



KPN

BelBasis

Tarieven per augustus 2024

Abonnementskosten**Bedrag**

BelBasis	€ 35,81
----------	---------

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op je contract of factuur voor jouw korting. Actuele aanbiedingen kun je vinden op www.kpn.com

Gesprekstarieven**Starttarief****Per minuut**

Bellen naar Nederlandse vaste nummers	€ 0,00	€ 0,08
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers	€ 0,00	€ 0,19

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 113, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent.

Eenmalige kosten**Bedrag**

Activatiekosten	€ 25,00
Monteurskosten	€ 75,00
Verhuizing	Gratis

Bellen naar speciale nummers**Starttarief****Per minuut****Per gesprek**

112 - algemeen alarmnummer	-	-	Gratis
0800 - service nummers	-	-	Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,00	€ 0,08	-
113 - zelfmoordpreventienummer	€ 0,00	€ 0,08	-
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,00	€ 0,08	-
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,00	€ 0,08	-
088 - bedrijfsnummers	€ 0,00	€ 0,08	-
097 - M2M	€ 0,00	€ 0,19	-

Bellen naar speciale nummers	Gespreks- tarief Starttarief	Per minuut	Informatie- tarief Starttarief	Per minuut	Per gesprek
066 - pagingdiensten	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
067 - videotext- en datadiensten	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,10	€ 0,075 - € 1,60
084 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
087 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
18xy - nummerinformatiediensten	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
090x - informatie-/servicenummers	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
06760 - internet inbelnummers	-	-	€ 0,05 - € 0,117	€ 0,02 - € 0,11	-

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatietarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de serviceaanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

KPN Servicenummers

Per gesprek

Klantenservice 0800-0402 (24/7 bereikbaar)	Gratis
ZelfServicelijn 0800-0429	Gratis

KPN Voicemail in Nederland

Starttarief

Per minuut

VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon	-	€ 0,00	€ 0,08
VoiceMail inspreken	-	-	Gratis
VoiceMail Belbericht	-	-	Gratis
VoiceMail Nummermelding	-	-	Gratis
VoiceMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Vanaf Vaste lijn	€ 0,00	€ 0,08
	Vanaf pc-aansluiting	Betreffend ISP gesprekstarief	-
FaxMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Zenden	€ 0,00	€ 0,08
	Ophalen	Betreffend ISP gesprekstarief	-
VoiceMail TerugBelToets (alleen bij PSTN)	Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon		

KPN diensten	Bedrag
Inschakelen dienst	Gratis
Uitschakelen dienst	Gratis
Nummerweergave	Per maand € 1,26
Inschakelen van *21, *61 en *67	Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Wisselgesprek (alleen bij PSTN)	Per maand € 1,26
Sms via het Vaste Net	Per sms € 0,20
Geheim nummer**	Gratis
Blokking nummerweergave	Gratis
Blokken internationale nummers	Gratis
Blokking servicenummer	Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)	Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)	Gratis
Herinneringskosten	Eenmalig € 20,00
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 25,00
Nummerwijziging	Per netlijn € 16,99
Wijziging tenaamstelling	Gratis
Contractovername privé naar privé	Gratis
Contractovername overlijden contractant	Gratis
Contractovername van of naar zakelijk	Eenmalig € 30,50

* Je betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van jouw abonnement.

** Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

KPN Bellen naar vaste en mobiele nummers in het buitenland**Starttarief****Per minuut****Zone EU**

Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroër, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Martin), Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

€ 0,00

€ 0,23

Zone Voordeellanden

Albanië, Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Marokko, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Palestijnse Gebieden, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba, Servië, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Hawaï en Alaska), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

€ 0,00

€ 0,30

Zone Overige landen

Afghanistan, Algerije, Angola, Anguilla, Antartica, Antigua en Barbuda, Armenië, Ascension, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Centraal Afrikaanse Republiek, Comoren, Congo, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egypte, Equatoriaal Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Irak, Iran, Ivoorkust, Jemen, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kaapverdië, Kameroen, Kazakstan, Kenia, Kirgizië, Kiribati, Koeweit, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Mongolië, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nepal, Nieuw-Caledonië, Niger, Nigeria, Niue, Noordelijke Marianen, Noord-Korea, Noord-Soedan, Norfolk, Oeganda, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Papoea-Nieuw-Guinea, Qatar, Rwanda, Saint Lucia, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonseilanden, Somalië, Sint-Helena, Saint Kitts en Nevis, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en de Grenadines, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turkmenistan, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan.

€ 0,00

€ 1,00

De wereld is verdeeld in drie tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief.

KPN bellen via satelliet en speciale internationale nummers		Starttarief	Per minuut
870 - 30 t/m 870 - 38	Inmarsat SNAC / B	€ 0,00	€ 2,0000
870 - 39	Inmarsat SNAC / B HSD	€ 0,00	€ 4,2500
870 - 5	Inmarsat SNAC / Aero	€ 0,00	€ 4,2500
870 - 60	Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD	€ 0,00	€ 4,2500
870 - 61 t/m 870 - 69	Inmarsat SNAC / M	€ 0,00	€ 2,0000
870 - 76	Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64	€ 0,00	€ 2,0000
870 - 77	Inmarsat SNAC / BGAN	€ 0,00	€ 4,2500
870 - 78	Inmarsat SNAC / BGAN HSD	€ 0,00	€ 4,2500
878 - 10	Jersey Telecom	€ 0,00	€ 2,0000
881 - 6 t/m 881 - 7	Iridium Satellite LLC / Fixed City	€ 0,00	€ 4,2500
881 - 8 t/m 881 - 9	Globalstar	€ 0,00	€ 4,2500
882 - 13	Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat	€ 0,00	€ 4,2500
882 - 16	Thuraya RMSS Network	€ 0,00	€ 4,2500
882 - 32	Maritime Communications Partner / Thuraya	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 33	Thuraya oration Phonegroup	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 369	Thuraya Phonegroup PRS	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 28	Thuraya DTAG	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 34	BebbiCell AG / Thuraya Global Networks	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 39	Vodafone Malta / Thuraya	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 42	Seanet Maritime Communications / Thuraya Seanet	€ 0,00	€ 4,2500
882 - 98	Onair GSM services / Thuraya Aeromobile	€ 0,00	€ 2,0000
882 - 99	Telenor GSM network – services in aircraft	€ 0,00	€ 4,2500
882 - 51	Athalos Global Services	€ 0,00	€ 2,0000
883 - 100	Athalos Global Services	€ 0,00	€ 2,0000
61 -145 t/m 61 - 147	Australia - Satellite Services	€ 0,00	€ 2,0000

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kun je ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.