



Zakelijke TV van KPN

Dienstbeschrijving

Versie: 19 oktober 2023

Inhoudsopgave

1	Zakelijke TV van KPN	3
1.1	Algemene beschrijving	3
1.2	Onderdelen en hun afhankelijkheden	3
2	Beschrijving van de standaardonderdelen	4
2.1	Interactief tv-kijken	4
2.2	Slimme functionaliteiten voor zakelijk gebruik	4
2.2.1	Informatiepagina	5
2.2.2	Videopagina	5
2.2.3	De lichtkrant	6
2.3	Gebruikersinterface personaliseren	7
2.4	Kijkwijzer instellingen	7
2.5	Ondertiteling	7
3	Portal en accountbeheer	8
3.1	Informatiepagina, videopagina en lichtkrant	8
3.2	Kijkwijzer instellingen	8
3.3	Uitloggen	8
3.4	Opstartgedrag van de tv-ontvanger	9
4	Zenderpakketten	10
4.1	Basispakket	10
4.2	Betaalzenderpakketten	10
4.3	Wijzigingen zenders door KPN	10
4.4	Rechtenvergoeding	10
5	Hardware & aansluiten	11
5.1	HD tv-ontvanger	11
5.2	Bluetooth afstandsbediening	11
6	Beeldkwaliteit, Netwerk & Internet	12
6.1	Beeldkwaliteit en profielen	12
6.2	Internetcapaciteit en HD-kwaliteit	12
6.3	Instellingen van netwerkapparatuur	13
6.3.1	Internetkabel	13
6.3.2	Wifi	13
7	Security	14
8	Conditie en Voorwaarden	15
8.1	Algemene condities	15
8.2	Dienst-specifieke condities	15
8.3	Aanvullende condities	15
9	Service	17
9.1	Herstelgaranties en -tijden	17
9.2	Melden van werkzaamheden en storingen	17
9.3	Software releases	17
10	Afkortingen & Begrippen	18
10.1	Afkortingen	18
10.2	Begrippen	18

1 Zakelijke TV van KPN

1.1 Algemene beschrijving

Overall willen medewerkers, gasten, klanten en cliënten vermaakt en geïnformeerd worden. Televisie is dé manier om de klantervaring te verrijken, goed gastheerschap te tonen. Het biedt amusement, de nodige ontspanning en informatie.

Zakelijke TV is televisie van KPN voor zakelijk gebruik. Het biedt interactieve TV voor zakelijk gebruik. Hiermee kan een kijker programma's pauzeren, uitzendingen terugkijken en opnemen. Naast interactief tv-kijken biedt deze dienst ook onze slimme zakelijke functionaliteiten. Bij Zakelijke TV worden de tv- en radiosignalen als stream geleverd via internet: met een open internetverbinding en een scherm kijkt u razendsnel en haarscherp televisie.

Zakelijke TV is onder andere geschikt voor:

- Interactief televisiekijken op zakelijke locaties.
- Plug-and-play tv-kijken door het hele pand, ook bij wisselende ruimtes.
- Eigen content tonen aan bezoekers, medewerkers en klanten op meerdere locaties.
- Vermaak voor eigen medewerkers en gasten.
- Op de hoogte blijven van nieuws tijdens tv-kijken met de lichtkrant opties.

1.2 Onderdelen en hun afhankelijkheden

Zakelijke TV bestaat uit de volgende componenten:

Naam component	Verplicht of optioneel
HD tv-ontvanger	Verplicht
Bluetooth afstandsbediening	Verplicht
Zakelijke TV-account per kijkpunt	Verplicht
Een persoonlijke beheeromgeving via OneBase	Optioneel
Internetaansluiting via ethernet	Verplicht of wifi
Internetaansluiting via wifi	Optioneel

2 Beschrijving van de standaardonderdelen

Zoals in het vorige hoofdstuk al is aangegeven, bestaat Zakelijke TV uit verschillende onderdelen. In dit hoofdstuk lichten wij deze onderdelen stuk voor stuk verder toe.

2.1 Interactief tv-kijken

Zakelijke TV bevat handige en interactieve functionaliteiten* voor tijdens het tv-kijken:

- **Nooit een programma missen:** Kijk tot 7 dagen programma's terug van publieke en commerciële zenders.
- **Live tv pauzeren:** Zet tijdelijk het programma stil of spoel een stukje terug.
- **Vanaf het begin kijken:** Herstart een programma dat al is begonnen of al is afgelopen.
- **Opnemen:** Neem favoriete programma's op en kijk ze later terug.

Via het tv-menu of via de afstandsbediening zijn er handige overzichten beschikbaar:

- **Nu op TV** is er een tegeloverzicht van de huidige programma's en er kan sneller door de programma's worden gezapt.
- De **Interactieve gids** (Elektronische Programma Gids) geeft een overzicht van de huidige programma's, de toekomstige programma's (5 dagen vooruit lezen) en de afgelopen programma's (tot 7 dagen terug).
- **Mijn Opnames** geeft een overzicht van de gemaakte en geplande opnames.

*Niet alle zenders bieden interactieve functionaliteiten aan. Voor zenders die dat wel aanbieden kan het zijn dat niet alle programma's binnen de betreffende zender de interactieve functionaliteit aanbieden.

2.2 Slimme functionaliteiten voor zakelijk gebruik

Relevant nieuws uit de regio, branche of interne bronnen wilt u snel tonen aan uw medewerkers, gasten of cliënten. Door gebruik te maken van zakelijke functionaliteiten zoals de informatiepagina, videopagina en de lichtkrant kunt u dit eenvoudig vorm geven.

Deze functies zijn zeer geschikt bij meerdere schermen op verschillende locaties. Per locatie wordt een pagina toegevoegd. De instellingen van deze zakelijke functionaliteiten beheert u zelf via OneBase. Lees meer over het instellen van zakelijke functies in het hoofdstuk "3. Portal en accountbeheer".

Er zijn drie zakelijke functionaliteiten beschikbaar:

1. Informatiepagina
2. Videopagina
3. Lichtkrant
 - a. Uw eigen teksten
 - b. RSS-feed

De abonnementen zijn per klant in groepen in te delen. De zakelijke functionaliteiten kunnen per groep worden ingesteld. Hiermee kan een onderscheid worden gemaakt tussen bijvoorbeeld afdelingen of locaties.

2.2.1 Informatiepagina

Ieder bedrijf heeft informatie om te delen met medewerkers, gasten of cliënten. Op de informatiepagina toont een bedrijf deze informatie op een toegankelijke manier. Het geschikte bronbestand is een PDF in landschap oriëntatie van maximaal 50 MB. De informatiepagina vindt u terug in het menu, bij [Extra informatie] of door op de i-knop van de afstandsbediening te drukken.

Let op: wordt er toch een PDF in portret-oriëntatie (staand) aangeleverd, dan wordt dit geschaald. De inhoud past dan niet goed op het tv-scherm.

De mogelijkheden zijn eindeloos. Enkele voorbeelden van inzet mogelijkheden:

- Belangrijke mededelingen.
- Persoonlijke welkomstschermen.
- Reclame, denk hierbij ook aan het gebruik van QR-codes op het scherm.
- Roosters, agenda's en meldingen.
- Veiligheidsinstructies.
- In-store marketing.

2.2.2 Videopagina

Men neemt visuele content sneller op en onthoudt de boodschap beter. Video spreekt aan. Met deze functionaliteit maakt u een eigen videopagina. Dit is een lineaire functie: alle kijkers binnen dezelfde groep zien dezelfde inhoud op hetzelfde moment. De video wordt 24/7 doorlopend en herhalend afgespeeld. De videopagina vindt u terug in het menu, bij [Extra informatie].

Via OneBase kunt u een MP4 bestand uploaden van maximaal 150 MB. Deze wordt in een beveiligde omgeving opgeslagen en getoond op de videopagina. Let altijd goed op dat content (video en audio) auteursrechtelijk beschermd kan zijn. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor het tonen van beeldmateriaal. Dit geldt ook voor de beoordeling of de content die u plaatst voor uw doelgroep geschikt is.

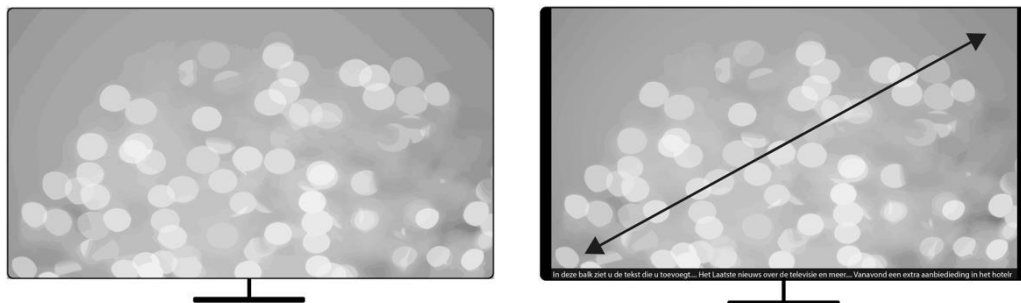
Let op: bewaar altijd een kopie van het bestand in eigen archief. Er wordt op de Zakelijke TV server 1 document tegelijkertijd bewaard. Bij een nieuwe video-upload, wordt de oude direct vervangen en verwijderd.

Enkele voorbeelden van mogelijkheden:

- Bedrijfsvideo's zoals historie, visie, interviews etc.
- Instructievideo's
- Interactieve video's (sportlessen, creativiteit)
- Reclame voor bezoekers
- Video's van social influencers
- Branche relevant nieuws

2.2.3 De lichtkrant

Men wordt graag op de hoogte gehouden van het laatste nieuws of belangrijke mededelingen. Met een lichtkrant onder in het scherm doet u dat eenvoudig. De lichtkrant wordt toegevoegd aan **alle** zenders en wordt doorlopend afgespeeld in een balk onderin beeld. De lichtkrant is gescheiden van het zenderbeeld. Als de lichtkrant actief is, wordt het zenderbeeld geschaald. Hierdoor is er een dunne zwarte rand te zien aan de zijkanten van het scherm.



De lichtkrant kan worden opgebouwd uit eigen berichten of externe berichten. De lichtkrant biedt u twee functionaliteiten: een lichtkrant met uw eigen tekst of een lichtkrant met een RSS-feed van een ander bedrijf of instelling. U kiest per locatie één type lichtkrant.

Enkele voorbeelden van mogelijkheden:

- Houd het kennisniveau van uw medewerkers op peil.
- Zet de tekstbanner in als wachtverzachter voor uw bezoekers.
- Toon uw bezoekers de informatie, waarvan u wilt dat zij die zien.

Eigen tekst:

- Lengte van het bericht is maximaal 255 karakters.
- Witte letters op een zwarte balk.

RSS Feed:

- RSS van statische tekst.
- Witte letters op een zwarte balk.
- Het format van de url is [https://website.ext/\(map\)/rss.xml](https://website.ext/(map)/rss.xml).

2.3 Gebruikersinterface personaliseren

Zakelijke TV biedt de optie om de gebruikersinterface te voorzien van een bedrijfs- of verenigingslogo. Dit logo is zichtbaar voor alle tv-kijkers en staat linksboven in het hoofdmenu. De achtergrond van dit menu is zwart.

Het logo moet op de volgende manier worden aangeleverd:

- Een vector bestand opgeslagen als scaled vector graphic (svg).
- In het svg bestand mogen **geen** rasterplaatjes verwerkt zijn (zoals bijvoorbeeld jpeg, png en bmp).
- Het bestand moet een verhouding hebben van 16B : 9H.
- Het bestand mag niet groter zijn dan 1 MB.

2.4 Kijkwijzer instellingen

Soms is het noodzakelijk om een kijkwijzer in te stellen. Op basis van leeftijd en kijkwijzercategorie zorgt u er te allen tijde voor dat de dienst optimaal is afgestemd op elk type eindgebruiker. De geblokkeerde programma's kunnen niet worden afgespeeld en de tekst en uitleg over betreffende programma's en uitzendingen worden in de tv-gids afgeschermd.

Kijkwijzer instellingen kunnen zowel via OneBase geactiveerd worden als via het tv-scherm zelf. Per account worden de specifieke kijkwijzer instellingen, leeftijd en genre, opgeslagen.

Kenmerken van de Kijkwijzer instellingen van Zakelijke TV:

- Unieke pincode per account.
- Afgeschermdе programmagids.
- Leeftijd en kijkwijzer categorie.

2.5 Ondertiteling

Ondertiteling voor doven en slechthorenden is beschikbaar. De ondertiteling wordt bij Zakelijke TV via een extra functionaliteit geleverd en **niet** via teletekstpagina 888. Ondertiteling wordt o.a. ondersteund op Nederlandstalige programma's van NPO, op zenders NPO 1, NPO 2, NPO 3 en enkele programma's op commerciële zenders waarin de ondertiteling is toegevoegd door de aanleverende partij.

Aanzetten van ondertiteling

De ondertiteling is standaard aan of uit te zetten vanuit het instellingen menu. Als de ondertiteling op deze manier wordt aangezet, zal ieder programma dat ondertiteling ondersteunt deze weergeven.

Een tv-kijker kan ondertiteling ook aan- en uitzetten via de zapbanner. Dit is de balk die onderin beeld staat met zender- en programma-informatie, tijdsduur en tijd.

3 Portal en accountbeheer

Iedere ruimte binnen de organisatie waar tv wordt gekeken, is een kijkpunt. Per kijkpunt heeft u een HD tv-ontvanger en een account nodig. Ieder account heeft een Elektronische Programma Gids (EPG), interactieve televisiefuncties, zakelijke functionaliteiten en instellingen.

Bij Zakelijke TV kunt u uw accounts beheren via MijnKPN Zakelijk. In de beheeromgeving staan de actieve accounts, de toegevoegde zenderpakketten en algemene menu-instellingen.

- Elk account is gekoppeld aan interactieve functionaliteiten, zoals opnames en kijkwijzer instellingen.
- Zakelijke functionaliteiten worden niet per account maar per groep opgeslagen. Een klantkaart kan meerdere accounts hebben welke in groepen kunnen worden opgedeeld voor het gebruik van de zakelijke functionaliteiten, maar heeft slechts één bedrijfs- of verenigingslogo.
- Algemene menu-instellingen gelden per groep.

3.1 Informatiepagina, videopagina en lichtkrant

Via de portal kunt u de bestanden uploaden voor de zakelijke functionaliteiten en deze functionaliteiten aan- en uitzetten. Per groep wordt aangegeven welke content getoond wordt op alle bijbehorende accounts. Alle accounts in de groep zien dezelfde lichtkrant en informatiepagina's. U bent zelf verantwoordelijk voor deze inhoud.

3.2 Kijkwijzer instellingen

Kijkwijzer instellingen kunnen zowel via de portal als via het tv-scherm zelf ingesteld worden. Per account worden de specifieke kijkwijzer instellingen, leeftijd en genre, opgeslagen. U bent zelf verantwoordelijk voor het instellen. Meer informatie over kijkwijzer vindt u op www.kijkwijzer.nl.

3.3 Uitloggen

Om tv te kijken wordt een tv-ontvanger gekoppeld aan een actief account met bijbehorende inloggegevens.

Via de portal

Een account en tv-ontvanger worden ontkoppeld door uit te loggen.

Uitloggen verbergen via OneBase:

De uitlog-optie kan verborgen worden door dit in de portal in te stellen. Dit is een groepsinstelling: de uitlog-instelling is van toepassing op alle accounts binnen de groep.

Wanneer wordt uitloggen gebruikt?

- **Gestolen tv-ontvanger:** op afstand wordt het ingelogde account uitgelogd en dus losgekoppeld van de gestolen tv-ontvanger. Er kan geen tv meer gekeken worden. Het account kan op een andere tv-ontvanger worden ingelogd.
- **Verhuizing van account:** bij bijvoorbeeld een verhuizing van een bewoner kan de tv-ontvanger blijven staan in de ruimte en kan het account met de daarop opgeslagen opnames en kijkwijzer instellingen worden verhuisd naar een andere tv-ontvanger.

Let op: één account kan slechts op één tv-ontvanger worden gebruikt.

3.4 Opstartgedrag van de tv-ontvanger

Binnen een groep (cluster) kan worden bepaald waarmee de ontvanger opstart. De instelling is van toepassing op alle ontvangers binnen de groep.

Er kan gekozen worden uit de volgende opstartmogelijkheden:

- Met het Home-screen
- De laatst bekeken zender
- Altijd een vaste zender (nummer)
- De statische informatiepagina
- De eigen videopagina

Deze functie werkt bij opstarten en heeft geen invloed op stand-by gedrag.

4 Zenderpakketten

4.1 Basispakket

U ontvangt standaard een account met het basispakket van 57 HD-tv-zenders, 14 regionale tv-zenders en 20 radiokanalen. De zendernummers hebben vaste numerieke waarden. Klik [hier](#) voor een overzicht van de tv- en radiozenders in het basispakket.

4.2 Extra zenderpakketten

U kunt tegen een meerprijs extra zenderpakketten toevoegen. Deze extra zenderpakketten worden op accountniveau vastgelegd. Klik [hier](#) voor een overzicht van de beschikbare extra zenderpakketten.

4.3 Wijzigingen zenders door KPN

KPN zal u over een voorgenomen aanpassing, wijziging en/of uitbreiding van het programma-aanbod zo spoedig mogelijk informeren, voor zover dit in de macht van KPN ligt. Indien mogelijk zal een alternatief in het zenderaanbod aangeboden worden.

4.4 Rechtenvergoeding

Als u tv-beelden toont in een zakelijke omgeving heeft u toestemming nodig van de rechthebbenden, zoals omroepen en/ of andere gerechtigden.

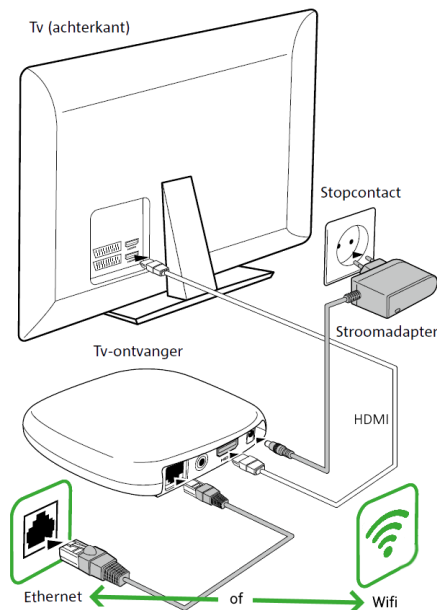
De rechten/toestemming voor het zakelijk gebruik van de inhoud van de signalen worden niet meegeleverd in de dienst Zakelijke TV. Onder meer bij Videma kunnen zakelijke klanten hun licentie voor zakelijk gebruik regelen. Videma geeft toestemming voor het zakelijk gebruik van alle programma's die worden uitgezonden via de belangrijkste landelijke publieke en commerciële omroepen. Let op: dit is dus niet de licentie voor alle zenders en het zakelijk gebruik daarvan die we aanbieden. Daarvoor moet apart toestemming worden verkregen van de rechthebbenden. Kijk op de website van Videma welke rechthebbenden zij vertegenwoordigen en wat de licentie omvat. Verder regelt u via Sena en Buma/Stemra de toestemming op het gebied van muzik auteursrecht.

Oprachtgever staat ervoor in dat de omroepen en/of eventuele andere gerechtigden toestemming hebben gegeven voor het gebruik van de inhoud van de signalen zoals door Oprachtgever is beoogd.

5 Hardware & aansluiten

5.1 HD tv-ontvanger

Zakelijke TV wordt ontsloten via een HD tv-ontvanger en een open internetverbinding.



Internetverbinding. De tv-ontvanger is met een internetkabel eenvoudig aan te sluiten op de internetverbinding maar kan desgewenst ook via Wifi worden verbonden. Zie hoofdstuk 6 voor meer informatie over het aansluiten.

Er is een open internetverbinding nodig om de tv-signalen te ontvangen. Op interne, beveiligde of gesloten bedrijfsnetwerken kunt u mogelijk geen tv-kijken, doordat toegang tot internet geheel of gedeeltelijk is afgesloten. De tv-ontvanger gebruikt poort 123 (TIME) en poort 443. Naast een open verbinding dient uw internetverbinding over voldoende bandbreedte te beschikken (zie hoofdstuk 6).

Stroomvoorziening. Voor de tv-ontvanger dient 230V voeding beschikbaar te zijn op maximaal 1,5 meter afstand. Zorg ervoor dat u altijd de bijgeleverde stroomadapter gebruikt voor installatie van de tv-ontvanger. De tv-ontvanger dient permanent verbonden te zijn aan stroom. De tv-ontvanger staat in stand-by bij geen gebruik.

Energiezuinig. KPN is een groene provider. Daarom letten we bij nieuwe producten op het stroomverbruik. Het verbruik van de tv-ontvanger is:

- 3.0 Watt bij normaal gebruik zoals live tv-kijken, terugkijken en opnames
- 2.5 Watt in stand-by stand (“power knop kort indrukken”)
- 0.5 Watt in slaapstand (“uitschakelen, de stekker nog wel in het stopcontact”)

Koppelen met HDMI aan de televisie. Er wordt standaard uitgegaan van een koppeling op basis van een HDMI-kabel tussen de tv en de tv-ontvanger. De tv dient bij voorkeur voorzien te zijn van een vrije HDMI-poort. Een HDMI-kabel van 1,5 meter wordt meegeleverd.

5.2 Bluetooth afstandsbediening

De afstandsbediening hoeft niet op de tv-ontvanger gericht te worden tijdens gebruik, omdat deze werkt op bluetooth. De tv-ontvanger kan daarom uit het zicht weggewerkt worden, bijvoorbeeld achter de televisie. De afstandsbediening moet wel gekoppeld worden aan de tv-ontvanger bij ingebruikname.

Koppeling afstandsbediening en televisiescherm met infrarood

Met de afstandsbediening van Zakelijke TV bedient u de tv-ontvanger én de tv. U hebt dus maar één afstandsbediening nodig. Voor de koppeling met het televisiescherm werkt de afstandsbediening met infrarood. Het koppelp proces wordt getoond op het tv-scherm onder instellingen.

6 Beeldkwaliteit, Netwerk & Internet

6.1 Beeldkwaliteit en profielen

Zakelijke TV is een op zichzelf staand digitaal product en werkt via internet. Alle tv-ontvangers moeten daarom verbonden zijn met een Internet/IP-netwerkverbinding.

Het tv-signaal wordt geleverd in Full HD, HD of SD-kwaliteit. Dit is afhankelijk van de beschikbare bandbreedte op uw locatie. Om de beeldkwaliteit te garanderen wordt er standaard en automatisch het meest geschikte resolutie-profiel gekozen als de bandbreedte van uw internetverbinding dit toelaat. Het radiosignaal is van een hoge digitale kwaliteit en werkt met een vaste bandbreedte.

Het tv-signaal wordt geleverd op basis van IP unicast: iedere tv-ontvanger heeft een unieke verbinding met de bron. Standaard wordt Adaptive Bit Rate (ABR) gebruikt. De tv-ontvanger speelt op basis van de beschikbare bandbreedte een tv-signaal op het bijbehorende resolutie profiel uit. ABR selecteert automatisch het juiste profiel met de hoogst mogelijke bandbreedte. Hierdoor wordt de best mogelijke beeldkwaliteit bereikt binnen de beschikbare bandbreedte. In de praktijk betekent dit dat bij fluctuerende internetbandbreedte de tv-ontvanger terug schaal naar een lager profiel. Zie Tabel 3 voor de vijf gedefinieerde profielen met de daar bijbehorende resolutie en gemiddelde bandbreedte.

Het gebruikte profiel wordt onder in het menu naast het KPN logo getoond bij 'Signaalsterkte'.

Profiel	Resolutie		Bandbreedte	Signaalsterkte	Resultaat
5	1920x1080	Full HD	8 Mbit/s	4 balkjes	Uitstekend
4	1280x720	HD	7 Mbit/s	3 balkjes	Zeer goed
3	1024x576	HD	4 Mbit/s	2 balkjes	Goed
2	768x432	SD	3 Mbit/s	1 balkje	Standaard
1	640x360	SD	2 Mbit/s	Geen balkjes	Matig

6.2 Internetcapaciteit en HD-kwaliteit

Voor een optimale beleving dient het internet voldoende capaciteit te hebben. Het digitale televisiesignaal is verbonden met internet. Als u één verbinding hebt, wordt de capaciteit gedeeld met het gebruikelijke internetverkeer. De stream zal altijd opschalen naar het hoogst mogelijke profiel. Het is niet mogelijk om per kijkpunt een profiel vast te zetten in de tv-ontvanger. Om een uitstekende kijkervaring te garanderen raden wij aan om altijd ruim voldoende bandbreedte beschikbaar te hebben. Dit geldt voor uw internetabonnement én voor uw interne netwerk.

Let op: Als u één verbinding heeft wordt de bandbreedte eerlijk verdeeld over de tv-streams en het regulier internetgebruik. Dit kan gevolgen hebben voor down- en upload snelheden en de snelheid van het zappen.

6.3 Instellingen van netwerkapparatuur

Om optimaal tv te kunnen kijken dient u de huidige netwerkconfiguratie te controleren op geschiktheid voor het aantal tv-ontvangers dat u aansluit. Met bovenstaande tabel bepaalt u de totale capaciteit. Daarnaast raden wij u aan om de verbinding in te stellen per unieke tv-ontvanger. Dit doet u in de netwerkconfiguratie.

Uw netwerkconfiguratie moet ervoor zorgen dat alle aangesloten tv-ontvangers altijd voldoende bandbreedte ontvangen. Maak gebruik van netwerktechnieken zoals QOS, VLAN, rate-limiting, etc, op de aanwezige netwerkapparatuur zoals switches, routers en firewalls.

Optimale prestaties? Deze dienst is een streamingdienst. Elke tv-stream heeft een piek en een gemiddelde bandbreedte. Vang de pieken in de tv-streams op met een ruime marge in de bandbreedte instellingen van uw netwerkapparatuur. Als er altijd minimaal Full HD getoond moet worden op alle tv-schermen kunt u de berekening doen met een bandbreedte van 8 Mbit/s.

Wij raden aan om een vrije bandbreedte van minimaal 9 Mbit/s in te stellen. Dan is continu Full HD (1080p) gegarandeerd. De content moet dan wel in Full HD aangeleverd zijn door de content partijen.

6.3.1 Internetkabel

Bij gebruik van de internetkabel voor aansluiting van de tv-ontvanger adviseren wij minimaal Cat 5E.

6.3.2 Wifi

De tv-ontvanger van Zakelijke TV heeft een IEEE 802.11 b/g/n AC 1 x 1 Wifi-chipset. Deze werkt zowel op de 2.4 als 5GHz band.

Wij adviseren gebruik te maken van 802.11ac Wifi en er rekening mee te houden dat de kwaliteit van de Wifi direct invloed heeft op de beeldkwaliteit. Ook via Wifi is er per tv-ontvanger nog 8Mb/s nodig om in HD tv te kunnen kijken.

Er is een Wifi-signaal van minimaal -66dBm (ongeveer 79% op het instellingen\stelsel-scherm) nodig op de locatie van de tv-ontvanger voor de beste kijkervaring.

7 Security

De dienst voldoet zoals u van KPN en RoutIT gewend bent aan de hoogst mogelijke security eisen en standaarden die op dit moment gelden. Zo bent u er altijd zeker van dat u een goed beveiligde dienst afneemt.

8 Conditie en Voorwaarden

8.1 Algemene condities

Voor de algemene condities kunt u de RoutIT Dienstbeschrijving Algemeen raadplegen.

8.2 Dienst-specifieke condities

Zakelijke TV van KPN bestaat uit het account, de HD tv-ontvanger en afstandsbediening. De lokale bekabeling en overige hardware, en de ondersteuning hierop, maken geen onderdeel uit van de dienst.

Indien KPN het vermoeden heeft dat er misbruik (gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen) wordt gemaakt van deze dienst, heeft KPN het recht, ook voordat het de opdrachtgever daarvan in kennis stelt, de levering van deze dienst met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen. De beoordeling of er sprake is van overlast of misbruik is geheel aan KPN. KPN is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de door KPN te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel en KPN is niet verplicht de opdrachtgever enige kosten te vergoeden.

8.3 Aanvullende condities

Zakelijke TV van KPN is enkel beschikbaar voor partners die "TV Enabled" zijn. TV Enabled is een aanvullende overeenkomst op de CSP-mantelovereenkomst.

CSP zal deze diensten aanbieden aan zakelijke eindgebruikers, onder de naam **Zakelijke TV van KPN**.

Voor het gebruik van Zakelijke TV van KPN middels deze samenwerking door de eindgebruiker is een eindgebruikersverklaring (EGV) van toepassing. De CSP is verantwoordelijk dat bij inleg van een order in IRMA de klant akkoord gegaan is met deze EGV. De partner archiveert deze EGV. RoutIT kan op elk moment een EGV opvragen.

Als u tv-beelden toont in een zakelijke omgeving heeft u toestemming nodig van contentmakers, zoals omroepen en producenten. In Nederland is het volgens de Auteurswet verplicht om contentrechten te betalen.

Contentrechten worden niet standaard meegeleverd in de dienst Zakelijke TV van KPN. Videma is de partij waarbij zakelijke klanten hun licentie voor zakelijk gebruik kunnen regelen. Videma vertegenwoordigt de contentrechten van de populairste Nederlandse zenders en rechthebbende. Let op: dit is dus niet de licentie voor alle zenders die we aanbieden. Check de website van Videma welke rechthebbende zij vertegenwoordigen.

De zakelijke entiteit die de beelden toont is verantwoordelijk voor eventuele afspraken met en afdrachten aan collectieve rechtenorganisaties. De klant, businesspartner of agent vrijwaart KPN tegen alle aanspraken van deze organisaties of derden ter zake.

Het is niet toegestaan de Zakelijke TV van KPN-dienst te gebruiken voor weergave van applicaties of materiaal dat:

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
- erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling;

- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden kan opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Eindgebruiker weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving;
- kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen of spyware;

9 Service

De dienst Zakelijke TV van KPN kent de volgende garanties.

9.1 Herstelgaranties en -tijden

Zakelijke TV van KPN wordt geleverd met een Service Level Agreement “Best Effort”.

Een Service Level Agreement (SLA) is een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin de afspraken over het niveau van de dienstverlening zijn vastgelegd.

De RoutIT Service Level Agreements staan hier beschreven. Voor vragen kan er contact opgenomen worden met Customer Care, te bereiken op 088-4372636 of customer care@routit.nl

9.2 Melden van werkzaamheden en storingen

Werkzaamheden met impact op de beschikbaarheid van de dienst worden altijd gemeld op de website <http://www.cspreporter.nl>. Deze website is publiekelijk beschikbaar.

Indien mogelijk streeft RoutIT ernaar de melding tenminste 7 dagen voor de werkzaamheden te publiceren.

9.3 Software releases

Software releases worden automatisch via het internet naar de tv-ontvangers gedistribueerd. De tv-ontvanger controleert bij het aanzetten of er een update is. Een nieuwe update wordt altijd geïnstalleerd.

10 Afkortingen & Begrippen

10.1 Afkortingen

Afktorting	Uitleg
STB	tv-ontvanger
ABR	Adaptive Bit Rate, verbruik wordt aangepast aan beschikbare bandbreedte
EPG	Elektronische programma Gids
HD	High Definition, beste kwaliteit
RSS	Really Simple Syndication Feed
SD	Standard Definition
50 fps	50 frames per second

10.2 Begrippen

Zakelijke TV: Interactieve en digitale televisie met zakelijke functionaliteiten.

50 fps: De zenders binnen Zakelijke TV zijn standaard gebaseerd op uitzendingen die 25 frames per second (fps) zijn. Door kanalen uit te zenden in 50 fps wordt het beeld scherper en blijft bijvoorbeeld bij voetbal de bal rond, ook bij snelle acties.

Adaptive Bit Rate: Automatisch detecteren van bandbreedte tussen tv-ontvanger en de bron en daarop het media-sigitaal aanpassen.

Beheeromgeving: Digitale beheeromgeving in OneBase, ook wel management portal genoemd voor het beheer van de kijkpunten, kijkwijzer instellingen en de groepen.

Content: de tv- en radiozenders die aangeboden worden in deze dienst.

IP Unicast: Unieke verbinding (1 op 1) tussen bronsignaal en bestemming.

Kijkwijzer: Kijkwijzer waarschuwt of een televisieprogramma schadelijk kan zijn voor kijkers tot een bepaalde leeftijd. Met pictogrammen wordt aangetoond wat de belangrijkste redenen voor die waarschuwing zijn: geweld, angst, seks, grof taalgebruik, alcohol- en drugsmisbruik of discriminatie.

RSS-Feed: Externe nieuwsstroom die vanuit een online-bronbestand wordt opgehaald.

Lichtkrant: Een voorbyschuivende tekst op een scherm. Het is een nieuwsstroom functionaliteit, ook wel tickertape genoemd, die zichtbaar is aan de onderzijde van het televisiebeeld. De lichtkrant is bij Zakelijke TV opgebouwd uit eigen berichten of een externe RSS-feed.