn is aangevraagd, en mag alleen op dat adres met handtekening in ontvangst worden genomen. Het pakket kan niet bij de burens afgegeven worden. Bij geen gehoor wordt het pakket aangeboden bij een PostNL-punt in de buurt. Daar kan het pakket met een geldig legitimatiebewijs binnen één week worden afgehaald.
- KPN stuurt het garantiebewijs bij levering mee. Voor klachten met betrekking tot je game console dien je je te melden bij de desbetreffende leverancier (Sony of Nintendo).
- De feitelijke uitgifte van de game console zal worden verricht door onze logistieke partner in opdracht van KPN. Voor de uitgifte van het welkomstcadeau is het dan ook noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens verwerkt zullen worden in overeenstemming met het toepasselijke [privacy statement](#).
- Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- KPN behoudt zich het recht voor om deze actie te wijzigen of te beëindigen als daar aanleiding toe mocht ontstaan. Ook behoudt KPN zich aan het recht om bij een voorraad tekort een gelijkwaardig, en vergelijkbaar vervangend model te leveren.
- De actie is alleen geldig voor deelnemers vanaf 18 jaar.