

Actievoorwaarden Online Only Weekenddeal: Apple iPad welkomstcadeau

Het welkomstcadeau is van toepassing op de afname van Internet (en TV) van KPN door een consument.

- De actie loopt vanaf vrijdag 22 augustus 2025.
- Controleer de beschikbaarheid van de Apple iPad door middel van de postcodecheck op KPN.com.
- Het welkomstcadeau geldt voor klanten die zich uitsluitend via kpn.com abonneren op een nieuwe Internetverbinding van KPN. Het is na het bevestigen van je bestelling niet meer mogelijk om jouw keuze voor het actieaanbod te wijzigen.
- Het actieaanbod is alleen geldig i.c.m. een abonnement met een looptijd van 24 maanden.
- Om gebruik te maken van dit aanbod mag je in de afgelopen 6 maanden geen consumenten- of zakelijk internetabonnement bij KPN hebben gehad.
- Indien je het abonnement binnen de bedenktijd annuleert, vervalt jouw recht op het welkomstcadeau en dien je het apparaat, onbeschadigd en in originele verpakking te retourneren aan KPN. In geval van schade of defect aan het apparaat, behoudt KPN het recht om de kosten voor het repareren ervan achteraf bij je in rekening te brengen.
- Het actieaanbod is niet geldig in combinatie met andere acties.
- Wanneer je gebruikmaakt van het welkomstcadeau vervallen alle eerdere, nog lopende, acties en kortingen.
- Het welkomstcadeau is niet geldig als je KPN Glasvezel vooruitbestelt op een adres waar in de toekomst glasvezel wordt aangelegd. Wil je toch gebruik maken van het welkomstcadeau? Kies dan bij de vraag "Wanneer wil je internet?" voor "Zo snel mogelijk".
- Het cadeau wordt na de activatie van je abonnement, het aansluiten van het door KPN geleverde modem en het aflopen van de zichttermijn naar je toe gestuurd. Zodra het cadeau naar je verzonden is, ontvang je een e-mail met daarin een Track & Trace code van ons, waarop je de status van de levering kunt controleren.
- Het cadeau wordt uitgeleverd op het adres waarop de lijn is aangevraagd, en mag alleen op dat adres met handtekening in ontvangst worden genomen. Het pakket kan niet bij de burens afgegeven worden. Bij geen gehoor wordt het pakket aangeboden bij een PostNL-punt in de buurt. Daar kan het pakket met een geldig legitimatiebewijs binnen één week worden afgehaald.
- KPN stuurt het garantiebewijs bij levering mee. Voor klachten met betrekking tot je iPad dien je je te melden in een KPN-winkel of via <https://reparatie.kpn.com/>.
- De feitelijke uitgifte van de iPad zal worden verricht door onze logistieke partner. Voor de uitgifte van het welkomstcadeau is het dan ook noodzakelijk dat zij persoonsgegevens zullen verwerken in overeenstemming met het toepasselijke [privacy statement](#).
- Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- KPN behoudt zich het recht voor om deze actie te wijzigen of te beëindigen als daar aanleiding toe mocht ontstaan.
- De actie is alleen geldig voor deelnemers vanaf 18 jaar.