

Internet Aansluiten

FRITZ!Box 7581



XS4ALL

First Class Internet

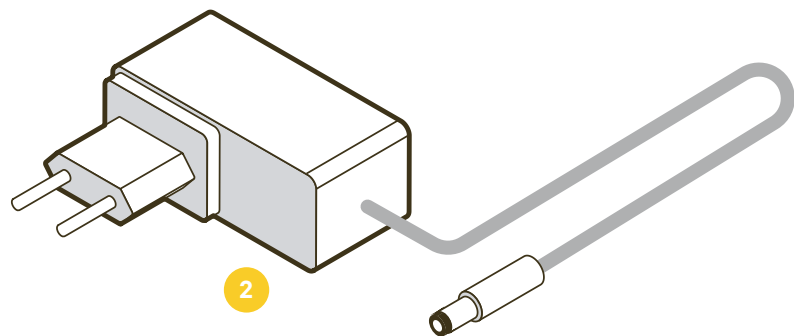
Ons internet wordt standaard geleverd en aangesloten door een monteur. U kunt dan alles aan hem of haar overlaten. Zelfs de doos hoeft u niet meer uit te pakken. Het enige wat u hoeft te doen is te zorgen dat u de juiste codes bij de hand heeft. Deze staan in uw bevestigingsbrief.

Uiteraard kunt u ervoor kiezen om zelf uw internet aan te sluiten. In dat geval hebben wij in deze gids alle stappen eenvoudig voor u uitgelegd.

Veel plezier met Internet van XS4ALL.

Wat zit er in het pakket?

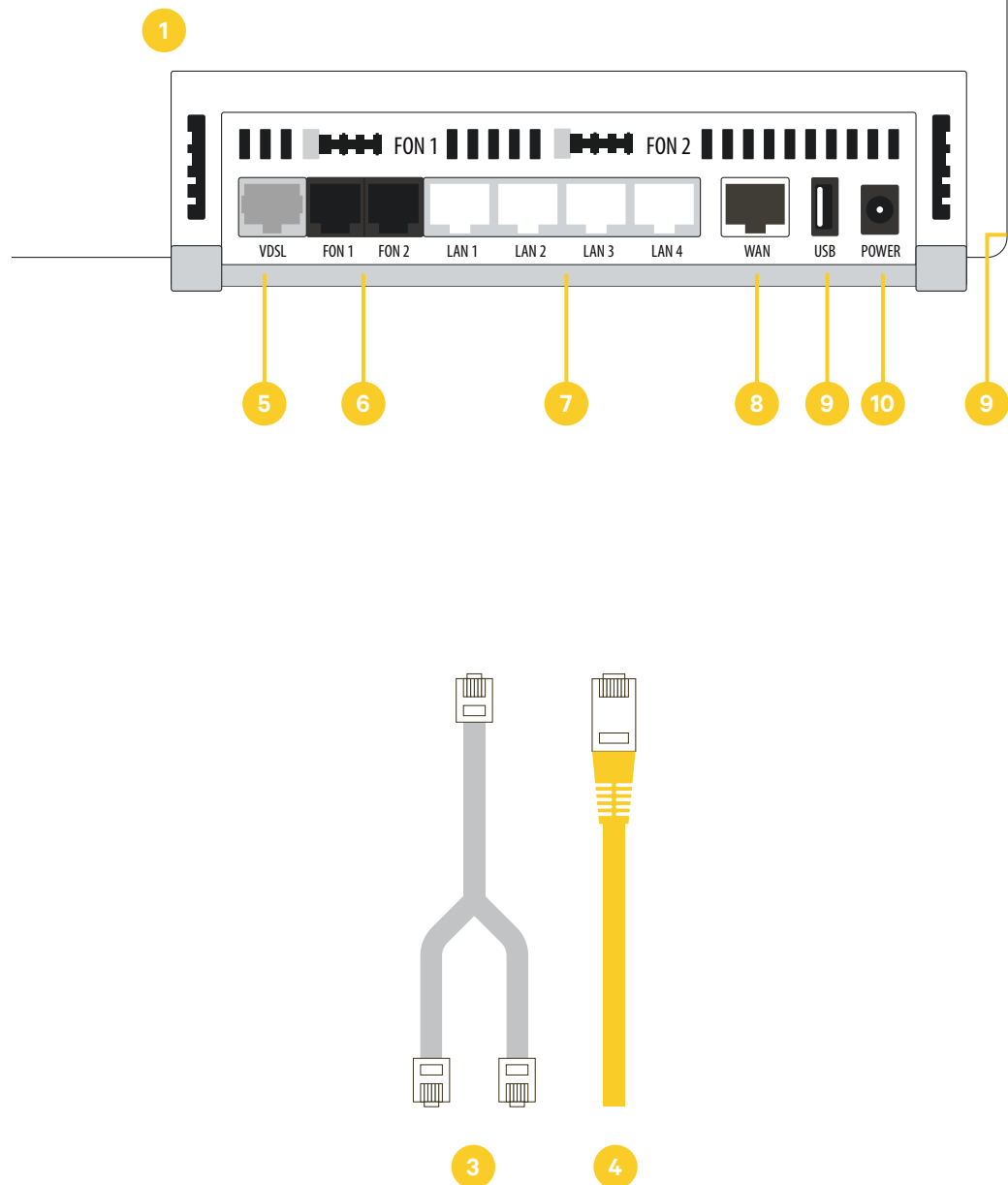
- 1 FRITZ!Box
- 2 Voeding/adapter voor FRITZ!Box
- 3 Grijze Y-kabel voor de verbinding tussen het IS/RA en het modem
- 4 Gele netwerkkabel voor directe verbinding tussen uw FRITZ!Box en uw computer



De FRITZ!Box

De FRITZ!Box is een krachtig en veilig modem waarmee u draadloos internet in en om het huis of kantoor heeft. Dit modem is door ons zorgvuldig getest en met recht een No 1 modem.

- 5 VDSL-poort voor de grijze Y-kabel die van het IS/RA-punt of de splitter komt
- 6 2 analoge (FON) poorten voor het aansluiten van telefoontoestellen
- 7 Netwerkpoot (LAN)1-4
- 8 WAN-poort voor het aansluiten op glasvezel
- 9 2x USB ingang
- 10 Voedingsadapter ingang



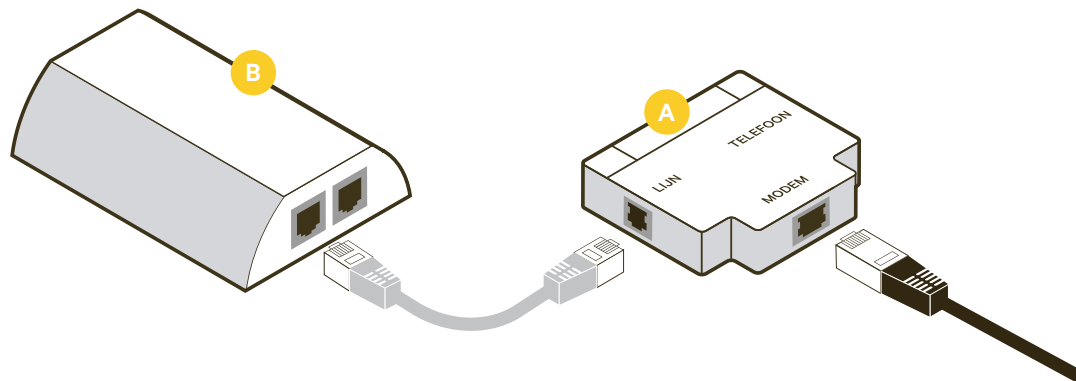
Ontbreekt er iets?

Neem dan contact op met de Helpdesk, dagelijks bereikbaar van 8.00 uur tot 22.00 uur.



‘Heeft u een glasvezel aansluiting? Ga naar pagina 12.

Ga anders verder naar de volgende pagina.’



1 met splitter

Let op! Er zijn twee mogelijkheden

U heeft een vaste telefonie-aansluiting via het KPN-netwerk (analoog of ISDN telefonie).

Dan is uw modem met een splitter aangesloten.

U heeft geen vaste telefonie-aansluiting via het KPN-netwerk (analoog of ISDN telefonie).

Dan kunt u uw modem direct op het IS/RA-punt aansluiten.

FRITZ!Box via splitter aansluiten op hoofdaansluiting

U heeft een vaste telefonie-aansluiting via het KPN-netwerk.

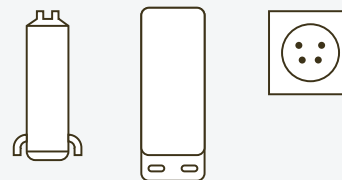
- Verbind het IS/RA-punt **B** met de LINE ingang van de de splitter. **A**
- Verbind uw telefoon (of uw telefooncentrale) met de telefoonaansluiting van de splitter.
- Verbind de FRITZ!Box door middel van de grijze Y-kabel met het label "Inner DSL". Zorg ervoor dat de enkele zijde van de Y-kabel aan de kant van het modem zit.

Heeft u een ISDN-telefoonlijn?

Sluit dan de ISDN-centrale aan op de telefooningang van de splitter.

Ga vanaf hier verder met stap 2.

Het IS/RA-punt kan er ook anders uit zien.

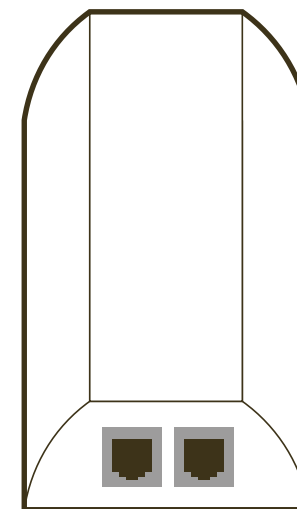


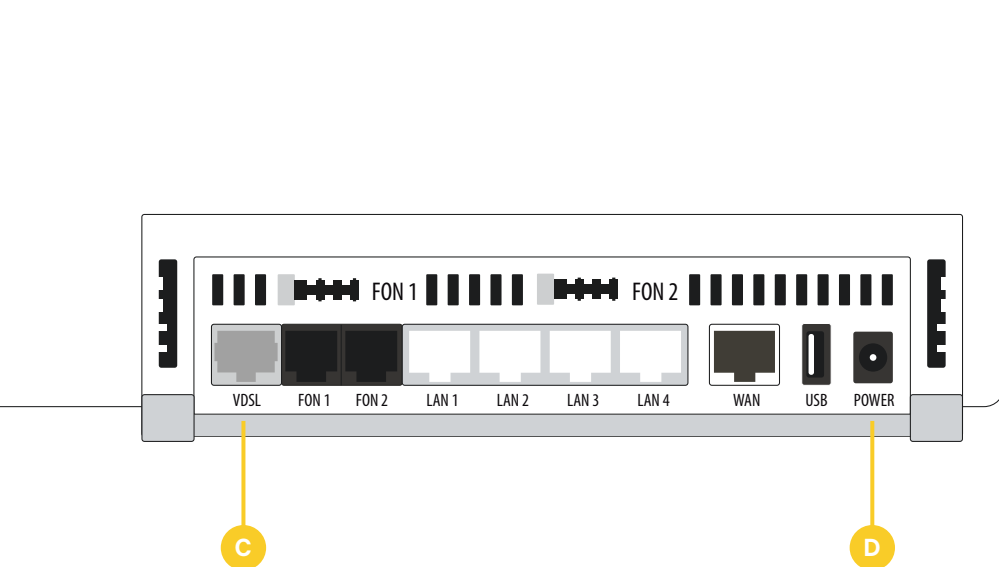
1 zonder splitter

FRITZ!Box direct aansluiten op hoofdaansluiting

U heeft geen vaste telefonie-aansluiting via het netwerk van KPN. U heeft dus ook geen splitter nodig. Verbind het IS/RA-punt met de grijze Y-kabel met het label "Inner DSL" rechtstreeks met het modem. Zorg ervoor dat de enkele zijde van de Y-kabel aan de kant van het modem zit.

Ga vanaf hier verder met stap 2.





2

Sluit de grijze kabel die in de splitter of het IS/RA-punt zit aan op de VDSL poort van de FRITZ!Box **C**

Vervangt u een modem dat met 2 kabels op het IS/RA-punt is aangesloten?

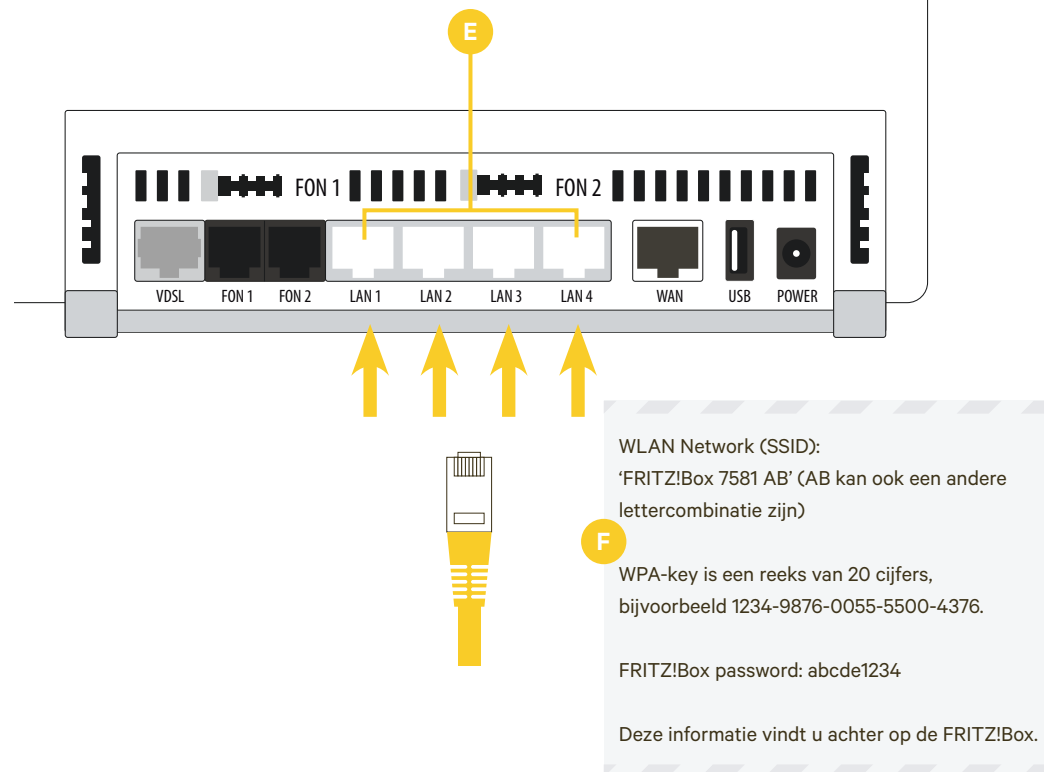
Sluit de 2 lange einden van de Y-kabel aan op het IS/RA-punt en de enkele zijde op de VDSL-poort van het modem. De kabels "Inner DSL" en "Outer DSL" mogen in willekeurige volgorde worden gebruikt.

3

Steek de stekker van de adapter **D** van de FRITZ!Box in het stopcontact

Let op! Vervangt u uw oude modem?

Vervang dan alle materialen door de nieuw geleverde materialen. Vervang ook de adapter.



4

Verbind uw computer met de FRITZ!Box

Dat kan via een kabel in een van de poorten **E** of draadloos via het WiFi-netwerk. De naam van het netwerk en de draadloze toegangscode (in jargon: de WPA-key) vindt u op een stickertje achter op de FRITZ!Box. **F**

5

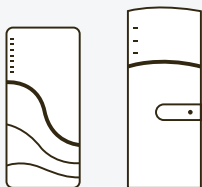
FRITZ!Box instellen

- Open uw browser en ga naar <http://192.168.178.1> of naar <http://fritz.box> u vindt de naam van uw netwerk (SSID) op de sticker achterop het modem.
- Login in het modem met het FRITZ!Box password dat achter op het modem staat.
- Stel internet in door de aanwijzingen van de Wizard op te volgen.
- Kies achtereenvolgens voor: English, <Inloggen>, Netherlands, Annex A (kies Annex B als u een ISDN-lijn heeft), <automatische herstart van modem>, Connect to a DSL line, XS4ALL.
- Ga naar www.xs4all.nl om te testen of uw verbinding werkt.

‘Ga naar de volgende
pagina voor
informatie
over glasvezel
aansluitingen’

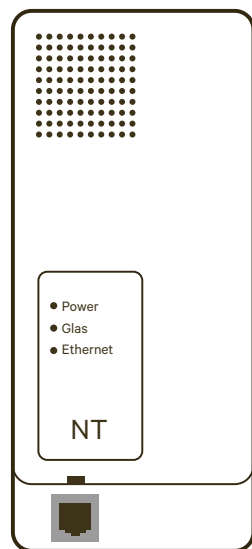


Een NT kan er ook anders uitzien.



Let op! NT niet zelf aansluiten

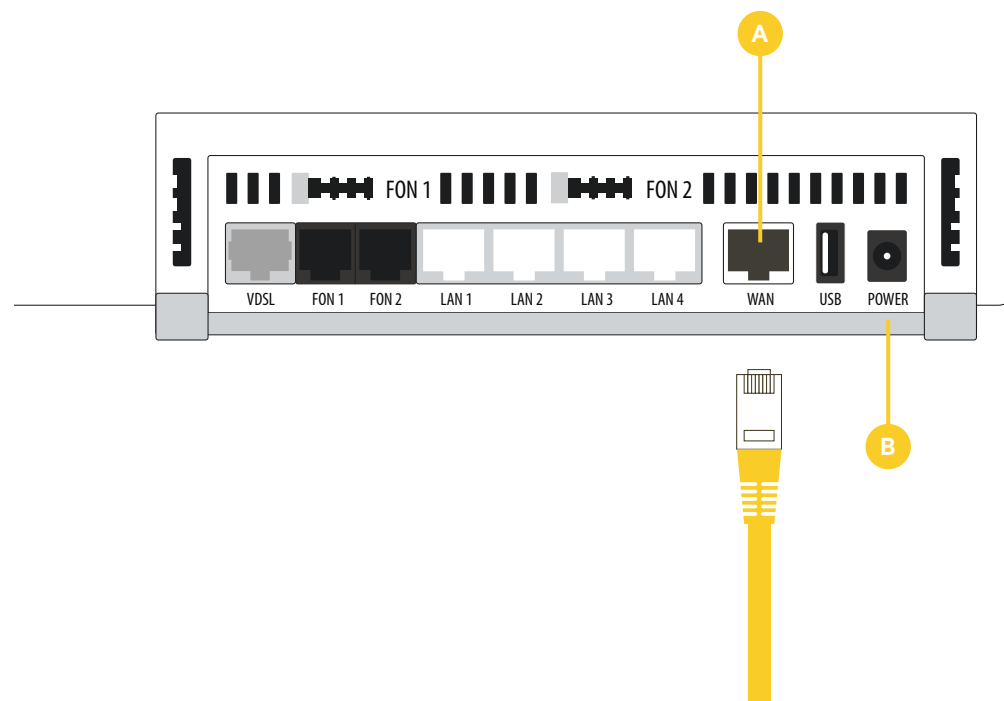
De glaskabels zijn zeer gevoelig en mogen daarom alleen door een monteur worden aangesloten.



1

FRITZ!Box aansluiten op NT

Steek de gele kabel in de ethernetpoort van de NT.



2

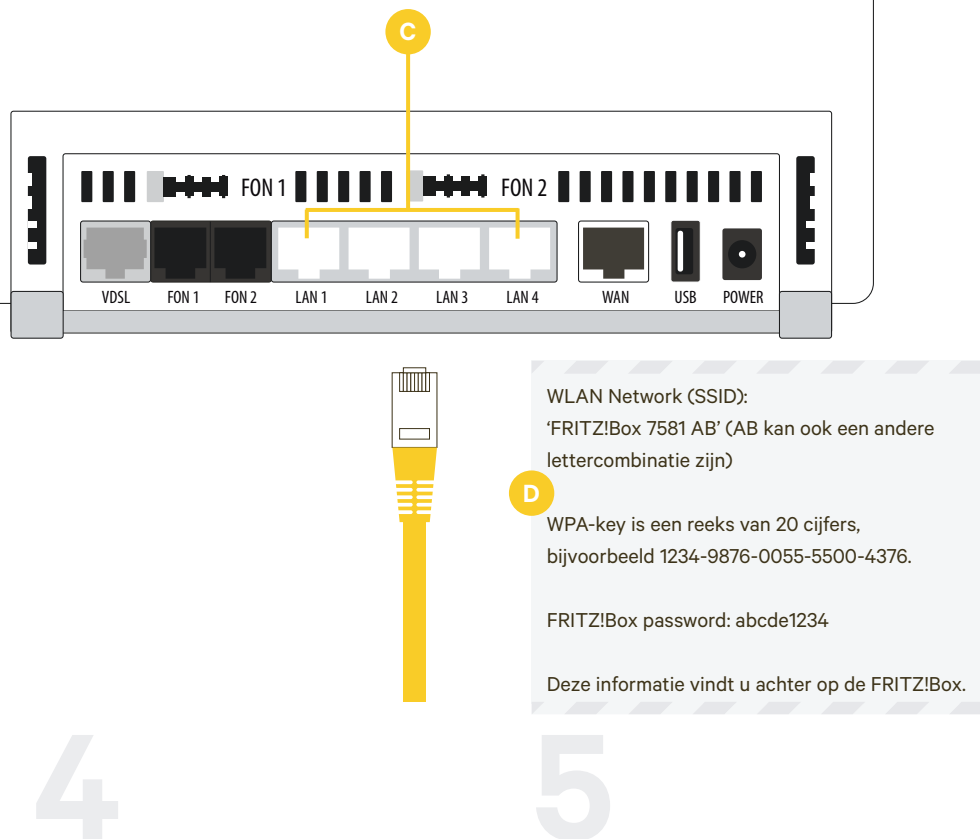
Sluit de gele kabel die in de NT zit aan op WAN poort van de FRITZ!box **A**

3

Sluit de adapter aan op de FRITZ!Box **B** en steek de stekker in het stopcontact

Let op! Vervangt u uw oude modem?

Vervang dan alle materialen door de nieuw geleverde materialen. Vervang ook de adapter.



Verbind uw computer met de FRITZ!Box

Dat kan via een kabel in een van de poorten **C** of draadloos via het WiFi-netwerk. De naam van het netwerk en de draadloze toegangscode (in jargon: de WPA-key) vindt u op een stickertje achter op de FRITZ!Box. **D**

FRITZ!Box instellen

- Open uw browser en ga naar <http://192.168.178.1> of naar <http://fritz.box>, u vindt de naam van uw netwerk (SSID) op de sticker achterop het modem.
- Login in het modem met het FRITZ!Box password dat achter op het modem staat.
- Stel internet in door de aanwijzingen van de Wizard op te volgen.
- Kies achtereenvolgens voor de opties: Engels, Inloggen, Netherlands, Annex A, <herstart>, Network access at a WAN port, Internet account data are required, XS4ALL.
- Ga naar www.xs4all.nl om te testen of uw verbinding werkt.

Problemen oplossen - ADSL

Waar vind ik het IS/RA-punt?

Het IS/RA-punt is het eerste aansluitpunt waar u zelf iets kunt aansluiten, opgeleverd door KPN of destijds PTT (vroeger zat hier de telefoon op aangesloten). Een IS/RA-punt kan bij ADSL een echt IS/RA-punt in de meterkast, kruipruimte dan wel gang of woonkamer zijn, maar ook een wandcontactdoos. Meestal bevindt het IS/RA-punt zich in de meterkast. Tot ongeveer 1980 plaatste de PTT het IS/RA-punt zo dicht mogelijk bij de straat.

Mijn draadloze internetverbinding werkt niet of niet naar behoren

- **WLAN** — Controleer of het WLAN lampje brandt. Als deze niet brandt druk dan 1 maal op de WLAN knop op de FRITZ!Box. Brandt hij wel, druk dan 1 maal op de WLAN knop om het WLAN uit te zetten. Om deze vervolgens na 30 seconden weer aan te zetten.
- **Netwerkaart** — Controleer of de draadloze netwerkaart (ook wel WLAN of WiFi genaamd) in uw computer is ingeschakeld in uw besturings-systeem en installeer eventueel opnieuw de bijbehorende software. Zeker als uw draadloze netwerkaart WiFi N (802.11n) ondersteunt kan het noodzakelijk zijn om de drivers van de draadloze netwerkaart te updaten. Raadpleeg hiervoor de handleiding en/of de website van de fabrikant.
- **Afstand tot modem** — Controleer of de verbinding wel werkt als u de computer met de draadloze netwerkaart dichtbij het draadloze modem plaatst.
- **Firewall** — Controleer of de firewall software op uw computer de draadloze netwerkverbinding blokkeert.
- **Beveiliging** — Het WLAN van de FRITZ!Box is standaard met een WPA/WPA2 sleutel beveiligd. De sleutel bestaat uit een reeks cijfers/letters die zowel in het modem als in de computer moet

worden ingesteld. Controleer of de sleutels in de computer en het modem overeenkomen. Modem fabrikant Fritz!Box vermeldt de encryption key op de onderkant van het modem, maar na het installeren kunt u ook een afwijkende waarde kiezen.

- **Modem resetten** — Zet het modem voor minimaal 30 seconden uit en daarna weer aan. Het kan hierna nog enkele minuten duren voordat de FRITZ!Box weer verbinding met internet heeft.
- **WiFi-kanaal aanpassen** — Draadloze modems zenden uit op een vooraf in het modem ingesteld kanaal. Als uw modem op hetzelfde kanaal is ingesteld als het draadloze modem van uw burendan kan de snelheid verminderen of de verbinding wegvallen. Kijk ook op xs4all.nl/wifi om te controleren of u alles uit uw WiFi verbinding haalt of hoe u deze kunt verbeteren.

Verbinding valt uit

Wanneer de verbinding regelmatig wegvalt is er sprake van een 'klapperende lijn'. Dit wegvallen kan meerdere oorzaken hebben.

- Controleer of u de nieuwste firmware heeft. Op xs4all.nl/firmware kunt u zien hoe u dit kunt controleren.
- Controleer op de FRITZ!Box of het Power/DSL lampje waar sync, dsl of line bij staat vol brandt. Indien dit niet het geval is probeer dan het volgende:
Sluit het ADSL of VDSL-modem direct aan op de binnenkomende lijn zonder een splitter ertussen, let ook op dat de telefoonlijn zo kort mogelijk is, liever niet langer dan 50 cm of gebruik de meegeleverde Y-kabel. Lange telefoonlijnen verzwakken het signaal. Probeer ook de kabel te vervangen. Bij verandering van het signaal kan het voorkomen dat de gebruikte kabel mogelijk niet goed meer werkt. Gebruik geen platte telefoonkabel, maar ronde.

Problemen oplossen - Glasvezel

Mijn draadloze internetverbinding werkt niet of niet naar behoren

- WLAN — Controleer of het WLAN lampje brandt. Als deze niet brandt, druk dan 1 maal op de WLAN knop op de FRITZ!Box. Brandt hij wel, druk dan 1 maal op de WLAN knop om het WLAN uit te zetten. Om deze vervolgens na 30 seconden weer aan te zetten.
- Netwerkaart — Controleer of de draadloze netwerkaart (ook wel WLAN of WiFi genaamd) in uw computer is ingeschakeld in uw besturings-systeem en installeer eventueel opnieuw de bijbehorende software. Zeker als uw draadloze netwerkaart WiFi N (802.11n) ondersteunt kan het noodzakelijk zijn om de drivers van de draadloze netwerkaart te updaten. Raadpleeg hiervoor de handleiding en/of de website van de fabrikant.
- Afstand tot modem — Controleer of de verbinding wel werkt als u de computer met de draadloze netwerkaart dichterbij het draadloze modem plaatst.
- Firewall — Controleer of de firewall software op uw computer de draadloze netwerkverbinding blokkeert.
- Beveiliging — Het WLAN van de FRITZ!Box is standaard met een WPA/WPA2 sleutel beveiligd. De sleutel bestaat uit een reeks cijfers/letters die zowel in het modem als in de computer moet worden ingesteld. Controleer of de sleutels in de computer en het modem overeenkomen. Modem fabrikant FRITZ!Box vermeldt de encryption key op de onderkant van het modem, maar na het installeren kunt u ook een afwijkende waarde kiezen.
- Modem resetten — Zet het modem voor minimaal 30 seconden uit en daarna weer aan. Het kan hierna nog enkele minuten duren voordat de FRITZ!Box weer verbinding met internet heeft.
- WiFi-kanaal aanpassen — Draadloze modems zenden uit op een vooraf in het modem ingesteld kanaal. Als uw modem op hetzelfde kanaal is

ingesteld als het draadloze modem van uw bureau dan kan de snelheid verminderen of de verbinding wegvallen. Kijk op xs4all.nl/kanaalwisselen om te zien hoe u uw WiFi-kanaal aanpast. Kanalen 1, 6 en 11 zijn de beste keuzes.

Verbinding valt uit

Als u geen internet, televisie of telefonie heeft, kunt u het beste beginnen om alle apparatuur van XS4ALL opnieuw op te starten. Bij glasvezel bestaat dit uit de volgende zaken, herstart dit ook in deze volgorde:

- De NT: een (vaak) wit kastje waar de glasvezel uw huis binnenkomt. Er zitten hierop een 2/3 tal lichtjes. Start deze opnieuw op door de stroom gedurende 10 seconden te verbreken door de stekker uit het stopcontact te halen.
- De Fritz!Box (wit modem met rode vlakken): Start deze opnieuw op door de stroom gedurende 10 seconden te verbreken door de stekker uit het stopcontact te halen.
- De TV-ontvanger: het zwarte kastje in de buurt van uw televisie. Herstart deze door achterop het kastje een 'flip' schakelaar om te zetten, deze gedurende 10 seconde uit te laten en vervolgens weer aan te zetten.

Heeft u een technische vraag?

Het kan altijd gebeuren dat u hulp nodig heeft. Belt u ons dan: 020 398 76 66. We zijn elke dag bereikbaar van 8.00 uur tot 22.00 uur. Of raadpleeg onze online helpdesk: xs4all.nl/klantenservice of stel uw vraag via xs4all.nl/contact.

Heeft u een andere vraag?

Wilt u advies over een product of dienst of heeft u een administratieve vraag? Dan kunt u op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur bellen naar onze Klantenservice: 020 398 76 66. Op zaterdag is dit nummer bereikbaar van 10.00 uur tot 17.00 uur. U kunt uw vraag ook stellen via xs4all.nl/contact of raadpleeg xs4all.nl/klantenservice.

Kijk voor digitale versies van de XS4ALL aansluitgidsen en handleidingen op xs4all.nl/handleidingen



First Class Internet

