



# Tarieven KPN 2017

## Tarieven KPN Mobiel Abonnementen 2017

(Geldig bij contracten vanaf 1 juli 2018 t/m 3 februari 2019)

	KPN 2017 Budget	KPN 2017 Basis	KPN 2017 Zorgeloos Instap	KPN 2017 Zorgeloos Standaard	KPN 2017 Zorgeloos Premium	KPN 2017 Zorgeloos Premium Plus
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 19,90	€ 31,10	€ 49,75	€ 55,82	€ 67,17	€ 122,22
Minuten/sms in NL/EU	150	200	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Minuten/sms in NL/EU en VS & Canada						
Data (NL/EU)	0 GB	1 GB	3 GB	10 GB	25 GB	Onbeperkt
Data (NL/EU, VS & Canada)						50 GB
KPN Toestel Service Totaal (gratis)	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	inclusief

### Toestel per maand

Toestel per maand	Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1 jarig of 2 jarig) en uw gekozen toestel betaalt u per maand.	<b>U betaalt</b> €1,00 - € 41,00
-------------------	---	-------------------------------------

### Buitenbundeltarieven Budget en Basis

Minuten in NL/EU	Belminuten buiten de bundel.	<b>U betaalt</b> € 0,23
Sms in NL/EU	Sms'jes buiten de bundel.	€ 0,07
Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.		

### Buitenbundeltarieven Zorgeloos

Minuten/sms in NL/EU	Belminuten en sms'jes buiten de bundel (relevant voor Zorgeloos Instap, Standaard en Premium).	<b>U betaalt</b> gratis
Minuten/sms in NL/EU en VS & Canada	Belminuten en sms'jes buiten de bundel (relevant voor Zorgeloos Premium Plus).	gratis
Data/minuten/sms in NL/EU en VS & Canada	Bel vanuit NL naar de EU, VS & Canada en ontvangst iedere maand 200 MB/belminuten/sms in 50 Voordeellanden (relevant voor Zorgeloos Premium Plus).	gratis
Data (VS & Canada)	De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een buitenland bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB (relevant voor Zorgeloos Premium Plus).	zie de overige tarieven

### Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.  
 Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen.  
 Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.  
 Gesprekken worden per seconde verrekend.  
 Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.  
 Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Een hoeveelheid van 1GB staat gelijk aan 1.000 MB.

### Aanvullende Voorwaarden

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (Inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (Inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (Inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).  
 Tarieven Noordzee via Tampnet: Voor bellen, sms'en en internetten op de Noordzee via Tampnet gelden andere nationale tarieven: € 2,50 per MB; € 2,- per minuut voor zelf bellen; € 1,- per minuut voor gebeld worden en € 0,30 per sms (incl. BTW). De buitenlandbundels "Voordeellanden buiten EU" zijn ook te gebruiken op de Noordzee via Tampnet.

Serviceummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).  
 Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog aanpassen. U kunt uw abonnement alleen omlaag aanpassen tot het niveau waarop u bent ingestapt. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende factuurmaand.

Contractduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op [kpn.com/inflatiecorrectie](http://kpn.com/inflatiecorrectie).

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.  
 Netwerk en snelheid data: Alle abonnementen hebben maximale 4G snelheid. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het 4G netwerk is een internet abonnement, een 4G toestel en 4G dekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website [kpn.com/mobiel/4g.htm](http://kpn.com/mobiel/4g.htm).

Als uw data-tegoed op is wordt uw snelheid verlaagd, de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.  
 Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van het data-tegoed ontvangt u een sms-bericht ter notificatie.

Als je in het buitenland bent kan de kwaliteit van de dienst (internet en bellen) afwijken van de kwaliteit die u in Nederland gewend bent. De kwaliteit hangt af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarmee je verbonden bent en de dekking van het netwerk. Voor meer informatie kijk je op [kpn.com/buitenland](http://kpn.com/buitenland).

Bij roaming in de EU/EER is de kwaliteit van je verbinding zoveel mogelijk vergelijkbaar met de kwaliteit op ons netwerk in Nederland. Als dat niet mogelijk is bieden we je de hoogst haalbare kwaliteit op het netwerk waarmee je verbonden bent. Heb je klachten over de kwaliteit van de verbinding, omdat dit niet voldoet aan wat je mag verwachten? Dan kun je een klacht indienen via <https://www.kpn.com/service/klacht-of-vraag-indienen>. Hier vind je ook informatie over de procedure en hoe we je klacht afhandelen.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele Apparatuur, de radiodekking van het Netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het Netwerk is verbonden.
- KPN kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op [kpn.com/allevoorwaarden](http://kpn.com/allevoorwaarden).

### ExtraOpties en BuitenlandBundel

**ExtraOpties en BuitenlandBundel** Zie voor de meer (generieke) ExtraOpties en de Buitenlandbundels het overzicht [ExtraOpties en BuitenlandBundel](#).

### Voorwaarden prijslijst

Deze tarieven zijn geldig vanaf 1 oktober 2024.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op [kpn.com](http://kpn.com).

Voor uitleg over uw factuur kijkt u op [kpn.com/factuur](http://kpn.com/factuur).