



Acronis Cyber Protect Installatiehandleiding

Versie 1.2
Februari 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Installatie van uw Acronis Cyber Protect-dienst	4
1.1 Ontvangst-e-mail met activatielink na bestellen dienst	4
1.2 Account activeren	4
1.3 Beschermingschema, back-up met wachtwoord versleutelen	8
1.4 Acronis-agent starten via system tray	12
2 Installatie extra machines	13
3 Meer informatie over Acronis Cyber Protect	14

Inleiding

Acronis Cyber Protect is een 2-in-1 cloudoplossing voor cyberbescherming die een gegevensback-up integreert met cyberbeveiliging. Met deze dienst kunt u back-up- en herstelbewerkingen uitvoeren voor fysieke machines (werkstations of servers), virtuele machines en toepassingen zoals Microsoft 365¹.

Daarnaast worden alle machines beschermd tegen malwarebedreigingen, zoals virussen en ransomware, wordt het downloaden van schadelijke bestanden voorkomen en wordt de toegang tot verdachte weblinks geblokkeerd.

Let op: in de handleiding wordt aangegeven om een eigen wachtwoord aan te maken voor uw Acronis Cyber Protect back-up. Met dit wachtwoord wordt de back-up volledig versleuteld. Als u dit wachtwoord vergeet of kwijtraakt kunt u uw back-up niet meer terughalen. Omdat het om de beveiligingssleutel van uw data gaat, kunnen wij uw wachtwoord ook niet resetten. Wij hebben op geen enkele manier toegang tot uw back-up. Bewaar uw wachtwoord dus zorgvuldig!

Op deze dienst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'.

¹ Microsoft maakt geen back-up van uw gegevens.

1 Installatie van uw Acronis Cyber Protect-dienst

In dit hoofdstuk leggen we uit welke stappen u dient te doorlopen om de installatie af te ronden en de dienst te configureren. In deze handleiding doen we dat in detail voor een installatie op een Microsoft Windows 10- of 11-machine. Voor de overige besturingssystemen en virtualisatieplatformen verwijzen we via hyperlinks naar de online handleiding van Acronis.

1.1 Ontvangst-e-mail met activatielink na bestellen dienst

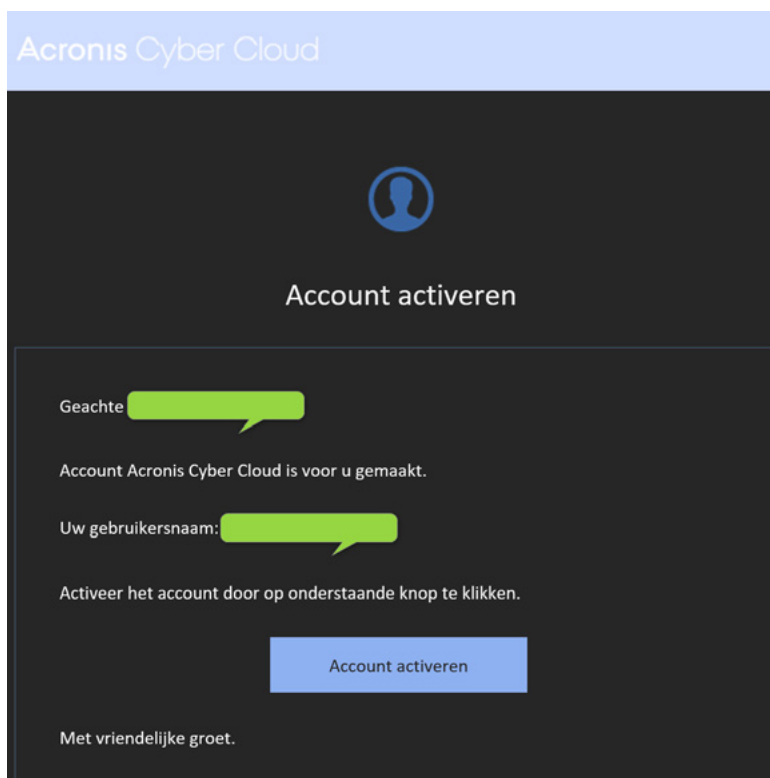
Als u de Acronis Cyber Protect-dienst besteld heeft, ontvangt u via het opgegeven e-mailadres een e-mail van Acronis met een activatielink met de titel Account activeren.

noreply-abc@cloud.acronis.com Account activeren

Let op: deze e-mail kan tussen uw spam-berichten terechtkomen.

1.2 Account activeren

Klik in de e-mail op de button **Account activeren**.



Let op: indien u de melding krijgt dat uw **activatielink is verlopen**, neem dan contact op met de KPN Servicedesk. U ontvangt dan een nieuwe activatie-e-mail van ons.

Nadat u op **Account activeren** heeft geklikt, wordt uw browser geopend en wordt u gevraagd om een wachtwoord aan te maken, waarmee u kunt inloggen op het Acronis Cyber Protect Portal.



Geef hier een wachtwoord op met een **minimale lengte van 9 tekens**. Het heeft de voorkeur dat u meer tekens gebruikt. In uw wachtwoord dient u ook cijfers en speciale tekens op te nemen. Bijvoorbeeld: Cyberveilig2021@

Nadat u het wachtwoord heeft aangemaakt, wordt u gevraagd de licentieovereenkomst en de privacyverklaring te accepteren. Door de links aan te klikken, kunt u de bijbehorende documentatie lezen. Accepteer deze door het selectievakje voor de documentnaam aan te vinken en op de knop **Accepteren** te klikken.



In uw browser wordt het Acronis Cyber Protect portal opgestart en het onderstaande scherm wordt getoond:

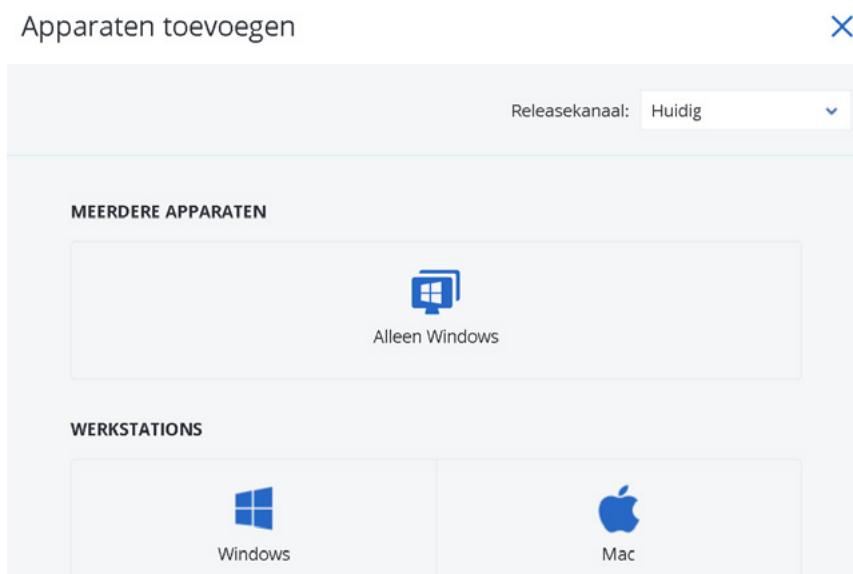


Klik op **Apparaten toevoegen**

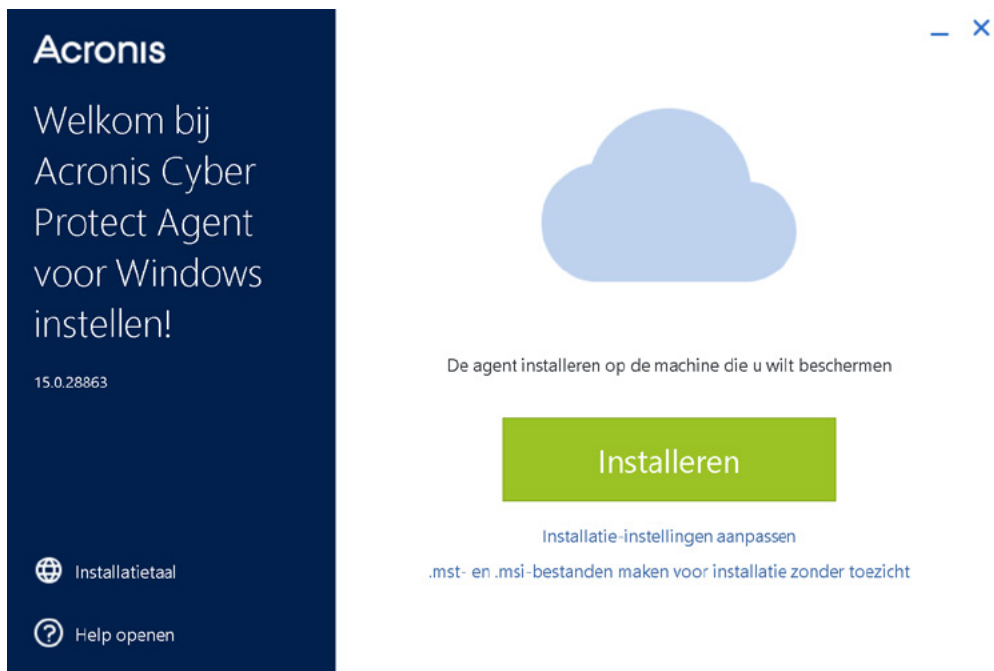
Hierna wordt het onderstaande scherm getoond, kies **Bestanden of volledige machine**



Kies vervolgens voor **Werkstations - Windows**

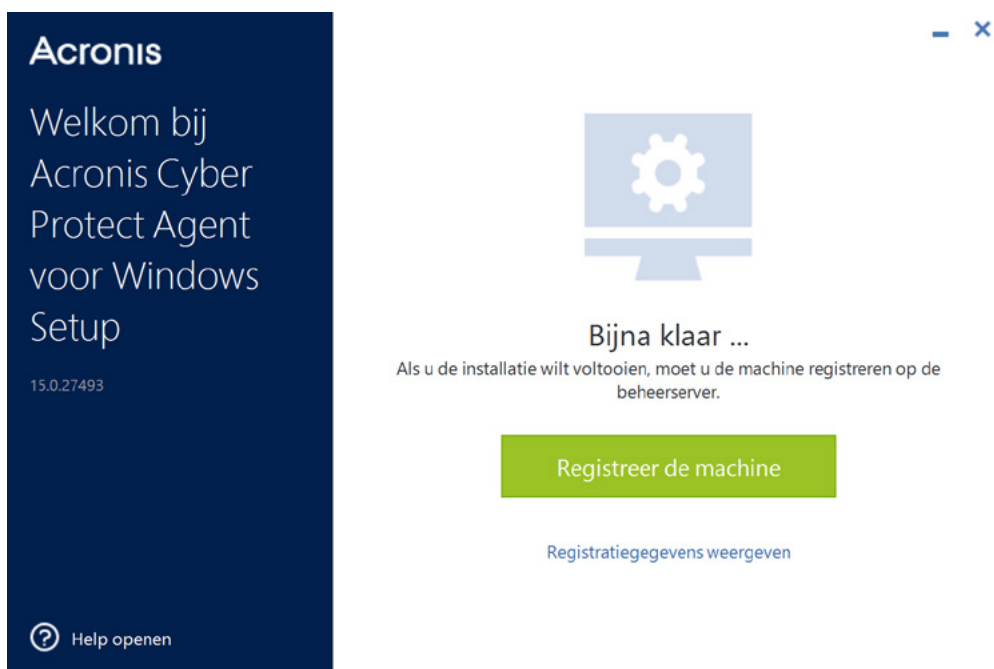


Het volgende scherm wordt hierna getoond:



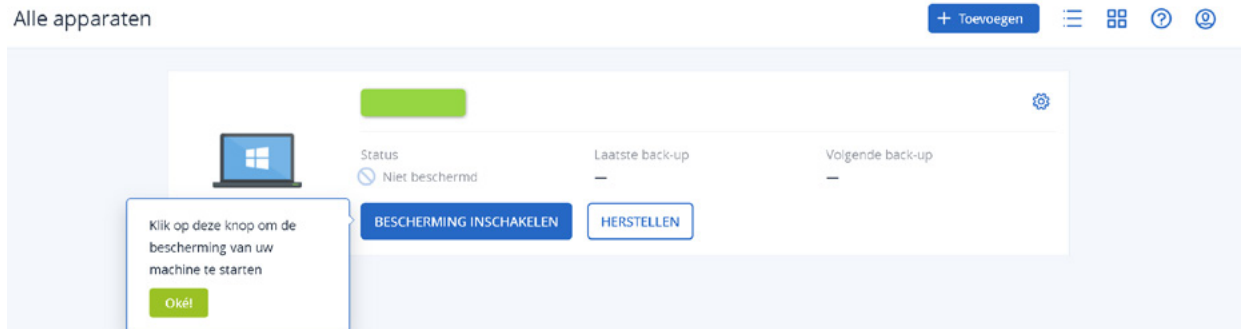
Klik vervolgens op **Installeren** en de agent wordt op uw machine geïnstalleerd.

Als laatste stap van de installatie van de agent wordt gevraagd de machine te registreren.



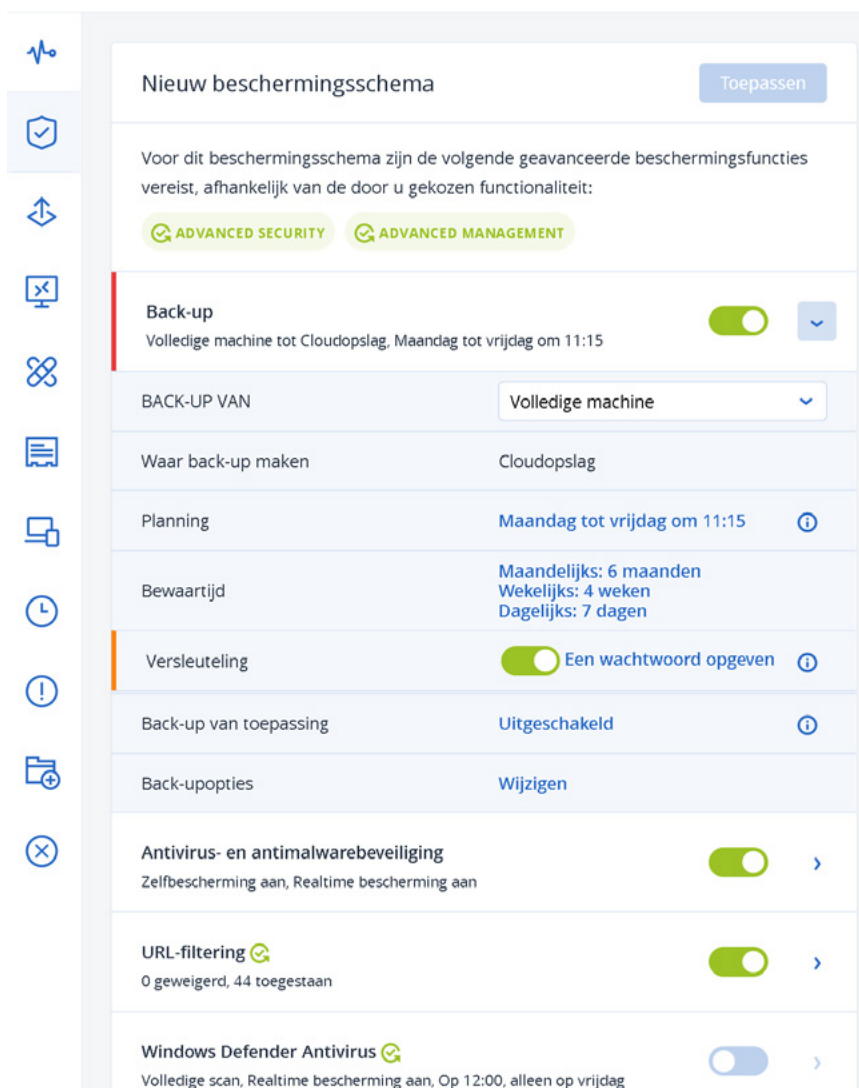
Klik op **Registreer machine** en registreer de machine.

Let op: wacht vervolgens totdat in de browser het volgende scherm getoond wordt:



1.3 Beschermingschema, back-up met wachtwoord versleutelen

Acronis heeft het standaard beschermingschema geactiveerd en het volgende scherm wordt getoond:



Om de installatie af te ronden dient u de **rood** en **oranje** gemarkeerde items aan te passen.

BACK-UP VAN

BACK-UP VAN	Volledige machine
Waar back-up maken	Volledige machine
Planning	Schijven/volumes
Bewaartijd	Bestanden/mappen
	Systeemstatus

Kies via het pulldown menu voor **Volledige machine (aanbevolen)** of voor **Schijven/volumes** of **Bestanden/mappen** als u slechts een gedeelte van uw apparaat wil back-uppen.

Het voordeel van een Volledige machine (apparaat) back-uppen is dat er een 1 op 1 kopie van uw volledige apparaat wordt gemaakt, inclusief het Windows 10/11 besturingssysteem met alle op uw apparaat geïnstalleerde programma's. Hierdoor kunt u bijvoorbeeld bij een crash van uw apparaat of bij een volledige versleuteling van uw apparaat door Ransomware, eenvoudig de back-up van het hele apparaat terugzetten. Voor het terugzetten van bestanden uit de volledige back-up is er een handige blader functie waardoor ook dit heel makkelijk werkt.

Let op: Omdat er meer data wordt geback-upped dan bij alleen een back-up van geselecteerde bestanden kan het zijn dat u hierdoor uw Acronis databundel dient te vergroten.

Versleuteling, HEEL BELANGRIJK!

Wij raden u ten zeerste aan om uw back-up met een wachtwoord te versleutelen. Hiermee heeft alleen u toegang tot de back-up en dus uw bedrijfsdata.

Versleuteling

Wachtwoord

Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.

Wachtwoord bevestigen

Er is geen manier om versleutelde back-ups te herstellen als u het wachtwoord verliest of vergeet.

Versleutelingsalgoritme

AES 256

OK ANNULEREN

Voer een wachtwoord in, bevestig dat en klik **OK**.

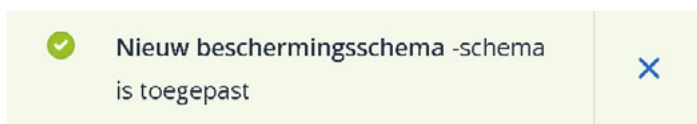
Bewaar het wachtwoord op een veilige plek want zonder dit wachtwoord heeft u geen toegang tot de back-up!

Het volgende scherm wordt getoond:

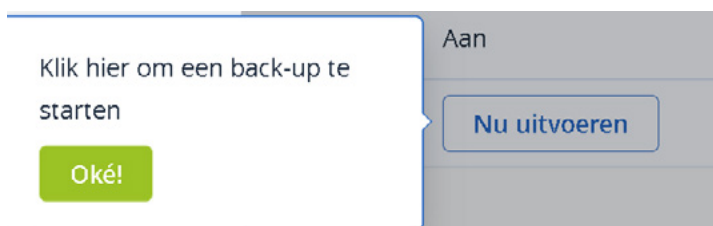
Nieuw beschermingsschema		Toepassen
Back-up	Volledige machine tot Cloudopslag, Maandag tot vrijdag om 11:15	<input checked="" type="checkbox"/>
BACK-UP VAN	Volledige machine	▼
Waar back-up maken	Cloudopslag	
Planning	Maandag tot vrijdag om 11:15	i
Bewaartijd	Maandelijks: 6 maanden Wekelijks: 4 weken Dagelijks: 7 dagen	
Versleuteling	<input checked="" type="checkbox"/>	i
Back-up van toepassing	Uitgeschakeld	i
Back-upopties	Wijzigen	

Klik vervolgens op **Toepassen** en het beschermingsschema wordt actief.

Het schema wordt toegepast en rechtsonder het scherm verschijnt de volgende melding:



En vervolgens wordt er gevraagd om de 1^e back-up gelijk te starten:



Klik op **Nu uitvoeren** om de 1e back-up handmatig uit te voeren.
De back-up draait op de achtergrond en u kunt ondertussen gewoon doorwerken.

Als u heeft gekozen voor back-up van de volledige machine dan wordt u gevraagd om een ISO-image te downloaden. Als uw machine onder beheer staat van een IT-organisatie, dan kunt u deze stap overslaan.

Opstartmedia ✕



Vergeet niet om opstartmedia te maken

Opstartmedia zijn nuttig voor het herstellen van een machine die niet kan worden opgestart. We raden u aan een opstartmedium te maken en te testen zodra u back-ups op schijfniveau begint te gebruiken.

[ISO-image downloaden](#)

Voor Windows en Linux: download de ISO-image en zet deze over naar een cd, dvd of USB-flashstation. Voor macOS: maak een atzonderlijk medium op een machine met macOS. Daarnaast is het verstandig om de media opnieuw te maken na elke belangrijke update van de agent voor cyberbescherming. Als u de nieuwste versie van het opstartmedium wilt openen, klikt u op het accountpictogram in de rechterbovenhoek > Downloads> Hulpprogramma's.

Dit bericht niet opnieuw weergeven

De ISO-image kunt u vervolgens kopiëren naar een usb-apparaat, zodat u hiermee Windows op kunt starten in het geval van een herstel. Vanuit dit usb-apparaat kan Acronis Cyber Protect dan een compleet herstel van uw machine uitvoeren in noodsituaties, bijvoorbeeld als Windows op uw machine niet meer werkt.

Opstartmedia ✕

Met dit registratietoken kunt u vanuit opstartmedia toegang krijgen tot de cloud zonder uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

Registratietoken
7735-7E5F-47AB

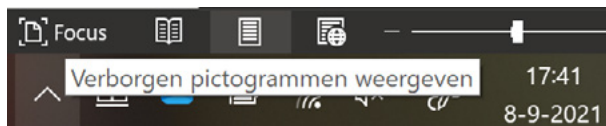
[Oké!](#)

Vervolgens wordt er een registratietoken gegenereerd waarmee u zonder gebruikersnaam en wachtwoord toegang kunt krijgen tot uw Acronis Cyber Protect Portal.

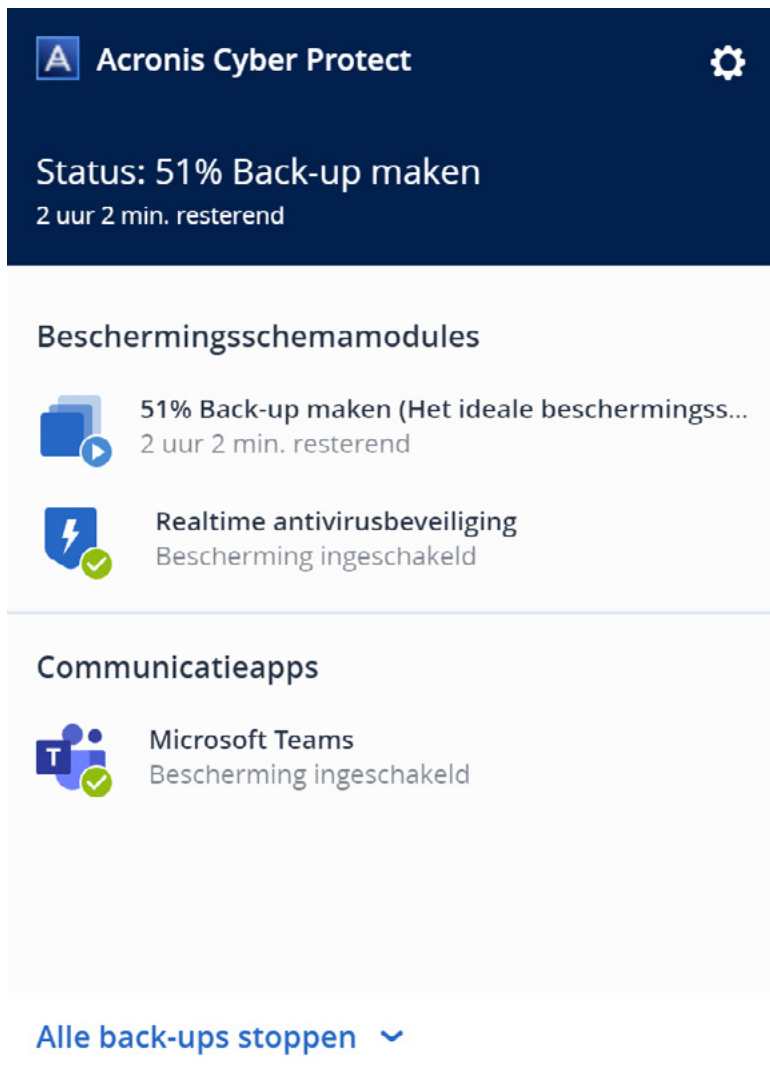
Let op: bewaar dit registratietoken op een veilige plek, bij voorkeur in een digitale wachtwoordkluis.

1.4 Acronis-agent starten via system tray

Klik rechts onderaan de taakbalk op **verborgen pictogrammen weergeven**.



Klik op het blauwe icoon  en de agent verschijnt.



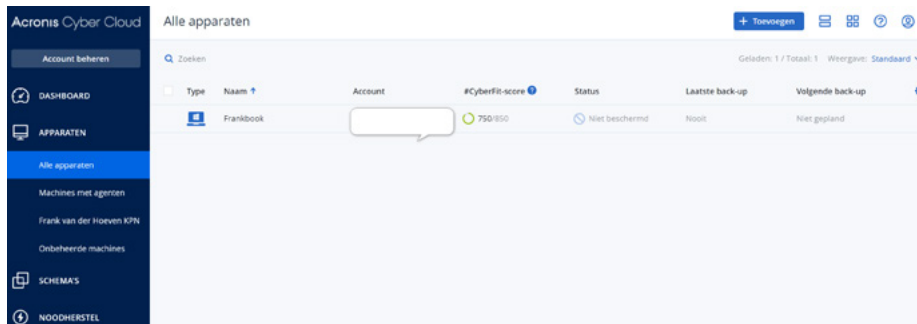
Er wordt weergegeven wat de status van de back-up en beveiliging is. De weergave is afhankelijk van geactiveerde opties.

Door **op het tandwiel te klikken** kunt u in 1 keer naar Acronis Cyber Protect overgeschakeld worden. Inloggen op het Portal kan via <https://eu2-cloud.acronis.com/>

2 Installatie extra machines

Een 2e of volgende machines kunnen eenvoudig aan uw Acronis Cyber Protect-oplossing worden toegevoegd. Om dit te doen, zult u eerst extra machines bij KPN moeten bestellen, bijvoorbeeld door het aantal werkstations op te hogen van 1 naar 3. **Controleer voordat u uitbreidt ook of uw opslagbundel groot genoeg is voor meerdere machines.** Is uw opslagbundel niet toereikend, bestel dan ook een grotere opslagbundel.

Zodra het aantal machines is opgehoogd gaat u naar het Acronis Cyber Protect Portal en kiest u in het linkermenu voor **alle apparaten**.



Klik vervolgens rechts bovenaan op **+ Toevoegen** en herhaal dezelfde stappen als bij de installatie van de 1e machine (vanaf pagina 6).

3 Meer informatie over Acronis Cyber Protect

Het cloudplatform Acronis Cyber Protect heeft heel veel configuratiemogelijkheden. Voor gedetailleerde functies verwijzen we u daarom naar de uitgebreide informatie die via Acronis beschikbaar is.

Uitgebreide interactieve handleiding

De uitgebreide interactieve Acronis Cyber Protect-gebruikershandleiding vindt u [hier](#).

Uitgebreide pdf-handleiding

De uitgebreide Acronis Cyber Protect-gebruikershandleiding in pdf-formaat vindt u [hier](#).

Link naar het Acronis Cyber Protect Portal

Via <https://eu2-cloud.acronis.com/> kunt u direct naar het Acronis Cyber Protect Portal.