

# Aanvullende Voorwaarden MKB Mobiel 2020

Een dienst van KPN

Versie : 1.0  
Datum : 12 oktober 2020



# 1 Aanvullende Voorwaarden

- Op onbeperkt bellen en sms'en van Zakelijk Mobiel 2020 is een fair use policy van toepassing zoals beschreven in artikel 7 lid 6 van de Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telecommunicatiediensten.
- Bij elk abonnement met een databundel kunnen tot maximaal 3 bijbehorende Data SIMs besteld worden.
- Het is binnen contract toegestaan om over te stappen naar hogere abonnementsvormen
- Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Of indien leverancier de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de initiële contractduur. Indien het abonnement voor het aflopen van de afgesproken contracttermijn beëindigd wordt, geldt een afkoopsom gelijk aan de verschuldigde abonnementsbedragen van de resterende maanden.
- Alle gebruikers van dezelfde abonnementsvariant delen automatisch onderling hun tegoeden. Dit geldt voor minuten en MB's (sms tegoeden zijn enkel voor individueel gebruik).
- Groepsfunctionaliteiten, zoals het automatisch delen van bel- en databundels met collega's met dezelfde abonnementsvorm, zijn beperkt tot abonnementen binnen Zakelijk Mobiel 2020.
- Voor roaminggebruik binnen de EU en EER is Opdrachtgever aan Leverancier dezelfde vergoeding verschuldigd als voor gebruik binnen Nederland, tenzij er sprake is van niet redelijk gebruik. Er is in elk geval geen sprake van redelijk gebruik als Opdrachtgever niet kan aantonen dat Opdrachtgever een duurzame band heeft met Nederland. Leverancier kan Opdrachtgever vragen voor het aanvangen van de dienstverlening aan te tonen dat hij een duurzame band met Nederland heeft. Ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan Leverancier controleren of Opdrachtgever een duurzame band heeft met Nederland op basis van objectieve indicatoren en een controlemechanisme daarop. In het geval op basis daarvan Leverancier kan twijfelen aan het bestaan van deze duurzame band, zal Leverancier aan Opdrachtgever 2 weken de tijd geven om het gedragspatroon aan te passen of om op een andere manier aan te tonen dat de duurzame band bestaat, bij gebreke van welke Leverancier gerichtigd is een toeslag in rekening te brengen. Als er sprake is van georganiseerde doorverkoop van SIM-kaarten aan personen of entiteiten die geen duurzame band hebben met Nederland, mag Leverancier onmiddellijk evenredige maatregelen treffen om het misbruik te voorkomen. Indien er sprake is van een zogenaamde 'open databundel' kan door Leverancier aan Opdrachtgever boven de afgesproken drempel van de hoeveelheid dataverkeer een toeslag in rekening worden gebracht. Meer informatie over roaminggebruik binnen de EU en EER en de nadere uitwerking van deze voorwaarden en toeslagen is opgenomen op [kpn.com/allevoorwaarden](http://kpn.com/allevoorwaarden).