

# Bellen bij Internet abonnementen

Tarieven per 30 maart 2026



## Tariefoverzicht Bellen bij Internet abonnementen

Onderstaande tarieven hebben betrekking op het telefonie gedeelte van de internet abonnementen. Deze zijn onafhankelijk van het internetabonnement dat je hebt afgenomen. Voor het tarief van je abonnement verwijzen we je naar je factuur.

| Abonnementskosten           | Bedrag  |
|-----------------------------|---------|
| Vast telefoonnummer         | € 4,00  |
| BelOnbeperkt Nederland      | € 11,99 |
| BelOnbeperkt Nederland & EU | € 14,99 |

Bij de internet abonnementen kun je een BelOnbeperkt belbundel nemen waarmee je gratis belt naar Nederlandse vaste en mobiele telefoonnummers in Nederland. Met BelOnbeperkt Nederland & EU bel je ook naar internationale vaste en mobiele nummers uit de Zone EU (33 landen). Voor betaalde 08- en 09-nummers en betaalde service- en internetnummers zijn er wel extra kosten.

KPN rondt de gesprekskosten (excl. btw) naar boven af op de eerstvolgende hele cent. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op je contract of factuur voor je korting. Actuele aanbiedingen kun je vinden op [kpn.com/prive/home.htm](https://kpn.com/prive/home.htm).

| Gesprekstarieven buiten de bundel       | Starttarief | Per minuut |
|-----------------------------------------|-------------|------------|
| Bellen naar Nederlandse vaste nummers   | € 0,165     | € 0,165    |
| Bellen naar Nederlandse mobiele nummers | € 0,165     | € 0,165    |

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent. Het tarief tot 1 juli 2026 is 16 ct, daarna wordt het tarief 16,5 ct.

## Bellen naar speciale nummers

| Speciale nummers                                                     | Starttarief | Per minuut | Per gesprek |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| 112 - algemeen alarmnummer                                           | -           | -          | Gratis      |
| 113 - zelfmoordpreventienummer                                       | -           | -          | Gratis      |
| 0800 - service nummers                                               | -           | -          | Gratis      |
| 116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist" | € 0,165     | € 0,165    | -           |
| 14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties                         | € 0,165     | € 0,165    | -           |
| 085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet         | € 0,165     | € 0,165    | -           |
| 088 - bedrijfsnummers                                                | € 0,165     | € 0,165    | -           |
| 097 - M2M                                                            | € 0,165     | € 0,165    | -           |

Bellen naar deze nummers is gratis binnen de tijden van de voor jou geldende belbundel.

| Speciale nummers                   | Gespreks Starttarief | Per minuut | Informatie Starttarief | Per minuut          | Per gesprek      |
|------------------------------------|----------------------|------------|------------------------|---------------------|------------------|
| 066 - paging diensten              | € 0,165              | € 0,165    | € 0,00 - € 0,095       | € 0,01 - € 1,00     | € 0,075 - € 1,60 |
| 067 - videotext en data diensten   | € 0,165              | € 0,165    | € 0,00 - € 0,095       | € 0,01 - € 0,25     | € 0,075 - € 1,60 |
| 084 - persoonlijk assistent nummer | € 0,165              | € 0,165    | € 0,00                 | € 0,00              | € 0,00           |
| 087 - persoonlijk assistent nummer | € 0,165              | € 0,165    | € 0,00                 | € 0,00              | € 0,00           |
| 18xy - nummerinformatiediensten    | € 0,165              | € 0,165    | € 0,00 - € 0,095       | € 0,01 - € 1,20     | € 0,075 - € 2,00 |
| 090x - informatie/ service nummers | € 0,165              | € 0,165    | € 0,00 - € 0,095       | € 0,01 - € 1,20     | € 0,075 - € 2,00 |
| 06760 - internet inbelnummers      | -                    | -          | € 0,05251 - € 0,1166   | € 0,0201 - € 0,1005 | -                |

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatie tarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de service aanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

## KPN helpdesk

### Service nummers

### Per gesprek

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Klantenservice 0800-0402               | Gratis |
| Klantenservice Kleinzakelijk 0800-0403 | Gratis |

## KPN voicemail

### Voicemail in Nederland

### Starttarief

### Per minuut

|                                             |                                                                          |                                                                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon | € 0,165                                                                  | € 0,165                                                                  |
| VoiceMail binnen de bundel                  | -                                                                        | Gratis                                                                   |
| VoiceMail inspreken                         | -                                                                        | Gratis                                                                   |
| VoiceMail Belbericht                        | -                                                                        | Gratis                                                                   |
| VoiceMail NummERMelding                     | -                                                                        | Gratis                                                                   |
| VoiceMail TerugBelToets                     | Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon | Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon |

## KPN diensten

| Diensten                                      | Bedrag                                     |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Inschakelen dienst                            | Gratis                                     |
| Uitschakelen dienst                           | Gratis                                     |
| Nummerweergave                                | Gratis                                     |
| Inschakelen van *21, *61 en *67               | Gratis                                     |
| Direct doorschakelen *21                      | Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek* |
| Doorschakelen na 5x overgaan *61              | Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek* |
| Doorschakelen bij bezet *67                   | Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek* |
| Extra telefoonnummer                          | € 2,50 per maand                           |
| Geheim nummer**                               | Gratis                                     |
| Blokking nummerweergave                       | Gratis                                     |
| Blokken internationale nummers                | Gratis                                     |
| Blokking servicenummer                        | Gratis                                     |
| Gespecificeerde factuur (papier)              | € 2,50                                     |
| Gespecificeerde factuur via e-mail            | Gratis                                     |
| Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online) | Gratis                                     |
| Nummerwijziging                               | Gratis                                     |

\* Je betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van je abonnement.

\*\* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur en nummerherkenning.

## KPN bellen naar het buitenland

### KPN Bellen naar vaste en mobiele nummers in het buitenland

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Start-tarief | Per minuut |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Zone EU             | Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroër, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Martin), Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 0,00       | € 0,23     |
| Zone Voordeellanden | Albanië, Amerikaans-Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Marokko, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Palestijnse Gebieden, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba, Servië, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Hawaï en Alaska), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 0,165      | € 0,30     |
| Zone Overige landen | Afghanistan, Algerije, Angola, Anguilla, Antartica, Antigua en Barbuda, Armenië, Ascension, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Centraal Afrikaanse Republiek, Comoren, Congo, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Cookeilanden, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egypte, Equatoriaal Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Irak, Iran, Ivoorkust, Jemen, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kaapverdië, Kameroen, Kazakstan, Kenia, Kirgizië, Kiribati, Koeweit, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Mongolië, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nepal, Nieuw-Caledonië, Niger, Nigeria, Niue, Noordelijke Marianen, Noord-Korea, Noord-Soedan, Norfolk, Oeganda, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Papoea-Nieuw-Guinea, Qatar, Rwanda, Saint Lucia, Sao Tomé en Príncipe, Saoedi-Arabië, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonseilanden, Somalië, Sint-Helena, Saint Kitts en Nevis, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en de Grenadines, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turkmenistan, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Soedan. | € 0,165      | € 1,00     |

De wereld is verdeeld in 3 tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief.

## KPN bellen via satelliet en speciale internationale nummers

| Satelliet             |                                                 | Starttarief | Per minuut |
|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------|------------|
| 870 - 30 t/m 870 - 38 | Inmarsat SNAC / B                               | € 0,165     | € 2,0000   |
| 870 - 39              | Inmarsat SNAC / B HSD                           | € 0,165     | € 4,2500   |
| 870 - 5               | Inmarsat SNAC / Aero                            | € 0,165     | € 4,2500   |
| 870 - 60              | Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD           | € 0,165     | € 4,2500   |
| 870 - 61 t/m 870 - 69 | Inmarsat SNAC / M                               | € 0,165     | € 2,0000   |
| 870 - 76              | Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64        | € 0,165     | € 2,0000   |
| 870 - 77              | Inmarsat SNAC / BGAN                            | € 0,165     | € 4,2500   |
| 870 - 78              | Inmarsat SNAC / BGAN HSD                        | € 0,165     | € 4,2500   |
| 878 - 10              | Jersey Telecom                                  | € 0,165     | € 2,0000   |
| 881 - 6 t/m 881 - 7   | Iridium Satellite LLC / Fixed City              | € 0,165     | € 4,2500   |
| 881 - 8 t/m 881 - 9   | Globalstar                                      | € 0,165     | € 4,2500   |
| 882 - 13              | Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat                | € 0,165     | € 4,2500   |
| 882 - 16              | Thuraya RMSS Network                            | € 0,165     | € 4,2500   |
| 882 - 32              | Maritime Communications Partner / Thuraya       | € 0,165     | € 2,0000   |
| 882 - 33              | Thuraya oration Phonegroup                      | € 0,165     | € 2,0000   |
| 882 - 34              | BebbiCell AG / Thuraya Global Networks          | € 0,165     | € 2,0000   |
| 882 - 39              | Vodafone Malta / Thuraya                        | € 0,165     | € 2,0000   |
| 882 - 42              | Seanet Maritime Communications / Thuraya Seanet | € 0,165     | € 4,2500   |
| 882 - 98              | Onair GSM services / Thuraya Aeromobile         | € 0,165     | € 2,0000   |
| 882 - 99              | Telenor GSM network – services in aircraft      | € 0,165     | € 4,2500   |
| 882 - 51              | Athalos Global Services                         | € 0,165     | € 2,0000   |
| 883 - 100             | Athalos Global Services                         | € 0,165     | € 2,0000   |
| 61-145 t/m 61 - 147   | Australia - Satellite Services                  | € 0,165     | € 4,2500   |

### Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden.

Voor vragen over tarieven kun je ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.



**Disclaimer**

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

**Vertrouwelijkheid**

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

**Copyright**

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.