

FAQ Sneller Internet Buitengebied 4G

Inhoud

Wijzigingen	2
1. Wat wijzigt er per 1 augustus 2017?	2
2. Wie gaan wij hierover informeren?.....	2
Gebruik.....	3
3. Hoe werkt Sneller Internet Buitengebied 4G?	3
4. Waar staat de modem het beste voor het beste bereik?	3
5. Kan ik ook Sneller Internet Buitengebied 4G krijgen?.....	3
6. Ik heb 4 Mbit/sec. Waarom mag ik geen gebruik maken van dit product?	3
7. Waar kan ik Sneller Internet Buitengebied 4G kopen?	4
8. Kan ik mijn huidige vaste internet verbinding opzeggen?	4
9. Kan ik, net als bij de vaste internet verbinding, onbeperkt gebruik maken van internet?	4
10. Is het ook mogelijk om Interactieve TV te gebruiken met de 4G modem/router?.....	4
11. Kan ik ook bellen met mijn vaste nummer via het 4G modem?	4
12. Kan ik Sneller Internet Buitengebied 4G ook buiten mijn eigen woonplaats gebruiken?	4
13. Kan ik dit ook voor mijn vakantiehuisje/stacaravan bestellen?	4
14. Waarom kan mijn buurman wel Sneller Internet Buitengebied 4G van KPN krijgen en ik niet?	4
15. Ik heb mijn modem geïnstalleerd, maar de snelheid valt tegen, wat kan ik doen?	5
16. Werkt Sneller Internet Buitengebied 4G ook op 4G+?.....	5
Abonnement	6
17. Wat kost Sneller Internet Buitengebied 4G?.....	6
18. Wanneer gaat mijn abonnement in?	6
19. Wanneer betaal ik mijn abonnement?.....	6
20. Is mijn GB-tegoed ooit op?	6
21. Kan ik mijn bundel voor Internet Buitengebied wijzigen via MijnKPN?.....	6
22. Kan ik me met Internet Buitengebied ook aanmelden voor KPN Compleet?.....	6
23. Kan ik mijn facturen in MijnKPN terugvinden?	6
24. MijnKPN vraagt om mijn 06-nummer. Waar vind ik deze?	7

25.	Hoe kan ik de sms lezen, die ik moet ontvangen om een MijnKPN account aan te maken? .	8
26.	Kan ik mijn huidige Internet Buitengebied abonnement omzetten naar dit abonnement? ..	8
27.	Wat moet ik doen als ik ga verhuizen naar een niet-buitengebied?	8
Installatie en modem.....		8
28.	Hoe stel ik mijn WiFi netwerk in?.....	9
29.	Hoe kan ik de instellingen in het 4G modem beheren, zoals bijvoorbeeld de WiFi en modem instellingen?	9
30.	Moet ik de SIM-kaart activeren via de 4G modem/router?.....	10
31.	Ik heb per ongeluk de SIM-kaart geblokkeerd in mijn 4G modem. Hoe krijg ik deze weer werkend?.....	10
32.	Krijgt het 4G modem ook software updates? Zo ja, hoe werkt dit?	10
33.	Wat moet ik doen als mijn 4G modem stuk is?.....	11
34.	Kan ik met dit modem ook portforwarden en gamen?.....	11
35.	Kan ik een NAS aansluiten en gebruiken op dit modem?	11

Wijzigingen

1. Wat wijzigt er per 1 augustus 2017?

Tot 1 augustus 2017 hadden klanten in het buitengebied de keuze uit twee abonnementen voor sneller internet: Sneller Internet Buitengebied 10GB en 50GB, voor respectievelijk 32,50 en 50,- euro per maand. Per 1 augustus 2017 zijn deze abonnementen vervangen voor Sneller Internet Buitengebied 4G. Dit abonnement heeft geen data-limiet en kost 41,50 per maand (gelijk met huidige Internet abonnent). Voor klanten die al een vaste internetverbinding van KPN hebben, wordt het abonnement Sneller Internet Buitengebied 4G zelfs gratis.

2. Wie gaan wij hierover informeren?

Huidige gebruikers van Internet Buitengebied:

- a. Klanten met Internet Buitengebied 10GB en 50GB in combinatie met vast internet van KPN ontvangen een bericht dat per 1 augustus hun datalimiet onbeperkt en het product gratis wordt.
- b. Klanten met Internet Buitengebied 50GB zonder vast internet van KPN ontvangen een bericht dat per 1 augustus hun datalimiet onbeperkt wordt en zij minder gaan betalen.
- c. Klanten met Internet Buitengebied 10GB zonder vast internet van KPN ontvangen een bericht dat er per 1 augustus een aantrekkelijk alternatief is voor het product waar zij nu gebruik van maken.

Potentiele nieuwe gebruikers: selectie klanten met vast internet van KPN die in een buitengebied wonen ontvangen een bericht dat zij gratis hun internervaring kunnen verbeteren met Sneller Internet Buitengebied 4G.

Gebruik

3. Hoe werkt Sneller Internet Buitengebied 4G?

Je ontvangt een 4G modem en plaatst deze op een goede plek in je huis, waar het beste bereik is. Maak via WiFi vanaf elk apparaat in huis verbinding met het WiFi netwerk van je 4G modem en je hebt snel internet van KPN. Net zoals bij het modem van een breedbandverbinding kun je met dit modem met al je apparaten via WiFi op internet. Het 4G modem maakt in je huis een 2,4 GHz en een 5 GHz WiFi netwerk voor optimale snelheid en dekking. Het beste bereik vanaf je PC of laptop heb je nog steeds als je deze met een netwerk-kabel aansluit op de 4G modem.

4. Waar staat de modem het beste voor het beste bereik?

Om te profiteren van een optimale ontvangst van het 4G netwerk, kan het modem het beste bij een raam geplaatst worden, zodat "vrij zicht" naar buiten is. Het kan uitmaken aan welke kant van de woning of van het bedrijfspand het modem geplaatst wordt. Dit is afhankelijk van de locatie van de dichtstbijzijnde zendmast van het 4G netwerk. Je kunt hier het beste wat mee experimenteren door het modem op diverse plaatsen bij een raam te proberen, en dan te kijken op welke plaats de signaal-ontvangst het beste is. Kijk hiervoor naar de signaal-lampjes op het modem, wanneer hiervan de meeste branden. Het wil nog wel eens helpen om een hogere verdieping te proberen.

Je kunt op

http://www.antenneregister.nl/Html5Viewer_Antenneregister/Index.html?viewer=antenneregister zien waar de dichtstbijzijnde mast staat.

Obstakels zoals betonnen en houten wanden beïnvloeden het netwerksignaal. Blijf uit de buurt van apparatuur die sterke magnetische en elektrische velden genereert, bijvoorbeeld magnetrons.

5. Kan ik ook Sneller Internet Buitengebied 4G krijgen?

Sneller Internet Buitengebied 4G is bedoeld voor particulieren en ZZP'ers die in het buitengebied wonen en thuis of op kantoor geen vaste verbinding kunnen krijgen. De komende 6 maanden staat hier ook geen verbetering op gepland. Bovendien moet de postcode wel in een gebied liggen met voldoende capaciteit en indoordekking op het 4G netwerk. KPN kijkt continue naar verbeteringen van het netwerk waardoor dit product ook in de toekomst mogelijk voor jou beschikbaar wordt. Houd www.kpn.com/buitengebied in de gaten voor de laatste status.

6. Ik heb 4 Mbit/sec. Waarom mag ik geen gebruik maken van dit product?

Omdat Sneller Internet Buitengebied 4G gebruik maakt van het mobiele netwerk kan er maar een beperkt aantal klanten via 1 mobiele zendmast gebruik maken van deze dienst. Om ook de kwaliteit te blijven waarborgen, beperken we daarom het gebruik van deze dienst tot die klanten die geen aansluiting op het vaste net kunnen krijgen. Je kunt op www.kpn.com/buitengebied de actuele beschikbaarheid op uw adres controleren.

Voor klanten tot 15 Mbit/s bieden wij Sneller Internet Buitengebied aan (gratis VAS icm een vaste DSL aansluiting). Kijk voor meer informatie daarover op de kenniskaart 20360.

7. Waar kan ik Sneller Internet Buitengebied 4G kopen?

Sneller Internet Buitengebied 4G is alleen te koop via de KPN klantenservice op nummer 0800-0402. Deze desk is van maandag tot en met zondag van 7:00 uur tot 23:00 uur bereikbaar.

8. Kan ik mijn huidige vaste internet verbinding opzeggen?

Als klant van KPN met een vaste internet verbinding is Sneller Internet Buitengebied 4G gratis. Opzeggen van deze vaste internetverbinding is mogelijk, echter ga je vanaf dat moment een bedrag van 41,50 per maand voor deze dienst betalen. Daarnaast kun je bepaalde diensten niet meer gebruiken, zoals uw email account, KPN WiFi en KPN Veilig. Voor een persoonlijk advies kun je bellen met onze klantenservice (telefoonnummer 0800-0402).

9. Kan ik, net als bij de vaste internet verbinding, onbeperkt gebruik maken van internet?

Ja, in tegenstelling tot de oude buitengebied abonnementen (Internet Buitengebied 10 GB en 50 GB) kent Sneller Internet Buitengebied geen data-limiet en kan je onbeperkt gebruik maken van het internet.

10. Is het ook mogelijk om Interactieve TV te gebruiken met de 4G modem/router?

Nee, dit is niet mogelijk. Losse TV diensten als bijvoorbeeld Netflix en de NPO app zijn wel gewoon te gebruiken. Als alternatief op Interactieve TV kun je wel gebruik maken van Digtienne om TV te kijken.

11. Kan ik ook bellen met mijn vaste nummer via het 4G modem?

Nee, het is niet mogelijk om te bellen of sms'en met dit abonnement. Als je nu Internet en Bellen hebt van KPN en je wilt je vaste nummer behouden, dan bevelen wij je aan dit product te behouden. Heb je een analoge telefoonlijn dan kun je deze gewoon behouden.

12. Kan ik Sneller Internet Buitengebied 4G ook buiten mijn eigen woonplaats gebruiken?

Sneller Internet Buitengebied 4G is bedoeld voor internet toegang vanaf thuis of op kantoor in het buitengebied. Je mag dit abonnement alleen gebruiken op het adres waarop dit abonnement is afgesloten. De simkaart moet in het modem blijven. Het is niet toegestaan om de simkaart in een mobiel apparaat te plaatsen. Als dit wel gebeurt behoudt KPN het recht voor om de aansluiting te blokkeren en het abonnement af te sluiten.

13. Kan ik dit ook voor mijn vakantiehuisje/stacaravan bestellen?

Sneller Internet Buitengebied 4G is alleen geschikt voor thuisgebruik op de postcode die aan de voorwaarden voldoet. Als het adres van jouw vakantiehuisje / stacaravan voldoet aan die voorwaarden, dan is het mogelijk om een Sneller Internet Buitengebied 4G abonnement te kopen.

14. Waarom kan mijn buurman wel Sneller Internet Buitengebied 4G van KPN krijgen en ik niet?

Sneller Internet Buitengebied 4G is alleen voor particulieren en ZZP'ers die in een gebied in Nederland wonen waar je de komende 6 maanden geen vaste internetverbinding kan krijgen. De

postcode moet wel in een gebied liggen met voldoende capaciteit op het 4G netwerk. Doe daarom altijd de postcode check op kpn.com/buitengebied.

15. Ik heb mijn modem geïnstalleerd, maar de snelheid valt tegen, wat kan ik doen?

De gemiddelde download snelheid op het 4G netwerk ligt rond de 20Mbit. De snelheid is het beste als het modem zo vrij mogelijk 'zicht' op de zendmast heeft. Probeer bij een trage verbinding bij plaatsing in bijvoorbeeld de meterkast het modem eerst op een andere plaats, dicht bij een raam of deur. Mocht dit geen of onvoldoende effect hebben, bel dan met de klantenservice, zij lopen met je door de je specifieke situatie om naar verbeteringen te kijken.

Het gebruik van een buitenantenne met aansluiting op het modem kan de snelheid ook flink verbeteren. KPN heeft deze antennes nog niet in het assortiment. Wel zijn ze verkrijgbaar via <http://www.wifi-shop24.com>.

Er is ook een Installatie-handleiding voor deze externe antenne beschikbaar/downloadbaar in PDF-formaat.

De volgende onderdelen zijn dan nodig (info en prijzen gebaseerd op de website dd. 05-02-2019).

Let Op!! Het kan zijn dat de site www.wifi-shop24.com af en toe haar product-benamingen wijzigt, en/of ook haar directe links (URL's). Het kan dus voor komen dat een van onderstaande links niet meer werkt omdat het product op de site "verhuist" is. Zoek hem dan opnieuw op naam op.

1. Antenne, "4G Directional Antenna 14dBi, 800/1800/2600MHz Multiband, Outdoor", (€ 49,99) (1 stuks): <http://www.wifi-shop24.com/4G-Directional-Antenna-14dBi-800/1800/2600MHz-Multiband-Outdoor>

2. Antenne-kabel, "Coaxial Antenna Cable 4G, 10m, CLF200 Twin, N male to SMA male", vb. 10 meter, (€ 26,99) (1 stuks): <http://www.wifi-shop24.com/Coaxial-Antenna-Cable-4G-10m-CLF200-Twin-N-male-to-SMA-male>

3. Antenne-kabel raam-doorvoer, "Coaxial Window Cable | 40cm, SMA female to SMA male", 40 cm (€ 6,29) (2 stuks): <http://www.wifi-shop24.com/Coaxial-Window-Cable-40cm-SMA-female-to-SMA-male>

Deze is optioneel en bedoeld om te voorkomen dat je een gat door de muur moet boren. Je kan hiermee de kabel door bijv. een raam-kozijn voeren. Let op: 2 stuks nodig!

4. Montagebeugel, "Wall Handle / Antenna Mount | Bracket, Zicked, 25cm x 25cm", (€ 5,99) (1 stuks): <http://www.wifi-shop24.com/Wall-Handle-/-Antenna-Mount-Bracket-Zicked-25cm-x-25cm>

Deze beugel is om de antenne aan bijv. de muur te bevestigen.

16. Werkt Sneller Internet Buitengebied 4G ook op 4G+?

Ja, Sneller Internet Buitengebied 4G werkt ook op 4G+. Als je in een gebied woont waar KPN dit aan heeft staan, kun je dus genieten van nóg hogere snelheden. KPN bouwt de kwaliteit en het bereik van het 4G netwerk continu uit, dus ook de gebieden met 4G+ worden steeds groter. Kijk op kpn.com/netwerk voor de meest actuele dekking.

Abonnement

17. Wat kost Sneller Internet Buitengebied 4G?

Sneller Internet Buitengebied 4G is een gratis abonnement voor klanten die in aanmerking komen voor dit product en in het bezit zijn van een vaste internetverbinding van KPN. De klant krijgt de apparatuur gratis in bruikleen. Klanten die Sneller Internet Buitengebied 4G als een losstaand abonnement afnemen, zonder vaste internetverbinding van KPN of deze gedurende het gebruik opzeggen, betalen 41,50 per maand. Ook deze klanten betalen geen eenmalige aansluitkosten en krijgt de apparatuur gratis in bruikleen.

Let op: bij levering zal de klant wel €0,01 moeten pinnen aan de deur ter validatie van zijn rekeningnummer.

18. Wanneer gaat mijn abonnement in?

Zodra je het modem hebt ontvangen, gaat je abonnement in.

19. Wanneer betaal ik mijn abonnement?

Indien je alleen Sneller Buitengebied 4G van KPN hebt, en geen vaste internetverbinding, betaalt je het maandbedrag van 41,50 per maand achteraf. Klanten die Sneller Internet Buitengebied 4G hebben in combinatie met een vaste internetverbinding van KPN zien het abonnement wel op hun factuur staan, maar deze wordt gecompenseerd met een korting voor het volledige bedrag. Hiervoor moet de klant het SIB4G nummer en de vaste aansluiting wel aanmelden voor KPN Compleet.

20. Is mijn GB-tegoed ooit op?

Nee, Sneller Internet buitengebied heeft geen data-limiet. Je kan dus onbeperkt gebruik maken van het internet.

21. Kan ik mijn bundel voor Internet Buitengebied wijzigen via MijnKPN?

Nee, je kunt de bundel niet wijzigen. Er is maar één abonnement met onbeperkt databundel.

22. Kan ik me met Internet Buitengebied ook aanmelden voor KPN Compleet?

Ja dat kan gedeeltelijk. Internet Buitengebied is technisch een mobiel product van KPN, maar op dit abonnement kan de klant geen KPN Compleet voordelen ontvangen. Heeft de klant al een mobiel abonnement van KPN? Dan krijgt hij na aanschaf van Internet Buitengebied wel 5,- KPN Compleet korting op zijn mobiele abonnement, maar geen verdubbeling van zijn MB's. Wanneer de klant naast SIB4G ook een vaste DSL aansluiting heeft en aanmeldt voor KPN Compleet dan ontvangt de klant 41,50 korting op de SIB4G aansluiting. Hierdoor betaald de klant alleen voor de vaste DSL aansluiting.

23. Kan ik mijn facturen in MijnKPN terugvinden?

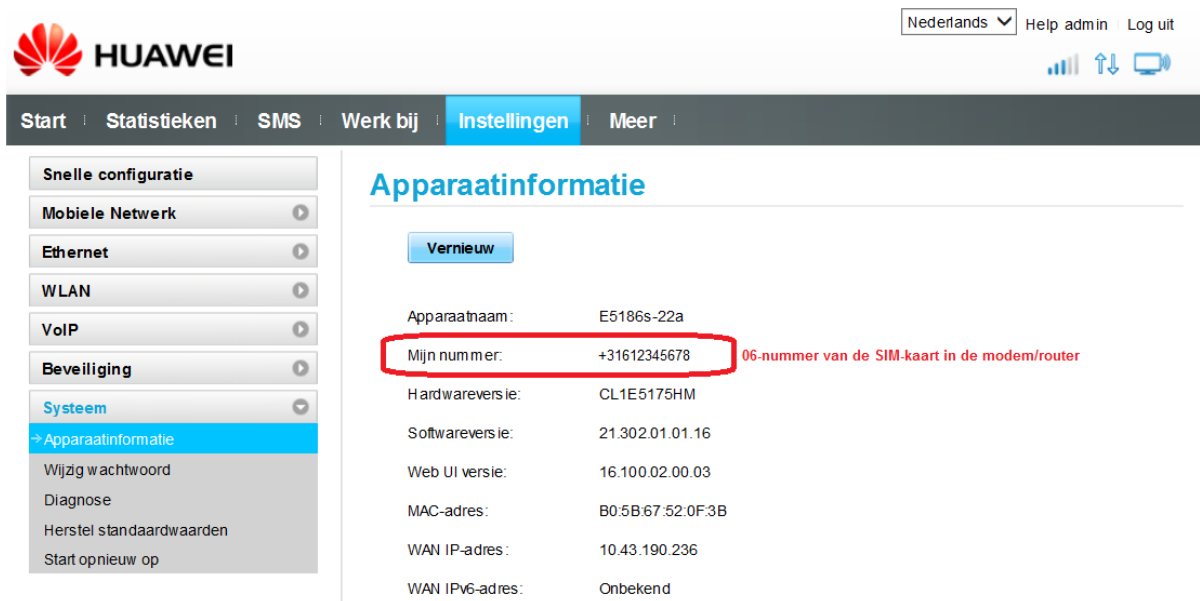
Ja, je kan een account aanmaken voor MijnKPN (Mobiel) voor Sneller Internet Buitengebied 4G om je facturen in te kunnen zien.

24. MijnKPN vraagt om mijn 06-nummer. Waar vind ik deze?

Omdat dit om een data-only dienst gaat krijg je een 097 nummer. Dit is het nummer op de SIM-kaart die in het 4G modem zit, en staat in je contract dat je bij het afsluiten hebt gekregen. Er zijn verschillende andere manieren om het 06-nummer te verifiëren:

- Open het Webbeheerprogramma vanaf je laptop, tablet of smartphone of open de Huawei HiLink App. Het 06-nummer is hierin te vinden, zie een voorbeeld hieronder.

Webbeheerprogramma: Menu – Instellingen – Systeem – Apparaatinformatie.

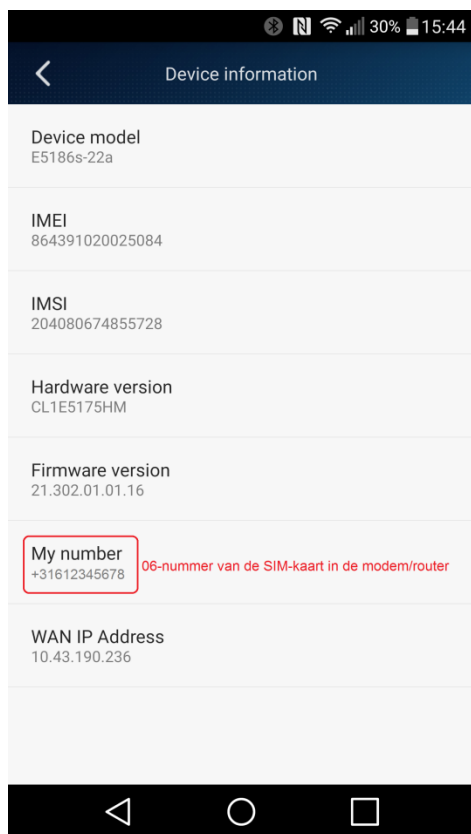


The screenshot shows the Huawei web management interface. At the top left is the Huawei logo. On the right, there is a language dropdown set to 'Nederlands', and links for 'Help admin' and 'Log uit'. Below the logo is a navigation bar with 'Start', 'Statistieken', 'SMS', 'Werk bij', 'Instellingen', and 'Meer'. The 'Instellingen' menu is active. On the left side, there is a sidebar menu with categories: 'Snelle configuratie', 'Mobiele Netwerk', 'Ethernet', 'WLAN', 'VoIP', 'Beveiliging', 'Systeem', and 'Apparaatinformatie'. The 'Apparaatinformatie' option is selected and highlighted in blue. The main content area is titled 'Apparaatinformatie' and contains a 'Vernieuw' button. Below the button is a list of device information:

Apparaatnaam:	E5186s-22a
Mijn nummer:	+31612345678
Hardwareversie:	CL1E5175HM
Softwareversie:	21.302.01.01.16
Web UI versie:	16.100.02.00.03
MAC-adres:	B0:5B:67:52:0F:3B
WAN IP-adres:	10.43.190.236
WAN IPv6-adres:	Onbekend

The 'Mijn nummer' field is circled in red, and a red annotation next to it reads '06-nummer van de SIM-kaart in de modem/router'.

Huawei HiLink App: Settings (wielje rechts boven) – Device – Device information.



25. Hoe kan ik de sms lezen, die ik moet ontvangen om een MijnKPN account aan te maken?

De sms-bevestiging na aanmelden voor MijnKPN komt binnen op je 4G modem, maar deze heeft geen eigen beeldscherm. Deze sms kun je in het Webbeheerprogramma (WebUI) lezen. Dit programma open je via je PC, laptop, tablet of smartphone. Nog eenvoudiger kan het met de Huawei HiLink App. Deze kun je gratis downloaden via de App store. (Standaard gebruikersnaam en wachtwoord hiervoor zijn 'admin'. We adviseren dit aan te passen vanwege veiligheidsrisico's). Zie voor gedetailleerde uitleg de Snelstartgids die met het 4G modem is meegeleverd.

26. Kan ik mijn huidige Internet Buitengebied abonnement omzetten naar dit abonnement?

Nee dat is niet mogelijk. Wel is het mogelijk om bij een vaste aansluiting te kijken of SIB (gratis VAS) mogelijk is op het adres.

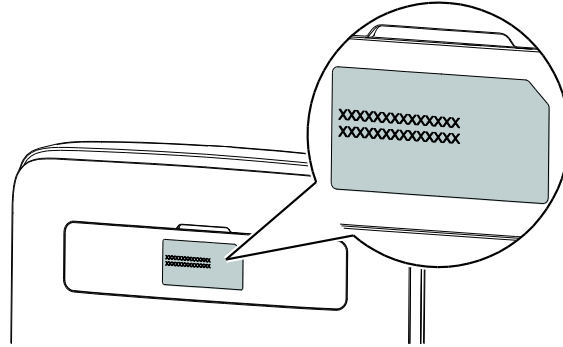
27. Wat moet ik doen als ik ga verhuizen naar een niet-buitengebied?

Sneller Internet Buitengebied 4G mag niet elders worden gebruikt dan op het opgegeven adres. Mocht je verhuizen naar een andere postcode, neem dan contact op met de klantenservice op 0800-0402. Zij kunnen kijken of de nieuwe postcode aan de voorwaarden voldoet of dat een ander product voor thuis op jouw postcode beschikbaar is.

Installatie en modem

28. Hoe stel ik mijn WiFi netwerk in?

Het WiFi Wachtwoord (dit kan ook "WEP-key" of "WPA-key" of "WPA2-key" heten) is te vinden op de sticker achterop de Mobiel Internet Router, op de onderste regel "Wi-Fi Key: xxxxxxxxxxxx". Dit wachtwoord bestaat uit hoofdletters, kleine letters en cijfers. Dit wachtwoord moet precies zo ingevoerd worden; kies dan "OK" of "Verbinden", en daarna is het apparaat aangemeld bij het 4G modem via WiFi. Het aangemelde apparaat heeft nu toegang tot internet, en zal zich telkens automatisch bij de Mobiel Internet Router aanmelden als deze binnen bereik is.



29. Hoe kan ik de instellingen in het 4G modem beheren, zoals bijvoorbeeld de WiFi en modem instellingen?

Zie hiervoor de Snelstartgids die bij het apparaat meegeleverd is. Hier staan de belangrijkste zaken in om je op weg te helpen. De instellingen in het 4G modem kunnen worden benaderd via:

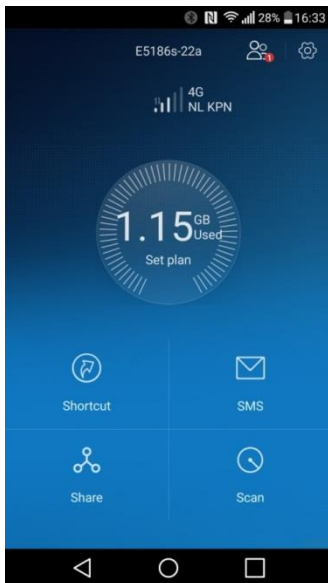
1. Het Webbeheerprogramma (WebUI) dat je via een aangesloten laptop, tablet of smartphone opent door in de browser het adres <http://192.168.8.1> in te typen. (Gebruikersnaam en wachtwoord hierbij zijn standaard beide 'admin'). Nadat je bent ingelogd, zie je het volgende scherm.

The screenshot shows the Huawei WebUI interface. At the top left is the Huawei logo. On the right, there is a language dropdown set to 'Nederlands', and links for 'Help' and 'Login'. Below the navigation bar, the main content area displays 'NL KPN' with a 4G signal strength indicator. A 'Verbonden' status is shown with a link to 'Verbindingsinstellingen' and a refresh button. At the bottom, there are two summary sections: 'Huidige verbinding' and 'WLAN-status'.

Huidige verbinding	
Ontvangen/Verzonden:	1.06 GB/ 93.79 MB
Duur:	02:54:16
Mijn nummer:	Onbekend

WLAN-status	
WLAN-status:	Aan
Huidige WLAN-gebruiker:	1

2. Via de Huawei HiLink App. (Wachtwoord is standaard 'admin'. Nadat je bent ingelogd, zie je het volgende scherm.



30. Moet ik de SIM-kaart activeren via de 4G modem/router?

Nee, dit hoeft niet. De simkaart wordt geactiveerd nadat je het pakket van de bezorger hebt geaccepteerd. Zodra je de simkaart in het modem stopt zal deze automatisch werken, er is ook geen pincode nodig. Mocht je problemen hebben dan kan je altijd de klantenservice bellen.

31. Ik heb per ongeluk de SIM-kaart geblokkeerd in mijn 4G modem. Hoe krijg ik deze weer werkend?

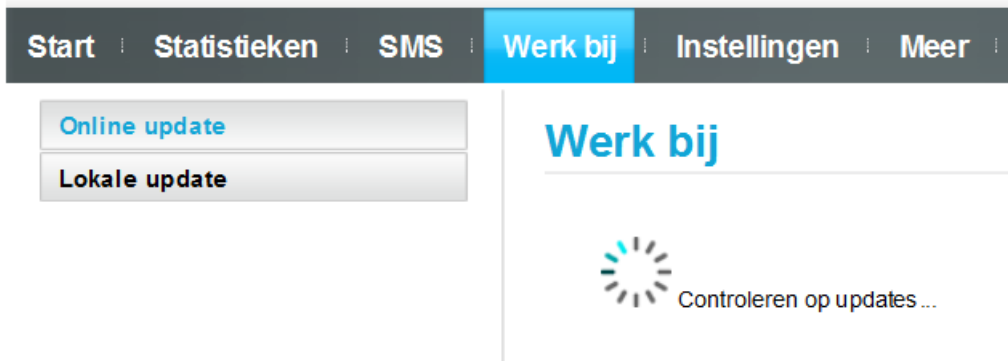
In principe hoef je in het 4G modem nooit zelf de PIN-code van je sim-kaart in te voeren, dit gaat automatisch bij het aan zetten van het apparaat. Heb je nou toch de PIN-code gewijzigd en/of 3x verkeerd ingevoerd, dan kun je de SIM-kaart weer werkend krijgen met een PUK-code. Deze PUK-code staat vermeld in het SIM-pakketje dat bij je abonnement is meegeleverd.

De PUK-code kun je invoeren via het Webbeheerprogramma, in Menu – Instellingen – Beveiliging – Beheer pincode, of via de speciale Huawei HiLink App onder Settings – Device – PIN management.

32. Krijgt het 4G modem ook software updates? Zo ja, hoe werkt dit?

Het apparaat zal dit op regelmatige basis zelf controleren en je daar van op de hoogte stellen via het Webbeheerprogramma of via de speciale Huawei HiLink App.

Je kunt ook handmatig zoeken naar updates, bijvoorbeeld in het Webbeheerprogramma in Menu “Werk bij”. Zie de afbeelding hieronder.



33. Wat moet ik doen als mijn 4G modem stuk is?

In dat geval bel je met de klantenservice op 0800-0402. Zij kunnen je vertellen wat je moet doen om een nieuw apparaat te krijgen.

34. Kan ik met dit modem ook portforwarden en gamen?

Dat hangt van de toepassing af. Omdat de 4G modem/router een zgn. “cellulair mobiel product” is, krijgt het standaard geen vast IP-adres dat van buitenaf bereikbaar is. Zo is het bijvoorbeeld niet mogelijk om je NAS of beveiligingscamera van buitenaf te bereiken als deze thuis achter het 4G modem aangesloten is. Portforwarding werkt daarom niet.

35. Kan ik een NAS aansluiten en gebruiken op dit modem?

Ja zeker, dit 4G modem is een apparaat met standaard modem-functionaliteiten en creëert een standaard netwerk in huis met de apparaten die bedraad of via WiFi zijn verbonden met het 4G modem. Dus als een NAS op de gebruikelijke manier in dit netwerk wordt opgenomen is hij benaderbaar door alle verbonden apparaten.

Dit apparaat heeft ook een eigen USB-aansluiting. In de USB-poort [12] aan de achterzijde van het modem kun je een USB-opslag apparaat aansluiten, zoals een USB-geheugen-stick of harde schijf (de laatste indien nodig met eigen netvoeding). Daarna is het mogelijk om de gegevens op dit USB-apparaat te delen, met de gebruikers die met het modem zijn verbonden, hetzij bedraad of via WiFi. Dit kunnen in principe alle bestanden zijn die op een USB-apparaat kunnen staan, zoals foto's, video's, muziek en documenten. Zie de Snelstartgids voor meer informatie.