



Voorwaarden: KPN Wifi vanaf 5 juli 2021

KPN heeft alles in huis zodat jij altijd en overal verzekerd bent van de beste wifi. Met onze modems ben je verzekerd van een krachtig wifi-signaal. En met onze SuperWifi punten kun je daar nu ook overal in huis van genieten. Daarnaast verzekert onze Installatiegarantie je van een soepele installatie zodat jij meteen kan genieten van de beste wifi. Tóch nog een probleem? Dan vind je eenvoudig een oplossing via onze Wifi Manager of via onze wifi-experts van de KPN Wifi Desk of in de winkel.

Dat is de zekerheid van KPN wifi.

De 5 zekerheden van KPN Wifi:

1. Nu al klaar voor de toekomst dankzij het krachtige KPN wifi modem
 - Het modem versterkt door KPN is altijd te leen en dient teruggestuurd te worden bij het opzeggen van het contract. Reparaties aan het modem mogen alleen worden uitgevoerd door ons of een door ons ingeschakeld bedrijf. Meer weten, alle voorwaarden over het modem lees je op kpn.com/allevoorwaarden.
 - KPN zorgt ervoor dat klanten altijd in het bezit zijn van een krachtig wifi modem. Indien een modem aan vervanging toe is, zal KPN u hierover informeren.
 - Kiest u voor vrije modemkeuze, dan is service en installatie op basis van best effort en alleen mogelijk via de Tech Desk.
 - De wifisnelheid hangt af van de maximaal haalbare internetsnelheid op jouw adres en het door jouw gekozen Internetabonnement. Bijvoorbeeld: ontvang je maximaal 100 Mbit/s op jouw modem, dan kan de wifisnelheid in huis niet hoger zijn dan 100 Mbit/s. Meer weten over internetsnelheid? Lees dan de Gedragscode Internetsnelheid op kpn.com/allevoorwaarden.
 - De wifisnelheid die je ervaart hangt ook af van het apparaat dat je gebruikt. We adviseren apparaten te gebruiken met een wifi-standaard IEEE802.11n, IEEE802.11ac of nieuwer. Apparaten met een oudere wifi-standaard kunnen de wifisnelheid niet halen. Hierdoor kun je niet genieten van de optimale wifisnelheid in huis. Advies is om een ander (nieuwer) apparaat te gebruiken.
2. Overall in huis je beste wifi met KPN SuperWifi
 - SuperWifi punten zijn bekabeld en draadloos aan te sluiten. Met draadloos bedoelen we stekker in het stopcontact en klaar.
 - SuperWifi punten werken samen met de volgende type modems: Experia Box V8, V9, V10, V10a en KPN Box 12. Dit betekent dat ze niet samenwerken met de Fritzbox of eigen modemkeuze.
 - SuperWifi punten worden jouw eigendom en hebben 2 jaar garantie.
 - SuperWifi punten zijn alleen voor gebruik in huis, tuin is hier geen onderdeel van.
 - SuperWifi punten dienen geplaatst te worden in ruimten met voldoende ventilatie.
 - Je kunt de KPN SuperWifi punten gratis ophalen bij een PostNL-punt of thuis laten bezorgen.
 - Als je de KPN SuperWifi punten bestelt via de webshop (<https://apparatuurvoorthuis.kpn.com/nl/>), dan kun je SuperWifi punten thuis laten bezorgen. Via de Wifi Manager is het alleen mogelijk om de KPN SuperWifi punten op te halen bij een PostNL-punt.
 - Nieuwe klanten die een internetabonnement met SuperWifi bestellen, ontvangen thuis de KPN SuperWifi punten in het installatiepakket.
 - KPN is gerechtigd om de software, geïnstalleerd op de KPN SuperWifi punten, regelmatig bij te werken door middel van software updates. Door gebruik te maken van de KPN SuperWifi punten, ga je akkoord met de automatische installatie van deze software updates.

Actievoorwaarden voor nieuwe klanten:

- Als nieuwe KPN Internetklant kun je eenmalig gebruik maken van het aanbod 2 SuperWifi punten cadeau bij een nieuw internetabonnement.
- Het actieaanbod is niet inwisselbaar voor geld.
- De actie geldt voor (Klein Zakelijk) klanten die internet hebben van KPN.
- Aanbod van €0,- is tijdelijk en KPN heeft het recht om de prijs aan te passen.

Actievoorwaarden voor Internet klanten van KPN:

- Via de Wifi Manager ontvang je maximaal 3 SuperWifi punten voor de superscherpe prijs van €29,50 per stuk. Dit omdat 3 SuperWifi punten in 99% van de gevallen voldoende moet zijn om overal in huis supergoeie wifi te ontvangen. Wil je toch meer SuperWifi punten? Dan kun je deze via de apparatuur voor thuis webshop kopen voor €79 per stuk.
- De superscherpe prijs van €29,50 is tijdelijk en geldt alleen bij aanschaf via de Wifi Manager, de klantenservice en de KPN winkel. KPN behoudt het recht om de prijs aan te passen.
- KPN heeft het recht om verschillende prijzen te hanteren (in verschillende kanalen).

3. Een succesvolle aansluiting dankzij de KPN Installatiegarantie

- SuperWifi punten zijn eenvoudig zelf aan te sluiten met de KPN Thuis app of de bijgesloten handleiding. Kom je er toch niet uit? Dan staan de experts van de Wifi Desk voor je klaar (bel gratis 0800-0402). Indien nodig zullen zij inschatten of een service monteur noodzakelijk is.

4. Gegarandeerd alles uit je wifi halen met de KPN Wifi Manager

- De KPN Wifi Manager is alleen te gebruiken voor klanten met een KPN thuis abonnement of Kleinzakelijk thuis abonnement.
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het advies ontleend dat wordt gegeven vanuit de Wifi Manager. Het is een zo goed mogelijke inschatting van de situatie.
- Via de Wifi Manager is het alleen mogelijk om de KPN SuperWifi punten op te halen bij een PostNL-punt.

5. Altijd goed geholpen met de KPN Wifi Desk

- Klanten met een internet abonnement van KPN hebben gratis toegang tot de KPN Wifi Desk. Hier zullen wifi experts zich inzetten om jou zo snel mogelijk de juiste oplossing te bieden.

Tot slot

- Ook de "Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten" en het privacy statement van KPN zijn van toepassing. Zie www.kpn.com/allevoorwaarden.
- KPN heeft het recht om de voorwaarden tijdens de actie te veranderen of eerder te stoppen met de aanbieding.