



## Tarieven KPN 2015

### Tarieven KPN Mobiel Abonnementen 2015

(Geldig bij contracten vanaf 2 februari 2015 tot en met 30 juni 2015)

Sim Only	KPN 2015 SO Budget 100	KPN 2015 SO Budget 300	KPN 2015 SO Basis	KPN 2015 SO Zorgeloos Instap	KPN 2015 SO Zorgeloos Standaard	KPN 2015 SO Zorgeloos Premium
Maandbedrag	€ 17,39	€ 22,54	€ 28,98	€ 47,97	€ 53,62	€ 58,99
Minuten/sms in NL/EU	100	300	150	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data (NL/EU)	0	0	500 MB	3 GB	10 GB	25 GB
KPN Spotify Premium (gratis)	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	inclusief

#### Buitenbundeltarieven

		U betaalt
Minuten	Belminuten buiten de bundel (niet relevant voor de Zorgeloos Instap, Standaard en Premium abonnementen).	€ 0,23
Sms	Sms'jes buiten de bundel (niet relevant voor de Zorgeloos Instap, Standaard en Premium abonnementen).	€ 0,07

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

#### Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.

Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen.

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.

Gesprekken worden per seconde verrekend.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Een hoeveelheid van 1GB staat gelijk aan 1.000 MB.

#### Aanvullende Voorwaarden

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Tarieven Noordzee via Tampnet: Voor bellen, sms'en en internetten op de Noordzee via Tampnet gelden andere nationale tarieven: € 2,50 per MB; € 2,- per minuut voor zelf bellen; € 1,- per minuut voor gebeld worden en € 0,30 per sms (incl. BTW). De buitenlandbundels "Voordeellanden buiten EU" zijn ook te gebruiken op de Noordzee via Tampnet.

Service nummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog aanpassen. U kunt uw abonnement alleen omlaag aanpassen tot het niveau waarop u bent ingestapt. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende factuurmaand.

Contractduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op [kpn.com/inflatiecorrectie](http://kpn.com/inflatiecorrectie).

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende Netwerk en snelheid data: Alle abonnementen hebben maximale 4G snelheid. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het 4G netwerk is een internet abonnement, een 4G toestel en 4G dekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingkaart via de website [kpn.com/mobiel/4g.htm](http://kpn.com/mobiel/4g.htm).

Als uw data-tegoed op is wordt uw snelheid verlaagd, de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegood.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van het data-tegoed ontvangt u een sms-bericht ter notificatie.

Als je in het buitenland bent kan de kwaliteit van de dienst (internet en bellen) afwijken van de kwaliteit die u in Nederland gewend bent. De kwaliteit hangt af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarmee je verbonden bent en de dekking van het netwerk. Voor meer informatie kijk je op [kpn.com/buitenland](http://kpn.com/buitenland).

Bij roaming in de EU/EEA is de kwaliteit van je verbinding zoveel mogelijk vergelijkbaar met de kwaliteit op ons netwerk in Nederland. Als dat niet mogelijk is bieden we je de hoogst haalbare kwaliteit op het netwerk waarmee je verbonden bent. Heb je klachten over de kwaliteit van de verbinding, omdat dit niet voldoet aan wat je mag verwachten? Dan kun je een klacht indienen via <https://www.kpn.com/service/klacht-of-vraag-indienen>. Hier vind je ook informatie over de procedure en hoe we je klacht afhandelen.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele Apparatuur, de radiodekking van het Netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het Netwerk is verbonden.
- KPN kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgehandeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van Internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op [kpn.com/allevoorwaarden](http://kpn.com/allevoorwaarden).

#### ExtraOpties en BuitenlandBundel

ExtraOpties en BuitenlandBundel

Zie voor de meer (generieke) ExtraOpties en de Buitenlandbundels het overzicht [ExtraOpties en BuitenlandBundel](#).

#### Voorwaarden prijslijst

**Deze tarieven zijn geldig vanaf 1 oktober 2024.**

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op [kpn.com](http://kpn.com).

Voor uitleg over uw factuur kijkt u op [kpn.com/factuur](http://kpn.com/factuur).