

Actievoorwaarden MB's doneren



KPN B.V. | Versie 2026_001

A. ALGEMEEN

1. Dit reglement is van toepassing op het MB's doneren aan maatschappelijk partners (verder te noemen: "de loterij") van KPN B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan het Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen: "Organisator").
2. Deze actie heeft als doel om te promoten dat KPN in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen de functie MB's doneren aanbiedt. KPN reikt maandelijks een aantal prijzen uit aan de winnaars van de maandelijkse prijsvraag.

B. DEELNAME

3. Deelname is mogelijk in de actieperiode, van 1 december 2025 tot en met 31 december 2026.
4. De contractant van het O6-nummer waarmee MB's worden gedoneerd aan de maatschappelijk partner, wordt gezien als de deelnemer aan de actie.
5. Deelname aan de actie staat open voor iedereen van 18 jaar en ouder met een vaste woonplaats in Nederland, met uitzondering van de hierna onder punt 6 en 9 te noemen personen.
6. Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Organisator alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct dan wel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.
7. Er wordt gebruik gemaakt van het telefoonnummer en het door de deelnemer opgegeven emailadres en de adresgegevens om in aanmerking te komen voor de prijs en om met de winnaars contact op te nemen.
8. Voor deelname aan de actie zijn MB's verschuldigd.
9. Deelnemers zijn uitgesloten van een prijs indien:
 - a. Zij eenzijdig zijn afgesloten als gevolg van een betalingsachterstand of
 - b. Zij ten tijde van de jurering van de prijsvraag geen klant meer zijn van KPN

C. SPEELWIJZE

10. Deelnemers kunnen in de actieperiode via de MijnKPN app deelnemen aan de prijsvraag, de actie is te vinden onder 'MB's delen' in het menu van de MijnKPN app. Door MB's te doneren aan een maatschappelijk partner naar keuze ontvangt de deelnemer een SMS bericht met daarin een link naar de pagina die toegang geeft tot de maandelijkse prijsvraag.
11. Deelnemers kunnen meedoen aan zowel de prijsvraag van de maand waarin de donatie heeft plaatsgevonden als in de daaropvolgende maand. Dit om deelnemers voldoende kans te bieden om mee te doen aan de prijsvraag. Deelnemers kunnen maar 1 maal per donatie mee doen.
12. Na iedere kalendermaand zal onze partner Desk Services de ingezonden foto's met onderschrift jureren op creativiteit en 5 keer 2 winnaars kiezen.

D. DE PRIJZEN EN DE UITKERING DAARVAN

13. Per deelnemer kan slechts één prijs worden gewonnen.
14. Iedere winnaar ontvangt een Bluetooth Speaker en één van onderstaande prijzen, deze worden willekeurig toebedeeld aan de winnaars en kunnen niet geruild worden:
 - a. 2x twee toegangskaartjes voor het Rijksmuseum, gezamenlijk ter waarde van €50,- incl. BTW
 - b. 2x twee toegangskaartjes voor een concert in Het Concertgebouw, gezamenlijk ter waarde van €100,- incl. BTW.
 - c. 2x een Maatje Knuffel van het KPN Mooiste Contact Fonds ter waarde van €9,95 incl. BTW

- d. 2x een Maatje Knuffel van het KPN Mooiste Contact Fonds ter waarde van €9,95 incl. BTW
- e. 2x twee toegangkaartjes voor een wedstrijd van het Nederlands Elftal of voor de Oranje Leeuwinnen gezamenlijk ter waarde van €100,- incl. BTW

- 15. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 16. DeskServices verzorgt namens KPN de communicatie, verzending, klachtafhandeling en garantie van de prijzen met de winnaars.
- 17. De winnaars ontvangen rond het einde van de opvolgende maand per SMS en/of mail een bevestiging van de gewonnen prijs.
- 18. De prijzen worden verstuurd naar het door de deelnemer opgegeven adres bij de inzending.
- 19. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan de Organisator.

E. PRIVACY

- 20. De contactgegevens van de deelnemer zullen door Organisator uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de actie.
- 21. Enige publicatie van de prijsuitreiking geschiedt in overleg met de betreffende deelnemers. Indien zij meewerken aan enige vorm van publiciteit, dan zal, rekening houdend met hun wensen, hun privacy worden gewaarborgd.

F. KLACHTEN

- 22. Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij DeskServices te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- 23. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een ontvangstbevestiging van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- 24. Organisator correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk via e-mail via kpn@consumercare.info.

G. AANSPRAKELIJKHEID

- 25. Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
- 26. Organisator stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. Organisator verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).
- 27. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

H. SLOTBEPALINGEN

- 28. Organisator mag de actievoorwaarden tijdens de actieperiode wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via kpn.com/mbsdoneren.
- 29. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.