



KPN EEN MKB

Microsoft 365

Installatiehandleiding

versie 1.0
december 2021

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Inleiding | 3 |
| 1 Installatie van uw Microsoft 365-dienst | 4 |
| 1.1 Ontvangst E-mail met inloggegevens na bestellen dienst | 4 |
| 1.2 Inloggen en activeren Microsoft 365-dienst | 5 |
| 1.3 Microsoft 365-beheercentrum | 6 |
| 1.4 Nieuwe Microsoft 365-omgeving inrichten | 6 |
| 1.5 Bestaande Microsoft 365-omgeving aanpassen | 6 |
| 2 Bestaande Microsoft 365-omgeving overzetten naar KPN | 7 |
| 3 Service | 8 |
| 3.1 Gebruikersvragen | 8 |
| 3.2 Communicatie vanuit KPN | 8 |
| 3.3 Abonnement | 8 |
| 3.4 Factuur | 8 |
| 3.5 Beveiligingsmaatregelen | 8 |

Inleiding

Werk plaats en tijd onafhankelijk met Microsoft 365

- Productief op elke locatie
Met de Office-apps, samenwerkingstools, zakelijke e-mail en cloudopslag krijgt u werk gedaan en blijft u in contact, of u nu extern werkt of op locatie.
- Bedrijfsgegevens beveiligd
De ingebouwde beveiligingsfuncties houden uw bedrijfsgegevens veilig door uw apparaten en klantgegevens te beschermen tegen cyberdreigingen.
- Kostenefficiënt
Bespaar op uw IT-installatie, -beheer, en -kosten met 1 productiviteitsoplossing. Terwijl u de productiviteit van uw werknemers verhoogt en de kosten van beveiligingsrisico's verlaagt.

Op deze dienst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'.

1 Installatie van uw Microsoft 365-dienst

In dit hoofdstuk leggen we uit welke stappen u dient te doorlopen om de installatie van uw Microsoft 365-dienst (product) af te ronden en daarnaast te configureren. Microsoft heeft online zeer uitgebreide informatie, inclusief video's, beschikbaar over de installatie en configuratie van uw Microsoft 365-dienst. Bovendien is deze informatie altijd up-to-date. Daarom verwijzen we in dit document via hyperlinks vaak rechtstreeks naar Microsoft.

1.1 Ontvangst E-mail met inloggegevens na bestellen dienst

Als u een Microsoft 365-dienst besteld heeft ontvangt u via het opgegeven e-mailadres **2 e-mails** van KPN. 1 met het wachtwoord en 1 met de gebruikersnaam, om in te loggen op het Microsoft portal.

Afzender: order@office365diensten.nl
Onderwerp: Uw office 365 gegevens

Let op: deze e-mail kan tussen uw SPAM berichten zitten.

Office365 Wachtwoord

Beste [REDACTED]

Bij deze ontvangt u het wachtwoord voor uw nieuwe Office 365 omgeving.

[REDACTED]

Met dit wachtwoord kunt u inloggen op <https://portal.microsoft.com>.
Wij versturen de gebruikersnaam in een andere e-mail.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Office365 Username

Beste [REDACTED]

Welkom bij Office 365. In deze e-mail vindt u uw gebruikersnaam.

[REDACTED]

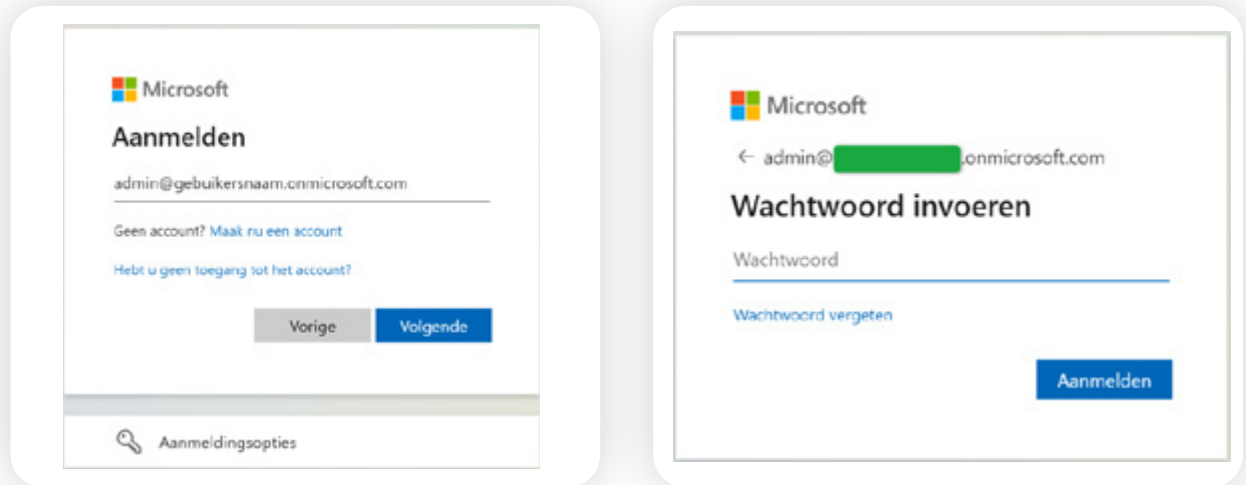
Met deze gebruikersnaam kunt u met administratorrechten inloggen op <https://portal.microsoft.com>.
Wij versturen het wachtwoord in een andere e-mail.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

1.2 Inloggen en activeren Microsoft 365-dienst

Ga naar <https://portal.microsoft.com> en log in met de door ons verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord.



Hierna wordt er gevraagd om een nieuw wachtwoord in te geven.

Bewaar dit wachtwoord goed want samen met de gebruikersnaam zijn dit de Admin gegevens om in uw Microsoft 365-omgeving te kunnen inloggen. Er volgt nu nog 1 stap voordat er toegang is, het instellen van meervoudige verificatie.

Meervoudige verificatie (MFA)

Om veiligheidsredenen wordt er nu standaard om meervoudige verificatie (Microsoft Authenticator-app, SMS met code, laten bellen door Microsoft en dan bevestigen met #) gevraagd. De standaard methode is de Microsoft Authenticator-app die u gratis op uw mobiele telefoon kunt installeren.

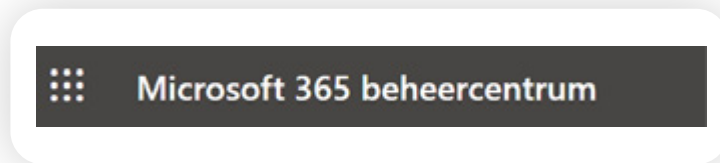


Volg de aangegeven stappen en uw Admin account is beveiligd met meervoudige verificatie.

Kijk voor meer uitleg [hier](#).

1.3 Microsoft 365-beheercentrum

Na het afronden van de activatie komt u in het Microsoft 365-beheercentrum:



In het beheercentrum kunt u alle administratieve taken zoals het koppelen van een domein, het aanmaken van gebruikers en het toekennen van een Microsoft 365-licentie aan een gebruiker, uitvoeren.

1.4 Nieuwe Microsoft 365-omgeving inrichten

Indien u een compleet nieuwe omgeving besteld heeft (de omgeving wordt bij KPN voor het eerst geactiveerd en bestond daarvoor nog niet bij Microsoft) dan zijn de eerste stappen na activatie het koppelen van een domein (indien u deze geregistreerd heeft) en daarna het aanmaken van gebruikers. Afhankelijk van het bestelde Microsoft 365-product klikt u vervolgens op de hieronder aangegeven links naar Microsoft voor de te volgen stappen en meer informatie.

Voor **Microsoft 365 Business Basic** klik [hier](#) voor uitleg over de te volgen stappen.

Voor **Microsoft 365 Business Standard** klik [hier](#) voor uitleg over de te volgen stappen.

Voor **Microsoft 365 Apps (for business)** klik [hier](#) voor uitleg over de te volgen stappen.

Voor **Exchange Online en Kiosk** klik [hier](#) voor uitleg over de te volgen stappen.

Voor **OneDrive for Business** klik [hier](#) voor uitleg over de te volgen stappen.

1.5 Bestaande Microsoft 365-omgeving aanpassen

Indien er voor een bestaand Microsoft 365-product (een product dat al bij KPN besteld is) een bestelling gedaan is om het aantal licenties te wijzigen gaat u naar het Microsoft 365-beheercentrum om daar het product te configureren voor gebruik of een gebruiker te verwijderen.

2 Bestaande Microsoft 365-omgeving overzetten naar KPN

Het is op dit moment niet mogelijk om een bestaande Microsoft 365-omgeving die u of rechtstreeks bij Microsoft of elders geactiveerd heeft, onder te brengen bij KPN.

3 Service

3.1 Gebruikersvragen

Voor meer informatie over Microsoft 365 kunt u terecht op kpn.com/cloudservice

3.2 Communicatie vanuit KPN

Tijdens de aankoop van de dienst hebt u een e-mailadres opgegeven. Alle communicatie over bijvoorbeeld resetten van het wachtwoord, factuur- en onderhoudsinformatie ontvangt u via het door u opgegeven e-mailadres.

3.3 Abonnement

De looptijd van uw abonnement is 1 maand. U kunt uw abonnement altijd naar boven of naar beneden bijstellen. Op deze dienst zijn zowel de voorwaarden van Microsoft als die van KPN van toepassing. De voorwaarden van Microsoft vindt u [hier](#). Vanuit KPN zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'. Tot slot is ook de 'KPN EEN MKB Dienstbeschrijving Algemeen' van toepassing. Deze vindt u op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'KPN EEN MKB'.

3.4 Factuur

Voor Microsoft 365 betaalt u een maandelijks tarief per besteld product. Facturering van de dienst gebeurt maandelijks per automatische incasso met 1 maand vooruitbetaling. Restitutie van abonnementsgelden bij opzegging is niet mogelijk.

3.5 Beveiligingsmaatregelen

U kunt zelf ook een belangrijke bijdrage leveren aan het beveiligen van uw informatiestromen en (elektronische) persoonsgegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het altijd gebruiken van tweefactorauthenticatie waar mogelijk, uw gebruikersnaam en wachtwoord of het beveiligen van uw interne draadloze netwerk.