

# **Aanvullende Voorwaarden Online Dienst(en)**

Juni 2023

# Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Toepasselijke voorwaarden	3
3	Toegang tot de dienst	3
4	Gebruik van de dienst	4
5	Beëindiging	4

# 1 Algemeen

## 1. Begripsbepalingen

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Aanvullende Voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in dit artikel 1.

**KPN:** KPN B.V., gevestigd aan Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam.

**Account:** de strikt persoonlijke toegangscode die samen met de door u aangemaakte gebruikersnaam toegang biedt tot de Online Dienst van de Dienstaanbieder.

**Applicatie:** een software applicatie aangeboden door een Dienstaanbieder waarmee u toegang krijgt tot de Online Dienst.

**Dienstaanbieder:** de aanbieder die de dienst feitelijk levert, niet zijnde KPN.

**Online Dienst(en):** een digitale dienst in abonnementsvorm aangeboden door een Dienstaanbieder, die via een Applicatie toegankelijk is.

**Overeenkomst:** alle afspraken tussen u en KPN over het abonnement op de Online Dienst, waaronder de op de Overeenkomst toepasselijke voorwaarden.

**U:** de natuurlijke of rechtspersoon die een abonnement afsluit op de Online Dienst bij KPN.

# 2 Toepasselijke voorwaarden

## 2.1.

Deze Aanvullende Voorwaarden alsmede de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten (“Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten inzake Online Diensten. Bij strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

## 2.2.

Op de Online Dienst kunnen ook de voorwaarden van de Dienstaanbieder (bijvoorbeeld ‘gebruiksvoorwaarden’ of een ‘end user license agreement’) van toepassing zijn.

Deze voorwaarden worden dan ook onderdeel van de Overeenkomst tussen u en KPN. De voorwaarden van de Dienstaanbieder prevaleren boven deze Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van KPN voor zover het gaat om het gebruik van de dienst en wat u van de dienst mag verwachten.

## 2.3.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van de Dienstaanbieder in de verhouding tussen u en KPN geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt onverminderd het overig bepaalde tussen u en KPN.

# 3 Toegang tot de dienst

## 3.1

Een Account is niet overdraagbaar en strikt persoonlijk.

## 3.2

U bent verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder uw toestemming, van de Online Dienst door middel van het Account. KPN is niet aansprakelijk voor schade van u en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van het Account.

## 3.3

U stelt de Dienstaanbieder onverwijld op de hoogte indien het Account onbevoegd wordt gebruikt of bij verlies van

toegangscodes danwel indien een vermoeden daartoe bij u bestaat.

## 3.4

KPN en/of de Dienstaanbieder kan het Account buiten gebruik stellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van KPN en/of de voorwaarden van de Dienstaanbieder die van toepassing zijn.

## 4 Gebruik van de dienst

### 4.1

Bij afname van de Online Dienst ontvangt u een gebruiksrecht om de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst tussen KPN en u, deze Aanvullende Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van KPN en de toepasselijke voorwaarden van de Dienstaanbieder.

### 4.2

De dienst wordt feitelijk zonder tussenkomst van KPN aan u geleverd door de Dienstaanbieder. De Dienstaanbieder is verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de Online Dienst.

### 4.3

Voor ondersteuning bij het gebruik van Online Dienst en vragen over de Online Dienst dient u contact op te nemen met de klantenservice van de Dienstaanbieder.

### 4.4

Indien de Online Dienst het mogelijk maakt om ongewenste inhoud of berichten te filteren of te blokkeren wordt deze dienst geleverd op basis van een inspanningsverplichting. De Online Dienst houdt uitdrukkelijk geen garantie in dat alle ongewenste inhoud of berichten worden geblokkeerd of dat alle niet-ongewenste inhoud of berichten worden doorgelaten. Indien u gebruik maakt van de dienst accepteert u dit risico.

### 4.5

U mag de Online Dienst alleen gebruiken voor eigen, redelijk en normaal gebruik. Dit is persoonlijk gebruik voor privédoeleinden of, indien de Online Dienst gericht is op zakelijke gebruikers, redelijk en normaal zakelijk gebruik.

### 4.6

U mag de dienst niet gebruiken op een manier die strafbaar is en/of onrechtmatig is jegens anderen, waaronder KPN en de Dienstaanbieder. U bent verantwoordelijk voor gegevens die u met de

Online Dienst opslaat of verwerkt. U vrijwaart KPN en de Dienstaanbieder voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die ontstaan is door gebruik van de dienst dat in strijd is met het voorgaande en/of door het gebruik van gegevens die u met de dienst heeft opgeslagen of verwerkt.

### 4.7

U zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van KPN en/of de Dienstaanbieder.

### 4.8

Indien het KPN of de Dienstaanbieder ter kennis komt dat gegevens die met behulp van de Online Dienst worden opgeslagen, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens anderen, dan zijn KPN en de Dienstaanbieder gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling te verwijderen en te vernietigen. KPN of de Dienstaanbieder zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.

### 4.9

U bent er voor verantwoordelijk dat de door u gebruikte hardware en software zullen voldoen aan de voorgeschreven minimale systeemeisen.

### 4.10

U zorgt voor een redelijk niveau van beveiliging van uw (rand)apparatuur tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

### 4.11

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van door u gebruikte (rand) apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Online Dienst.

## 5 Beëindiging

### 5.1.

De Online Dienst is maandelijks opzegbaar na de eerste maand.

### 5.2.

Afhankelijk van de Dienstaanbieder wordt de Online Dienst ofwel voor de resterende factuurperiode volledig in rekening gebracht gedurende welke periode u de Online Dienst kunt blijven gebruiken of wordt de Online Dienst naar rato gefactureerd tot het moment waarop

de opzegging verwerkt is. U kunt de dienst niet meer gebruiken als de opzegging verwerkt is. KPN zal u informeren bij de opzegging welk opzegregime van toepassing is.

### 5.3.

Bij beëindiging van de Overeenkomst is KPN gerechtigd uw toegang tot de Online Dienst per direct te beëindigen. U bent zelf verantwoordelijk voor behoud van de gegevens die met behulp van de Online Dienst zijn opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins zijn ingevoerd.

