



Voorwaarden KPN SuperWifi vanaf 27 januari 2020

KPN SuperWifi zorgt voor een optimale wifisnelheid overal in het hele huis.

Wat betekent 'een optimale wifisnelheid overal in je hele huis'?

Met KPN SuperWifi ontvang je standaard 2 KPN SuperWifi punten. Deze KPN SuperWifi punten werken optimaal met elkaar samen en zorgen voor 1 wifi-netwerk in huis. De technologie die dit mogelijk maakt heet roaming/mesh. De KPN SuperWifi punten verdelen de internetsnelheid zo goed mogelijk door het hele huis. Hierdoor gaat er bijna geen snelheid meer verloren.

Hoeveel KPN SuperWifi punten heb je nodig voor een optimale wifisnelheid?

De meeste van onze klanten hebben voldoende aan 2 SuperWifi punten. Sommige van onze klanten heeft 1 of meer extra SuperWifi punt(en) nodig bovenop de 2 standaard SuperWifi punten voor optimale wifi. Gebruik de KPN SuperWifi punten altijd in combinatie met een V8, V9, V10 of V10A modem van KPN of Telfort. Twijfel je of je 2 of meer KPN SuperWifi punten nodig hebt? Gebruik dan de Wifi Manager voor ons advies dat past bij jouw huis en verbruik.

Dit zijn dingen die invloed hebben op het aantal KPN SuperWifi punten dat jij thuis nodig hebt:

- Grootte en de vorm van de woning
- Mate van isolatie van de woning
- Grootte van het huishouden en de wifibehoeft
- Elektrische apparaten, zoals vaste telefoons (draadloos), magnetrons, bluetooth apparaten, babyfoons, etc
- Metalen, houten of betonnen objecten in huis zoals muren en deuren

Extra KPN SuperWifi punten of hogere internetsnelheid in je abonnement

Is de wifisnelheid in huis nog niet voldoende met 2 SuperWifi punten? Breid je wifinetwerk thuis dan makkelijk uit met extra KPN SuperWifi punten. Of verhoog de internetsnelheid van je abonnement.

Dit ondersteunen we

Je kunt de KPN SuperWifi punten makkelijk zelf aansluiten met behulp van de KPN Thuis app. Kom je er niet uit? Bel ons dan gratis op 0800-0402. Of bestel een monteur. Kies je voor KPN SuperWifi in combinatie met een nieuw internetabonnement? Dan kun je ook alle producten zelf aansluiten. Als het je niet lukt om zelf alles aan te sluiten, dan kun je tot 14 dagen na de (geplande) activatiedatum een gratis monteur bestellen.

Ben je al klant van ons (met een vaste internetverbinding) of zijn de 14 dagen na activatiedatum voorbij? Dan kun je altijd een monteur bestellen tegen betaling om KPN SuperWifi aan te sluiten. Onze monteur kost €70,- per 45 minuten. Is er meer tijd nodig? Dan kost dit €17,50 per kwartier. Je kunt de monteur bestellen via kpn.com/servicemonteur.

Heb je onze Wifi Manager gebruikt en KPN SuperWifi punten besteld en is de downloadsnelheid van jouw wifi lager dan 20 Mbit/s? Dan heb je recht op installatiegarantie door een gratis monteur als de installatie zelf of met behulp van een klantenservicemedewerker niet lukt.

- De wifisnelheid die je ervaart op bepaalde apparaten hangt ook af van het apparaat dat je gebruikt. We adviseren apparaten te gebruiken met een wifi-standaard IEEE802.11n, IEEE802.11ac of nieuwer. Apparaten met een oudere wifi-standaard kunnen de wifisnelheid niet halen. Hierdoor kun je niet genieten van de optimale wifisnelheid in huis. Advies is om een ander (nieuwer) apparaat te gebruiken.
- KPN SuperWifi en de KPN SuperWifi punten werken alleen in combinatie met een V8, V9, V10 of V10A modem van KPN of Telfort.

- De KPN Wifi Manager is alleen te gebruiken voor klanten met een KPN thuis abonnement of Kleinzakelijk thuis abonnement.
- De wifisnelheid hangt af van de maximaal haalbare internetsnelheid die je op jouw adres kan ontvangen. Bijvoorbeeld: ontvang je maximaal 100 Mbit/s op jouw modem, dan kan SuperWifi daar niet meer dan 100 Mbit/s van maken.
- Deze actie loopt vanaf 27 januari 2020. Heb je hardware gekocht voor 27 januari 2020, dan vergoeden wij deze niet.
- Je kunt de KPN SuperWifi punten gratis ophalen bij een PostNL-punt.
- Nieuwe klanten die een internetabonnement met SuperWifi bestellen, ontvangen thuis de KPN SuperWifi punten in het installatiepakket.
- Als je hardware gebruikt die niet van KPN is, dan kunnen wij je niet helpen bij de installatie of service verlenen.
- Je kunt eenmalig gebruikmaken van dit aanbod.
- De KPN SuperWifi punten worden jouw eigendom. Hierop heb je 2 jaar garantie.
- De KPN SuperWifi punten zijn alleen voor gebruik in huis. De tuin is hier geen onderdeel van.
- Ook de "Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten" en het privacy statement van KPN gelden voor deze actie. Zie www.kpn.com/allevoorwaarden.
- De actie geldt voor klanten die internet hebben van KPN.
- Het actieaanbod is niet inwisselbaar voor geld.
- KPN heeft het recht om de voorwaarden tijdens de actie te veranderen of eerder te stoppen met de aanbieding.
- KPN is gerechtigd om de software, geïnstalleerd op de KPN SuperWifi punten, regelmatig bij te werken door middel van software updates. Door gebruik te maken van de KPN SuperWifi punten, ga je akkoord met de automatische installatie van deze software updates.