

Overige Tarieven

Tarieven buiten de EU (Roaming)	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	Sms	Data per MB
Voordeellanden buiten EU	€ 1,00	€ 0,50	€ 0,30	€ 2,50
Overige landen buiten EU	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,30	€ 2,50
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 4,25	€ 1,75	€ 0,75	€ 10,00

Landeninndeling: voor de landenindeling kijk je op kpn.com/buitenland

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief.

Bellen in en buiten de EU wordt per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden en gebeld worden, wordt per seconde verrekend.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Bescherming Internet Buitenland: om je te beschermen tegen hoge kosten, blokkeren we je mobiele internetverbinding in het buitenland als je in 1 maand € 60,50 en € 121,- aan kosten hebt gemaakt. Je krijgt altijd een waarschuwings-sms bij 80% verbruik en een blokkerings-sms bij 100% verbruik. Als je na de 1e blokkering (€ 60,50), 'JA' sms't naar 1330, dan kun je verder internetten. Als je na de 2e blokkering (€ 121,-), DOORGAAN sms't naar 1330, dan kun je blijven internetten. Je krijgt vanaf het 2e moment bij iedere € 100,- (inclusief btw) aan internetkosten een sms. Je internet blijft dan werken. Pas als je € 500,- aan internet hebt verbruikt, dan blokkeren we je internetverbinding weer. Wil je dan toch verder internetten? Bel ons dan op 1200. De kosten van de BuitenlandBundel tellen niet mee. De kosten zijn afhankelijk van het tarief per MB dat geldt in het betreffende land. Werkelijke tarieven: de hierboven genoemde bedragen zijn afgerond op hele centen.

Bellen vanuit het buitenland naar een andere buitenlandzone	NL/EU	Voordeellanden buiten NL/EU	Overige landen buiten NL/EU	Satelliet
EU	N.v.t.	€ 1,00	€ 2,00	€ 4,25
Voordeellanden buiten EU	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 4,25
Overige landen buiten EU	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 4,25
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 4,25	€ 4,25	€ 4,25	€ 4,25

Afrekenmethode gesprekken: op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland (roaming).

De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

Bellen vanuit Nederland	Bellen naar vast en mobiel	Sms
Binnen Nederland (buiten de bundel)	€ 0,23	€ 0,07
EU (buiten de bundel)	€ 0,23	€ 0,07
Voordeellanden buiten EU	€ 0,30	€ 0,30
Overige landen buiten EU	€ 1,00	€ 0,30
Satelliet (veerboot, cruiseschip)	€ 4,25	€ 0,30

Afrekenmethode gesprekken: gesprekken worden per seconde verrekend.

Werkelijke tarieven: de hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,30 eurocent.

KPN Voicemail	Je betaalt
Voicemail ontvangen in NL/EU	€ 0,00
Terugbellen via Voicemail	1 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buiten de EU	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

Afrekenmethode gesprekken: op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland (roaming).

De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Servicenummers	Je betaalt
Klantenservice 1200	€ 0,00
Klantenservice Buiten de EU	roaming tarief
112 algemeen alarmnummer	€ 0,00
0800 informatie/servicenummers	€ 0,00
0900-, 0906-, 0909 informatie/servicenummers*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
066-, 067 pagingdiensten, videotext en datanummers	€ 0,075 - € 1,40 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,90 + regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
084-, 087 persoonlijk assistent nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
085 geografisch onafhankelijke nummers, bellen over internet	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 bedrijfsnummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy nummerinformatiediensten*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
14xyz nummers gemeentelijke nutsinstanties	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)

*Geheim nummer: het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

KPN Diensten**Je betaalt**

Nummerbehoud	€ 0,00
Nummerweergave aan-/uitzetten	€ 0,00
Geheim nummer*	€ 0,00
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 1,95
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	€ 0,00
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	€ 0,00
Mobiele toestel SIM-lockvrij maken	€ 0,00
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	€ 0,00
Aanvragen simkaart	€ 0,00
Duosim	€ 0,00
Easyswitch/Groepsgesprek	kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,46
Herinneringskosten	€ 20,00
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,88
Doorschakelen**	€ 0,00
Blokkeren nummer na diefstal	€ 0,00
Blokkeren naar het buitenland bellen	€ 0,00
Nummerblokkering	€ 0,00

*Geheim nummer: het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

**De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt alleen de gesprekskosten van je mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn gelijk aan de reguliere gesprekstarieven van je abonnement.