

Actievoorwaarden Dyson Snelpakker: Airwrap i.d. of V10 Submarine stofzuiger als welkomstcadeau

Het actieaanbod is van toepassing op de afname van Internet (en TV) van KPN door een consument.

- De actie start op maandag 13 april 2026.
- Controleer de beschikbaarheid van het actieproduct door middel van de postcodecheck op KPN.com.
- Het actieaanbod geldt voor klanten die zich abonneren op een nieuwe Internetverbinding van KPN, al dan niet in combinatie met KPN TV+. Het is na het bevestigen van je bestelling niet meer mogelijk om jouw keuze voor het actieaanbod te wijzigen.
- Het actieaanbod is alleen geldig i.c.m. een abonnement met een looptijd van 24 maanden.
- Om gebruik te maken van dit aanbod mag je in de afgelopen 6 maanden geen consumenten- of kleinzakelijk internetabonnement bij KPN hebben gehad.
- Als je het abonnement binnen de bedenktijd annuleert, vervalt jouw recht op het welkomstcadeau en dien je het apparaat, onbeschadigd en in originele verpakking te retourneren aan KPN. In geval van schade of defect aan het apparaat, behoudt KPN het recht om de kosten voor het repareren ervan achteraf bij je in rekening te brengen.
- Het actieaanbod is niet geldig in combinatie met andere acties.
- Wanneer je gebruikmaakt van het actieaanbod vervallen alle eerdere, nog lopende, acties en kortingen.
- Het actieaanbod is niet geldig als je KPN Glasvezel vooruitbestelt op een adres waar in de toekomst glasvezel wordt aangelegd. Wil je toch gebruik maken van het welkomstcadeau? Kies dan bij de vraag "Wanneer wil je internet?" voor "Zo snel mogelijk".
- Het actieproduct wordt na de activatie van je internetabonnement, het aansluiten van het door KPN geleverde modem en het aflopen van de zichttermijn naar je toe gestuurd. Heb je een eenmalig bedrag betaald voor het Dyson product? Dan ontvang je het product pas zodra de betaling is voldaan. Zodra het actieproduct naar je verzonden is, ontvang je een e-mail met daarin een Track & Trace code van ons, waarop je de status van de levering kunt controleren.
- Als je voor het actieproduct een (eenmalige) betaling dient te verrichten, ontvang je hiervoor een betaalverzoek per e-mail.
- Wanneer je de betaling niet binnen 12 maanden na ontvangst van dit betaalverzoek hebt voldaan, vervalt je recht op het Dyson-product. Na het verstrijken van deze termijn kun je geen aanspraak meer maken op het actieproduct.
- Het actieproduct wordt uitgeleverd op het adres waarop de lijn is aangevraagd, en mag alleen op dat adres met handtekening in ontvangst worden genomen. Het pakket kan niet bij de burens afgegeven worden. Bij geen gehoor wordt het pakket aangeboden bij een PostNL-punt in de buurt. Daar kan het pakket binnen één week en met een geldig legitimatiebewijs worden afgehaald.
- Het garantiebewijs van jouw Dyson product en begeleidende brief vanuit KPN wordt verstrekt bij de levering van het Dyson product. Heb je een klacht over het Dyson product en heb je daar bij aanschaf een eenmalig bedrag voor betaald? Voor de afhandeling van klachten over het Dyson product werkt KPN samen met onze servicepartner. Je kunt jouw klacht telefonisch (088-6237006) aannemen. Je kunt er ook voor kiezen om je klacht rechtstreeks in te dienen bij Dyson Nederland. Heb je jouw Dyson-product als welkomstcadeau ontvangen en heb je een klacht over het product? Dan kan je direct bij Dyson Nederland terecht.
- De feitelijke uitgifte van het actieproduct wordt uitgevoerd door onze servicepartner in opdracht van KPN. Voor de uitgifte van het actieproduct is het dan ook noodzakelijk dat

bepaalde persoonsgegevens verwerkt zullen worden in overeenstemming met het toepasselijke [privacy statement](#).

- Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- KPN behoudt zich het recht voor om deze actie te wijzigen of te beëindigen als daar aanleiding toe mocht ontstaan. Ook behoudt KPN zich aan het recht om bij een voorraad tekort een gelijkwaardig, en vergelijkbaar vervangend model te leveren.
- De actie is alleen geldig voor deelnemers vanaf 18 jaar.