

Tarieven

KPN Kleinzakelijk Mobiel abonnementen 2021

Geldig bij contracten vanaf 5 juli 2021

| Abonnement | 0 GB en 150 min/sms | 3 GB en 150 min/sms | 10 GB en 150 min/sms | 20 GB en 150 min/sms | Unlimited Data en 150 min/sms |
|------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| Maandbedrag (zonder toestel) | € 15,34 | € 17,40 | € 19,47 | € 25,67 | € 31,87 |
| Minuten/sms in NL/EU | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 |
| Data NL/EU | 0 GB | 2 GB | 5 GB | 10 GB | - |
| Data NL | - | - | - | - | Unlimited Data |
| Data EU | - | - | - | - | 25 GB |

| Abonnement | 0 GB en onbeperkt bellen/sms | 3 GB en onbeperkt bellen/sms | 10 GB en onbeperkt bellen/sms | 20 GB en onbeperkt bellen/sms | Unlimited Data en onbeperkt bellen/sms |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Maandbedrag (zonder toestel) | € 16,17 | € 18,23 | € 20,30 | € 26,50 | € 32,70 |
| Minuten/sms in NL/EU | Onbeperkt | Onbeperkt | Onbeperkt | Onbeperkt | Onbeperkt |
| Data NL/EU | 0 GB | 2 GB | 5 GB | 10 GB | - |
| Data NL | - | - | - | - | Unlimited Data |
| Data EU | - | - | - | - | 25 GB |

| Abonnement | Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms * |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Maandbedrag (zonder toestel) | € 15,75 |
| Minuten/sms in NL/EU | Onbeperkt |
| Data NL/EU | 1 GB |

Bovenstaande abonnementen Kleinzakelijk Mobiel zijn inclusief Zakelijke Service: btw factuur, Zakelijke helpdesk 24/7, Zakelijke Voicemail en vervangservice 4 uur. Betreft een verplichte optie met een waarde van € 3,77 exclusief btw voor (klein)zakelijke klanten met geregistreerd KvK-nummer. Optie kan niet verwijderd worden.
* Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms is een los abonnement en niet geschikt voor zakelijke toepassingen. U kunt niet binnen uw contract van een Kids mobiel abonnement overstappen naar een Kleinzakelijk mobiel abonnement. Bij een Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms abonnement kan geen Extra Optie of BuitenlandBundel worden besteld.

| Toestel per maand | U betaalt |
|---|------------------|
| Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1-jarig en 2-jarig) en uw gekozen toestel betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 maand kan een toestel alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden. | € 0,83 - € 33,88 |

| Buitenbundeltarieven | U betaalt |
|----------------------|------------------------------------|
| Minuten in NL/EU | Belminuten buiten de bundel € 0,19 |
| Sms in NL/EU | Sms'jes buiten de bundel. € 0,058 |

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 6,03 eurocent exclusief btw.

Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.

Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen.

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.

Gesprekken worden per seconde verrekend.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.

KPN Kleinzakelijk Mobiel onbeperkt data in Nederland: U begint elke dag met een bundel van 8 GB. Als deze op is wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u de gratis optie 'Gratis 2 GB NL extra' aanzetten. U kunt per dag zoveel 'Gratis 2 GB NL extra' aanzetten als u nodig hebt.

KPN Kleinzakelijk Mobiel onbeperkt data buiten Nederland en binnen de EU: Er geldt een limiet van 25 GB per maand. Daarna wordt de internetsnelheid verlaagd. Om weer de maximale internetsnelheid te krijgen kunt u een extra EU bundel kopen.

KPN Kleinzakelijk Mobiel onbeperkt data: U kunt maximaal 50 GB per maand delen met andere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Kijk voor de voorwaarden m.b.t. MB-delen op kpn.com.

Aanvullende Voorwaarden

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; € 20,66.

Bij Kids 1 GB en onbeperkt bellen/sms worden geen aansluitkosten in rekening gebracht.

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont in, of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende maand.

Contractsduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op kpn.com/inflatiecorrectie.

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Netwerk en snelheid data: Alle abonnementen hebben maximale 4G snelheid. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het 4G netwerk is een internetabonnement, een 4G toestel en 4G dekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/mobiel/4g.htm. Als uw data-tegoed op is wordt uw snelheid verlaagd; de maximale downloadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van uw bundel ontvangt u een sms-bericht ter notificatie. Bij de dagbundels van Hussen onbeperkt data is dit op 80% en 100%.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden.
- KPN kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op kpn.com/allevoorwaarden.

| ExtraOpties | | U betaalt |
|----------------------|---|-----------------------------|
| Gratis 2 GB NL extra | Alleen m.b.t. abonnement "Hussel onbeperkt data en onbeperkt bellen/sms" wanneer daglimiet van 8 GB bereikt is. Kan wel meermaals gebruikt worden, maar is niet stapelbaar. | gratis |
| NL/EU bundel 250 | Extra 250 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen. | € 2,47 |
| NL/EU bundel 1000 | Extra 1000 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen. | € 6,60 |
| ToestelVeilig | De zekerheid dat u uw telefoon kunt vinden, blokkeren of wissen (alleen Android-telefoons). | € 2,07 |
| Toestelverzekering | Met een Toestelverzekering van KPN verzekert u uw nieuwe toestel tegen schade, defecten buiten de garantie, verlies en diefstal. | zie de toestelverzekeringen |
| 5G | 5G netwerk van KPN | € 2,07 |

Overeenkomst: ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten worden (wanneer de bundel niet eenmalig is) maandelijks stilzwijgend verlengd. ExtraOpties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand.

| BuitenlandBundels | | U betaalt |
|-------------------------------------|---|-----------|
| Voordeellanden buiten EU bundel 100 | 100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU. | € 8,26 |
| Voordeellanden buiten EU bundel 500 | 500 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU. | € 33,05 |
| Overige landen buiten EU bundel 25 | 25 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU. | € 12,39 |
| Overige landen buiten EU bundel 100 | 100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU. | € 45,45 |

Overige landen buiten NL/EU betreffen alle landen buiten NL/EU welke niet genoemd zijn bij Voordeellanden buiten de NL/EU bundel.

Aanzetten BuitenlandBundels: U kunt de BuitenlandBundels aanzetten via de MijnKPN app of per sms. De sms-activatiecode per bundel vindt u op kpn.com/buitenland. Na activeren ontvangt u een bevestigings-sms. Vanaf dat moment staat de bundel aan en kunt u deze direct gebruiken.

Werking BuitenlandBundels: Alle BuitenlandBundels bevatten MB's, minuten en sms'jes en kunt u in verschillende groottes kopen. De bundels zijn een maand geldig en lopen 31 x 24 uur na het aanzetten. De bundel loopt tot de geldigheidsperiode is afgelopen of uw units op zijn. De bundels zijn stapelbaar. Dat wil zeggen dat u een nieuwe bundel kunt aanschaffen voordat uw oude bundel op of verlopen is.

Met deze BuitenlandBundels kunt u in genoemde landen buiten NL/EU internetten, bellen en sms'en. Bellen en sms'en vanuit de genoemde landen naar landen uit de zone NL/EU gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en tussen de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en van NL naar de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Ook gebeld worden in de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel.

Notificatie BuitenlandBundels: Voor de bundels geldt dat u op 50%, 75% en 100% verbruik van uw bundel een sms-bericht ter notificatie ontvangt.

De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik, of als de looptijd van de bundel is verlopen. U kunt wel blijven bellen en sms'en tegen het in het betreffende land geldende tarief per minuut of sms. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een nieuwe bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB.

Bescherming Internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u € 50,00 exclusief btw aan kosten heeft gemaakt. De kosten van de BuitenlandBundels worden niet meegenomen in deze limiet. De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA sms't naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Overeenkomst: BuitenlandBundels zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per bundel.

Voorwaarden prijslijst

Deze tarieven zijn geldig vanaf 28 september 2020.
Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden.
Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op kpn.com.
Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 0800-0403.
Voor uitleg over uw factuur kijkt u op kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op kpn.com/zakelijk/mobiel