



# Tarieven

## KPN BelBudget

Tarieven per augustus 2023

### Abonnementkosten

Bedrag

BelBudget

€ 14,50

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op [www.kpn.com](http://www.kpn.com).

### Gesprekstarieven

Starttarief

Per minuut

Bellen naar Nederlandse vaste nummers

€ 0,06

€ 0,13

Bellen naar Nederlandse mobiele nummers

€ 0,06

€ 0,26

Naar internationale nummers (inclusief satelliet)

€ 0,06

€ 1,30

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 113, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. Het starttarief geldt per gesprek. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent.

### Eenmalige kosten

Bedrag

Activatiekosten

€ 25,-

Monteurskosten

€ 75,-

Verhuizing

Gratis

## Bellen naar speciale nummers

	Starttarief	Per minuut	Per gesprek
112 - algemeen alarmnummer	-	-	Gratis
0800 - service nummers	-	-	Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,06	€ 0,13	-
113 - zelfmoordpreventienummer	€ 0,06	€ 0,13	-
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,06	€ 0,13	-
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,06	€ 0,13	-
088 - bedrijfsnummers	€ 0,06	€ 0,13	-
097 - M2M	€ 0,06	€ 0,26	-

## Bellen naar speciale nummers

	Gesprekstarief Starttarief	Per minuut	Informatietarief Starttarief	Per minuut	Per gesprek
066 - pagingdiensten	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
067 - videotext- en datadiensten	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,10	€ 0,075 - € 1,60
084 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
087 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
18xy - nummerinformatiediensten	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
090x - informatie-/servicenummers	€ 0,06	€ 0,13	€ 0,- - €0,095	€ 0,01 - € 1,20	€ 0,075 - € 2,00
06760 - internet inbelnummers	-	-	€ 0,05 - € 0,117	€ 0,02 - € 0,11	-

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatietarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de serviceaanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

## KPN Servicenummers

Per gesprek

Klantenservice 0800-0402 (24/7 bereikbaar)	Gratis
ZelfServicelijn 0800-0429	Gratis

## KPN Voicemail in Nederland

Starttarief

Per minuut

VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon	-	€ 0,06	€ 0,13
VoiceMail inspreken	-	-	Gratis
VoiceMail Belbericht	-	-	Gratis
VoiceMail Nummermelding	-	-	Gratis
VoiceMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Vanaf Vaste lijn	€ 0,06	€ 0,13
	Vanaf pc-aansluiting	Betreffend ISP gespreksttarief	-
FaxMail in E-mail (alleen bij PSTN)	Zenden	€ 0,06	€ 0,13
	Ophalen	Betreffend ISP gespreksttarief	-
VoiceMail TerugBelToets (alleen bij PSTN)	Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebeldde persoon		

## KPN diensten

## Bedrag

Inschakelen dienst	Gratis
Uitschakelen dienst	Gratis
Nummerweergave	Per maand € 1,26
Inschakelen van *21, *61 en *67	Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek*
Wisselgesprek (alleen bij PSTN)	Per maand € 1,26
SMS via het Vaste Net	Per SMS € 0,20
Geheim nummer**	Gratis
Blokkering nummerweergave	Gratis
Blokken internationale nummers	Gratis
Blokkering servicenummer	Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)	Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)	Gratis
Herinneringskosten	Eenmalig € 20,-
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 25,-
Nummerwijziging	Per netlijn € 16,99
Wijziging tenaamstelling	Gratis
Contractovername privé naar privé	Gratis
Contractovername overlijden contractant	Gratis
Contractovername van of naar zakelijk	Eenmalig € 30,50

\* U betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van uw abonnement.

\*\* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

### Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.