

Gebruiksvoorwaarden KPN Veilig Netwerk Thuis

Juni 2023

Gebruiksvoorwaarden KPN Veilig Netwerk Thuis

KPN B.V.,
Wilhelminakade 123,
3072AP Rotterdam

Juli 2023

Algemeen

KPN Veilig Netwerk Thuis beschermt het internetverkeer dat via jouw thuisnetwerk (met een internetabonnement van KPN) verloopt. Als je deze dienst afneemt ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. De dienst mag gebruikt worden door personen binnen je huishouden. De contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en beheer van het filter.

Wanneer ben je beschermd?

Het filter beschermt je standaard tegen malware, zoals kwaadwillende websites en onveilige software. In de applicatie kun je daarnaast je eigen filters instellen voor verschillende categorieën inhoud. Deze filters staan niet standaard aan.

Nadat je de dienst hebt besteld wordt het filter zo snel mogelijk door KPN geactiveerd. Het filter is alleen actief als je verbinding maakt met je thuisnetwerk (via WiFi of via een LAN-kabel met je modem).

Goed om te weten

KPN belooft geen 100% werking van het filter. In sommige gevallen kan ongewenste inhoud niet door het filter wordt geblokkeerd. Het kan ook zijn dat inhoud die niet geblokkeerd had moeten worden toch door het filter wordt geblokkeerd.

Je accepteert dat het filter invloed kan hebben op de werking van bepaalde applicaties en websites. Het filter werkt niet als je via het modem of de browser andere Domain Name Server (DNS) instellingen gebruikt dan de standaard of aanbevolen DNS-instellingen van KPN. Door KPN Veilig Netwerk Thuis af te nemen en door (extra) filters in te stellen geef je toestemming voor het blokkeren van bepaald internetverkeer. Dit betekent dat je door het filter geblokkeerde websites niet kunt bezoeken of bepaalde applicaties niet volledig kunt gebruiken.

Privacy

Om het filter te activeren en de ongewenste inhoud te blokkeren, zal KPN verkeersgegevens (zoals jouw IP-adres en opgevraagde websites) moeten gebruiken. Dit kan alleen als je ons hiervoor toestemming geeft. KPN zal daarom voor het bestellen van de dienst toestemming aan jou vragen. Je kunt de toestemming weer intrekken door de overeenkomst te beëindigen.