

KPN EEN MKB Microsoft 365

Dienstbeschrijving

Versie 1.0

Inhoud

1 Werk Flexibel met Microsoft 365	3
Werk overal en altijd met Microsoft 365.	3
Voordelen van Microsoft 365	3
2 Microsoft 365 bij KPN	4
Microsoft 365 Business Basic:	4
Microsoft 365 Business Standard:	4
Microsoft 365 Apps (for business):	4
Exchange Online Kiosk:	5
Exchange Online (Plan1):	5
Onedrive for Business (Plan1):	5
3 Microsoft 365 Bestellen en Installeren	6
Microsoft 365 Configureren en Apps Installeren	6
4 Gebruik en Onderhoud van Microsoft 365	7
Randvoorwaarden voor Gebruik	7
Beschikbaarheid en Onderhoud	7
Onderhoudsperiode	7
5 Alles over Microsoft 365 bij KPN	8
Gebruikersvragen	8
Communicatie vanuit KPN	8
Abonnement	8
Factuur	8
Beveiligingsmaatregelen	8
SLA Cloud Support	8
Heb je nog vragen?	9

1 Werk Flexibel met Microsoft 365

Werk overal en altijd met Microsoft 365.

Wat biedt het jou?

Altijd productief: Waar je ook bent, met Office-apps, samenwerkingstools, zakelijke e-mail en cloudopslag blijf je verbonden en productief.

Veiligheid voorop: Beveiligingsfuncties beschermen je bedrijfsgegevens en apparaten tegen cyberdreigingen.

Kostenbesparend: Eén productiviteitsoplossing bespaart op IT-installatie, beheer en kosten. Verhoog de productiviteit en verlaag beveiligingsrisico's.

Voordelen van Microsoft 365

- Overall veilig werken met toegang tot bedrijfsinformatie.
- Hogere productiviteit met een geïntegreerde totaaloplossing.
- Communiceer en werk samen via Teams, zowel intern als extern.
- Deel veilig en efficiënt gegevens via SharePoint of Teams.
- Inclusief cloudopslag voor e-mail en documenten.
- Gebruik op 5 apparaten.
- Werkt op elk apparaat: Windows, iOS, Android of Mac.
- Altijd de nieuwste functies dankzij regelmatige updates.

Voor deze dienst gelden de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten'. Je vindt ze op kpn.com/allevoorwaarden onder 'Zakelijk' en 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'.

2 Microsoft 365 bij KPN

KPN biedt je een selectie van populaire Microsoft 365 producten. In de toekomst breiden we dit aanbod verder uit. Wat kun je nu bij ons krijgen?

Microsoft 365 product	Postvak	Volledige apps	+	webversies in product
Microsoft 365 Business Basic 1TB Onedrive opslag, Teams app Webversies Outlook, Word, Excel, PowerP.	50 GB	Exchange OneDrive SharePoint Microsoft Teams	+	Webversies van Outlook, Word, Excel
Microsoft 365 Business Standard 1TB Onedrive opslag Volledige versies Word, Excel, Powerpoint	50 GB	Outlook OneDrive Word Excel PowerPoint SharePoint Microsoft Teams Exchange Publisher (alleen voor pc) Access (alleen voor pc)		
Exchange Online Kiosk 2 Gb postvak Alleen online toegang	2 GB	Exchange		
Exchange Online (Plan1) 50 Gb postvak Online of via Outlook toegang	50 GB	Exchange		
Onedrive for Business (Plan1) 1 TB Onedrive opslag Webversies Word, Excel, Powerpoint	-	OneDrive	+	Word, Excel, Powerpoint webversies
Microsoft 365 Apps (for business) 1TB Onedrive opslag, volledige versies Word, Excel, Powerpoint, Access, Publisher	-	Outlook OneDrive Word Excel PowerPoint Publisher (alleen voor pc) Access (alleen voor pc)		

Microsoft 365 Business Basic:

- Host je e-mail met een postvak van 50 GB en een eigen e-maildomein.
- Verbind teams met Microsoft Teams.
- Gebruik webversies van Office-apps zoals Outlook, Word, en meer.
- Bewaar en deel bestanden met 1 TB cloudopslag in OneDrive.
- Organiseer onlinevergaderingen tot 300 deelnemers.
- 24/7 ondersteuning van Microsoft via telefoon en web.
- Compatibel met Windows 11, 10, 8.1, en de nieuwste macOS-versies. Alle talen inbegrepen.

Microsoft 365 Business Standard:

- Krijg desktopversies van Office-apps, inclusief Access en Publisher (alleen pc).
- Host je e-mail met 50 GB opslag en een eigen domein.
- Verbind teams met Microsoft Teams.
- Bewaar en deel bestanden met 1 TB cloudopslag in OneDrive.
- Gebruik één licentie voor Office-apps op 5 apparaten per gebruiker.
- 24/7 ondersteuning van Microsoft via telefoon en web.
- Compatibel met Windows 11, 10, 8.1, en de nieuwste macOS-versies. Alle talen inbegrepen.

Microsoft 365 Apps (for business):

- Desktopversies van Office-apps, inclusief Access en Publisher (alleen pc).
- 1 TB aan cloudopslag in OneDrive per gebruiker.
- Gebruik op 5 apparaten per gebruiker.

- Maandelijkse updates van je apps.
- 24/7 ondersteuning van Microsoft via telefoon en web.
- Compatibel met Windows 11, 10, 8.1, en de nieuwste macOS-versies. Alle talen inbegrepen.

Exchange Online Kiosk:

- 2 GB postvakopslag per gebruiker.
- Uitstekende browserervaring met de webversie van Outlook.
- Postvak IN met prioriteit voor belangrijke e-mails.
- Vergelijk agenda's en gebruik samenwerkingsfuncties.

Exchange Online (Plan1):

- 50 GB postvakopslag per gebruiker.
- Volledige Outlook-ervaring via Exchange Online.
- Uitstekende webversie van Outlook.
- Postvak IN met prioriteit en samenwerkingsfuncties.
- Uitstekende anti-malware- en anti-spambeveiliging.
- Automatische archivering van oude berichten.

Onedrive for Business (Plan1):

- 1 TB cloudopslag.
- Upload grote bestanden en synchroniseer bibliotheken.
- Werk samen met deelbare koppelingen en verlooptijd.
- Gemakkelijk toegang tot bestanden op al je apparaten.

Klik [hier](#) voor meer informatie en systeemvereisten.

3 Microsoft 365 Bestellen en Installeren

Wil je Microsoft 365 bestellen? Bel ons op 0800-0403 of chat met een online adviseur op kpn.com/cloudservice.

Na je bestelling krijg je een orderbevestiging op je e-mailadres. Hiermee ga je akkoord met de Microsoft klantovereenkomst. Zodra je bestelling is verwerkt, sturen we je een e-mail vanaf order@office365diensten.nl met je Microsoft inloggegevens. Eerst reset je je wachtwoord en daarna configureer je je Microsoft omgeving.

Microsoft 365 Configureren en Apps Installeren

Afhankelijk van je gekozen Microsoft product log je in met je inloggegevens of configureer je eerst je Microsoft 365 omgeving. Bij Microsoft 365 Business Basic, Standard en Apps (for business) maak je eerst gebruikers aan, koppel je licenties en download je de Microsoft Apps (zoals Outlook, Word, Excel, Teams, PowerPoint) vanuit de Microsoft portal. Daarna installeer je ze op je apparaten.

Voor meer hulp kun je de Microsoft 365 installatiehandleiding vinden op kpn.com/cloudservice.

4 Gebruik en Onderhoud van Microsoft 365

Randvoorwaarden voor Gebruik

Check [hier](#) de minimale systeemvereisten die Microsoft stelt voor het gebruik van Microsoft 365.

Beschikbaarheid en Onderhoud

Bekijk [hier](#) de Microsoft SLA. Microsoft garandeert een beschikbaarheid van minstens 99,9% voor Microsoft 365 producten.

Incidenten waarbij de dienst wel beschikbaar blijft, tellen niet mee als downtime. Uitloop van gepland onderhoud wordt wel als downtime gerekend.

Onderhoudsperiode

Dankzij de redundante structuur blijven Microsoft 365 diensten normaal beschikbaar tijdens onderhoud. Er is geen specifieke onderhoudsperiode nodig.

5 Alles over Microsoft 365 bij KPN

Gebruikersvragen

Heb je vragen? Ga naar kpn.com/cloudservice en zoek op 'KPN EEN Microsoft 365' voor antwoorden op de meest gestelde vragen.

Communicatie vanuit KPN

Alle communicatie door KPN, zoals wachtwoord resets, factuur- en onderhoudsinformatie, ontvang je via het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij aankoop van je abonnement.

Abonnement

Je abonnement heeft een looptijd van minimaal 1 maand en tijdens deze periode kan je altijd upgraden of downgraden. De 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' vind je op kpn.com/allevoorwaarden onder 'Zakelijk' en 'Cloud'.

Factuur

Je betaalt maandelijks per product via automatische incasso met een vooruitbetaling van 1 maand. Er is geen restitutie van eerder betaalde bedragen bij opzegging van je abonnement.

Beveiligingsmaatregelen

Zorg zelf voor extra beveiliging, zoals tweefactor-authenticatie en netwerkbeveiliging. Voor meer praktische tips ga je naar kpn.com/zakelijkveiliginternetten.

SLA Cloud Support

Bij KPN profiteer je van uitgebreide ondersteuning voor Microsoft 365. Wat bieden we?

- **Uitgebreide ondersteuning:**
 - Hulp bij het instellen van Microsoft 365-accounts
 - Begeleiding bij configuratie beveiligingsinstellingen en toegangsbeheer
 - Beheer van Software-updates en licentie(s)
 - Oplossen van technische storingen
- **24/7 Support:**
 - Altijd bereikbaar via telefoon, chat of e-mail
 - Ondersteuning door gecertificeerde Microsoft-specialisten
 - Snelle en deskundige hulp bij incidenten

Voorwaarden:

- Van toepassing op werkplekken met een Microsoft 365-licentie (Business Basic, Business Standard of Apps for Business) via KPN.
- De genoemde servicekosten zijn exclusief btw.

- Dit servicepakket is gekoppeld aan een Microsoft 365-licentie (Business Basic, Business Standard of Apps for Business) . De opzegtermijn van het servicepakket is gelijk aan die van de bijbehorende Microsoft 365-licentie.

Heb je nog vragen?

Stel je vraag via de live chat op kpn.com/cloudservice of bel ons op **0800-0403**.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.