



Voorwaarden Telfort Compleet / Combivoordeel

In 2020 heeft KPN de Telfort Mobiel en Telfort Thuis abonnementen overgezet naar KPN. De ex-Telfort abonnementen zijn bij KPN doorgaans te herkennen aan de productnaam die begint met TFT. Je kunt de naam van je abonnementen vinden op je factuur of in MijnKPN.

In deze voorwaarden gebruiken we de naam Telfort indien we verwijzen naar de TFT abonnementen die voorheen door Telfort werden aangeboden en momenteel door jou bij KPN worden afgenomen.

Deze aanvullende voorwaarden gelden als je meerdere producten van Telfort combineert. Of als je producten van KPN en Telfort combineert. Als je meerderen producten combineert én je bent aangemeld voor Compleet dan krijg je voordelen. In deze voorwaarden lees je precies welke producten je kunt combineren en welke voordelen je krijgt. De aanvullende voorwaarden gelden vanaf 1 mei 2019. De voordelen die jij krijgt kunnen afhankelijk zijn van het moment waarop jij een abonnement bent aangegaan.

1. Voor wie is Telfort Compleet/Combivoordeel?

Telfort Combivoordeel is voor klanten die meerdere producten van Telfort combineren.

Telfort Compleet is voor klanten die meerdere producten van KPN en Telfort combineren.

- a. producten voor thuis van Telfort met mobiel van Telfort
- b. producten voor thuis van Telfort met mobiel van Telfort
- c. mobiel van Telfort met mobiel van Telfort

Telfort Compleet is voor klanten die meerdere producten van KPN en Telfort combineren.

- d. producten voor thuis van KPN met mobiel van Telfort
- e. producten voor thuis van Telfort met mobiel van KPN
- f. mobiel van Telfort met mobiel van KPN

De combinatie van die abonnementen levert voordelen op (zie artikel 2). De abonnementen moeten allen op hetzelfde adres geregistreerd staan.

Telfort Compleet/Combivoordeel geldt voor abonnementen van KPN en Telfort consumentenmarkt en kleinzakelijk.

Uitgezonderde producten en abonnementen:

Telfort Compleet/Combivoordeel geldt niet voor Digitenne, PSTN of ISDN, prepaid, of zakelijke abonnementen als de KPN Bedrijfsbundel.

Telfort Compleet/Combivoordeel geldt niet bij KPN Mobiel abonnementen uit 2012 of ouder. Hier vallen onder andere de volgende abonnementen onder:

- KPN Flexibel en KPN Flexibel tarief.
- KPN 2011 SO
- KPN Personal Sim
- KPN 2010
- KPN 2010 SO
- KPN Bel en Sms
- KPN Mobiel 2007
- KPN Basic

Telfort Compleet/Combivoordeel geldt ook niet bij Telfort Mobiel abonnementen die in 2010 zijn afgesloten of daarvoor.

2. Wat zijn de voordelen?

Je profiteert van voordelen op je KPN abonnement en soms van voordelen op je Telfort abonnement. Welke voordelen precies dat lees je in deze paragraaf.

Voor deze voordelen teken je geen nieuw (jaar)contract, maar houd je de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van je 'producten voor thuis' én of/je mobiel abonnement(en). In deze contracten verandert niets.

2.1 De voordelen van meerdere Telfort producten

De drie voordelen van Telfort Combivoordeel zijn:

1. Gratis TV pakket óf € 5, - korting op je Telfort Thuis abonnement

Als je een Telfort Mobiel abonnement hebt gecombineerd met een product voor Telfort thuis krijg je met Combivoordeel € 5, - korting op je Telfort Thuis abonnement.

Heb je Internet en Interactieve TV van Telfort, dan kun je kiezen uit drie voordelen:

€ 5, - korting op je Telfort Thuis abonnement óf Gratis Pluspakket óf FOX Sports Eredivisie

Het TV product voor thuis wordt zonder extra kosten aangevuld met gratis zenders en films mits in de producten voor thuis Interactieve TV is opgenomen. De samenstelling van de Gratis zenders kan tijdens de looptijd van het 'producten voor thuis' contract wijzigen. Dit heeft geen effect op de Telfort Compleet status of het contract/de contracten van de producten voor thuis.

2. Dubbel zoveel data

Als je een Telfort Mobiel abonnement hebt gecombineerd met een product voor Telfort thuis (consumenten of kleinzakelijk), krijg je met Telfort Combivoordeel gratis dubbel zoveel MB's alle Telfort Mobiel abonnementen op jouw adres. Dit geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen. Dubbel zoveel is alleen van toepassing op de MB's behorend bij het oorspronkelijke mobiel abonnement en geldt niet voor extra verkregen tegoed uit bijvoorbeeld: extra MB bundels en/of speciale aanbiedingen.

Ook als je twee Telfort Mobiel abonnementen combineert krijgt je dubbel zoveel data.

De tabel hieronder geeft een overzicht van de verschillende combinaties met bijbehorende Telfort Combivoordelen.

	Combinatie	Telfort Combivoordeel Voordeel op Telfort Thuis	Telfort Combivoordeel Voordeel op Telfort Mobiel
1	 Telfort Thuis en Telfort mobiel	Voordeel op Telfort Thuis: €5 korting p/mnd of gratis Pluspakket of Fox Sports	Voordeel op Telfort Mobiel: Dubbele data
2	 Telfort Mobiel en Telfort Thuis		Voordeel op Telfort Mobiel: Dubbele data

2.2 De voordelen van meerdere KPN en Telfort producten

Heb je een KPN abonnement afgesloten vóór 8 oktober 2019 en combineer je die met een Telfort product. Dan zijn dit de drie voordelen van Telfort Compleet:

1. Gratis zenders + films

De aangemelde KPN producten voor thuis (consumenten of kleinzakelijk) worden zonder extra kosten aangevuld met gratis zenders en films mits in de producten voor thuis Interactieve TV is opgenomen. Dit voordeel geeft recht op een tv-pakket naar keuze. De pakketten waaruit gekozen kan worden zijn het Pluspakket of FOX Sports Eredivisie. De samenstelling van de Gratis zenders + films kan tijdens de looptijd van het 'producten voor thuis' contract wijzigen. Dit heeft geen effect op de Telfort Compleet status of het contract/de contracten van de producten voor thuis.


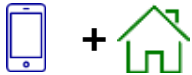


2. Dubbel zoveel data & minuten

Als je een KPN Mobiel abonnement hebt gecombineerd met een product voor Telfort thuis (consumenten of kleinzakelijk), krijg je met Telfort Compleet gratis dubbel zoveel MB's, belminuten en sms'jes op alle KPN Mobiel abonnementen op jouw adres. Ze vervallen aan het eind van de kalendermaand. Dit geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen. Dubbel zoveel is alleen van toepassing op de MB's, minuten en sms'jes, behorend bij het oorspronkelijke mobiel abonnement en geldt niet voor extra verkregen tegoed uit bijvoorbeeld: extra MB bundels, Spotify bundels en/of speciale aanbiedingen.

3. € 5,- extra korting

Je krijgt € 5 extra korting per KPN mobiel abonnement (met een maximum van 10 mobiele abonnementen) per maand, bij iedere combinatie van Telfort Compleet waar een KPN Mobiel abonnement in zit. De korting per abonnement staat vermeld op de factuur van de mobiel contractant.

De tabel hieronder geeft een overzicht van de verschillende combinaties met bijbehorende Telfort Compleet voordelen.

	Combinatie	Telfort Compleet Voordeel op KPN Thuis	Telfort Compleet Voordeel op KPN Mobiel
1	 Telfort Thuis en KPN mobiel		Voordeel op KPN Mobiel: Dubbele data/min + €5 korting p/mnd
2	 Telfort Mobiel en KPN Thuis	Voordeel op KPN thuis: gratis Pluspakket of gratis Fox Sports pakket	
3	 Telfort Mobiel en KPN Mobiel		Voordeel op KPN Mobiel: €5 korting p/mnd
4	 Telfort Thuis en meerdere KPN Mobiel		Voordeel op KPN Mobiel: Dubbele data/min MB delen, gratis onderling bellen en €5 korting p/mnd

2.3 De voordelen van KPN Hussel met Telfort

Heb je een KPN Hussel abonnement afgesloten ná 8 oktober 2019 en combineer je die met een Telfort product. Dan zijn dit de Hussel voordelen van Telfort Compleet:

1. € 5,- Entertainment voordeel op Hussel Internet


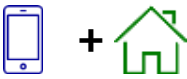
Op je KPN Hussel internet kun je een entertainment optie kiezen die in aanmerking komen voor € 5,- entertainment voordeel. Voorbeelden van een entertainment optie zijn: Spotify, Fox Sports of het Pluspakket. Kijk voor een actueel overzicht van alle entertainmentopties met voordeel op www.kpn.com.

De samenstelling van de entertainmentopties kan tijdens de looptijd van het contract wijzigen. Dit heeft geen effect op het contract/de contracten van de producten voor thuis.

2. € 2,50 of € 5,- of € 7,50 extra korting op Hussel mobiel

Je krijgt extra korting per KPN mobiel abonnement (met een maximum van 10 mobiele abonnementen) per maand, bij een combinatie van Telfort Thuis met een KPN Hussel Mobiel abonnement. De korting per abonnement staat vermeld op de factuur van de mobiel contractant.

De tabel hieronder geeft een overzicht van de verschillende combinaties met bijbehorende Hussel voordelen.

	Combinatie	Telfort Compleet Voordeel op Hussel Thuis	Telfort Compleet Voordeel op Hussel Mobiel
1	 Telfort Thuis en KPN mobiel		Voordeel op KPN Hussel Mobiel: €2,50 of €5 of €7,50 korting p/mnd
2	 Telfort Mobiel en KPN Thuis	Voordeel op KPN Hussel Thuis: €5 entertainment korting	

3. Wat zijn de regels voor Telfort Compleet en Telfort Combivoordeel?

1. De actie loopt voor onbepaalde tijd zolang je aan de voorwaarden van Telfort Compleet of Telfort Combivoordeel voldoet.
2. Je voordeel gaat in nadat je Telfort Compleet of Telfort Combivoordeel is geactiveerd of nadat het laatste product actief is geworden.
3. Je thuisproduct én je Mobiel abonnement moet op hetzelfde adres geregistreerd staan. Zowel je postcode als je huisnummer moeten dus overeenkomen. Bijvoorbeeld allebei op postcode 1000 AA en nummer 2a. Als je in het buitenland woont kom je niet in aanmerking voor Telfort Compleet of Telfort Combivoordeel.
4. Onbepaalde minuten kunnen we niet verdubbelen, want ze zijn al onbepaald. Daar staat helaas geen ander voordeel tegenover.
5. Er kunnen maximaal 10 mobiele nummers worden aangemeld op één adres.
6. Verdubbeling van je bundels geldt alleen voor de MB's, minuten en sms'jes die bij je mobiele abonnement horen. Het geldt niet voor extra tegoed zoals bijgekochte MB's en minuten. Bij Telfort abonnementen worden alleen de MB's verdubbeld.
7. Je tekent geen nieuw Telfort Compleet of Telfort Combivoordeel (jaar)contract, maar houdt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van je mobiel abonnement(en) én je producten voor Thuis. In deze contracten verandert niets.

4. Hoe meld je je aan voor Telfort Compleet/Combivoordeel?

Heb je meerdere producten van KPN en/of Telfort? En staan alle abonnementen bij ons op hetzelfde adres geregistreerd? Dan kun je profiteren van de voordelen van Telfort Compleet/Combivoordeel. Je moet je dan wel eerst aanmelden voor Telfort Compleet/Combivoordeel. Ieder abonnement moet door de contractant aangemeld worden voor Telfort Compleet/Combivoordeel.

Aanmelden voor Telfort Compleet/Combivoordeel:

Je kunt je aanmelden voor Telfort Compleet/Combivoordeel in de KPN winkel, via www.kpn.com/compleet of door te bellen naar 0800-0105. De contractant van 'producten voor thuis' krijgt via e-mail de bevestiging dat hij is aangemeld voor Telfort Compleet/Combivoordeel. De mobiel contractant(en) ontvangt deze bevestiging via een sms-bericht. De voordelen van Telfort Compleet/Combivoordeel gaan per werkend product in, zodra je per e-mail én per sms een bevestiging hebt gekregen dat de bijbehorende voordelen zijn ingegaan.

Extra Mobiel abonnementen toevoegen als je al van Telfort Compleet/Combivoordeel profiteert: Zolang je Telfort Compleet/Combivoordeel bent, kunnen nieuwe mobiel abonnementen aangemeld worden met het online aanmeldformulier mits het factuur adres van het mobiel abonnement overeenkomt met het huisadres van 'producten voor thuis' en/of het factuur adres van de andere mobiel abonnementen. Het nieuw aangemelde mobiel nummer wordt via e-mail en sms bevestigd. Na ontvangst van de bevestiging gelden de voordelen ook voor het toegevoegde nummer.

5. Hoe wijzig of beëindig je de voordelen van Telfort Compleet/Combivoordeel?

Vraag je wijzigingen aan voor 'producten voor thuis' en het mobiel abonnement? Dan heeft dit gevolgen voor Telfort Compleet/Combivoordeel:

1. Als je het laatste mobiel abonnement of je internet abonnement van 'producten voor thuis' beëindigt, worden de voordelen van Telfort Compleet/Combivoordeel beëindigd.
2. Zeg je een van de diensten op dan kan het zijn dat je niet meer voldoet aan de productcombinaties van Telfort Compleet/Combivoordeel, zie de tabel om te kijken of je nog voordelen krijgt na het doorvoeren van de gewenste wijziging.
3. Wijzigt een mobiel contractant iets aan z'n bestaande abonnement, maar blijft de contractant voldoen aan de voorwaarden? Dan houdt de klant de voordelen van Telfort Compleet/Combivoordeel.
4. Wijzigingen in de snelheid, bundels of extra diensten hebben geen invloed op jouw status voor Telfort Compleet/Combivoordeel.
5. Ga je verhuizen? Dan moet je voor zowel je 'producten voor thuis' als voor het mobiel abonnement je verhuizing op de gebruikelijke manier aan KPN doorgeven. Geef dan direct aan dat je alle abonnementen wilt verhuizen. Als je voor één van beide producten de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan de voorwaarden van Telfort Compleet/Combivoordeel. Je 'producten voor thuis' en mobiel abonnement staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres.

6. Slotbepalingen

KPN heeft het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen of stoppen met Telfort Compleet of Telfort Combivoordeel. De reden daarvoor zullen we altijd goed onderbouwen. We laten je dit altijd drie maanden van tevoren weten.

Alle voorgaande voorwaarden van Telfort met betrekking tot Combivoordeel en Telfort Compleet zijn hiermee komen te vervallen en zijn integraal vervangen door deze aanvullende voorwaarden.