

KPN

Combivoordeel

Aanvullende voorwaarden



Inhoud

1	Algemeen	3
2	De combivoordelen	5
3	Overige bepalingen	7
4	Wijziging en beëindiging	8
5	Slotbepalingen	9

1

Algemeen

1.1

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor Combivoordeel van KPN B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen 'KPN'), en treden in werking vanaf 16 januari 2023.

1.2

Deze voorwaarden gelden voor iedere klant die vanaf 16 januari 2023 internet van KPN en 1 of meerdere mobiele abonnementen van KPN afneemt die op hetzelfde Nederlandse adres geregistreerd staan en zijn aangemeld voor het verkrijgen van voordelen. Dus bijvoorbeeld meerdere abonnementen die geregistreerd staan op postcode "1000 AA" met huisnummer "2A". Daarnaast geldt het ook voor klanten die een wijziging doorvoeren aan hun abonnementen die gevolgen heeft voor hun combivoordelen.

Abonnementen voor thuis van KPN zijn:

- KPN Hussenl Thuis internet
- KPN Internet

Abonnementen voor op de zaak van KPN zijn:

- KPN Hussenl Kleinzakelijk Thuis internet
- KPN Kleinzakelijk Internet

Mobiele abonnementen van KPN zijn:

- KPN Hussenl Mobiel
- KPN Mobiel

1.3

Alle bovengenoemde producten en/of diensten die je kunt afnemen zijn op zichzelf staande producten en/of diensten met ieder eigen contracten en voorwaarden.

1.4

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatie diensten en de KPN Combivoordeelvoorwaarden prevaleren allereerst de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten, vervolgens de KPN Combivoordeelvoorwaarden, gevolgd door de KPN Compleet voorwaarden.

1.5

De voorwaarden gelden niet voor de volgende producten of diensten:

- Digitenne
- PSTN of ISDN
- Prepaid
- Of zakelijke abonnementen, anders dan de Kleinzakelijk abonnementen. De voorwaarden gelden bijvoorbeeld niet voor de KPN Bedrijfsbundel.

2

De combivoordelen

2.1

Je profiteert met KPN Combivoordeel van verschillende voordelen op de KPN abonnementen op en/ of diensten die je bij KPN afneemt.

2.2

De combivoordelen die je kunt krijgen op de verschillende producten en/of diensten die kunnen worden afgenomen onder KPN Combivoordeel zijn:

a. Combivoordeel - Entertainmentkorting

Je komt in aanmerking voor Entertainmentkorting als je een KPN internet abonnement en een KPN Mobiel-abonnement en of meer van de hieronder genoemde entertainment-diensten afneemt. In dat geval wordt er 5,- korting op een KPN internet of KPN internet en tv-abonnement toegekend.

Entertainmentkorting krijg je niet als je alleen een mobiel internet met data-abonnement combineert met een internet of internet en tv-abonnement. Deze abonnementen hebben een 097nummer en geen 06nummer. De entertainment diensten waarmee je aanspraak kunt maken op Entertainmentkorting zijn:

- 1 Netflix
- 2 Spotify Premium en Spotify Family
- 3 Viaplay
- 4 ESPN Compleet
- 5 Film 1
- 6 XBOX GPU
- 7 Disney+
- 8 Disney+ ESPN

Neem je geen van deze entertainment-diensten meer af, dan vervalt het Combivoordeel - Entertainmentkorting. Als één van de leveranciers van deze entertainmentdiensten zelfstandig

besluit een wijziging door te voeren in het door hen aangeboden product of dienst, dan heeft dit geen gevolgen voor je contractuele relatie met KPN.

b. Combivoordeel -

Gratis Pluspakket

Je komt in aanmerking voor het gratis Pluspakket als je een KPN internet en tv-abonnement en een KPN Mobiel-abonnement afneemt.

Het gratis Pluspakket krijg je niet als je alleen een mobiel internet met data-abonnement combineert met een internet en tv-abonnement. Deze abonnementen hebben een 097nummer en geen 06nummer.

c. Combivoordeel –

Korting op Mobiel

Je komt in aanmerking voor Combivoordeel – Korting op Mobiel als je een KPN internet, een KPN internet en tv-abonnement en een KPN Mobiel-abonnement afneemt. Bij afname van een KPN Mobielabonnement wordt maximaal 7,50 korting op het desbetreffende mobiele abonnement toegekend. De hoogte van de korting hangt af van de bundel die je kiest. Korting op Mobiel wordt aan maximaal 10 KPN Mobielabonnementen (per klant) toegekend.

d. Combivoordeel -

Onderling MB's delen

Je komt in aanmerking voor Combivoordeel – Onderling MB's delen als je minimaal twee KPN Mobiel-abonnementen op hetzelfde adres geregistreerd staan. Je kunt hiermee MB's delen. Kijk voor meer informatie

over de wijze waarop je dit kunt doen op kpn.com/mbsdelen of log in op mijnkpn.com Er geldt een limiet voor MB's delen bij KPN Unlimited abonnementen, kijk hiervoor op kpn.com/tarieven

e. Combivoordeel -

Onderling gratis bellen

Je kunt onderling gratis bellen met 10 telefoonnummers van KPN, waarvan maximaal 4 vaste nummers. Je belt onderling zonder extra kosten met elk nummer dat je hebt aangemeld voor KPN Combivoordeel en/of KPN Compleet. Alle aangemelde nummers moeten bij ons op hetzelfde adres geregistreerd staan. Gratis onderling bellen is niet mogelijk met de KPN Mobiel internet/tabletabonnementen.

f. Combivoordeel –

Dubbele Data

Heb je een mobiel abonnement afgesloten na 1 november 2019, dan wordt jouw data bundel elke maand gratis verdubbeld. Ook de data bundel voor een mobiel abonnement met alleen data wordt verdubbeld. Deze verdubbelde data kan ook worden gedeeld met andere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Voor abonnementen zonder data of met onbeperkte data verandert er niks.

3

Overige bepalingen

3.1

Als je al klant bent bij KPN en je sluit een nieuw product voor thuis of voor de zaak van KPN of/en 1 of meerdere mobiele abonnementen van KPN af, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op de door jou afgenomen producten en/of diensten van KPN.

3.2

De combivoordelen worden automatisch toegekend bij het afsluiten van KPN-producten en diensten. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of als de gegevens van de producten voor thuis of voor de zaak en de mobiele abonnementen niet overeenkomen zul je via een aanmeldformulier op kpn.com een aanmelding moeten doen om van de combivoordelen te kunnen profiteren. Mocht dit het geval zijn, dan krijg je proactief berichtgeving van KPN over de aanmelding.

3.3

Tarieven en voorwaarden bij producten en diensten voor thuis of voor de zaak zijn terug te vinden in de tariefensheet op de website kpn.com

4

Wijziging en beëindiging

Als je een wijziging doorvoert of een abonnement beëindigt dan kan dit gevolgen hebben voor je combivoordelen. Zie artikel 2.2. voor alle combivoordelen en voorwaarden om deze te verkrijgen.

5

Slotbepalingen

KPN heeft het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met KPN Combivoordeel. Als we een wijziging doorvoeren, laten we u dat minimaal 1 maand van te voren weten. We vertellen u ook welke redenen we voor de wijziging hebben.

