

KPN

Combivoordeel

Aanvullende voorwaarden 2026



Inhoud

1	Algemeen	3
2	Start en beëindiging	5
3	KPN Combivoordeel	6
4	Overgangsregeling Combivoordeel 2025 naar 2026	9
5	Verhouding tot eerder combinatievoordeel	10
6	Facturatie	11
7	Aansprakelijkheid	12
8	Verwerking van Persoonsgegevens	13
9	Slotbepalingen	14

1

Algemeen

1.1

KPN Combivoordeel Aanvullende Voorwaarden 2026, hierna: 'KPN Combivoordeel 2026' van KPN B.V., statutair gevestigd aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen: 'KPN'), treedt in werking vanaf 2 juli 2026.

1.2

Iedere klant kan voor KPN Combivoordeel 2026 in aanmerking komen als een KPN Internet abonnement wordt afgenomen in combinatie met tenminste één KPN Mobiel abonnement met sms/belminuten.

1.3

Het recht op KPN Combivoordeel 2026 geldt per adres. Alle geactiveerde en gekoppelde KPN abonnementen dienen op hetzelfde adres geregistreerd te zijn. Dus bijvoorbeeld meerdere abonnementen die geregistreerd staan op postcode "1000 AA" met huisnummer "2A". De contractant die het KPN Internet abonnement heeft afgesloten, kan het KPN Combivoordeel beheren in de MijnKPN omgeving. Zijn jouw KPN abonnementen niet gekoppeld? Ga dan naar www.kpn.com/combivoordeel/aanmelden.htm om te bekijken hoe je KPN abonnementen kunt koppelen.

1.4

De volgende abonnementen komen in aanmerking voor KPN Combivoordeel 2026:

Thuisabonnementen:

- KPN Internet
- Hussen Internet
- Internet
- Internet Thuis
- Alles-in-1

Zakelijke abonnementen:

- KPN KleinZakelijk Internet
- KleinZakelijk Hussen Internet
- KleinZakelijk Internet

Mobiele abonnementen:

- KPN Mobiel
- Hussen Mobiel

1.5

Klanten van het voormalige Telfort, XS4ALL, Oxxio komen ook in aanmerking voor KPN Combivoordeel 2026.

1.6

De volgende combinaties van abonnementen komen niet in aanmerking voor KPN Combivoordeel 2026:

- KPN Internet Thuis en Simyo Mobiel
- Solcon Internet en KPN Mobiel
- KPN Internet Thuis en Youfone Mobiel

Deze klanten komen in aanmerking voor eventuele andere voordelen. Check de website van Simyo, Solcon of Youfone voor het actuele aanbod van voordelen.

1.7

Alle abonnementen staan op zichzelf met eigen contracten en voorwaarden.

1.8

KPN Combivoordeel 2026 geldt niet voor de volgende diensten:

- Digitenne
- E-mail Only
- BelBasis
- BelBudget
- BelVrij
- Prepaid
- Zakelijke abonnementen, anders dan de KleinZakelijke abonnementen. Deze aanvullende voorwaarden gelden bijvoorbeeld niet voor KPN EEN.

1.9

Bij eventuele strijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten en deze KPN Combivoordeel 2026 gaan de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten voor. Indien je momenteel diensten afneemt waarop ook andere KPN voorwaarden van toepassing zijn, dan gaan eerst de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten voor, vervolgens de dienst-specifieke voorwaarden (zoals bijv. KPN Compleet), en daarna KPN Combivoordeel 2026.

2

Start en beëindiging

2.1

KPN Combivoordeel 2026 start automatisch nadat is voldaan aan de vereisten genoemd in artikel 1.

2.2

KPN Combivoordeel 2026 eindigt zodra niet meer wordt voldaan aan de vereisten genoemd in artikel 1. KPN Combivoordeel 2026 wordt dan per direct beëindigd. Het wijzigen of (gedeeltelijk) beëindigen van je abonnement kan dus gevolgen hebben voor je KPN Combivoordeel 2026.

2.3

Enkele voordelen van KPN Combivoordeel 2026 worden geleverd door derde partijen met wie KPN een samenwerking en/of overeenkomst heeft (hierna: 'Partner(s)'). Wanneer de samenwerking en/of overeenkomst tussen een Partner en KPN - om welke reden dan ook - eindigt, dan behoudt KPN zich het recht voor om het door jou gekozen voordeel te stoppen. KPN zal je hierover tijdig informeren en indien mogelijk een passend vervangend aanbod doen.

3

KPN Combivoordeel

3.1

Bij KPN Combivoordeel 2026 worden er door de combinatie van diensten punten toegekend. Niet iedere dienst levert punten op. Kijk voor een volledig en actueel overzicht van de deelnemende diensten en het bijbehorend aantal punten op kpn.com/combivoordeel.

3.2

Voor klanten die vóór 1 september 2026 een Keuzevoordeel hebben geactiveerd, geldt de overgangsregeling als opgenomen in artikel 4.

3.3

Met de punten wordt toegang verschaft tot verschillende levels. Binnen deze levels worden verschillende voordelen geboden, waarbij geldt: hoe hoger het level hoe meer voordeel.

3.4

Kom je in aanmerking voor KPN Combivoordeel 2026 op grond van artikel 1, dan zit je direct in Level 1. Hier start je met 12 punten. Vanaf 18 punten zit je in Level 2. Heb je 24 punten of meer verdiend? Dan zit je in Level 3.

3.5

Per level heb je toegang tot standaard voordelen (hierna: 'Standaard Voordelen') en een keuzevoordeel (hierna: 'Keuzevoordeel').

3.6

Kom je in aanmerking voor het KPN Combivoordeel, dan treden de Standaard Voordelen uit het bijbehorende level direct in werking. Het Keuzevoordeel moet je eerst activeren. Hiervoor is registratie bij de betreffende Partner noodzakelijk, omdat dit Keuzevoordeel wordt geleverd door die Partner.

3.7

Op kpn.com en in de MijnKPN omgeving vind je een nadere uitleg van het puntensysteem en wordt per level een overzicht gegeven van de Standaard Voordelen en het meest actuele pakket aan Keuzevoordelen. KPN behoudt zich het recht voor om de lijst aan Keuzevoordelen maandelijks te wijzigen. Wanneer er een wijziging plaatsvindt in het aanbod van het door jou gekozen Keuzevoordeel, dan word je hierover door KPN tijdig geïnformeerd, zie hiervoor artikel 2.3 van deze KPN Combivoordeel 2026.

Standaard Voordelen

De Standaard Voordelen bestaan uit de volgende voordelen:

Level 1

- Korting op Mobiel
- Dubbele Data
- Gratis Pluspakket

Level 2

- Korting op Mobiel
- Dubbele Data
- Gratis Pluspakket

Level 3

- Korting op Mobiel
- Dubbele Data
- Gratis Pluspakket
- ServicePlus

Korting op Mobiel

Je komt in aanmerking voor Korting Op Mobiel wanneer je aan de voorwaarden uit artikel 1 voldoet. Er wordt maximaal € 7,50 korting toegekend op een mobiel abonnement. De hoogte van de korting hangt af van de databundel die je kiest. Korting op Mobiel wordt aan maximaal 10 KPN Mobiel abonnementen op één adres toegekend.

Dubbele Data

Je komt in aanmerking voor Dubbele Data wanneer je aan de voorwaarden uit artikel 1 voldoet. Dubbele Data is alleen van toepassing op de MB's behorend bij het oorspronkelijke mobiel abonnement en geldt niet voor extra verkregen tegoed uit bijvoorbeeld extra MB bundels en/of speciale aanbiedingen. Dubbele Data wordt aan maximaal 10 KPN Mobiel abonnementen op één adres toegekend. Voor abonnementen zonder data of met onbeperkte data verandert er niks.

Gratis Pluspakket

Je komt in aanmerking voor het gratis Pluspakket wanneer je aan de voorwaarden uit artikel 1 voldoet en een KPN TV-abonnement afneemt.

ServicePlus

Je komt in aanmerking voor ServicePlus wanneer je aan de voorwaarden uit artikel 1 voldoet.

Keuzevoordeel**3.8**

Afhankelijk van je level kan je kiezen uit een lijst aan keuzevoordelen. Daaruit kan je maar één Keuzevoordeel kiezen. Het Keuzevoordeel kun je eenmaal per 30 dagen wijzigen in de MijnKPN omgeving.

3.9

In sommige gevallen kun je tegen bijbetaling kiezen voor een Keuzevoordeel uit een hoger level van dezelfde Partner (hierna: 'Upgrade'). De mogelijkheden tot een Upgrade worden weergegeven in de MijnKPN omgeving. Het prijsverschil bij een Upgrade wordt aan jou doorberekend en zie je terug op de maandelijkse factuur.

3.10

Het wijzigen of (gedeeltelijk) beëindigen van een dienst door jou kan gevolgen hebben voor het aantal toegekende punten, het daarmee corresponderende level en in het algemeen voor het recht op KPN Combivoordeel. Wijzigt het aantal punten en wordt nog steeds voldaan aan de vereisten van artikel 1 van deze voorwaarden dan kan het voorkomen dat je in een ander level terecht komt met andere Standaard Voordelen en Keuzevoordelen. Indien na een wijziging of (gedeeltelijke) beëindiging van een abonnement niet langer voldaan wordt aan de vereisten uit artikel 1, zal het KPN Combivoordeel per direct beëindigd worden. Zie in dit kader tevens artikel 2.2.

3.11

Punten kunnen niet worden omgezet in geld en kunnen evenmin worden opgespaard of met terugwerkende kracht worden ingezet.

4

Overgangsregeling Combivoordeel 2025 naar 2026

Vanaf 1 september 2026 verandert het puntensysteem van KPN Combivoordeel. Voor sommige levels zijn meer punten nodig. Ook zijn er producten toegevoegd die nu ook punten opleveren.

Heb je voor 1 september al zelf een Keuzevoordeel geactiveerd? Dan geldt deze overgangsregeling voor jou. KPN zorgt er dan voor dat je door deze wijziging minimaal hetzelfde level houdt als voor de wijziging. Kom je door het nieuwe puntensysteem in een hoger level? Dan word je in dat hogere level ingedeeld.

Om te voorkomen dat je door de wijziging in een lager level komt, kan KPN extra punten ter compensatie toekennen.

Dit noemen we extra punten. Deze extra punten zorgen ervoor dat je level en je positie binnen dat level, waaronder de afstand tot het volgende level, minimaal gelijk blijven.

Je ontvangt maximaal 2 extra punten als je vóór de wijziging in Level 1 zat. Je ontvangt maximaal 4 extra punten als je vóór de wijziging in Level 2 of Level 3 zat.

Je houdt deze extra punten alleen zolang je blijft voldoen aan de voorwaarden voor KPN Combivoordeel uit artikel 1. Zodra je niet meer aan deze voorwaarden voldoet, vervalt deze overgangsregeling.

5

Verhouding tot eerder combinatievoordeel

5.1

Profiteerde je vóór de introductie van KPN Combivoordeel 2025 reeds van andere combinatievoordelen en kies je niet actief voor een Keuzevoordeel, dan behoud je je eerdere voordelen. De voorwaarden van het eerder verkregen combinatievoordeel blijven van toepassing zolang je huidige contract loopt. Zie voor de rangorde van de voorwaarden ook artikel 1.9.

De Standaard Voordelen gelden voor de klanten die voldoen aan de voorwaarden uit artikel 1, ongeacht eventueel eerder combinatievoordeel.

Keuzevoordelen kunnen echter een overlap hebben met eerdere combinatievoordelen. Wanneer je bijvoorbeeld geniet van € 5 Entertainmentkorting, zal dit combinatievoordeel definitief komen te vervallen wanneer je kiest voor een Keuzevoordeel.

Ook wanneer je bijvoorbeeld via een tijdelijke KPN-actie reeds een dienst ontvangt met voordeel en vervolgens dezelfde dienst kiest als Keuzevoordeel, dan vervangt het Keuzevoordeel het eerdere voordeel. Je kunt nooit tweemaal dezelfde dienst ontvangen. Mocht door de keuze voor een Keuzevoordeel een ander voordeel komen te vervallen, zal KPN je hierover voorafgaand informeren zodat je een keuze kunt maken.



Facturatie

6.1

De Standaard Voordelen worden automatisch verrekend op de maandelijkse factuur. Zodra je je registreert bij een Partner, worden ook de kosten van het Keuzevoordeel op de maandelijkse factuur verrekend.

6.2

Kies je voor een Upgrade van je Keuzevoordeel, dan wordt het prijsverschil aan jou in rekening gebracht en verschijnt dit op de maandelijkse factuur van je internetabonnement.

6.3

Voldoe je niet langer aan de vereisten voor het KPN Combivoordeel, dan wordt het KPN Combivoordeel automatisch beëindigd. Na beëindiging stopt de verrekening van KPN Combivoordeel op je maandelijkse factuur.

7

Aansprakelijkheid

7.1

Wordt een Keuzevoordeel geleverd door een Partner, dan dien je bij activatie ook de voorwaarden van de Partner te accepteren. Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de KPN Combivoordeel Aanvullende Voorwaarden.

7.2

Door activatie van een Keuzevoordeel word je tevens klant bij de betreffende Partner. De aansprakelijkheid van KPN is beperkt tot het gedeelte van de Keuzeproducten dat binnen het domein van KPN valt. KPN is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud, de kwaliteit en de beschikbaarheid van Keuzevoordelen aangeboden door Partners. KPN is binnen het KPN Combivoordeel uitsluitend verantwoordelijk voor de juiste facturatie van het Keuzevoordeel en de beëindiging van het Keuzevoordeel.

8

Verwerking van Persoonsgegevens

8.1

De verwerking en bescherming van persoonsgegevens wordt beschreven in ons privacystatement. Je vindt het privacystatement op onze website via kpn.com/privacy.

8.2

Voor een juiste verwerking en/of facturatie van een Keuzevoordeel, kan het noodzakelijk zijn dat wij persoonsgegevens delen met de betreffende Partner. Deze gegevens worden alleen gedeeld voor zover noodzakelijk en in overeenstemming met ons privacystatement.

8.3

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door een Partner is te vinden in het privacystatement op de website van de betreffende Partner.

9

Slotbepalingen

9.1

KPN behoudt zich het recht voor om het KPN Combivoordeel en deze KPN Combivoordeel Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te beëindigen. KPN kan bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van het KPN Combivoordeel niet meer aansluiten bij marktontwikkelingen en/of onevenredig veel capaciteit van onze (technische en administratieve) systemen vergen. Ook kunnen voordelen niet meer passen bij KPN Combivoordeel en/of andere voordelen van KPN of deelnemende KPN-abonnementsvormen.

9.2

Eventuele wijzigingen en de meest recente versie van de KPN Combivoordeel Voorwaarden zijn te vinden op www.kpn.com/voorwaarden.

