



KPN EEN MKB

Microsoft 365

Dienstbeschrijving

versie 1.0
december 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Aanbod van Microsoft 365-producten	4
1.1 Microsoft 365-productmatrix	4
1.2 Microsoft 365-productinformatie per product	4
1.2.1 Microsoft 365 Business Basic	4
1.2.3 Microsoft 365 Apps (for business)	5
1.2.4 Exchange Online Kiosk	5
1.2.5 Exchange Online (Plan1)	5
1.2.6 Onedrive for Business (Plan1)	6
2 Bestellen Microsoft 365-producten	7
2.1 Microsoft 365 configureren en apps installeren	7
3 Technische specificaties	8
3.1 Randvoorwaarden voor gebruik	8
3.2 Beschikbaarheid Microsoft 365-producten en gepland onderhoud	8
3.3 Maintenance Window	8
4 Service	9
4.1 Gebruikersvragen	9
4.2 Communicatie vanuit KPN	9
4.3 Abonnement	9
4.4 Factuur	9
4.5 Beveiligingsmaatregelen	9

Inleiding

Werk plaats- en tijdonafhankelijk met Microsoft 365

- Productief op elke locatie
Met de Office-apps, samenwerkingstools, zakelijke e-mail en cloudopslag krijgt u werk gedaan en blijft u in contact, of u nu extern werkt of op locatie.
- Bedrijfsgegevens beveiligd
De ingebouwde beveiligingsfuncties houden uw bedrijfsgegevens veilig door uw apparaten en klantgegevens te beschermen tegen cyberdreigingen.
- Kostenefficiënt
Bespaar op uw IT-installatie, -beheer, en -kosten met 1 productiviteitsoplossing. Terwijl u de productiviteit van uw werknemers verhoogt en de kosten van beveiligingsrisico's verlaagt.

De voordelen van Microsoft 365:

- Overall veilig kunnen werken en toegang hebben tot bedrijfsinformatie.
- Geeft werknemers een hogere productiviteit dankzij 1 geïntegreerde totaaloplossing.
- Communiceer en werk samen via Teams zowel met interne als externe contacten.
- Deel gegevens intern en extern, veilig en efficiënt via SharePoint of Teams.
- Inclusief cloudopslag voor e-mail en documenten.
- Gebruiksrecht voor 5 apparaten.
- Werkt op elk apparaat; Windows, iOS, Android of Mac.
- Dankzij regelmatige updates heeft u altijd de beschikking over de nieuwste functies.

Op deze dienst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'.

1 Aanbod van Microsoft 365-producten

KPN heeft een selectie gemaakt van een aantal populaire Microsoft 365-producten die u bij KPN kunt bestellen. Het aanbod van Microsoft 365-producten zal in de toekomst verder uitgebreid worden. De producten die nu worden aangeboden, vindt u hieronder.

1.1 Microsoft 365-productmatrix

Microsoft 365 product	Postvak	Volledige apps	+	webversies in product
Microsoft 365 Business Basic 1TB Onedrive opslag, Teams app Webversies Outlook, Word, Excel, PowerP.	50 GB	Exchange OneDrive SharePoint Microsoft Teams	+	Webversies van Outlook, Word, Excel
Microsoft 365 Business Standard 1TB Onedrive opslag Volledige versies Word, Excel, Powerpoint	50 GB	Outlook OneDrive Word Excel PowerPoint SharePoint Microsoft Teams Exchange Publisher (alleen voor pc) Access (alleen voor pc)		
Exchange Online Kiosk 2 Gb postvak Alleen online toegang	2 GB	Exchange		2 GB / gebruiker
Exchange Online (Plan1) 50 Gb postvak Online of via Outlook toegang	50 GB	Exchange		50 GB / gebruiker
Onedrive for Business (Plan1) 1TB Onedrive opslag Webversies Word, Excel, Powerpoint	-	OneDrive	+	Word, Excel, Powerpoint webversies
Microsoft 365 Apps (for business) 1TB Onedrive opslag, volledige versies Word, Excel, Powerpoint, Access, Publisher	-	Outlook OneDrive Word Excel PowerPoint Publisher (alleen voor pc) Access (alleen voor pc)		

Looptijden en prijsprotectie

Microsoft 365-producten hebben een looptijd van een maand en worden telkens stilzwijgend verlengd met een maand. Microsoft 365-producten kunnen maandelijks opgezegd worden. Gedurende de looptijd liggen de prijzen vast.

1.2 Microsoft 365-productinformatie per product

Hieronder worden de belangrijkste producteigenschappen van de aangeboden Microsoft 365-producten beschreven.

1.2.1 Microsoft 365 Business Basic

- Host e-mail met een postvak van 50 GB en een aangepast e-maildomeinadres.
- Maak een hub voor teamwerk om mensen met elkaar te verbinden met Microsoft Teams.
- Gebruik de webversies van Office-apps, waaronder Outlook, Word, Excel, PowerPoint en OneNote.
- Bewaar en deel bestanden met 1 TB aan cloudopslag per gebruiker in OneDrive.
- Organiseer onlinevergaderingen en videovergaderingen voor maximaal 300 gebruikers.
- Ontvang altijd, 24 uur per dag ondersteuning van Microsoft via telefoon en web.

Compatibel met Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 en de 2 meest recente versies van MacOS.
Alle talen inbegrepen.

Klik [hier](#) voor uitgebreide informatie en de systeemvereisten.

1.2.2 Microsoft 365 Business Standard

- Ontvang bureaubladversies van Office-toepassingen, waaronder Outlook, Word, Excel, PowerPoint en OneNote (plus Access en Publisher (alleen voor pc)).
- Host e-mail met een postvak van 50 GB en een aangepast e-maildomein.
- Maak een hub voor teamwerk om mensen met elkaar te verbinden met Microsoft Teams.
- Bewaar en deel bestanden met 1 TB aan cloudopslag per gebruiker in OneDrive.
- Gebruik 1 licentie voor volledig geïnstalleerde Office-apps op 5 mobiele apparaten, 5 tablets en 5 pc's of Macs per gebruiker.
- Ontvang altijd, 24 uur per dag ondersteuning van Microsoft via telefoon en web.

Compatibel met Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 en de 2 meest recente versies van MacOS.
Alle talen inbegrepen.

Klik [hier](#) voor uitgebreide informatie en de systeemvereisten.

1.2.3 Microsoft 365 Apps (for business)

- Krijg desktopversies van Office-apps: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote (plus Access en Publisher (alleen voor pc)). Deze versie biedt geen Exchange Online.
- Bewaar en deel bestanden met 1 TB aan cloudopslag per gebruiker in OneDrive.
- Gebruik 1 licentie voor volledig geïnstalleerde Office-apps op 5 mobiele apparaten, 5 tablets en 5 pc's of Macs per gebruiker.
- Werk uw apps elke maand automatisch bij met nieuwe functies en mogelijkheden.
- Ontvang altijd, 24 uur per dag ondersteuning van Microsoft via telefoon en web.

Compatibel met Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 en de 2 meest recente versies van MacOS.
Alle talen inbegrepen.

Klik [hier](#) voor uitgebreide informatie en de systeemvereisten.

1.2.4 Exchange Online Kiosk

- Elke gebruiker krijgt 2 GB postvakopslag en kan berichten van maximaal 150 MB verzenden.
- De webversie van Outlook biedt voor webclienttoegang een uitstekende browserervaring die net zo werkt als de volledige Outlook-client.
- Met het Postvak IN met prioriteit kunt u eenvoudig e-mailberichten volgen die het belangrijkst zijn. Uw Postvak IN bestaat uit 2 tabbladen: met 'prioriteit', voor e-mails waar u direct actie op moet ondernemen, en 'overig' voor alle andere e-mail. U kunt op elk moment van tabblad wisselen en e-mail naar 'overig' zien stromen.
- Vergelijk agenda's om vergaderingen te plannen en krijg toegang tot samenwerkingsfuncties, waaronder gedeelde agenda's, groepen, de algemene adressenlijst, externe contactpersonen, taken, vergaderruimten en delegatiemogelijkheden.

1.2.5 Exchange Online (Plan1)

- Elke gebruiker krijgt 50 GB postvakopslag en kan berichten van maximaal 150 MB verzenden.
- Gebruikers kunnen ondersteunde versies van Outlook met Exchange Online verbinden, zodat ze de uitgebreide clienttoepassing kunnen gebruiken die ze al kennen.
- De webversie van Outlook biedt voor webclienttoegang een uitstekende browserervaring die net zo werkt als de volledige Outlook-client.
- Met het Postvak IN met prioriteit kunt u eenvoudig e-mailberichten volgen die het belangrijkst zijn. Uw Postvak IN bestaat uit 2 tabbladen: met 'prioriteit', voor e-mails waar u direct actie op moet ondernemen, en 'overig' voor alle andere. U kunt op elk moment van tabblad wisselen en e-mail naar 'overig' zien stromen.
- Vergelijk agenda's om vergaderingen te plannen en krijg toegang tot samenwerkingsfuncties, waaronder gedeelde agenda's, groepen, de algemene adressenlijst, externe contactpersonen, taken, vergaderruimten en delegatiemogelijkheden.
- Elk postvak is beveiligd met uitstekende anti-malware- en anti-spambeveiliging via Exchange Online Protection
- Houd uw Postvak IN opgeruimd door automatisch oude berichten naar een in-place-archief te laten verplaatsen.

Klik [hier](#) voor uitgebreide informatie en de systeemvereisten.

1.2.6 Onedrive for Business (Plan1)

- 1 TB cloudopslag
- Voeg eenvoudig gedeelde bestanden uit Teams of SharePoint toe aan OneDrive, upload bestanden tot maximaal 100 GB, synchroniseer bibliotheken, en meer.
- Werk beter samen. Nieuwe integraties stellen u in staat deelbare koppelingen te maken, toegang te verlenen die verloopt, en geconfigureerd beleid te volgen.
- U kunt uw persoonlijke en gedeelde werkbestanden vanaf al uw apparaten gemakkelijk opslaan,
- Openen en terugvinden in Microsoft 365, inclusief Microsoft Teams. Wijzigingen die u offline aanbrengt, worden automatisch gesynchroniseerd wanneer u weer verbinding maakt.

Klik [hier](#) voor uitgebreide informatie en de systeemvereisten.

2 Bestellen

Microsoft 365-producten

U bestelt de gewenste Microsoft 365-producten telefonisch bij KPN (0800-0403) of via het aanvraagformulier op kpn.com/zakelijk. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt u van ons een orderbevestiging op het door u opgegeven e-mailadres. Een deel van de orderbevestiging is de Microsoft-klantovereenkomst, waarmee u akkoord gaat. Deze vindt u [hier](#). Na het verwerken van de bestelling ontvangt u op het door u opgegeven e-mailadres een e-mail vanaf order@office365diensten.nl met uw Microsoft-inloggegevens. Allereerst wordt u gevraagd om een wachtwoordreset te doorlopen. Daarna kunt u uw Microsoft-omgeving configureren.

2.1 Microsoft 365 configureren en apps installeren

Afhankelijk van de door u bestelde Microsoft-producten kunt u volstaan met inloggen op basis van de verstrekte Microsoft-inloggegevens, of dient u de Microsoft 365-omgeving eerst nog te configureren. Dit is bijvoorbeeld bij Microsoft 365 Business Basic, Standard en Apps (for business) het geval. Bij deze producten dient u eerst gebruikers in de Microsoft-omgeving aan te maken (bij een nieuwe Microsoft 365-omgeving), licenties aan gebruikers te koppelen en Microsoft Apps (zoals Outlook, Word, Excel, Teams en PowerPoint) te downloaden vanuit de Microsoft-portal en daarna te installeren op uw toestellen.

In de Microsoft 365-installatiehandleiding die u kunt vinden op <https://kpn.com/cloudservice> worden deze installatiehandelingen uitgelegd.

3 Technische specificaties

3.1 Randvoorwaarden voor gebruik

De door Microsoft opgegeven minimale eisen vindt u [hier](#).

3.2 Beschikbaarheid Microsoft 365-producten en gepland onderhoud

De Microsoft SLA vindt u [hier](#). Microsoft geeft een beschikbaarheidsgarantie van minimaal 99,9% op Microsoft 365-producten. Het oplossen van incidenten en problemen waarbij de dienstverlening zelf wel beschikbaar blijft, wordt niet meegeteld in de tijd dat de dienst niet beschikbaar is. Het uitlopen van gepland onderhoud wordt wel meegeteld als tijd dat de dienst niet beschikbaar is.

3.3 Maintenance Window

Microsoft 365-producten zijn door de redundante opbouw tijdens onderhoud normaal beschikbaar. Er geldt dan ook geen specifiek Maintenance Window voor deze dienstverlening.

4 Service

4.1 Gebruikersvragen

Voor meer informatie over Microsoft 365 kunt u terecht op kpn.com/cloudservice

4.2 Communicatie vanuit KPN

Tijdens de aankoop van de dienst heeft u een e-mailadres opgegeven. Alle communicatie over bijvoorbeeld het herstellen van het wachtwoord of factuur- en onderhoudsinformatie ontvangt u via het door u opgegeven e-mailadres.

4.3 Abonnement

De looptijd van uw abonnement is 1 maand. U kunt uw abonnement altijd naar boven of naar beneden bijstellen. Op deze dienst zijn zowel de voorwaarden van Microsoft als die van KPN van toepassing. De voorwaarden van Microsoft vindt u [hier](#). Vanuit KPN zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'. Tot slot is ook de 'KPN EEN MKB Dienstbeschrijving Algemeen' van toepassing. Deze vindt u op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'KPN EEN MKB'.

4.4 Factuur

Voor Microsoft 365 betaalt u een maandelijks tarief per besteld product. Facturering van de dienst gebeurt maandelijks per automatische incasso met 1 maand vooruitbetaling. Restitutie van abonnementsgelden bij opzegging is niet mogelijk.

4.5 Beveiligingsmaatregelen

U kunt zelf ook een belangrijke bijdrage leveren aan het beveiligen van uw informatiestromen en (elektronische) persoonsgegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het altijd gebruiken van tweefactorauthenticatie waar mogelijk, uw gebruikersnaam en wachtwoord regelmatig wijzigen of het (beter) beveiligen van uw interne draadloze netwerk.