

# Plug&Play

## Digitenne Insteekkaart



# Zelf Doen

## Let op het volgende voordat je begint:

- De Insteekkaart werkt alleen op een recente tv met een ingebouwde DVB-T2 tuner die geschikt is voor H.265 High Efficiency Video Coding (HEVC) en een CI+ingang heeft. Weet je dit niet? Controleer dan de handleiding van je tv (of zoek online naar de specificaties van je tv).
- Er is een vrije USB poort nodig op je tv of een extra stopcontact in de buurt van de tv.
- Gebruik enkel de bijgeleverde stroomadapter en kabels bij de aansluiting van de Insteekkaart.

## Zelf doen



Direct  
online



Plug&Play



Glashelder



Klantenservice



## Aansluiten via deze brochure of online

Het aansluiten van de Digtente Insteekkaart kun je eenvoudig zelf doen. In deze brochure wordt stap voor stap uitgelegd hoe je dit kunt doen. Of scan de QR code om de instructies stap voor stap online te volgen.

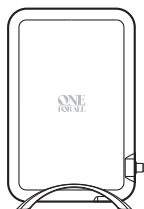
# Benodigd materiaal



## Insteekkaart

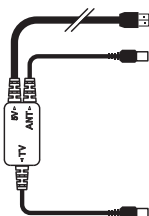
Deze heb je nodig om Digtienne te kunnen ontvangen en plaats je in de CI+ingang van de tv.

**Let op!** Er is géén smartcard (meer) nodig!



## Antenne met voetje

Deze ontvangt het Digtienne signaal uit de lucht (Ether), dat wordt uitgezonden door de zendmasten.



## Verdeelplug

Deze heb je nodig om de verbinding te maken tussen de tv, de antenne en de stroomtoevoer.



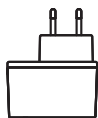
## Antenne aansluitkabel (3,5m)

Deze heb je nodig voor het aansluiten van de Antenne op de Verdeelplug.



## Antenne verlengkabel (5m)

Deze heb je enkel nodig wanneer je de Antenne verder van de tv moet plaatsen voor het beste ontvangst-signaal.



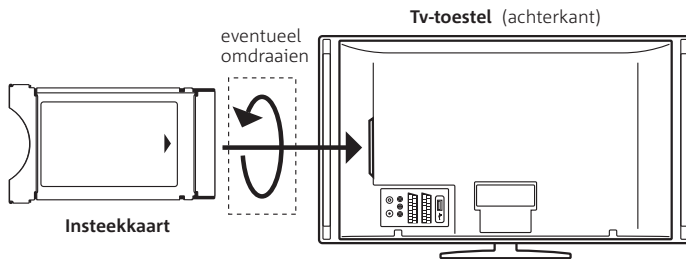
## Stroomadapter

Deze gebruik je alleen wanneer er géén vrije USB poort op de tv is.

# Stap 1

## Plaats de Insteekkaart in je tv

- Zet eerst je tv uit.
- Schuif de Insteekkaart in de opening (CI+ingang)\* van je tv in de richting van de pijl op de Insteekkaart. Er is géén aparte smartcard nodig.
- Bekijk goed of de Insteekkaart eventueel omgedraaid (met de achterkant naar je toe) in de richting van de pijl geplaatst moet worden. Dit is afhankelijk van het type tv. Zie eventueel hiervoor de handleiding van jouw tv.
- Druk de Insteekkaart goed aan. Het kan zijn dat deze uitsteekt. Dit is niet erg. Bij een correcte plaatsing zit de Insteekkaart stevig vast in je tv.

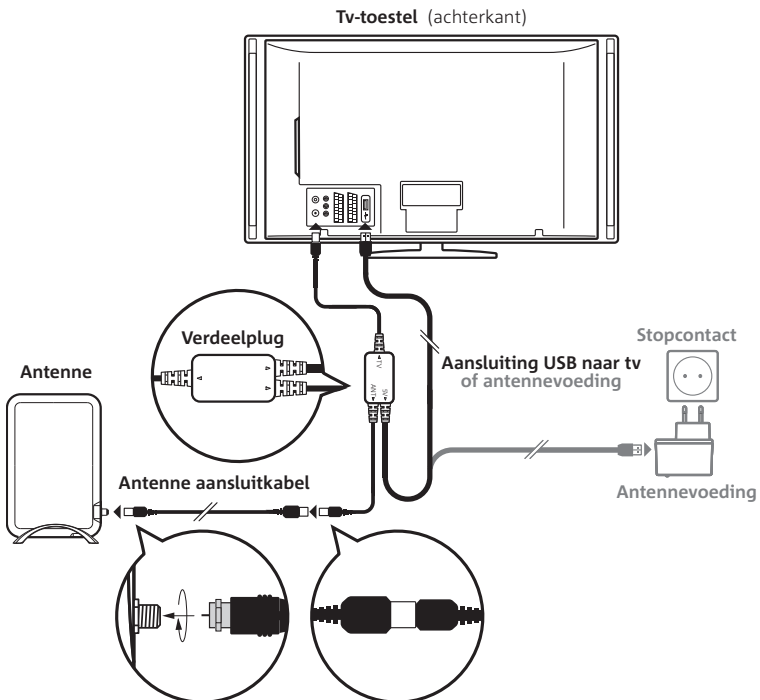


\* Sommige tv's hebben een losse CI-module (met CI+ingang) die eerst zal moeten worden aangesloten volgens de handleiding van de tv.

# Stap 2

## Antenne aansluiten

- Pak de antenne en de antenne aansluitkabel (3,5m). Schroef het uiteinde van de antenne aansluitkabel (met de plug met het schroefdraad) aan de antenne en draai deze goed aan.
- Pak de Verdeelplug erbij en zoek naar het korte kabeltje waar 'ANT' bij staat (op de Verdeelplug zelf). Druk de plug aan het uiteinde van dat kabeltje aan de andere kant van de antenne kabel en druk deze goed aan.
- Pak het andere korte kabeltje van de Verdeelplug, waar 'TV' naar verwijst en sluit deze aan op de antenne-aansluiting van jouw tv.
- Sluit het uiteinde met de USB plug aan op de USB poort van jouw tv (dit is de langste kabel van de Verdeelplug waar '5V' naar verwijst). Mocht je géén (vrije) USB poort hebben op je tv, sluit dan de USB aan op de bijgeleverde stroomadapter en stop deze in een stopcontact.

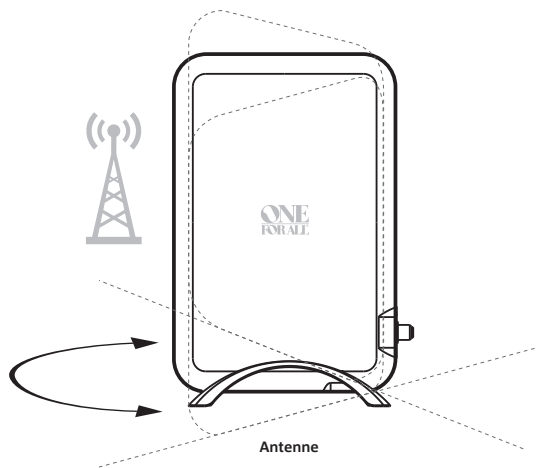


# Step 3

## Plaats de Antenne goed

Het is belangrijk de juiste plek voor je antenne te vinden voor de kwaliteit van de ontvangst. De antenne moet hiervoor zoveel mogelijk in de richting van de Zendmast worden gedraaid (volgens pijl aan de zijkant van de antenne).

- Plaats de antenne rechtop bij een raam en let op de factoren die van invloed kunnen zijn op de ontvangstkwaliteit, zoals hieronder omschreven. Draai de antenne langzaam in kleine stapjes van 45 graden totdat er een signaal wordt gevonden.
- Lukt het niet om de zenders te installeren in Stap 4, gebruik dan de antenne verlengkabel. Hiermee kun je verder van de tv vandaan de meest optimale plek vinden.



### Let op!

Er zijn een aantal factoren die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de ontvangst: dimmers, babyfoons, audiospeakers, DECT-telefoons, beveiligingscamera's, gecoat glas, metalen kozijnen, dichte metalen luxaflex en gewapend beton hebben invloed op de ontvangstkwaliteit. Het is daarom beter om je antenne bij een raam met houten kozijnen te plaatsen en weg van eventuele storingsfactoren.

# Stap 4

## Zenders installeren

### Zet je tv aan en installeer de zenders volgens de handleiding van je tv.

- Nu worden de tv- en radiozenders geïnstalleerd, dit kan enige tijd duren.
- Zodra de zenders zijn geïnstalleerd zal dit worden weergegeven in een bericht op het beeldscherm of de tv zal een uitzending weergeven. Dit is afhankelijk van het merk en type tv.
- Mocht het beeld blokkerig zijn of wegvallen, kun je de ontvangst verbeteren door stap 3 nogmaals te doorlopen.. Sommige tv's kunnen de signaalsterkte weergeven, wat hierbij kan helpen. Kijk hiervoor in de handleiding van je tv.

## Problemen oplossen

### Je ontvangt geen zenders

- Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten op de antenne een blauw lampje brandt.
- Controleer of je tv is afgesteld op het juiste signaal. Kijk in het menu van je tv, dit is per tv-merk verschillend. Soms moet je de tv handmatig op **Digitaal, Antenne, Ether, Live/Kabel(TV)** en/of **DVBT** zetten en dan de zenders installeren. Kijk hiervoor in de handleiding van jouw tv.
- Soms helpt het om de tv uit- en aan te zetten of terug te zetten naar fabrieksinstellingen.

### Je ontvangt de zenders op een onlogische volgorde

Vaak is de volgorde van de zenders zelf in te stellen op je tv. Kijk hiervoor in de handleiding van je tv.

### Je hebt slechte beeld- of geluidskwaliteit

- Controleer of alle kabels en pluggen goed zijn aangesloten.
- Verplaats de antenne en let op de factoren in Stap 3.
- Heb je nog steeds geen goede ontvangst en buiten wel? Dan kan de antenne ook buiten worden bevestigd.

**Let op!** De antenne moet je wel onder een afdakje of dakgoot bevestigen, aangezien de Antenne niet geheel waterdicht is! Bestel dan op [apparatuurvoorthuis.kpn.com](http://apparatuurvoorthuis.kpn.com) de Digitenne Antenne beugel V6 UEII.

### Je wordt gevraagd om een pincode

Erotische zender(s) worden afgeschermd door een pincode. Deze is standaard **1234**. De pincode is in het CAM of CI-menu van je tv aan te passen. Vaak kun je ook een kinderslot (parental control) zelf aanpassen. Kijk hiervoor in de handleiding van jouw tv.

## Meer informatie

Kijk op [kpn.com/handleidingen](https://kpn.com/handleidingen) onder Digitenne Insteekkaart voor meer informatie en de technische gegevens, MVO richtlijnen en Declaration of Conformity.

## Klantenservice

Lukt de installatie niet helemaal? Dan helpen wij je graag. Onze experts staan 7 dagen in de week voor je klaar en zijn bereikbaar via telefoonnummer 0800-0402 (gratis). Zorg dat je in de buurt bent van je Digitenne Insteekkaart en tv als je de Klantenservice belt. Vaak kunnen problemen alleen dan worden opgelost.

## Retour sturen

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op [kpn.com/retouren](https://kpn.com/retouren) of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN.

## Voorwaarden voor gebruik

- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de hardware. Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Probeer zelf geen reparaties aan dit product te verrichten. Defecten die daardoor ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van KPN.

