

Tarieven KPN Kleinzakelijk Mobiel

Tarieven per 5 februari 2024



Tarieven

KPN Mobiel Abonnementen 2024

Geldig bij contracten vanaf 5 februari 2024

Abonnement	KPN 0 GB en 150 min/sms	KPN 6 GB en 150 min/sms	KPN 12 GB en 150 min/sms	KPN Unlimited50 en 150 min/sms	KPN Unlimited-300 en 150 min/sms	KPN Super-Unlimited en 150 min/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 17,41	€ 20,30	€ 22,37	€ 27,74	€ 31,87	€ 33,94
Minuten/sms in NL/EU	150	150	150	150	150	150
Data NL/EU	0 GB	6 GB	12 GB			
Data NL				Onbeperkt GB	Onbeperkt GB	Onbeperkt GB
Data EU				40 GB	50 GB	75 GB
Data Snelheid (maximale snelheid)	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	50 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s
Data Delen vanuit standaard bundel	0 GB	6 GB	12 GB	40 GB	50 GB	75 GB

Abonnement	KPN 0 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN 6 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN 12 GB en onbeperkt bellen/sms	KPN Unlimited50 en onbeperkt bellen/sms	KPN Unlimited-300 en onbeperkt bellen/sms	KPN Super-Unlimited en onbeperkt bellen/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 18,23	€ 21,13	€ 23,19	€ 28,56	€ 32,70	€ 34,76
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data NL/EU	0 GB	6 GB	12 GB			
Data NL				Onbeperkt GB	Onbeperkt GB	Onbeperkt GB
Data EU				40 GB	50 GB	75 GB
Data Snelheid (maximale snelheid)	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	50 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s
Data Delen vanuit standaard bundel	0 GB	6 GB	12 GB	40 GB	50 GB	75 GB

Abonnement	Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 14,46
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt
Data NL/EU	1 GB

Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms is een los abonnement. U kunt niet binnen uw contract van een Kids mobiel abonnement overstappen naar een KPN mobiel abonnement. Bij een Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms abonnement kan geen Extra Optie of BuitenlandBundel worden besteld.

Toestel per maand	U betaalt
Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1-jarig en 2-jarig) en uw gekozen toestel betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand kan een toestel alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.	€ 1,00 - € 41,00

Buitenbundeltarieven		U betaalt
Minuten in NL/EU	Belminuten buiten de bundel	€ 0,19
Sms in NL/EU	Sms'jes buiten de bundel	€ 0,058

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen.
 Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand. Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen. Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief. Gesprekken worden per seconde verrekend. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.

KPN onbeperkt data in Nederland: U begint elke dag met een bundel van 20 GB. Als deze op is wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u de gratis optie 'Gratis 2 GB NL extra' aanzetten. U kunt per dag zoveel 'Gratis 2 GB NL extra' aanzetten als u nodig hebt.

KPN onbeperkt data buiten Nederland en binnen de EU: Er geldt een (in de tabel) aangegeven limiet van GB per maand. Daarna wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u een extra EU bundel kopen: 1,65 voor 1.500 MB.

KPN onbeperkt data: U kunt maximaal de in de tabel aangegeven aantal GB per maand delen met andere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Kijk voor de voorwaarden m.b.t. MB-delen op kpn.com

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; 20,67.

Bij Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms worden geen aansluitkosten in rekening gebracht.

Tarieven

KPN Mobiel Internet 2019

Geldig bij contracten vanaf 1 juli 2023

Abonnement	Hussel 2019 Mobiel Internet 1 GB	Hussel 2019 Mobiel Internet 10 GB
Maandbedrag Sim Only (1 maand en 1 jaar)	€ 12,04	€ 24,43
Maandbedrag met Tablet (2 jaar)	€ 12,04	€ 24,43
Data (NL/EU)	1 GB	10 GB

Toestel per maand

U betaalt

Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (alleen 2-jarig) en uw gekozen tablet betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand en 1 jaar kan een tablet alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.

€ 1,00 - € 41,00

Buitenbundeltarieven

U betaalt

Sms in NL/EU

Sms'jes buiten de bundel

€ 0,058

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen.
Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

Bundeltarief voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand. Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven data niet meenemen. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; 20,66.

Aanvullende voorwaarden

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont in, of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen 2 weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Tarieven Noordzee via Tampnet: Voor bellen, sms'en en internetten op de Noordzee via Tampnet gelden andere nationale tarieven: 2,07 per MB; 1,65 per minuut voor zelf bellen; 0,83 per minuut voor gebeld worden en 0,248 per sms (incl. btw). De buitenlandbundels "Voordeellanden buiten EU" zijn ook te gebruiken op de Noordzee via Tampnet.

Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende factuurmaand.

Contractsduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Netwerk en snelheid data: Alle mobiele abonnementen maken gebruik van het betrouwbare mobiele netwerk van KPN. De snelheid voor ieder abonnement is in beginsel beperkt tot maximum 500 Mbit/s, tenzij we iets anders schriftelijk met u hebben afgesproken. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het KPN mobiele netwerk is een internet-abonnement, een geschikt toestel en netwerkdekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/netwerk Als uw datageoed op is wordt uw snelheid verlaagd; de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbit/s en de maximale uploadsnelheid 32 Kbit/s. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van het data-tegoed ontvangt u een sms-bericht ter notificatie.

Als je in het buitenland bent kan de kwaliteit van de dienst (internet en bellen) afwijken van de kwaliteit die u in Nederland gewend bent. De kwaliteit hangt af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarmee je verbonden bent en de dekking van het netwerk. Voor meer informatie kijk je op [kpn.com/buitenland](https://www.kpn.com/buitenland)

Bij roaming in de EU/EER is de kwaliteit van je verbinding zoveel mogelijk vergelijkbaar met de kwaliteit op ons netwerk in Nederland. Als dat niet mogelijk is bieden we je de hoogst haalbare kwaliteit op het netwerk waarmee je verbonden bent. Heb je klachten over de kwaliteit van de verbinding, omdat dit niet voldoet aan wat je mag verwachten? Dan kun je een klacht indienen via <https://www.kpn.com/service/klacht-of-vraag-indienen> Hier vind je ook informatie over de procedure en hoe we je klacht afhandelen.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden.

KPN kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het netwerk van KPN of andere (telecommunicatie) netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op [kpn.com/allevoorwaarden](https://www.kpn.com/allevoorwaarden)

Extra Opties**U betaalt**

Gratis 2 GB NL extra	Alleen m.b.t. abonnement "KPN onbeperkt data en onbeperkt bellen/sms" wanneer daglimiet van 10 GB bereikt is. Kan wel meermaals gebruikt worden, maar is niet stapelbaar.	€ 0,00
Extra min/sms bundel	Onbeperkt bellen/sms'en voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig.	€ 3,30
Extra 1 GB bundel	Extra 1000 MB's voor de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 6,60
Spotify Premium	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium.	€ 10,99 (incl. btw)
Spotify Family	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium, voor gezinnen die onder 1 dak wonen.	€ 17,99 (incl. btw)
Xbox GPU	Xbox Game Pass Ultimate. Altijd en overal online toegang tot meer dan 100 Xbox games. Op je Xbox, PC en Android apparaten.	€ 14,99 (incl. btw)
Disney+	Streamingservice met aanbod van films, series en meer.	€ 10,99 (incl. btw)
Netflix	Streamingservice met aanbod van films, series en meer.	vanaf € 7,99 (incl. btw)
HBO Max Standaard	Streamingservice met aanbod van films, series en meer.	€ 7,99 (incl. btw)
Videoland Plus	Streamingservice met aanbod van films, series en meer.	€ 9,99 (incl. btw)
Videoland Premium	Streamingservice met aanbod van films, series en meer.	€ 11,99 (incl. btw)
Multisim voor smartwatch	Multisim is een extra digitale simkaart (eSIM) voor bij het bestaande KPN abonnement. Hiermee heeft u altijd toegang tot de belangrijkste smartphone functionaliteiten.	€ 4,13
Toestelverzekering	Met een Toestelverzekering van KPN verzekert u uw nieuwe toestel tegen schade, defecten buiten de garantie, verlies en diefstal.	zie de toestelverzekeringen
KleinZakelijke extra's	Betreft een optie bij alleen (klein)zakelijke klanten met geregistreerd KvK-nummer. Product kan niet verwijderd worden.	€ 3,77

Overeenkomst: ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten worden (wanneer de bundel niet eenmalig is) maandelijks stilzwijgend verlengd. ExtraOpties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand.

Tarieven

ToestelVerzekeringen 2020

Geldig bij contracten vanaf 1 juli 2023

Tarieven actuele Toestelverzekeringen (incl. btw)	U betaalt
ToestelVerzekering Standaard	
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 0,00 tot en met € 350,00)	€ 5,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 351,00 tot en met € 650,00)	€ 8,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 651,00 tot en met € 950,00)	€ 10,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 951,00 tot en met € 1650,00)	€ 12,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 1651,00 tot en met € 2300,00)	€ 16,99
Verzekering tegen val - druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 2301,00 tot en met € 3000,00)	€ 21,99
ToestelVerzekering Extra	
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 0,00 tot en met € 350,00)	€ 6,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 351,00 tot en met € 650,00)	€ 9,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 651,00 tot en met € 950,00)	€ 11,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 951,00 tot en met € 1650,00)	€ 14,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 1651,00 tot en met € 2300,00)	€ 19,99
Verzekering tegen val - druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 2301,00 tot en met € 3000,00)	€ 24,99

Tariefvoorwaarden

Refurbished mobiele toestellen en tablets zijn uitgesloten om te kunnen verzekeren.

Dekking en Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden over de dekking en het eigen risico op kpn.com/allevoorwaarden

Overeenkomst: ToestelVerzekeringen zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten zijn maandelijks opzegbaar.

Extra Opties**U betaalt**

Voordeellanden buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 8,26
Voordeellanden buiten EU bundel 500	500 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 33,05

Voordeellanden buiten NL/EU betreffen: Albanië, Amerikaanse Maagdeneilanden, Amerikaans-Samoa, Argentinië, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Dubai, El Salvador, Honduras, Indonesië, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Mexico, Nicaragua, Noordzee, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Samoa, Servië, Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Uruguay, Zuid-Afrika.

Super Voordeellanden buiten de EU 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de Super Voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 8,26
Super Voordeellanden buiten de EU 2000	2000 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de Super Voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 24,79

Super Voordeellanden buiten NL/EU betreffen: Australië, China, Cyprus (Turks deel), Filipijnen, Hongkong, India, Israël, Koeweit, Maleisië, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Singapore, Taiwan, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Korea.

Data Only Bundel	Alleen voordelig extra 2000 MB's voor in een aantal landen.	€ 16,52
------------------	---	---------

Data Only Bundel Voordeellanden buiten de NL/EU betreffen: Albanië, Argentinië, Australië, Bangladesh, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Chili, Cyprus (Turks deel), Dominicaanse Republiek, Filipijnen, Georgië, Ghane, Guatemala, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Japan, Kazachstan, Koeweit, Maleisië, Mexico, Montenegro, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Servië, Singapore, Sint Barthélemy, Sint Kitts & Nevis, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Tunesië, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Zuid-Korea.

USA/Canada bundel 10	10 GB per maand voor in Canada, Verenigde Staten (inclusief Alaska en Hawaï).	€ 20,65
USA/Canada bundel 15	15 GB per maand voor in Canada, Verenigde Staten (inclusief Alaska en Hawaï).	€ 28,92
Turkije bundel 10	10 GB per maand voor in Turkije.	€ 20,65
Turkije bundel 20	20 GB per maand voor in Turkije.	€ 28,92
Nederlandse Antillen bundel 4	4 GB per maand voor in Aruba, Boanaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten.	€ 20,65
Nederlandse Antillen bundel 6	6 GB per maand voor in Aruba, Boanaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten.	€ 28,92
Marokko bundel 3	3 GB per maand voor in Marokko.	€ 20,65
Overige landen buiten EU bundel 25	25 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 12,39
Overige landen buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 45,45

Overige landen buiten NL/EU betreffen alle landen buiten NL/EU welke niet genoemd zijn bij (Super)Voordeellanden buiten de NL/EU bundel.

Landen zonder gebruik BuitenlandBundels

BuitenlandBundels zijn NIET te verkrijgen voor de volgende landen: Cookeilanden, Djibouti, Ethiopië, Fiji, Guam, Libië, Maagdeneilanden, Malediven, Sudan, Togo, Vanuata, Zambia, Zuid Sudan.

Aanzetten BuitenlandBundels: U kunt de BuitenlandBundels aanzetten via de MijnKPN app of per sms. De sms-activatiecode per bundel vindt u op kpn.com/buitenland Na activeren ontvangt u een bevestigings-sms. Vanaf dat moment staat de bundel aan en kunt u deze direct gebruiken.

Werking BuitenlandBundels: Alle BuitenlandBundels bevatten MB's, minuten en sms'jes en kunt u in verschillende groottes kopen. De bundels zijn een maand geldig en lopen 31 x 24 uur na het aanzetten. De bundel loopt tot de geldigheidsperiode is afgelopen of uw units op zijn. De bundels zijn stapelbaar. Dat wil zeggen dat u een nieuwe bundel kunt aanschaffen voordat uw oude bundel op of verlopen is.

Met deze BuitenlandBundels kunt u in genoemde landen buiten NL/EU internetten, bellen en sms'en. Bellen en sms'en vanuit de genoemde landen naar landen uit de zone NL/EU gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en tussen de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en van NL naar de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Ook gebeld worden in de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel.

Notificatie BuitenlandBundels: Voor de bundels geldt dat u op 50%, 75% en 100% verbruik van uw bundel een sms-bericht ter notificatie ontvangt. De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100%

verbruik, of als de looptijd van de bundel is verlopen. U kunt wel blijven bellen en sms'en tegen het in het betreffende land geldende tarief per minuut of sms. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een nieuwe bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB.

Bescherming Internet Buitenland: om u te beschermen tegen hoge kosten, blokkeren we uw mobiele internetverbinding in het buitenland als u in 1 maand 60,50 en 121,- aan kosten heeft gemaakt. U krijgt altijd een waarschuwings-sms bij 80% verbruik en een blokkerings-sms bij 100% verbruik. Als u na de 1e blokkering (60,50), 'JA' sms't naar 1330, dan kunt u verder internetten. Als u na de 2e blokkering (121,-), DOORGAAN sms't naar 1330, dan kunt u blijven internetten. U krijgt vanaf het 2e moment bij iedere 100,- (inclusief btw) aan internetkosten een sms. Uw internet blijft dan werken. Pas als u 500,- aan internet heeft verbruikt, dan blokkeren we uw internetverbinding weer. Wilt u dan toch verder internetten? Bel ons dan op 1200. De kosten van de BuitenlandBundel tellen niet mee. De kosten zijn afhankelijk van het tarief per MB dat geldt in het betreffende land.

Overeenkomst: BuitenlandBundels zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per bundel.

Tarieven

Overige

Geldig bij contracten vanaf 1 juli 2023

Tarieven buiten de EU (Roaming)	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	Sms	Data per MB
Voordeellanden buiten EU	€ 0,83	€ 0,41	€ 0,25	€ 2,07
Overige landen buiten EU	€ 1,65	€ 0,83	€ 0,25	€ 2,07
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 3,51	€ 1,45	€ 0,62	€ 8,26

Landenindeling: Voor de landenindeling kijkt u op kpn.com/buitenland

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.

Bellen in en buiten de EU wordt per seconde verrekened met een minimum van 30 seconden en gebeld worden, wordt per seconde verrekened.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Bescherming Internet Buitenland: om u te beschermen tegen hoge kosten, blokkeren we uw mobiele internetverbinding in het buitenland als u in 1 maand 60,50 en 121,- aan kosten heeft gemaakt. U krijgt altijd een waarschuwings-sms bij 80% verbruik en een blokkerings-sms bij 100% verbruik. Als u na de 1e blokkering (60,50), 'JA' sms't naar 1330, dan kunt u verder internetten. Als u na de 2e blokkering (121,-), DOORGAAN sms't naar 1330, dan kunt u blijven internetten. U krijgt vanaf het 2e moment bij iedere 100,- (inclusief btw) aan internetkosten een sms. Uw internet blijft dan werken. Pas als u 500,- aan internet heeft verbruikt, dan blokkeren we uw internetverbinding weer. Wilt u dan toch verder internetten? Bel ons dan op 1200. De kosten van de BuitenlandBundel tellen niet mee. De kosten zijn afhankelijk van het tarief per MB dat geldt in het betreffende land. Werkelijke tarieven: de hierboven genoemde bedragen zijn afgerond op hele centen.

Bellen vanuit het buitenland naar een andere buitenlandzone	NL/EU	Voordeellanden buiten NL/EU	Overige landen buiten NL/EU	Satelliet
EU	N.v.t.	€ 0,83	€ 1,65	€ 3,51
Voordeellanden buiten EU	€ 0,83	€ 0,83	€ 1,65	€ 3,51
Overige landen buiten EU	€ 1,65	€ 1,65	€ 1,65	€ 3,51
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 3,51	€ 3,51	€ 3,51	€ 3,51

Afrekenmethode gesprekken: Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland (roaming). De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

Bellen naar het buitenland - vanuit Nederland	Bellen naar vast en mobiel	Sms
EU (buiten de bundel)	€ 0,19	€ 0,058
Voordeellanden buiten EU	€ 0,25	€ 0,25
Overige landen buiten EU	€ 0,83	€ 0,25
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 3,51	€ 0,25

Afrekenmethode gesprekken: Gesprekken worden per seconde verrekened.

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 0,06 eurocent..

KPN Voicemail**U betaalt**

Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1-jarig en 2-jarig) en uw gekozen toestel betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand kan een toestel alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.

€ 1,00 - € 41,00

Buitenbundeltarieven**U betaalt**

Voicemail ontvangen in NL/EU	€ 0,00
Terugbellen via Voicemail	1 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buiten de EU	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

Afrekenmethode gesprekken: Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland (roaming). De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Servicenummers**U betaalt**

Klantenservice 1200	€ 0,00
Klantenservice Buiten de EU	roaming tarief
112 algemeen alarmnummer	€ 0,00
0800 informatie/servicenummers	€ 0,00
0900-, 0906-, 0909 informatie/servicenummers*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
066-, 067 pagingdiensten, videotext en datanummers	€ 0,075 - € 1,40 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,90 + regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
084-, 087 persoonlijk assistent nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
085 geografisch onafhankelijk nummers, bellen over internet	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 bedrijfsnummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy nummerinformatiediensten*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
14xyz nummers gemeentelijke nutsinstanties	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)

*Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

KPN Diensten**U betaalt**

Nummerbehoud	€ 0,00
Nummerweergave aan-/uitzetten	€ 0,00
Geheim nummer*	€ 0,00
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 1,61
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	€ 0,00
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	€ 0,00
Mobiele toestel SIM-lockvrij maken	€ 0,00
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	€ 0,00
Aanvragen simkaart	€ 0,00
Duosim	€ 0,00
Easyswitch/Groepsgesprek	kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,38
Herinneringskosten	€ 16,53
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 28,00
Doorschakelen**	€ 0,00
Blokkeren nummer na diefstal	€ 0,00
Blokkeren naar het buitenland bellen	€ 0,00
Nummerblokkering	€ 0,00

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn gelijk aan de reguliere gesprekstarieven van uw abonnement.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op kpn.com Voor uitleg over uw factuur kijkt u op kpn.com/factuur

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op kpn.com/mobiel

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze tariefsheet is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via deze tariefsheet.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten uw organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit deze tariefsheet mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.