

Algemene Voorwaarden

Eindgebruikers KPN Hotspots en Protected Guest Internet

Oktober 2023

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Algemene Bepalingen	3
Artikel 3	Totstandkoming van een Overeenkomst	4
Artikel 4	Gebruik van de KPN Hotspotsdienst	4
Artikel 5	Intellectuele Eigendomsrechten	5
Artikel 6	Veiligheid	5
Artikel 7	Kwaliteit, Onderhoud en Storingen	5
Artikel 8	Tarieven en Betaling	6
Artikel 9	Aansprakelijkheid KPN	6
Artikel 10	Aansprakelijkheid Contractant	6
Artikel 11	Klachten en Geschillen	7
	Informatie over Veiligheid	8
	Additionele Privacy Statement voor KPN Hotspots en Protected Guest Internet	9

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Abonnement

Een Verbinding, waarvoor de verschuldigde vergoedingen periodiek, door middel van een automatische incasso aan Contractant in rekening wordt gebracht.

Algemene Voorwaarden

De onderhavige Algemene Voorwaarden Eindgebruikers.

Betaalwijze

De koop van een codekaart, het gebruik van een creditcard, het kiezen van een 0900-betalnummer of automatische incasso dan wel enig later in te voeren wijze van betaling.

Contractant

Natuurlijk persoon die met KPN een Overeenkomst heeft gesloten, anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Dienst

De Diensten Hotspots en Protected Guest Internet van KPN.

Gebruiksperiode

Bij betaald internet, de periode waarvoor Contractant conform Betaalwijze heeft betaald, respectievelijk zal betalen. Bij gratis internet, onbepaalde periode.

Hotspot

Een omgeving waar KPN een of meer toegangspunten gebruikt om de Dienst af te nemen.

Hotspots

Locatiegebonden dienst van KPN waarbij KPN een Verbinding levert waarover draadloos breedband internet mogelijk is.

Inloggegevens

De gegevens van de Contractant die nodig zijn om een Overeenkomst te sluiten.

Internetsite

De Internetsite met het adres www.kpn.com dan wel een ander door KPN aan te geven Internetadres.

KPN

KPN B.V.

Overeenkomst

De Overeenkomst tot afname van de Dienst.

Protected Guest Internet

Locatiegebonden dienst van KPN waarbij KPN een Verbinding levert waarover draadloos breedband internet mogelijk is.

Randapparaat

Een Randapparaat geschikt voor het maken van een Verbinding.

Verbinding

De mogelijkheid om met een Randapparaat verbinding te maken met een netwerk.

Artikel 2 Algemene Bepalingen

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod of elke Overeenkomst. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn niet mede van toepassing op eventuele overeenkomsten met derden die een Contractant in het kader van het gebruik van de Dienst sluit.

2.3

Eventuele in het kader van Dienst relevante en door KPN onderschreven gedragscodes zijn aangegeven op haar Internetsite. Voor zover relevant zijn deze gedragscodes van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van een Overeenkomst

3.1

In geval van abonnementen komt een Overeenkomst tot stand na aanvraag van deze Overeenkomst - via de Internetsite door Contractant - en eindigt na schriftelijke opzegging door Contractant, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand indien na 1 jaar de Overeenkomst beëindigd dient te worden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. In overige gevallen komt een Overeenkomst tot stand nadat Contractant zijn inloggegevens intoetst en eindigt van rechtswege met het verstrijken van de Gebruiksperiode.

3.2

Contractant staat in voor de juistheid van de door hem, langs elektronische weg, ingevoerde Inloggegevens om een Overeenkomst tot stand te brengen. KPN is niet gehouden de juistheid van deze gegevens te verifiëren.

3.3

Op de Internetsite zijn algemene gegevens omtrent KPN als aanbieder van elektronische communicatie diensten raadpleegbaar, zoals in dit kader de relevante registers waar KPN is ingeschreven, BTW identificatienummers, etc.

3.4

Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is KPN gerechtigd de levering van de Dienst (tijdelijk) op te schorten indien de Contractant een of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst jegens KPN niet nakomt en deze tekortkoming opschorting rechtvaardigt.

3.5

Door van de Dienst gebruik te maken komt een Overeenkomst met KPN tot stand voor de levering van internettoegang.

Artikel 4 Gebruik van de KPN Hotspotsdienst

4.1

Een Verbinding mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparatuur die niet aan deze eisen voldoen, zijn voor rekening en risico van de Contractant. Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden en kwaliteit van de Dienst.

4.2

Het is Contractant niet toegestaan derden in de gelegenheid te stellen om met behulp van zijn Inloggegevens gebruik van de Verbinding te laten maken. Het is Contractant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de Verbinding, door zijn inloggegevens te verstrekken hieraan. De Contractant staat evenwel in voor het gebruik dat van de Verbinding wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.

4.3

Het is Contractant niet toegestaan misbruik te maken van een Verbinding, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten:

- a. die in strijd met de bedoeling van de Diensten/of de aan KPN verschuldigde bedragen beperken of beïnvloeden;

- b. waardoor storings in de Dienst en/of andere (computer) netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt;

- c. waardoor derden worden lastiggevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer.

4.4

Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik door Contractant van de Dienst (bijvoorbeeld door het gebruik van een niet goed werkend Randapparaat), is de Contractant verplicht aan de door KPN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van KPN noodzakelijk is, kan KPN de Dienst aan Contractant, zonedig onverwijld, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

4.5

De technische eigenschappen van de Dienst kunnen door KPN worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.

4.6

Waar dat mogelijk is, zal KPN trachten de in het vorige lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Dienst worden beperkt.

Artikel 5 Intellectuele Eigendomsrechten

5.1

De Overeenkomst strekt niet tevens tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de Dienst door KPN worden gebruikt.

5.2

De Contractant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en eventuele gebruikersdocumentatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover een en ander noodzakelijk is om van de Dienst gebruik te kunnen maken.

Artikel 6 Veiligheid

6.1

Het dataverkeer tussen de Hotspot en het door de Contractant gebruikte Randapparaat geschiedt versleuteld dan wel onversleuteld, al naar gelang de technische mogelijkheden van het Randapparaat. De Contractant aanvaardt derhalve het risico dat de getransporteerde data door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze bestemd zijn.

6.2

Contractant is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn systemen, apparatuur en databestanden en het gebruik van eventuele encryptietechnieken bij het verzenden van e-mail en het downloaden van databestanden.

Artikel 7 Kwaliteit, Onderhoud en Storingen

7.1

De Dienst maakt gebruik van een draadloze netwerktechniek. De mogelijkheden om een Verbinding tot stand te brengen en de kwaliteit en eigenschappen daarvan zullen derhalve niet altijd en overal (even) goed zijn. De verschillen houden verband met onder meer het gebruikte Randapparaat, de radiobedekking van de Hotspot, welke beïnvloed kan worden door storingen ondervonden door apparatuur die op de Hotspot gebruik maakt van dezelfde radiofrequentie, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer, etc.

7.2

KPN spant zich in om de verlening van de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen.

7.3

Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de Dienst bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden.

7.4

De Hotspot wordt door of vanwege KPN onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan KPN tijdelijk deze Hotspot tijdelijk buiten gebruik stellen. KPN zal dit tot het minimum beperken en dit, waar mogelijk, tijdig bekend maken.

7.5

Storingen worden zo spoedig mogelijk, nadat zij aan KPN bekend zijn geworden, onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.

7.6

De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van KPN. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de oorzaak van de storing zich bevindt in het Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Contractant in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 Tarieven en Betaling

8.1

De Contractant is aan KPN vergoedingen voor de Dienst verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde en algemeen bekend gemaakte tarieven (onder andere op de www.kpn.com/hotspots). Het tarief bestaat uit een maandelijkse en bij vooruitbetaling verschuldigd bedrag, waarbij betaling plaatsvindt via Betaalwijze.

8.2

Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van KPN beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. KPN zal bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid KPN

9.1

KPN is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

9.2

KPN is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

- a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van 1.500.000 per gebeurtenis;
- b. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant, de herstel- of de vervangingskosten, tot ten hoogste een bedrag van 500.000 per gebeurtenis;

9.3

Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Hotspot direct of indirect is/wordt verbonden, zijn niet aan KPN toerekenbaar.

9.4

Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

9.5

KPN kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door KPN is veroorzaakt.

9.6

Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, respectievelijk het tijdstip waarop deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Contractant

10.1

De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

10.2

De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan.

10.3

De Contractant vrijwaart KPN tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KPN zouden kunnen of willen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant van de Dienst is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

Artikel 11 Klachten en Geschillen

11.1

De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot de Dienst in eerste instantie te wenden tot KPN, via het door KPN daarvoor bekendgemaakte telefoonnummer of adres. KPN zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt KPN - met vermelding van de redenen - binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

11.2

Indien de Contractant niet instemt met de behandeling van zijn klacht of geschil overeenkomstig artikel 11.1 is Contractant bevoegd het geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Gravenhage voorleggen.

Informatie over Veiligheid

KPN biedt verschillende telecommunicatiediensten aan. Aan het gebruik van dergelijke diensten kunnen soms veiligheidsrisico's zitten, bijvoorbeeld ten aanzien van de integriteit van uw gegevens of uw identiteit, of de beveiliging van de door u gebruikte randapparatuur. KPN zal u, onder meer via haar internetsite www.kpn.com, informeren over bijzondere veiligheidsrisico's.

Met verschillende diensten van KPN is het mogelijk toegang te krijgen tot het internet. Het internet is een onmisbare bron van informatie. Helaas zijn er ook risico's verbonden aan het internet. Hieronder treft u een overzicht aan van de meest bekende risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van (uw toegang tot) het internet. Een actueel overzicht van bijzondere risico's, en adviezen om die risico's te beperken, vindt u op www.kpn.com. U bent zelf verantwoordelijk voor het (al dan niet) treffen van deze maatregelen.

Spam

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van grote hoeveelheden ongevraagde berichten).

Botnet, zombie

Het gekaapt worden van de eigen computer door een niet-geautoriseerde gebruiker.

Phishing

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van software die tot doel heeft persoonlijke gegevens van abonnees te achterhalen, bijvoorbeeld bankgegevens, Pincode of inlognaam.

Spyware

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van software die bedoeld is om te spionneren op (internet)gedrag van abonnees.

Trojans en overige malware

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van software die bedoeld is om de computerapparatuur van abonnees zodanig te verstoren dat gegevens verloren gaan of voor de buitenwereld openbaar worden.

Beveiliging draadloze router

Het ongewenst medegebruik van draadloze internetverbinding door andere eindgebruikers, waardoor mogelijk strafbare of anderszins ongewenste activiteiten over deze verbinding aan de betreffende abonnee zouden kunnen worden toegeschreven, of waardoor andere eindgebruikers mogelijk toegang krijgen tot de computer van de Abonnee.

Identiteitskaping

Het gebruik door anderen van de eigen identiteit door bijvoorbeeld bekend worden van wachtwoord, e-mailadres, naam- adres- woonplaats- of geboortedatum gegevens.

Ongewenste websites

Het bereikbaar zijn van of (ongevraagd) geconfronteerd worden met ongewenste websites, zoals websites die niet geschikt zijn voor kinderen.

Additionele Privacy Statement voor KPN Hotspots en Protected Guest Internet

Als u gebruik maakt van het internet op deze locatie verwerken wij uw gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens. Hoe en waarom we dat doen is beschreven in de KPN Privacy Statement. Het KPN Privacy Statement kunt u [hier](#) vinden.

In aanvulling op de verwerkingen die beschreven staan in de KPN Privacy Statement gebruiken we uw persoonsgegevens bovendien als volgt:

1

KPN slaat het MAC-adres van uw apparaat op gedurende 72 uur vanaf het eerste gebruik zodat u niet steeds opnieuw naar de startpagina wordt omgeleid om uw akkoord te geven.

2

KPN rapporteert op geanonimiseerde en geaggregeerde basis aan de beheerder van de locatie waar u verbinding maakt over de prestatie van de wifi-apparatuur. Dat doen we op basis van verkeersgegevens.

