

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming (Verzekeraar): Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Toestelverzekering: Standaard en Extra

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier: <https://www.kpn.com/voorwaarden>

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt beschadiging van en storing aan uw nieuwe mobiele toestel. U moet, bij aanvang van de verzekering, uw nieuwe mobiele toestel niet langer dan 30 dagen geleden hebben gekocht bij KPN. Het IMEI nummer van het verzekerde toestel (dat is het unieke identificatienummer) is te vinden op uw verzekeringspolis. Uw mobiele toestel zal worden gerepareerd of vervangen worden door een gelijkwaardig refurbished of nieuw toestel. De verzekering sluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in Nederland woont en u een abonnement bij KPN hebt. U kunt kiezen tussen een Toestelverzekering Standaard en een Toestelverzekering Extra verzekeringsdekking.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke schade aan het verzekerde toestel veroorzaakt door u of iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om uw toestel te gebruiken
- ✓ Storingen, gedurende maximaal 24 maanden, welke niet vallen onder de fabrieksgarantie

Toestelverzekering Extra dekt daarnaast:

- ✓ Diefstal van het verzekerde toestel
- ✓ Tijdens hetzelfde incident beschadigde of gestolen accessoires die bij het apparaat in de originele verpakking waren meegeleverd, tot het, op het polisblad vermelde, maximumbedrag



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verlies van het toestel door misplaatsing of een onverklaarbare vermissing van het toestel
- ✗ Beschadiging (door derden), storing of (onbevoegd gebruik na) diefstal indien het toestel onbeheerd was achtergelaten, indien geen sprake is van braaksporen, ontstaan als gevolg van een onwettige handeling of veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid
- ✗ Reparatie/vervanging die valt onder de fabrieksgarantie
- ✗ Schade als gevolg van slijtage of geleidelijk inwerkende oorzaken niet toerekenbaar aan een incident
- ✗ Cosmetische schade die geen invloed heeft op het gebruik van het toestel
- ✗ Schade of storing veroorzaakt door incorrecte installatie, defecte software of een elektronievirus



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Er geldt een eigen risico, zoals vermeld op het polisblad, dat door u betaald moet worden voor iedere succesvolle claim. Dit eigen risico hangt af van de prijs van uw toestel toen u de verzekering afsloot en de gekozen service.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

Gedurende de looptijd van mijn verzekering

- Ga zorgvuldig om met het toestel, onderhoud het goed en bescherm het tegen schade.
- Meld alle adres- of naamswijzigingen aan KPN, zodat communicatie tijdig naar u verstuurd kan worden.
- Draag zorg voor het tijdig betalen van uw premie.
- Dien tijdig een klacht in indien u die heeft. Dit kan door een email te sturen naar kpn.toestelverzekering@chubb.com, een brief te sturen naar Postbus 8058, 3009 AB Rotterdam of te bellen met 0800-656 5010. Wanneer het oordeel van Chubb voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) www.kifid.nl. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of indien het oordeel van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening voor u niet bevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Ingeval van een claim

- Meld elke diefstal/kwaadwillige beschadiging in relatie tot een claim binnen 48 uur bij de politie en bewaar elk documentair bewijs, zoals een aangifteformulier.
- Bij diefstal bent u verplicht uw SIM-kaart zo snel mogelijk te blokkeren bij KPN via Mijn KPN of 0800-656 5010.
- Voorzie ons van de correcte reden van de gebeurtenis en de exacte aanleiding voor de claim.
- Verwijder in geval van schade of storing de toegangscode, SIM-kaart en uw persoonlijke gegevens.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, inclusief assurantiebelasting, moet u maandelijks vooruit betalen via uw KPN factuur. De hoogte van de premie is afhankelijk van het verzekerde mobiele toestel en de gekozen verzekering. Op uw polis staat de premie.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: op de datum dat u de verzekeringsovereenkomst afsluit, maar niet eerder dan dat het toestel aan u is geleverd.

Looptijd van de verzekering: maximaal 60 maanden, met een tussentijdse opzegtermijn van één maand.

Einde: automatisch na 60 maanden, of eerder als de verzekering rechtsgeldig wordt opgezegd door u of Chubb of

- als een premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd;
- indien uw toestel wordt verkocht, in eigendom wordt overgedragen of anderszins wordt onvreemd;
- indien het toestel werd geretourneerd aan en vergoed door de fabrikant of KPN onder de garantievoorwaarden en u geen vervangend toestel heeft ontvangen;
- indien u niet langer in Nederland woont;
- als u uw abonnement bij KPN opzegt.
- bij opzettelijke misleiding, waaronder onder meer het opzettelijk geven van een onjuiste weergave van de feiten ten tijde van/na een schadeclaim.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Bedenktime

U kunt deze verzekering binnen 14 dagen, na de dag dat u de volledige polisdocumenten heeft ontvangen, zonder opgaaf van reden kosteloos annuleren. Er is dan geen dekking als u schade heeft gehad.

Overige opzegmogelijkheden

Na de bedenktijd kunt u op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van uw factuurmaand. Stuur uw opzegging schriftelijk naar Postbus 8058, 3009 AB Rotterdam, of per email naar kpn.toestelverzekering@chubb.com. Chubb kan de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Als sprake is van bijvoorbeeld fraude kan dat direct of eerder.