

# Voorwaarden KPN 'Wij pakken je rekening'

Deze algemene actievoorwaarden gelden voor deelname aan de winactie 'Wij pakken je rekening'. Deze winactie wordt aangeboden door KPN.

## Info over de winactie

In het kader van het loyaliteitsprogramma Voor Jou kunnen klanten met een actief KPN consument- of KleinZakelijk mobielabonnement of internetabonnement, met uitzondering van prepaid aansluitingen kans maken op vergoeding van het basisbedrag van hetabonnement over de afgelopen 12 maanden door deelname aan de winactie 'Wij pakken je rekening' in Voor Jou Vrijdag.

## Belangrijke data en informatie

- De actie loopt van vrijdag 10 april tot en met vrijdag 16 april. De actie kan verlengd worden.
- Winnaars worden binnen 4 weken na afloop van de actie telefonisch geïnformeerd door KPN.

## Wie kan meedoen?

- Alleen klanten van KPN kunnen aan de winactie deelnemen.
- Je moet ingelogd zijn met je KPN ID in de MijnKPN app.
- Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn (hierna: 'deelnemers').
- Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld komen in aanmerking voor deelname.
- Voor deelname aan het spel zijn geen kosten verschuldigd.
- Van deelname aan het spel zijn uitgesloten de medewerkers van KPN alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij het spel is betrokken.

## Prijzen en trekking

- Het prijzenpakket heeft een totale waarde van maximaal € 13.200,-incl. BTW
- Het prijzenpakket bestaat uit:
  - 10 winnaars ontvangen een eenmalige vergoeding van het basisabonnement over de 12 maanden voorafgaand aan april 2026. Dit is het abonnementsbedrag exclusief eventuele kortingen, zoals Combivoordeel. Het maximumbedrag per winnaar bedraagt € 1.320,- incl. BTW. Wanneer een klant zowel mobiel als vaste aansluiting heeft worden beiden vergoed.
- De vergoeding heeft uitsluitend betrekking op het basisbedrag van het mobiele abonnement en/of internetabonnement, zoals dat op de factuur in rekening is gebracht, inclusief btw indien en voor zover btw van toepassing is.
- Onder de vergoeding vallen uitdrukkelijk niet: toestelkosten, kosten voor (vervroegde) aflossing van toestelkrediet, verbruikskosten, buitenbundelkosten, betaalde servicenummers zoals 0900-nummers, aanvullende bundels, extra pakketten en VAS'en (Value Added Services: aanvullende, niet-standaard diensten).
- Alleen actieve consument- en KleinZakelijk mobielabonnementen en internetabonnementen van KPN komen in aanmerking voor deze actie. Prepaid-aansluitingen zijn uitgesloten.
- De vergoeding wordt eenmalig uitbetaald in juni 2026.
- De eenmalige vergoeding ziet op maximaal de 12 maanden voorafgaand aan april 2026.
- De eenmalige vergoeding is nooit hoger dan de daadwerkelijk in rekening gebrachte basisbedragen over de betreffende periode, met een maximum van € 1.320,- incl. BTW per winnaar.

- De vergoeding geldt alleen voor abonnementen die actief zijn op het moment van deelname en op het moment van uitkering. Als het betreffende abonnement voor de uitkering eindigt, vervalt het recht op vergoeding.
- Prijzen kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere producten.
- Aanwijzing van de winnaars vindt plaats door loting via een computer, die willekeurig 10 winnaars kiest.
- De trekking vindt plaats na afloop van de actieperiode.
- De gewonnen prijs is niet overdraagbaar.
- Aan de publicatie van de uitslag van deze winactie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Weigert een deelnemer de prijs, dan vervalt deze aan KPN. Voor zover van toepassing en waar nodig draagt KPN zorg voor betaling van kansspelbelasting.

#### **Wat nog meer belangrijk is**

- KPN kan deelnemers uitsluiten bij vermoeden van valsspelen of misbruik.
- KPN mag de winactie op elk moment aanpassen of stoppen zonder uitleg. Door mee te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van KPN. Deze kun je nalezen op [www.kpn.com/algemenevoorwaarden](http://www.kpn.com/algemenevoorwaarden).
- (Persoons)gegevens verstrekt voor deelname worden door KPN uitsluitend gebruikt in het kader van deze winactie.
- Op de verwerking van persoonsgegevens door KPN in het kader van deze winactie is het privacystatement van KPN van toepassing te raadplegen op [www.kpn.nl/privacy](http://www.kpn.nl/privacy).

#### **Klachten**

- Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij KPN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- KPN correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk via het e-mailadres: [campagnes@kpn.com](mailto:campagnes@kpn.com).

#### **Aansprakelijkheid**

- KPN en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van het winactie.
- KPN stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. KPN verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen.
- In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van de winactie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

#### **Slotbepalingen**

- KPN zal de algemene actievoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via [www.kpn.com](http://www.kpn.com).
- Door deelname aan de winactie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- Deze winactie voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.