

KPN EEN MKB Connext Voice

Tarieven per augustus 2025



Productnaam	Prijs / maand	Eerste installatie / nieuwe locatie ¹	Kosten activering bij uitbreiding
Centrale¹			
KPN EEN Connexx Centrale ²	€ 5,00	€ 0,00	€ 0,00

Groepsopties bij de Centrale

KPN EEN Fax naar e-mail	€ 2,50	€ 0,00	€ 0,00
KPN EEN Bel-me-nu	€ 5,00	€ 0,00	€ 0,00
KPN EEN Keuzemenu installatieservice	€ 0,00	€ 67,50	€ 67,50

Internet voor Vast Bellen (optioneel)³

KPN EEN Vast Bellen over Internet	€ 21,20	€ 99,00	
--------------------------------------	---------	---------	--

Gebruikers³

KPN EEN Connexx Plus	€ 4,50	€ 15,00 (per gebruiker)	€ 15,00
KPN EEN Connexx Pro	€ 7,50	€ 15,00 (per gebruiker)	€ 15,00

1 1e installatie betekent dat de eenmalige kosten 1 keer worden berekend ongeacht aantal users. Bij uitbreiding/bijbestellen worden deze kosten nogmaals 1 keer berekend. Bij Pro en Plus users worden eenmalige kosten per user berekend.

2 Indien een keuzemenu gebruikt gaat worden bij de centrale, dan is aanvullend de KPN EEN Keuzemenu installatieservice nodig.

3 Combinatie Voordelen kunnen van toepassing zijn indien aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikersopties

Connext Voice

Door KPN te factureren

Productnaam	Prijs / maand	Eerste installatie / nieuwe locatie ¹	Kosten activering bij uitbreiding
KPN EEN Onbeperkt Bellen Nederland	€ 5,50	€ 0,00	€ 0,00
KPN EEN Onbeperkt Bellen EU en Noord-Amerika (excl. Nederland)	€ 7,50	€ 0,00	€ 0,00
KPN EEN Desktop Integratie Basis (alleen bij Plus user)	€ 0,25	€ 22,50	€ 22,50
KPN EEN Desktop Integratie Standaard (alleen bij Plus user)	€ 1,50	€ 22,50	€ 22,50
KPN EEN Desktop Integratie Premium Installatie Service ² (alleen bij Pro user)	€ 0,00	€ 22,50	€ 22,50
KPN EEN Receptionist+ (alleen bij Pro user)	€ 25,00	€ 45,00	€ 45,00
KPN EEN Callcenter Premium (alleen bij Pro user)	€ 5,00	€ 90,00	€ 90,00
KPN EEN Callcenter Basis Installatie Service ³	€ 0,00	€ 45,00	€ 45,00
KPN EEN Callcenter Agent (alleen bij Pro user)	€ 12,50	€ 15,00	€ 15,00
KPN EEN Callcenter Supervisor (alleen bij Pro user)	€ 20,00	€ 30,00	€ 30,00
KPN EEN Rapportage Basis	€ 19,00	€ 15,00	€ 15,00
KPN EEN Gespreksopname 90 dagen	€ 5,00	€ 15,00	€ 15,00
KPN EEN Gespreksopname 7 jaar	€ 35,00	€ 15,00	€ 15,00
KPN EEN Webex Standaard	€ 4,50	€ 15,00	€ 15,00
KPN EEN Webex Premium	€ 18,50	€ 15,00	€ 15,00

1 1e installatie betekent dat de eenmalige kosten 1 keer worden berekend ongeacht aantal users. Bij uitbreiding/bijbestellen worden deze kosten nogmaals 1 keer berekend. Bij Pro en Plus users worden eenmalige kosten per user berekend.

2 Van toepassing indien de Pro user de dienst wil gebruiken.

3 Indien de user de Basis licentie wil gebruiken.

Telefoonnummers

Connext Voice

Door KPN te factureren

Productnaam	Prijs / maand	Eenmalige kosten
1 telefoonnummer nieuw (regionaal, 085)	€ 1,00	€ 0,00
10-nummerblok nieuw/porteren	€ 2,50	€ 0,00
100-nummerblok nieuw/porteren	€ 5,00	€ 0,00
Servicenummer 0800-nummer	€ 50,00	€ 100,00
Telefoonnummer nieuw 1 nummer UK, België, Finland, Portugal, Zweden, Ierland, Luxemburg, Denemarken, Italië, Slovenië, Griekenland, Polen, Spanje, Canada, Verenigde Staten	€ 25,00	€ 50,00
Telefoonnummer nieuw 1 nummer Duitsland	€ 25,00	€ 100,00
Telefoonnummer porteren 1 nummer UK, Duitsland, België, Verenigde Staten	€ 25,00	€ 100,00
KPN EEN Nummer porteren 1 nummer Spanje	€ 25,00	€ 50,00
Telefoonnummer porteren 10-blok België, Duitsland	€ 100,00	€ 200,00
Telefoonnummer nieuw 10-blok België, Duitsland	€ 100,00	€ 100,00
Telefoonnummer nieuw 10-blok nationaal (3222) Duitsland	€ 100,00	€ 100,00
Telefoonnummer nieuw 1 nationaal (3222) Duitsland	€ 25,00	€ 50,00
Telefoonnummer nieuw 1 nationaal (78) België	€ 25,00	€ 50,00

Nationaal en internationaal bellen

Nationaal bellen		Starttarief	Kosten per minuut
Variabele kosten	Bellen naar Nederlandse nummers Minuten worden naar boven afgerond, centen worden naar boven afgerond. On-net verkeer is gratis en geldt voor gesprekken naar vaste bestemmingen binnen de telefooncentrale (gesprekken binnen de organisatie).	€ 0,06	€ 0,06
Onbeperkt bellen	Naar Nederlandse nummers - Bellen in Nederland is onbeperkt bij normaal gebruik met de vaste telefoon, hierop is een Fair Use Policy van toepassing. Zie daarvoor de aanvullende voorwaarden Online Diensten, https://www.kpn.com/algemene-voorwaarden/zakelijk/algemeen - Indien gebeld wordt naar 090x/18xy/084/087/066/067 nummers dan worden alleen de kosten voor bellen voor het betaalnummer in rekening gebracht.		

Internationaal bellen		Start-tarief	Kosten per minuut	Kosten per minuut mobiele nummer
Variabele kosten	Bellen naar buitenlandse nummers¹			
	Noordwest-Europa en Noord-Amerika	€ 0,09	€ 0,06	€ 0,27
	Midden- en Zuid-Europa, Australië en Nieuw-Zeeland	€ 0,09	€ 0,11	€ 0,32
	Oost-Europa, Israël, Turkije en het Verre Oosten	€ 0,09	€ 0,22	€ 0,22 - € 0,43
	Nederlandse Antillen, Brazilië en Noord- en Zuid-Afrika	€ 0,09	€ 0,34	€ 0,34 - € 0,55
	Rest van de wereld	€ 0,09	€ 0,59	€ 0,59
	Uitzonderingen	€ 0,09	€ 0,64 - € 1,69	€ 0,64 - € 1,69
Onbeperkt bellen	Naar EU & Noord-Amerikaanse nummers (excl. Nederland)			
	EER, Zwitserland, Andorra en Oekraïne			
	Verenigde Staten en Canada			
	Bellen naar EU & Noord-Amerikaanse nummers is onbeperkt bij normaal gebruik met de vaste telefoon, hierop is een Fair Use Policy van toepassing. Zie daarvoor de aanvullende voorwaarden Online Diensten, https://www.kpn.com/algemene-voorwaarden/zakelijk/algemeen			

¹ De vermelde verkeerstarieven, zoals hierboven getoond, zijn naar boven afgerond tot twee decimalen achter de komma. De berekening van deze tarieven gebeurt op basis van bedragen met meer dan twee decimalen achter de komma.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.