

Servicepakket Interactieve TV

Meer informatie

Kijk in de uitgebreide handleiding Interactieve TV op kpn.com/handleidingen (of gebruik de QR code op de voorkant) voor de technische gegevens, MVO richtlijnen en voorwaarden voor gebruik.

Klantenservice (ook gratis met mobiel)

Makkelijk en snel zelf je internet en tv aansluiten. Met KPN Installatiegarantie sluit je zelf je internet en tv aan. De KPN Thuis app wijst je de weg. En je kan ook altijd hulp vragen aan onze experts die 7 dagen in de week voor je klaar staan via telefoonnummer 0800-0402 (gratis). Zo sluit je je internet en tv aan op het moment dat het jou het beste uitkomt.

Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.

Declaration of Conformity (Doc), Test Verification of Conformity. Ga naar www.kpn.com/declaration-of-conformity



84904902-24

Problemen oplossen

Veel problemen worden opgelost door eerst het modem en vervolgens je tv-ontvanger te herstarten. Blijft het probleem bestaan of staat je probleem hier niet bij? Kijk dan op kpn.com/helpitv voor meer informatie over het oplossen van problemen en storingen.

Herstarten van de apparatuur

- Zet je tv-ontvanger uit door de stroomadapter uit het stopcontact te halen.
- Schakel het modem uit door de stroomadapter uit het stopcontact te halen.
- Wacht 10 seconden en stop de stroomadapter van het modem weer in het stopcontact.
- Wacht tot de lampjes 'Power' en 'Broadband'/'Services' branden van het modem.
- Zet je tv-ontvanger weer aan door de stroomadapter terug te plaatsen in het stopcontact.
- Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of de storing is verholpen.

De afstandsbediening werkt niet (meer) met mijn tv.

De afstandsbediening kan worden afgestemd op jouw type tv, zodat je nog maar één afstandsbediening nodig hebt. Kijk op kpn.com/afstandsbediening hoe je dit kunt doen.

Je hebt geen beeld.

Controleer of alle apparatuur aanstaat en je televisie op het juiste input kanaal (Source) staat. (Bijvoorbeeld EXT1, SCART of HDMI.)

Je hebt slechte beeld- of geluidskwaliteit.

Controleer of je televisie op het juiste input kanaal staat. (Bijvoorbeeld EXT1, SCART of HDMI)

Controleer de bekabeling met behulp van de handleiding.

Je beeld is niet goed afgesteld (zwarte balken).

Afhankelijk van jouw type televisie kun je de beeldschermverhouding instellen. Druk op **menu**, selecteer **Instellingen** en dan **Beeldscherm**.

Er verschijnt 'Zenders niet beschikbaar'.

Schakel over naar een andere zender om te zien of het probleem daar ook optreedt.

Als het probleem blijft bestaan, volg de stappen 'Herstarten van de apparatuur' en zorg dat je tv-ontvanger juist is aangesloten op het modem.

Er verschijnt een foutcode.

Volg de aanwijzingen op het scherm. Herstart indien nodig je tv-ontvanger. Blijft het probleem bestaan, kijk op kpn.com/helpitv voor uitleg over de foutcode.

Je krijgt ook een foutcode als er teveel tv-ontvangers zijn aangemeld op je abonnement. Zie je Foutcode 28? Neem dan contact op met onze Klantenservice.

Vier tips bij het installeren van Interactieve TV

1 Zwart/blauw/sneeuw in beeld?

Controleer of je televisie op het juiste input kanaal staat. Gebruik de knop **Input** op de witte afstandsbediening* of de afstandsbediening van je televisie om het input kanaal te wijzigen. Mogelijke namen voor deze knop zijn: Input, Source, EXT of AV.

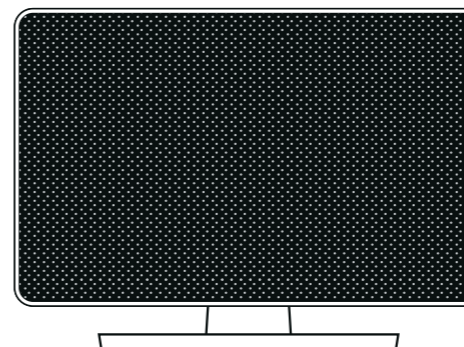
2 Digitale uitleg

Voor meer informatie en uitleg over alle functies van Interactieve TV, ga naar kpn.com/handleidingen en lees hier meer over de tv-ontvanger. Of gebruik de QR code op de voorkant van deze installatiekaart.

3 Ik weet mijn abonnementsnummer en/of pincode niet meer?

Makkelijk en snel zelf je internet en tv aansluiten. Met KPN Installatiegarantie sluit je zelf je internet en tv aan. De KPN Thuis app wijst je de weg. En je kan ook altijd hulp vragen aan onze experts die 7 dagen in de week voor je klaar staan via telefoonnummer 0800-0402 (gratis). Zo sluit je je internet en tv aan op het moment dat het jou het beste uitkomt.

Tv (Geen beeld)



4 Energiegebruik instellingen

Druk op **menu**, kies **Instellingen** en druk op **ok**. Navigeer naar **Stand-by** en druk op **ok**.

Automatisch overschakelen naar stand-by

In Energiegebruik instellingen kun je aangeven of en na hoeveel tijd je tv ontvanger automatisch overschakelt naar stand-by als er geen interactie is geweest. Op deze manier kun je onnodig energiegebruik tegen gaan.

Kijk op kpn.com/zenders voor het actuele zenderoverzicht.



Servicepakket Installatiekaart tv-ontvanger



Log in de installatiehulp om snel en gemakkelijk aan te sluiten

kpn. Het netwerk van Nederland

Servicepakket Interactieve TV

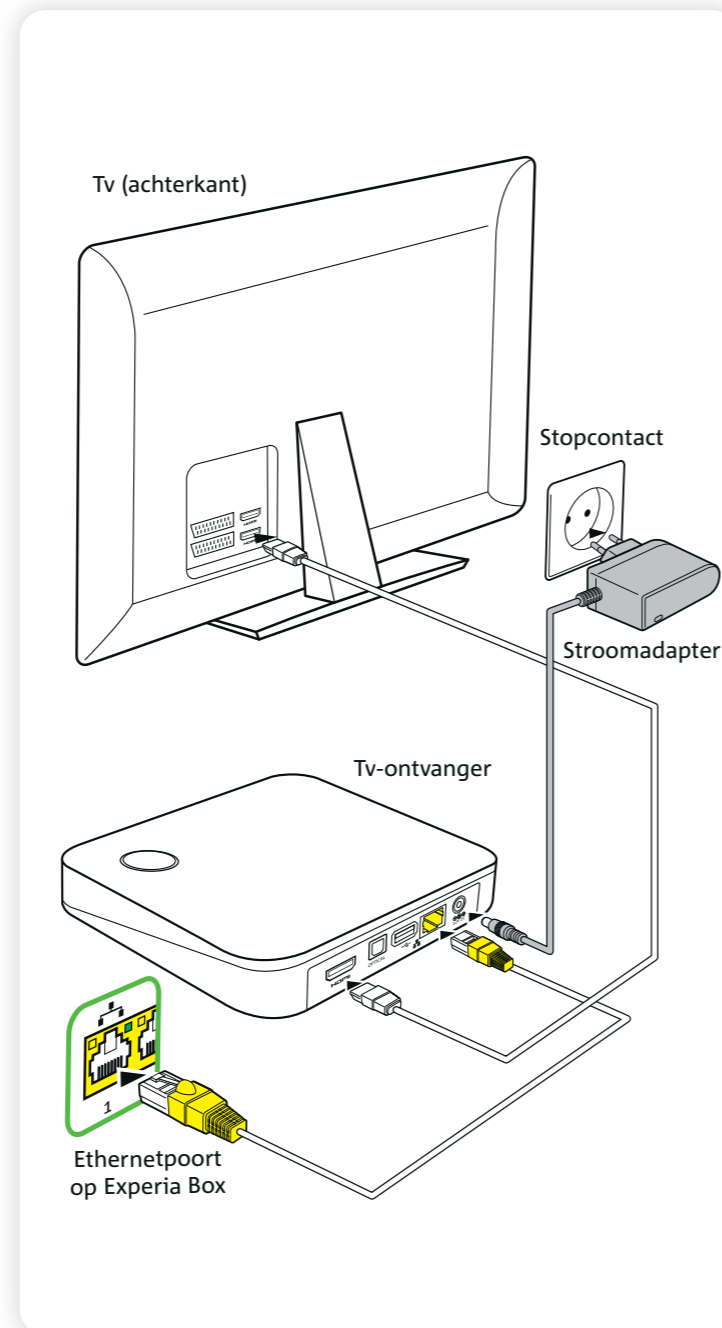
Belangrijk: Lees voordat je begint

- **Nieuwe HDMI kabel ontvangen?**
Gebruik de nieuwe HDMI kabel dan werkt de TV het best.
- **Werkt je modem (Experia Box, KPN Box of FRITZ!Box) correct?**
Voor het aansluiten van de nieuwe tv-ontvanger wordt er vanuit gegaan dat je een werkend modem hebt.
- **Abonnementsgegevens bij de hand?**
Om de tv-ontvanger te activeren heb je je Interactieve TV abonnementsnummer en pincode nodig. Deze kun je terugvinden via kpn.com/mijnkpn

Stap 1

Tv-ontvanger aansluiten

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort [ETHERNET] van je tv-ontvanger en op de gele Ethernetpoort van de Experia Box waar de vorige tv-ontvanger op was aangesloten.¹⁾
- Controleer of je televisie uit staat.
- Sluit de HDMI-kabel aan op de poort [HDMI] van je tv-ontvanger en de andere zijde op een HDMI-aansluitpunt van je televisie.
- Sluit de kabel van de stroomadapter aan op het aansluitpunt [12V DC] en steek de stekker in het stopcontact.



Stap 2

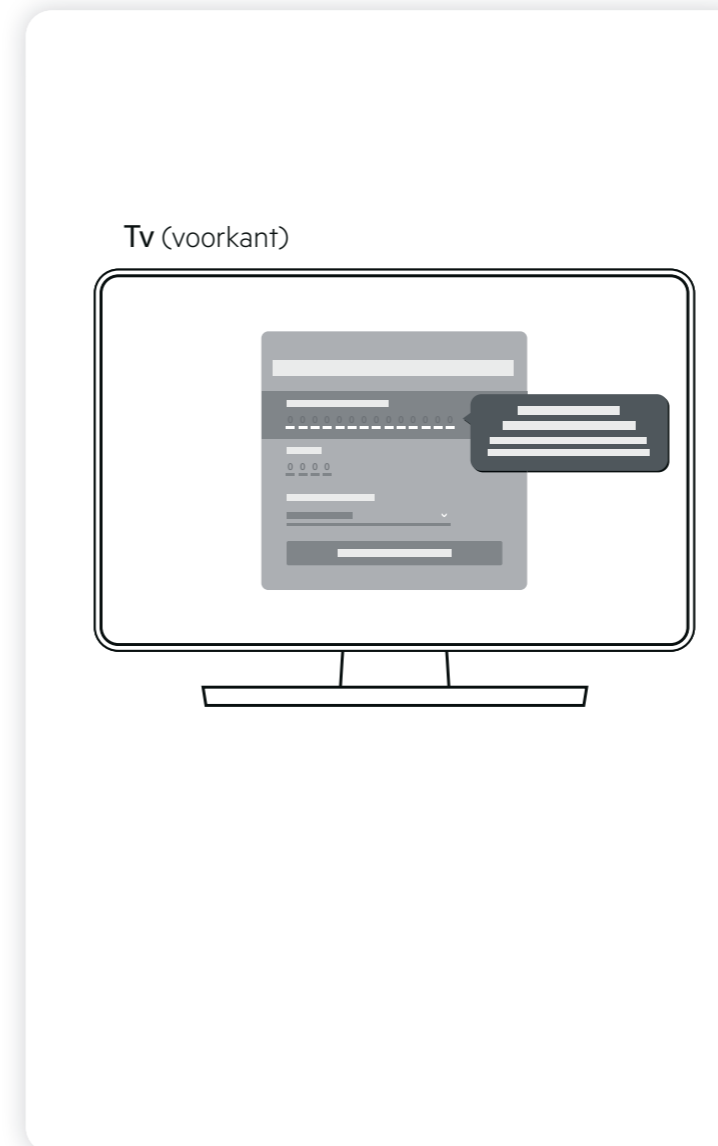
Activeer je tv-ontvanger

- Pak de afstandsbediening van je vorige tv-ontvanger erbij.
- Zet je televisie aan en op het juiste input-kanaal.
- Wacht op de instructies in het scherm. Dit kan enkele minuten duren.
- Voer je abonnementsnummer en pincode in met de afstandsbediening. Je kunt je abonnementsnummer terugvinden in je MijnKPN omgeving. (kpn.com/mijnkpn).
Je pincode vergeten? Deze kun je resetten via kpn.com/pincode.

Veel plezier met Interactieve TV van KPN!

Let op!

Heb je een nieuwe afstandsbediening ontvangen? Volg dan stap 3 voor het afstemmen op je tv.



Stap 3

Heb je een nieuwe afstandsbediening ontvangen? Stem deze dan af op je tv.

Afstemmen op je tv

- 1 Kijk of je tv-merk in de snelcode lijst staat (zie lijst hieronder).
- 2 Richt de afstandsbediening naar de tv en druk 5 seconden gelijktijdig op + <snelcodenummer> totdat het bovenste lampje op de afstandsbediening rood brandt, dan kun je beide knoppen loslaten.
- 3 Druk dan 1 keer op .
- 4 Controleer of het afstemmen goed is gegaan door je tv uit te zetten (op stand-by) door op te drukken en druk nogmaals op om de tv weer aan te zetten.
 - Gaat de tv niet op stand-by? Doorloop punt 3 en 4 opnieuw.
 - Gaat de tv wel op stand-by en daarna weer aan? Dan is het afstemmen gelukt.
- 5 Druk op om deze afstemming vast te leggen. Het bovenste lampje knippert nu twee keer rood ter bevestiging.

Snelcode lijst	
Samsung	1
LG	2
Sony	3
Philips	4
Panasonic	5
Loewe	6
Grundig	7
Sharp	8
LTC	9
Hisense	0



Lukt het afstemmen niet op deze manier of staat je tv-merk niet in de lijst?

Ga naar kpn.com/afstandsbediening voor jouw specifieke tv-code.

Let op!

Het afstemmen via een specifieke tv-code is iets anders dan via de snelcode omschreven als hierboven. En deze code bestaat altijd uit 3 cijfers.

Heb je een geluidsinstallatie of soundbar?

De VIP5202 tv-ontvanger kan met een optische of HDMI-kabel worden aangesloten op de geluidsinstallatie of soundbar. Voor het gebruik van een stereo mini-jack aansluiting is een optical omvormer nodig. Deze is te koop via apparatuurvoorthuis.kpn.com/



Uitgebreide handleiding

Voor meer informatie en uitleg over de extra aansluitmogelijkheden van randapparatuur en het gebruik van Interactieve TV, ga naar kpn.com/handleidingen of scan de QR code.



¹⁾ Had je je vorige tv-ontvanger aangesloten op je KPN Switch? Sluit dan de nieuwe tv-ontvanger aan op dezelfde Ethernetpoort op de switch.