



KPN

BelBudget

Tarieven per augustus 2024

Abonnementkosten**Bedrag**

BelBudget	€ 15,05
-----------	---------

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op je contract of factuur voor jouw korting. Actuele aanbiedingen kun je vinden op www.kpn.com

Gesprekstarieven**Starttarief****Per minuut**

Bellen naar Nederlandse vaste nummers	€ 0,06	€ 0,13
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers	€ 0,06	€ 0,26
Naar internationale nummers (inclusief satelliet)	€ 0,06	€ 1,30

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 113, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. Het starttarief geldt per gesprek. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent.

Eenmalige kosten**Bedrag**

Activatiekosten	€ 25,00
Monteurskosten	€ 75,00
Verhuizing	Gratis

Bellen naar speciale nummers**Starttarief****Per minuut****Per gesprek**

112 - algemeen alarmnummer	-	-	Gratis
0800 - service nummers	-	-	Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,06	€ 0,13	-
113 - zelfmoordpreventienummer	€ 0,06	€ 0,13	-
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,06	€ 0,13	-
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,06	€ 0,13	-
088 - bedrijfsnummers	€ 0,06	€ 0,13	-
097 - M2M	€ 0,06	€ 0,26	-

Bellen naar speciale nummers	Gespreks- tarief Starttarief	Per minuut	Informatie- tarief Starttarief	Per minuut	Per gesprek
066 - pagingdiensten	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
067 - videotext- en datadiensten	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,10	€ 0,075 - € 1,60
084 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
087 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
18xy - nummerinformatiediensten	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
090x - informatie-/servicenummers	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
06760 - internet inbelnummers	-	-	€ 0,05 - € 0,117	€ 0,02 - € 0,11	-

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatietarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de serviceaanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

KPN Servicenummers

Per gesprek

Klantenservice 0800-0402 (24/7 bereikbaar)	Gratis
ZelfServicelijn 0800-0429	Gratis

KPN Voicemail in Nederland

Starttarief

Per minuut

VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon	-	€ 0,06	€ 0,13
VoiceMail inspreken	-	-	Gratis
VoiceMail Belbericht	-	-	Gratis
VoiceMail NummERMelding	-	-	Gratis
VoiceMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Vanaf Vaste lijn	€ 0,06	€ 0,13
	Vanaf pc-aansluiting	Betreffend ISP gesprekstarief	-
FaxMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Zenden	€ 0,06	€ 0,13
	Ophalen	Betreffend ISP gesprekstarief	-
VoiceMail TerugBelToets (alleen bij PSTN)	Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon		

KPN diensten	Bedrag
Inschakelen dienst	Gratis
Uitschakelen dienst	Gratis
Nummerweergave	Per maand € 1,26
Inschakelen van *21, *61 en *67	Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Wisselgesprek (alleen bij PSTN)	Per maand € 1,26
Sms via het Vaste Net	Per sms € 0,20
Geheim nummer**	Gratis
Blokking nummerweergave	Gratis
Blokken internationale nummers	Gratis
Blokking servicenummer	Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)	Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)	Gratis
Herinneringskosten	Eenmalig € 20,00
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 25,00
Nummerwijziging	Per netlijn € 16,99
Wijziging tenaamstelling	Gratis
Contractovername privé naar privé	Gratis
Contractovername overlijden contractant	Gratis
Contractovername van of naar zakelijk	Eenmalig € 30,50

* Je betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van jouw abonnement.

** Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijs)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kun je ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.