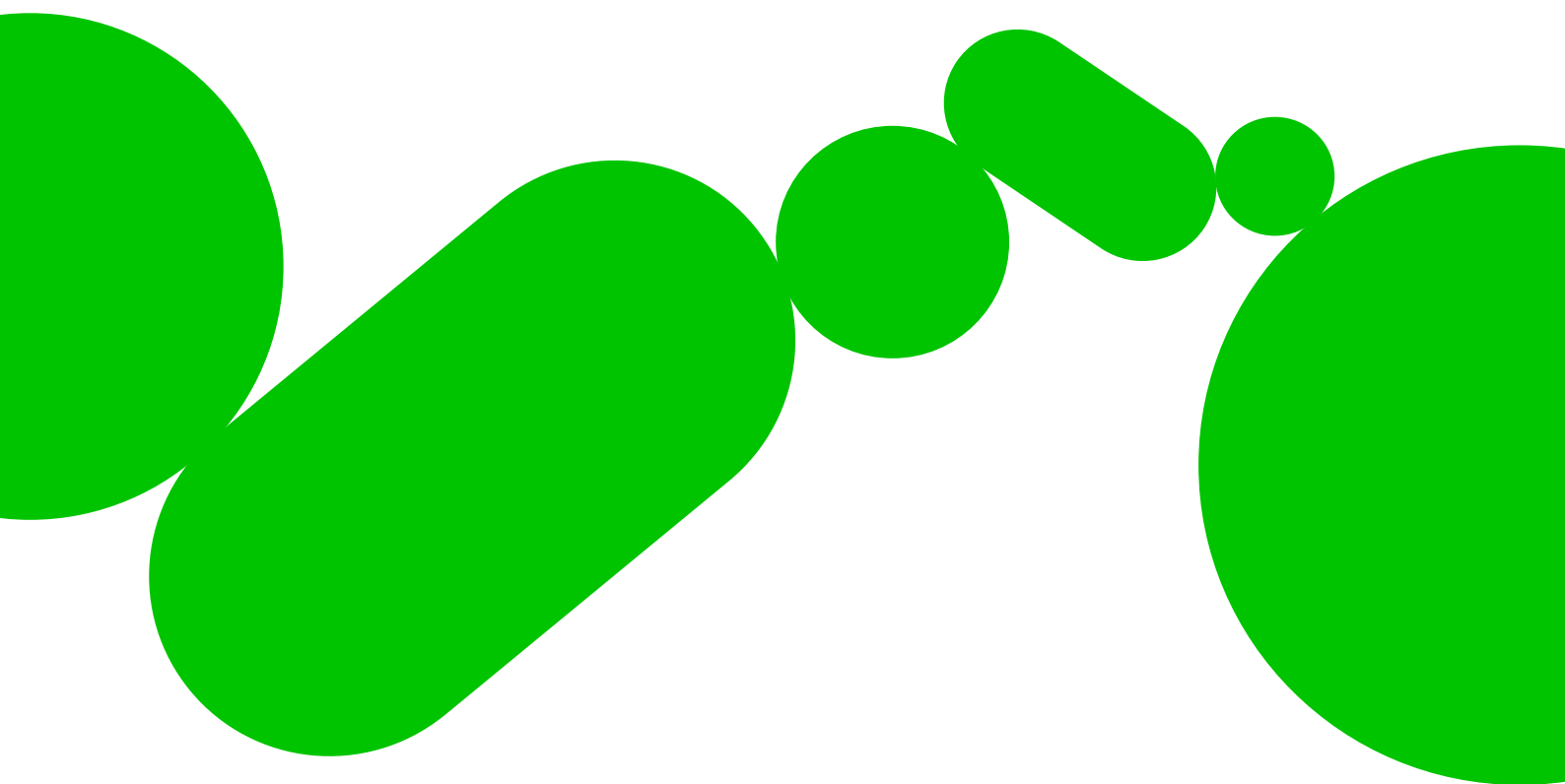


Tarieven **KPN Mobiel**



Tarieven

KPN Mobiel Abonnementen 2020

Geldig bij contracten vanaf 28 september 2020

Abonnement	Hussel 0 GB en 150 min/sms	Hussel 2 GB en 150 min/sms	Hussel 5 GB en 150 min/sms	Hussel 15 GB en 150 min/sms	Hussel 25 GB en 150 min/sms	Hussel onbeperkt data en 150 min/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 19,00	€ 24,00	€ 26,50	€ 31,50	€ 40,50	€ 52,50
Minuten/sms in NL/EU	150	150	150	150	150	150
Data NL/EU	0 GB	2 GB	5 GB	15 GB	25 GB	
Data NL						Onbeperkt GB
Data EU						25 GB

Abonnement	Hussel 0 GB en onbeperkt bellen/sms	Hussel 2 GB en onbeperkt bellen/sms	Hussel 5 GB en onbeperkt bellen/sms	Hussel 15 GB en onbeperkt bellen/sms	Hussel 25 GB en onbeperkt bellen/sms	Hussel onbeperkt data en onbeperkt bellen/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 20,00	€ 25,00	€ 27,50	€ 32,50	€ 41,50	€ 53,50
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data NL/EU	0 GB	2 GB	5 GB	15 GB	25 GB	
Data NL						Onbeperkt GB
Data EU						25 GB

Abonnement	Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 17,50
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt
Data NL/EU	1 GB

Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms is een los abonnement. U kunt niet binnen uw contract van een Kids mobiel abonnement overstappen naar een Hussel mobiel abonnement. Bij een Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms abonnement kan geen Extra Optie of BuitenlandBundel worden besteld.

Toestel per maand	U betaalt
Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1-jarig en 2-jarig) en uw gekozen toestel betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand kan een toestel alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.	€ 1,00 - € 41,00

Buitenbundeltarieven	U betaalt	
Minuten in NL/EU	Belminuten buiten de bundel	€ 0,23
Sms in NL/EU	Sms'jes buiten de bundel.	€ 0,07

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.

Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen.

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.

Gesprekken worden per seconde verrekend.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.

Hussel onbeperkt data in Nederland: U begint elke dag met een bundel van 5 GB. Als deze op is wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u de gratis optie 'Gratis 1 GB NL extra' aanzetten. U kunt per dag zoveel 'Gratis 1 GB NL extra' aanzetten als u nodig hebt.

Hussel onbeperkt data buiten Nederland en binnen de EU: Er geldt een limiet van 25 GB per maand. Daarna wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u een extra EU bundel kopen: € 3,99 voor 1000 MB.

Hussel onbeperkt data: U kunt maximaal 25 GB per maand delen met andere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Kijk voor de voorwaarden m.b.t. MB-delen op kpn.com.

Aanvullende Voorwaarden

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; € 25,00.

Bij Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms worden geen aansluitkosten in rekening gebracht.

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont in, of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende maand.

Contractsduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op kpn.com/inflatiecorrectie.

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Netwerk en snelheid data: Alle mobiele abonnementen maken gebruik van het betrouwbare mobiele netwerk van KPN. De snelheid voor ieder abonnement is in beginsel beperkt tot maximum 500 Mbit/s, tenzij we iets anders schriftelijk met u hebben afgesproken. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het KPN mobiele netwerk is een internetabonnement, een geschikt toestel en netwerkdekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/netwerk. Als uw datategoed op is wordt uw snelheid verlaagd; de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbit/s en de maximale uploadsnelheid 32 Kbit/s. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van uw bundel ontvangt u een sms-bericht ter notificatie. Bij de dagbundels van Hussel onbeperkt data is dit op 80% en 100%.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden.
- KPN kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op kpn.com/allevoorwaarden.

ExtraOpties		U betaalt
KPN WiFi	Gratis internet in Nederland via KPN WiFi.	gratis
Gratis 1 GB NL extra	Alleen m.b.t. abonnement "Hussel onbeperkt data en onbeperkt bellen/sms" wanneer daglimiet van 5 GB bereikt is. Kan wel meermaals gebruikt worden, maar is niet stapelbaar.	gratis
NL/EU bundel 250	Extra 250 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 2,99
NL/EU bundel 1000	Extra 1000 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 7,99
KPN Spotify Premium	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium.	€ 9,99
ToestelVeilig	De zekerheid dat u uw telefoon kunt vinden, blokkeren of wissen (alleen Android-telefoons).	€ 2,50
KleinZakelijke extra's	Betreft een verplichte optie bij alleen (klein)zakelijke klanten met geregistreerd KvK-nummer. Product kan niet verwijderd worden.	€ 3,96
Toestelverzekering	Met een Toestelverzekering van KPN verzekert u uw nieuwe toestel tegen schade, defecten buiten de garantie, verlies en diefstal.	zie de toestelverzekeringen
5G	5G netwerk van KPN	€ 2,50

Overeenkomst: ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten worden (wanneer de bundel niet eenmalig is) maandelijks stilziggend verlengd. ExtraOpties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand.

BuitenlandBundels		U betaalt
Voordeellanden buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 9,99
Voordeellanden buiten EU bundel 500	500 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 39,99
Overige landen buiten EU bundel 25	25 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 14,99
Overige landen buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 54,99

Overige landen buiten NL/EU betreffen alle landen buiten NL/EU welke niet genoemd zijn bij Voordeellanden buiten de NL/EU bundel.

Aanzetten BuitenlandBundels: U kunt de BuitenlandBundels aanzetten via de MijnKPN app of per sms. De sms-activatiecode per bundel vindt u op kpn.com/buitenland. Na activeren ontvangt u een bevestigings-sms. Vanaf dat moment staat de bundel aan en kunt u deze direct gebruiken.

Werking BuitenlandBundels: Alle BuitenlandBundels bevatten MB's, minuten en sms'jes en kunt u in verschillende groottes kopen. De bundels zijn een maand geldig en lopen 31 x 24 uur na het aanzetten. De bundel loopt tot de geldigheidsperiode is afgelopen of uw units op zijn. De bundels zijn stapelbaar. Dat wil zeggen dat u een nieuwe bundel kunt aanschaffen voordat uw oude bundel op of verlopen is.

Met deze BuitenlandBundels kunt u in genoemde landen buiten NL/EU internetten, bellen en sms'en. Bellen en sms'en vanuit de genoemde landen naar landen uit de zone NL/EU gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en tussen de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en van NL naar de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Ook gebeld worden in de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel.

Notificatie BuitenlandBundels: Voor de bundels geldt dat u op 50%, 75% en 100% verbruik van uw bundel een sms-bericht ter notificatie ontvangt.

De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik, of als de looptijd van de bundel is verlopen. U kunt wel blijven bellen en sms'en tegen het in het betreffende land geldende tarief per minuut of sms. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een nieuwe bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB.

Bescherming Internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u € 60,50 aan kosten heeft gemaakt. De kosten van de BuitenlandBundels worden niet meegenomen in deze limiet. De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA sms't naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Overeenkomst: BuitenlandBundels zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per bundel.

Tarieven

KPN ToestelVerzekeringen 2020

Geldig bij contracten vanaf 28 september 2020

Tarieven actuele KPN Toestelverzekeringen	U betaalt
ToestelVerzekering Standaard	
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 0,00 tot en met € 350,00)	€ 5,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 351,00 tot en met € 650,00)	€ 8,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 651,00 tot en met € 950,00)	€ 10,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 951,00 tot en met € 1650,00)	€ 12,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 1651,00 tot en met € 2300,00)	€ 16,99
Verzekering tegen val - druk en vochtschade (toestelwaarde vanaf € 2301,00 tot en met € 3000,00)	€ 21,99
ToestelVerzekering Extra	
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 0,00 tot en met € 350,00)	€ 6,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 351,00 tot en met € 650,00)	€ 9,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 651,00 tot en met € 950,00)	€ 11,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 951,00 tot en met € 1650,00)	€ 14,99
Verzekering tegen val-, druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 1651,00 tot en met € 2300,00)	€ 19,99
Verzekering tegen val - druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde vanaf € 2301,00 tot en met € 3000,00)	€ 24,99

Tarief Voorwaarden

Refurbished mobiele toestellen en tablets zijn uitgesloten om te kunnen verzekeren.

Dekking en Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden over de dekking en het eigen risico op kpn.com/allevoorwaarden.

Overeenkomst: ToestelVerzekeringen zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten zijn maandelijks opzegbaar.

Tarieven

KPN Mobiel Internet 2019

Geldig bij contracten vanaf 28 september 2020

Abonnement	Hussel 2019 Mobiel Internet 1 GB	Hussel 2019 Mobiel Internet 10 GB
Maandbedrag Sim Only (1 maand en 1 jaar)	€ 15,00	€ 30,00
Maandbedrag met Tablet (2 jaar)	€ 15,00	€ 30,00
Data (NL/EU)	1 GB	10 GB

Toestel per maand	U betaalt
Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (alleen 2-jarig) en uw gekozen tablet betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand en 1 jaar kan een tablet alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.	€ 1,00 - € 41,00

Buitenbundeltarieven	U betaalt	
Sms in NL/EU	Sms'jes buiten de bundel.	€ 0,07

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen.
Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.

Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven data niet meenemen.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.

Aanvullende Voorwaarden

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; € 25,00.

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont in, of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende maand.

Contractsduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.



Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op kpn.com/inflatiecorrectie.

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Netwerk en snelheid data: Alle mobiele abonnementen maken gebruik van het betrouwbare mobiele netwerk van KPN. De snelheid voor ieder abonnement is in beginsel beperkt tot maximum 500 Mbit/s, tenzij we iets anders schriftelijk met u hebben afgesproken. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het KPN mobiele netwerk is een internetabonnement, een geschikt toestel en netwerkdekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/netwerk. Als uw datategoed op is wordt uw snelheid verlaagd; de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbit/s en de maximale uploadsnelheid 32 Kbit/s. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van het data-tegoed ontvangt u een sms-bericht ter notificatie.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden.
- KPN kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op kpn.com/allevoorwaarden.

ExtraOpties		U betaalt
KPN WiFi	Gratis internet in Nederland via KPN Wifi.	gratis
NL/EU bundel 250	Extra 250 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 2,99
NL/EU bundel 1000	Extra 1000 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 7,99
KPN Spotify Premium	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium.	€ 9,99
5G	5G netwerk van KPN	€ 2,50

Overeenkomst: ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten worden (wanneer de bundel niet eenmalig is) maandelijks stilzwijgend verlengd. ExtraOpties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand.

BuitenlandBundels		U betaalt
Voordeellanden buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 9,99
Voordeellanden buiten EU bundel 500	500 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 39,99

Voordeellanden buiten NL/EU betreffen: Albanië, Amerikaanse Maagdeneilanden, Amerikaans-Samoa, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire (Nederlandse Antillen), Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao (Nederlandse Antillen), Cyprus (Turks deel), Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba (Nederlandse Antillen), Servië, Singapore, Sint Eustatius (Nederlandse Antillen), Sint Maarten (Nederlandse Antillen), Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Alaska en Hawaï), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Overige landen buiten EU bundel 25	25 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 14,99
Overige landen buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 54,99

Overige landen buiten NL/EU betreffen alle landen buiten NL/EU welke niet genoemd zijn bij Voordeellanden buiten de NL/EU bundel.

Aanzetten BuitenlandBundels: U kunt de BuitenlandBundels aanzetten via de MijnKPN app of per sms. De sms-activatiecode per bundel vindt u op kpn.com/buitenland. Na activeren ontvangt u een bevestigings-sms. Vanaf dat moment staat de bundel aan en kunt u deze direct gebruiken.

zijn een maand geldig en lopen 31 x 24 uur na het aanzetten. De bundel loopt tot de geldigheidsperiode is afgelopen of uw units op zijn. De bundels zijn stapelbaar. Dat wil zeggen dat u een nieuwe bundel kunt aanschaffen voordat uw oude bundel op of verlopen is.

Werking BuitenlandBundels: Alle BuitenlandBundels bevatten MB's, minuten en sms'jes en kunt u in verschillende groottes kopen. De bundels



Met deze BuitenlandBundels kunt u in genoemde landen buiten NL/EU internetten, bellen en sms'en. Bellen en sms'en vanuit de genoemde landen naar landen uit de zone NL/EU gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en tussen de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en van NL naar de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Ook gebeld worden in de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel.

Notificatie BuitenlandBundels: Voor de bundels geldt dat u op 50%, 75% en 100% verbruik van uw bundel een sms-bericht ter notificatie ontvangt. De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik, of als de looptijd van de bundel is verlopen. U kunt wel blijven bellen en sms'en tegen het in het betreffende land geldende tarief per minuut of sms. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een nieuwe bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB.

Bescherming Internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u € 60,50 aan kosten heeft gemaakt. De kosten van de BuitenlandBundel worden niet meegenomen in deze limiet. De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA sms't naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Overeenkomst: BuitenlandBundels zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per bundel.

Overige Tarieven

Geldig bij contracten vanaf 28 september 2020

Tarieven buiten de EU (Roaming)	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	Sms	Data per MB
Voordeellanden buiten EU	€ 1,00	€ 0,50	€ 0,30	€ 2,50
Overige landen buiten EU	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,30	€ 2,50
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 4,25	€ 1,75	€ 0,75	€ 10,00

Landenindeling: Voor de landenindeling kijkt u op kpn.com/buitenland.

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.

Bellen in en buiten de EU wordt per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden en gebeld worden, wordt per seconde verrekend.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1000 MB.

Bescherming Internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u € 60,50 aan kosten heeft gemaakt. U ontvangt bij 80% en 100% verbruik een sms-bericht. De kosten van de internet Buitenland Bundels worden niet meegenomen in deze limiet.

De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA smst naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen.

Bellen vanuit het buitenland naar een andere buitenlandzone	NL/EU	Voordeellanden buiten NL/EU	Overige landen buiten NL/EU	Satelliet
EU	N.v.t.	€ 1,00	€ 2,00	€ 4,25
Voordeellanden buiten EU	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 4,25
Overige landen buiten EU	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 4,25
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 4,25	€ 4,25	€ 4,25	€ 4,25

Afrekenmethode gesprekken: Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland (roaming).

De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

Bellen naar het buitenland - vanuit Nederland	Bellen naar vast en mobiel	Sms
EU (buiten de bundel)	€ 0,23	€ 0,07
Voordeellanden buiten EU	€ 0,30	€ 0,30
Overige landen buiten EU	€ 1,00	€ 0,30
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 4,25	€ 0,30

Afrekenmethode gesprekken: Gesprekken worden per seconde verrekend.

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

KPN Voicemail	U betaalt
Voicemail ontvangen in NL/EU	gratis
Terugbellen via Voicemail	1 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buiten de EU	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Servicenummers en Diensten	U betaalt
Servicenummers	
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buiten de EU	roaming tarief
112 algemeen alarmnummer	gratis
0800 informatie/servicenummers	gratis
0900-,0906-, 0909 informatie/servicenummers*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
066-, 067 pagingdiensten, videotext en datanummers	€ 0,075 - € 1,40 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,90 + regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
084-, 087 persoonlijk assistent nummers	€ 0,075 - € 1,40 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,90 + regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
085 geografisch onafhankelijk nummers, bellen over internet	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 bedrijfsnummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy nummerinformatiediensten*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
14xyz nummers gemeentelijke nutsinstanties	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

Diensten	U betaalt
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan-/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 1,95
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Mobiele toestel SIM-lockvrij maken	gratis
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	gratis
Duosim	gratis
Easyswitch/Groepsgesprek	kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,46
Herinneringskosten	€ 15,00
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,88
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn gelijk aan de reguliere gesprekstarieven van uw abonnement.

Voorwaarden prijslijst

Deze tarieven zijn geldig vanaf 28 september 2020.
Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden.
Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op kpn.com.
Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200.
Voor uitleg over uw factuur kijkt u op kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op kpn.com/mobiel