



# Tarieven KPN 2021

## Tarieven KPN Mobiel Abonnementen 2021

(Geldig bij contracten vanaf 1 juli 2022 t/m 4 december 2022)

	KPN 0 GB en 150 min/sms	KPN 3 GB en 150 min/sms	KPN 10 GB en 150 min/sms	KPN 20 GB en 150 min/sms	KPN onbeperkt data en 150 min/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 18,30	€ 21,07	€ 23,84	€ 32,16	€ 40,11
Minuten/sms in NL/EU	150	150	150	150	150
Data NL/EU	0 GB	3 GB	10 GB	20 GB	Onbeperkt GB
Data NL					50 GB
Data EU					

	KPN 0 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN 3 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN 10 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN 20 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN onbeperkt data en onbeperkt bellen/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 19,41	€ 22,18	€ 24,95	€ 33,27	€ 41,14
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt GB
Data NL/EU	0 GB	3 GB	10 GB	20 GB	Onbeperkt GB
Data NL					50 GB
Data EU					

	Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 19,41
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt
Data NL/EU	1 GB
Data NL	
Data EU	

Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms is een los abonnement. U kunt niet binnen uw contract van een Kids mobiel abonnement overstappen naar een KPN mobiel abonnement. Bij een Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms abonnement kan geen Extra Optie of BuitenlandBundel worden besteld.

### Toestel per maand

Toestel per maand	Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1 jaar of 2 jaar) en uw gekozen toestel betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand kan een toestel alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.	U betaalt €1,00 - € 41,00
-------------------	---	------------------------------

### Buitenbundeltarieven

Minuten in NL/EU	Belminuten buiten de bundel.	Sms in NL/EU	Sms'jes buiten de bundel.	U betaalt € 0,23 € 0,07
Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.				

### Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.  
 Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen.  
 Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.  
 Gesprekken worden per seconde verrekend.  
 Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.  
 Het gebruik van data wordt per 1 kb afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.  
 KPN onbeperkt data in Nederland: U begint elke dag met een bundel van 20 GB. Als deze op is wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u de gratis optie 'Gratis 2 GB NL extra' aanzetten. U kunt per dag zoveel 'Gratis 2 GB NL extra' aanzetten als u nodig heeft.  
 KPN onbeperkt data buiten Nederland en binnen de EU: Er geldt een limiet van 50 GB per maand. Daarna wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u een extra EU bundel kopen: € 1,99 voor 1.500 MB.  
 KPN onbeperkt data: U kunt maximaal 50 GB per maand delen met andere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres. [Kijk voor de voorwaarden m.b.t. MB-delen op kpn.com.](#)

### Aanvullende Voorwaarden

Bij Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms worden geen aansluitkosten in rekening gebracht.  
 In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjecho, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.  
 Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roamingverbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam Like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.  
 Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven ([zie Overige tarieven](#)).  
 Tarieven Noordzee via Tampnet: Voor bellen, sms'en en internetten op de Noordzee via Tampnet gelden andere nationale tarieven: € 2,50 per MB; € 2,- per minuut voor zelf bellen; € 1,- per minuut voor gebeld worden en € 0,30 per sms (incl. BTW). De buitenlandbundels "Voordeellanden buiten EU" zijn ook te gebruiken op de Noordzee via Tampnet.  
 Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden ([zie Overige tarieven](#)).  
 Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende factuurmaand.  
 Contractduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.  
 Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op [kpn.com/inflatiecorrectie](#).  
 Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.  
 Netwerk en snelheid data: Alle mobiele abonnementen maken gebruik van het betrouwbare mobiele netwerk van KPN. De snelheid voor ieder abonnement is in beginsel beperkt tot maximum 500 Mbit/s, tenzij we iets anders schriftelijk met u hebben afgesproken. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het KPN mobiele netwerk is een internetabonnement, een geschikt toestel en netwerkdekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website [kpn.com/netwerk](#).  
 Als uw datategoed op is wordt uw snelheid verlaagd; de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbit/s en de maximale uploadsnelheid 32 Kbit/s. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.  
 Als uw data-tegoed op is wordt uw snelheid verlaagd, de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.  
 Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van uw bundel ontvangt u een sms-bericht ter notificatie. Bij de dagbundels van KPN onbeperkt data is dit op 80% en 100%.  
 Als je in het buitenland bent kan de kwaliteit van de dienst (internet en bellen) afwijken van de kwaliteit die u in Nederland gewend bent. De kwaliteit hangt af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarmee je verbonden bent en de dekking van het netwerk. Voor meer informatie kijk je op [kpn.com/buitenland](#).  
 Bij roaming in de EU/EER is de kwaliteit van je verbinding zoveel mogelijk vergelijkbaar met de kwaliteit op ons netwerk in Nederland. Als dat niet mogelijk is bieden we je de hoogst haalbare kwaliteit op het netwerk waarmee je verbonden bent. Heb je klachten over de kwaliteit van de verbinding, omdat dit niet voldoet aan wat je mag verwachten? Dan kun je een klacht indienen via <https://www.kpn.com/service/klacht-of-vraag-indienen>. Hier vind je ook informatie over de procedure en hoe we je klacht afhandelen.  
 Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:  
 • Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden.  
 • KPN kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgehandeld. Oorzaken voor deze niet-toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voortgegaan minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.  
 Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op [kpn.com/allevoorwaarden](#).

### ExtraOpties en BuitenlandBundel

ExtraOpties en BuitenlandBundel      Zie voor de meer (generieke) ExtraOpties en de Buitenlandbundels het overzicht [ExtraOpties en BuitenlandBundel](#).

### Voorwaarden prijslijst

Deze tarieven zijn geldig vanaf 1 oktober 2024. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op [kpn.com](#). Voor uitleg over uw factuur kijkt u op [kpn.com/factuur](#).