

Voorwaarden KPN Winactie: Kaartje2go

Deze algemene actievoorwaarden gelden voor deelname aan de **KPN Winactie: Kaartje2go**. Dit kansspel wordt aangeboden doormiddel van de Attentkalender van 2025, door KPN BV.

Wat is de Attentkalender?

- De Attentkalender van KPN is een (advent)kalender waar klanten van KPN iedere dag in december een 'vakje' kunnen openmaken. Er wordt afgeteld tot het einde van het kalenderjaar.
- In de Attentkalender vinden klanten 'attenties' om hen te belonen voor het klant zijn. Dit zal zijn in de vorm van cadeautjes, winacties en overige leuke extra's.

Belangrijke data en informatie:

- De winactie loopt van **8 december 2025** tot en met **31 december 2025** met een looptijd van twee weken. De actie kan verlengd worden.
- Winnaars worden **binnen 3 weken** na afloop van de winactie geïnformeerd op het opgegeven emailadres.

Wie kan meedoen?

- Je bent klant van KPN.
- Deelnemers zijn **18 jaar of ouder**
- Je **woont in Nederland**.
- Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld komen in aanmerking voor deelname.
- Alleen deelnemers die contactgegevens bekend bij KPN hebben ingevuld komen in aanmerking voor een prijs.
- Van deelname aan het spel zijn uitgesloten de medewerkers van KPN alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij het spel zijn betrokken.

Prijzen en trekking:

- Het prijzenpakket heeft een totale waarde van € 1000,00.
- De prijs, heeft een waarde van € 200,00 kaarttegoed per stuk.
- Prijzen kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere producten.
- In totaal worden er 5 winnaars gekozen.
- Een externe en onafhankelijke partij kiest willekeurig winnaars uit de lijst van deelnemers die voldoen aan de voorwaarden (winnaars zijn klant van KPN, ouder dan 18 jaar en wonend in Nederland). De winnaars zullen uiterlijk in januari 2026 getrokken worden.
- De gewonnen prijs is niet overdraagbaar.
- Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Weigert een deelnemer de prijs, dan vervalt deze aan KPN.
- Voor zover van toepassing en waar nodig draagt KPN zorg voor betaling van kansspelbelasting.

Wat nog meer belangrijk is:

- KPN kan deelnemers uitsluiten bij vermoeden van valsspelen of misbruik.
- KPN mag de actie op elk moment aanpassen of stoppen zonder uitleg.
- Door mee te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van KPN. Deze kun je nalezen op onze FAQ.
- (Persoons)gegevens verstrekt voor deelname worden door KPN uitsluitend gebruikt in het kader van deze winactie.
- Op de verwerking van persoonsgegevens door KPN in het kader van deze winactie is het privacystatement van KPN van toepassing te raadplegen op www.kpn.nl/privacy.

Klachten

- Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij KPN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- KPN correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk via het e-mailadres: campagnes@kpn.nl.

Aansprakelijkheid

- KPN en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van deze winactie.
- KPN stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. KPN verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).
- In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door KPN in het kader van deze winactie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

Slotbepalingen

- KPN zal de algemene actievoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via www.kpn.nl.
- Door deelname aan deze winactie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- Deze winactie voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.