

Actievoorwaarden Snelpakker campagne: MacBook Neo zilver 256 GB

De Snelpakker actie is van toepassing voor nieuwe klanten die zich abonneren op een nieuwe internetverbinding (en TV) van KPN. Je komt in aanmerking voor:

- Een welkomstkorting (tot € 570,-) op een **Apple MacBook Neo** ter waarde van € 799,- in combinatie met een bijbetaling.
 - Kies je voor een internetabonnement met een snelheid <1 Gbit/s dan betaal je hiervoor eenmalig € 329,- (inclusief btw). Kies je voor een internetabonnement met een snelheid vanaf 1 Gbit/s of hoger dan betaal je hiervoor eenmalig € 229,- (inclusief btw).
-
- De actie start op maandag 17 augustus 2026.
 - Controleer de beschikbaarheid van het actieaanbod door middel van de postcodecheck op KPN.com.
 - Het actieaanbod geldt voor nieuwe klanten die zich abonneren op een nieuwe Internetverbinding van KPN, al dan niet in combinatie met KPN TV+. Het is na het bevestigen van je bestelling niet meer mogelijk om jouw keuze voor het actieaanbod te wijzigen.
 - Het actieaanbod is alleen geldig i.c.m. een internetabonnement met een looptijd van 24 maanden.
 - Om gebruik te maken van dit aanbod mag je in de afgelopen 6 maanden geen consumenten- of kleinzakelijk internetabonnement bij KPN hebben gehad.
 - Als je het internetabonnement binnen de bedenktijd annuleert, vervalt jouw recht op de welkomstkorting.
 - Het actieaanbod is niet geldig in combinatie met andere acties.
 - Wanneer je gebruikmaakt van het actieaanbod vervallen alle eerdere, nog lopende, acties en kortingen.
 - Het actieaanbod is niet geldig als je KPN Glasvezel vooruitbestelt op een adres waar in de toekomst glasvezel wordt aangelegd. Wil je toch gebruik maken van het welkomstcadeau? Kies dan bij de vraag "Wanneer wil je internet?" voor "Zo snel mogelijk".
 - Het actieproduct wordt na de activatie van je internetabonnement, het aansluiten van het door KPN geleverde modem, het aflopen van de bedenktijd en na het betalen van de bijbetaling (bedrag afhankelijk van de door jou gekozen internetsnelheid) naar je toegestuurd door onze logistieke partner. Zodra het actieproduct naar je is verzonden, ontvang je een e-mail met daarin een Track & Trace, waarop je de status van de levering kunt controleren.
 - Wanneer je de bijbetaling niet binnen 1 maand na ontvangst van dit betaalverzoek hebt voldaan, vervalt je recht op het actieaanbod. Na het verstrijken van deze termijn kun je geen aanspraak meer maken op het actieaanbod.
 - Het actieproduct wordt uitgeleverd op het adres waarop het internetabonnement is aangevraagd en mag alleen op dat adres en met handtekening in ontvangst worden genomen. Het actieproduct kan niet bij de burens afgegeven worden. Bij geen gehoor wordt het actieproduct aangeboden bij een PostNL-punt in de buurt. Daar kan het pakket binnen één week en met een geldig legitimatiebewijs worden opgehaald. Heb je te maken met een defect aan jouw MacBook Neo? Gedurende het eerste jaar na levering kun je voor aanspraak op de fabrieksgarantie van Apple terecht bij Apple via een Apple Store of via www.support.apple.com. Daarnaast kun je gedurende de wettelijke garantieperiode altijd terecht bij KPN via www.kpn.com/reparatie. Bij

het actieproduct ontvang je ook een begeleidende brief met meer informatie over de garantie- en reparatieprocedure

- De feitelijke uitgifte van het actieproduct wordt uitgevoerd door onze logistieke partner in opdracht van KPN. Voor de uitgifte van het actieproduct is het dan ook noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens verwerkt zullen worden in overeenstemming met het toepasselijke [privacy statement](#).
- Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- KPN behoudt zich het recht voor deze actie te wijzigen of te beëindigen indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden die voortzetting van de actie redelijkerwijs onmogelijk maken. Een dergelijke wijziging of beëindiging laat reeds verworven rechten van deelnemers onverlet.
- Ook behoudt KPN zich aan het recht om bij een voorraad tekort een gelijkwaardig, en vergelijkbaar vervangend model te leveren.
- De actie is alleen geldig voor deelnemers vanaf 18 jaar.