



# Tarieven

## KPN BelBasis

Tarieven per 1 december 2023

### Abonnementskosten

Bedrag

BelBasis	€ 34,50
----------	---------

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op [www.kpn.com](http://www.kpn.com).

### Gesprekstarieven

Starttarief

Per minuut

Bellen naar Nederlandse vaste nummers	€ 0,-	€ 0,08
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers	€ 0,-	€ 0,19

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 113, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent.

### Eenmalige kosten

Bedrag

Activatiekosten	€ 25,-
Monteurskosten	€ 75,-
Verhuizing	Gratis

## Bellen naar speciale nummers

	Starttarief	Per minuut	Per gesprek
112 - algemeen alarmnummer	-	-	Gratis
0800 - servicenummers	-	-	Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,-	€ 0,08	-
113 - zelfmoordpreventienummer	€ 0,-	€ 0,08	-
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,-	€ 0,08	-
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,-	€ 0,08	-
088 - bedrijfsnummers	€ 0,-	€ 0,08	-
097 - M2M	€ 0,-	€ 0,19	-

## Bellen naar speciale nummers

	Gesprekstarief Starttarief	Per minuut	Informatietarief Starttarief	Per minuut	Per gesprek
066 - pagingdiensten	€ 0,-	€ 0,08	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
067 - videotext en datadiensten	€ 0,-	€ 0,08	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,10	€ 0,075 - € 1,60
084 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,-	€ 0,08	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
087 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,-	€ 0,08	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
18xy - nummerinformatiediensten	€ 0,-	€ 0,08	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
090x - informatie-/servicenummers	€ 0,-	€ 0,08	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
06760 - internet inbelnummers	-	-	€ 0,05 - € 0,117	€ 0,02 - € 0,11	-

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatietarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de serviceaanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

## KPN Servicenummers

Per gesprek

Klantenservice 0800-0402 (24/7 bereikbaar)

Gratis

ZelfServicelijn 0800-0429

Gratis

## KPN Voicemail in Nederland

Starttarief

Per minuut

VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon	-	€ 0,-	€ 0,08
VoiceMail inspreken	-	-	Gratis
VoiceMail Belbericht	-	-	Gratis
VoiceMail Nummermelding	-	-	Gratis
VoiceMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Vanaf Vaste lijn	€ 0,-	€ 0,08
	Vanaf PC-aansluiting	Betreffend ISP gespreksttarief	-
FaxMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Zenden	€ 0,-	€ 0,08
	Ophalen	Betreffend ISP gespreksttarief	-
VoiceMail TerugBelToets (alleen bij PSTN)	Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebeld persoon		

## KPN diensten

## Bedrag

Inschakelen dienst	Gratis
Uitschakelen dienst	Gratis
Nummerweergave	Per maand € 1,26
Inschakelen van *21, *61 en *67	Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Wisselgesprek	Per maand € 1,26
Geheim nummer**	Gratis
Blokkering nummerweergave	Gratis
Blokken internationale nummers	Gratis
Blokkering servicenummer	Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)	Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)	Gratis
Herinneringskosten	Eenmalig € 20,-
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 25,-
Nummerwijziging	Per netlijn € 16,99
Wijziging tenaamstelling	Gratis
Contractovername privé naar privé	Gratis
Contractovername overlijden contractant	Gratis
Contractovername van of naar zakelijk	Eenmalig € 30,50

\* U betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van uw abonnement.

\*\* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

## KPN Bellen naar vaste en mobiele nummers in het buitenland

Starttarief

Per minuut

### Zone EU

€ 0,-

€ 0,23

Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroër, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Martin), Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### Zone Voordeellanden

€ 0,-

€ 0,30

Albanië, Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Marokko, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba, Servië, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Hawaï en Alaska), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

### Zone Overige landen

€ 0,-

€ 1,00

Afghanistan, Algerije, Angola, Anguilla, Antartica, Antigua en Barbuda, Armenië, Ascension, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Centraal Afrikaanse Republiek, Comoren, Congo, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egypte, Equatoriaal Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Irak, Iran, Ivoorkust, Jemen, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kaapverdië, Kameroen, Kazakstan, Kenia, Kirgizië, Kiribati, Koeweit, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Mongolië, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nepal, Nieuw-Caledonië, Niger, Nigeria, Niue, Noordelijke Marianen, Noord-Korea, Noord-Soedan, Norfolk, Oeganda, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse Gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Qatar, Rwanda, Saint Lucia, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonseilanden, Somalië, Sint-Helena, Saint Kitts en Nevis, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en de Grenadines, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turkmenistan, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan.

De wereld is verdeeld in drie tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief.

**KPN bellen via satelliet en speciale internationale nummers****Starttarief****Per minuut**

		Starttarief	Per minuut
870 - 30 t/m 870 - 38	Inmarsat SNAC / B	€ 0,-	€ 2,0000
870 - 39	Inmarsat SNAC / B HSD	€ 0,-	€ 4,2500
870 - 5	Inmarsat SNAC / Aero	€ 0,-	€ 4,2500
870 - 60	Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD	€ 0,-	€ 4,2500
870 - 61 t/m 870 - 69	Inmarsat SNAC / M	€ 0,-	€ 2,0000
870 - 76	Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64	€ 0,-	€ 2,0000
870 - 77	Inmarsat SNAC / BGAN	€ 0,-	€ 4,2500
870 - 78	Inmarsat SNAC / BGAN HSD	€ 0,-	€ 4,2500
878 - 10	Jersey Telecom	€ 0,-	€ 2,0000
881 - 6 t/m 881 - 7	Iridium Satellite LLC / Fixed City	€ 0,-	€ 4,2500
881 - 8 t/m 881 - 9	Globalstar	€ 0,-	€ 4,2500
882 - 13	Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat	€ 0,-	€ 4,2500
882 - 16	Thuraya RMSS Network	€ 0,-	€ 4,2500
882 - 32	Maritime Communications Partner / Thuraya	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 33	Thuraya oration Phonegroup	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 369	Thuraya Phonegroup PRS	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 28	Thuraya DTAG	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 34	BebbiCell AG / Thuraya Global Networks	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 39	Vodafone Malta / Thuraya	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 42	Seanet Maritime Communications / Thuraya Seanet	€ 0,-	€ 4,2500
882 - 98	Onair GSM services / Thuraya Aeromobile	€ 0,-	€ 2,0000
882 - 99	Telenor GSM network – services in aircraft	€ 0,-	€ 4,2500
882 - 51	Athalos Global Services	€ 0,-	€ 2,0000
883 - 100	Athalos Global Services	€ 0,-	€ 2,0000
61-145 t/m 61 - 147	Australia - Satellite Services	€ 0,-	€ 2,0000

**Voorwaarden prijslijst**

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.