

Aanvullende voorwaarden

Mobiele
telecommunicatiediensten
Smart Bundels

November 2025

Introductie

Deze brochure bevat de aanvullende voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten van KPN B.V. die uitsluitend worden toegepast in het kader van Smart Bundels.

Deze aanvullende voorwaarden hebben alleen betrekking op aanvragen en overeenkomsten voor de mobiele telecommunicatiediensten en aanvullende diensten van KPN in het kader van Smart Bundels. Andere producten en diensten van KPN, waaronder begrepen mobiele randapparaten en service daarop, vallen buiten de werking van deze aanvullende voorwaarden. Voor zover KPN tevens dergelijke mobiele randapparaten of andere voorzieningen levert, gebeurt dat op grond van afzonderlijke overeenkomsten, waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Meer informatie over de producten en diensten van KPN, de geldende tarieven en overige voorwaarden vindt u op de internetsite www.kpn.com. KPN adviseert u deze internetsite regelmatig te raadplegen.

© KPN B.V.

Versie Februari 2024

Inhoud

Hoofdstuk 1	Algemene Bepalingen	4
Artikel 1	Definities	4
Artikel 2	Algemeen	5
Artikel 3	Overeenkomst gesloten langs elektronische weg	5
Artikel 4	Simkaarten	6
Artikel 5	Nummertoekenning en nummerbehoud	6
Artikel 6	Wijziging in een dienst of mobiel netwerk	7
Artikel 7	Gebruik	7
Artikel 8	Beveiligingscodes	9
Artikel 9	Eigenschappen, kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen	9
Artikel 10	Aansprakelijkheid	10
Artikel 11	Tarieven en vergoedingen	10
Artikel 12	Opschorting van de dienstverlening	11
Artikel 13	Bescherming persoonlijke levenssfeer	11
Artikel 14	Wijzigingen van voorwaarden en tarieven	12
Hoofdstuk 2	Abonnementen	14
Artikel 1	Totstandkoming van de overeenkomst voor een abonnement	14
Artikel 2	Wijziging van de overeenkomst voor een abonnement	15
Artikel 3	Diefstal en vermissing	15
Artikel 4	Betaling bij abonnement	15
Artikel 5	Niet tijdige betaling	16
Artikel 6	Zekerheidstelling	16
Artikel 7	Duur van de overeenkomst voor een abonnement	16

Hoofdstuk 1 Algemene Bepalingen

Artikel 1 Definities

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Aanvullende voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden en in dit artikel 1.

Aanbiedingsvorm Een aanbod voor een Aansluiting en/ of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aansluiting De mogelijkheid om met een daarvoor geschikt Mobiel Randapparaat gebruik te maken van één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten van Derden.

Aanvullende Dienst

- a. Een in het kader van een Mobiele Telecommunicatiedienst door Leverancier geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens, zoals de diensten “NummerWeergave”, “Voicemail”, “SMS” of “MobielTV”,
- b. een Contentdienst van Leverancier of
- c. een andere dienst die in verband met de levering van een Mobiele Telecommunicatiedienst door Leverancier wordt aangeboden.

Abonnement Een Aansluiting, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een nota aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Aanvullende Voorwaarden De onderhavige Aanvullende Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten Smart Bundels van Leverancier.

Algemene Leveringsvoorwaarden De algemene leveringsvoorwaarden gebruikt door Nederlandse dochterondernemingen van Koninklijke KPN N.V.

Contentdienst Een door Leverancier of een derde geboden dienst waarbij de Eindgebruiker met behulp van een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst zoals SMS informatie, tekst-, geluids- en/of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals SMS inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.

Datadienst De mobiele telecommunicatiedienst van Leverancier die het mogelijk maakt dat dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere netwerken of systemen waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan Leverancier datadiensten aanbiedt.

Dienst Een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst.

Eindgebruiker De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een Aansluiting.

Internetsite De internetsite met het adres www.kpn.com, dan wel een ander door KPN aan te geven internetadres.

Maand Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

Mobiel Netwerk Een samenstel van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan KPN gebruik maakt voor de levering van Diensten.

Mobiel Randapparaat Een mobiele zend- en/of ontvanginrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.

Mobiele Telecommunicatiedienst De Mobiele Telefoondienst, Datadienst, en/of een andere, door KPN aangeboden en als zodanig aangeduide dienst.

Simkaart Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

Simlock Een technisch beveiliging in een Mobiel Randapparaat, waardoor het slechts mogelijk is dat Mobiele Randapparaat in combinatie met een specifieke simkaart, aanbiedingsvorm of Mobiel Netwerk te gebruiken.

Artikel 2 Algemeen

2.1

Deze Aanvullende Voorwaarden alsmede de Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod voor Diensten en op overeenkomsten tussen Leverancier en de Opdrachtgever voor de levering daarvan.

2.2

Partijen kunnen, met inachtneming van deze Aanvullende Voorwaarden, aan een Aansluiting Diensten toevoegen of de Aansluiting of Diensten wijzigen of beëindigen. De nadere overeenkomst daartoe komt tot stand op één van de navolgende wijzen:

- a. doordat feitelijk gebruik wordt gemaakt van de desbetreffende Dienst; of
- b. op overeenkomstige wijze als neergelegd in hoofdstuk 1 artikel 1.3 en/of hoofdstuk 2 artikel 2.1 van deze Aanvullende Voorwaarden; of
- c. op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door Leverancier aangegeven. Op iedere aldus tot stand gekomen nadere overeenkomst zijn deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing.

2.3

De Aanvullende Voorwaarden zijn verdeeld in twee hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk is van toepassing op iedere Aansluiting of Dienst. Het tweede hoofdstuk is slechts van toepassing indien de Aansluiting of Dienst, waarop dat hoofdstuk betrekking heeft, is overeengekomen.

2.4

De Aanvullende Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met derden die Opdrachtgever (of Eindgebruiker) met behulp van een Aansluiting aangaat, zoals bij Contentdiensten van derden, maar wel op het gebruik van de Aansluiting om deze diensten van derden te bereiken.

2.5

Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen aanvullende voorwaarden gelden, die door Leverancier bekend worden gemaakt en van toepassing worden verklaard.

2.6

Eventuele, in het kader van de Aansluiting relevante, door Leverancier onderschreven gedragscodes zijn aangegeven op haar Internetsite. Voor zover relevant zijn deze gedragscodes van toepassing op de overeenkomst voor een Dienst.

2.7

Indien de Opdrachtgever niet de Eindgebruiker is, staat de Opdrachtgever in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

2.8

De Opdrachtgever is verplicht aan Leverancier gegevens te verschaffen die Leverancier nodig heeft voor het in stand houden of de goede werking van een Dienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Mobiele Randapparaten.

Artikel 3 Overeenkomst gesloten langs elektronische weg

3.1

Indien en voor zover een overeenkomst langs elektronische weg (waaronder in dit verband mede wordt verstaan op telefonische wijze) wordt aangeboden of tot stand komt, zijn tevens de bepaling van dit artikel van toepassing:

- a. De overeenkomst wordt uitsluitend in de Nederlandse taal gesloten.
- b. Op de Internetsite zijn algemene gegevens omtrent Leverancier als aanbieder van Diensten raadpleegbaar, zoals in dit kader relevante registers waar Leverancier is ingeschreven, relevante vergunningen waaraan Leverancier is onderworpen en btw identificatienummers.
- c. Indien door of voor risico van de Opdrachtgever langs elektronische weg gegevens worden ingevoerd teneinde een overeenkomst tot stand te doen komen, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. Leverancier is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren.

Artikel 4 Simkaarten

4.1

Leverancier stelt voor zover noodzakelijk aan de Opdrachtgever van een Aansluiting een simkaart ter beschikking. De simkaart blijft eigendom van Leverancier.

4.2

De Opdrachtgever dient een simkaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de simkaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de simkaart worden bewaard.

4.3

Leverancier is gerechtigd een aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende simkaart. Leverancier is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde simkaart (op afstand) te wijzigen.

4.4

Na beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting dient een simkaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt.

4.5

Leverancier is gerechtigd een simkaart terug te vorderen van de houder daarvan, indien zij een ernstig vermoeden heeft dat de simkaart in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, waaronder deze Aanvullende Voorwaarden, of de duidelijke bedoeling daarvan, dan wel anderszins onrechtmatig jegens Leverancier, is verkregen of wordt gebruikt.

4.6

Indien Leverancier bij een Aansluiting een Mobiel Randapparaat aan Opdrachtgever levert dat is voorzien van een simlock, kan dit simlock worden verwijderd onder de voorwaarden zoals door Leverancier bekendgemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de simlock te verwijderen of te laten verwijderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Leverancier.

Artikel 5 Nummertoekenning en nummerbehoud

5.1

Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting dient de Opdrachtgever te beschikken over één of meer nummers, die door Leverancier aan de Opdrachtgever worden toegekend, tenzij dit niet nodig is. Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden kan een nummer dat reeds door de Opdrachtgever bij een andere aanbieder in gebruik is (en gebruikt mag worden voor de desbetreffende Aansluiting) worden behouden, indien die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. Leverancier kan hiervoor een vergoeding aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

5.2

Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden, kan de Opdrachtgever verzoeken om, bij beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting, een bij die Aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten.

5.3

Indien Opdrachtgever bij een opzegging als bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 1.14 of hoofdstuk 2 artikel 2.7 gebruik wenst te maken van nummerbehoud dient dit bij de opzegging expliciet en voorzien van alle relevante informatie aan Leverancier kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 6 Wijziging in een dienst of mobiel netwerk

6.1

De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door Leverancier worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.

6.2

In verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van een vergunning die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk kan Leverancier de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen. Leverancier zal de Opdrachtgever van de Dienst die wordt beëindigd hierover uiterlijk drie Maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.

6.3

Indien Leverancier de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigen bestaande overeenkomsten voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. Leverancier zal in dat geval aan de Opdrachtgever waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.

6.4

In aanvulling op hetgeen reeds bepaald in art. 11.4 van de Algemene Leveringsvoorwaarden is Leverancier eveneens gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Het bepaalde in het vorige lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.

6.5

Leverancier is gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één (1) Maand, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe aanleiding geven.

Artikel 7 Gebruik

7.1

De Opdrachtgever staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn met inachtneming van hoofdstuk 1 artikel 1.11 voor zijn rekening.

7.2

Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Mobiele Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten.

7.3

Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting en/of Diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:

- a. die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de door Opdrachtgever of een derde aan Leverancier verschuldigde bedragen beperken;
- b. waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatieinfrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt;
- c. waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer;
- d. die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen nationale nummerplannen.

7.4

Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiele Randapparaten, is de Opdrachtgever verplicht aan de door Leverancier te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk is kan Leverancier de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

7.5

Indien bij een Aanbiedingsvorm is aangegeven dat daarop een Fair Use Policy van toepassing is geldt voor de betreffende Dienst geen vaste limiet aan de te gebruiken hoeveelheid telecommunicatieverkeer, maar geldt dat dit gebruik redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt (steeds rekening houdend met de aard van de Aanbiedingsvorm):

- a. langdurig openstaan van verbindingen (babyfoon) continue of vrijwel continue gebruik;
- b. gebruik voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van de Dienst
- c. gebruik voor andere dan persoonlijke of privé doeleinden, dan wel, bij Aanbiedingsvormen die zijn gericht op zakelijk gebruik, gebruik voor ander dan regulier zakelijk gebruik;
- d. indien dit bij een Aanbiedingsvorm is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers;
- e. gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel.

Indien Leverancier constateert dat sprake is van niet-redelijk gebruik van een Dienst is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de Dienst al dan niet tijdelijk te beperken (bijvoorbeeld door het beperken van de geleverde snelheid bij een Datadienst), of – bij herhaald onredelijk gebruik – de overeenkomst voor de Dienst te ontbinden. Op haar Internetsite zal Leverancier nadere voorbeelden geven van niet-redelijk gebruik, in combinatie met de maatregelen die bij het betreffende gebruik getroffen zullen worden.

7.6

De Opdrachtgever staat er voor in dat hij over de intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten beschikt, die benodigd zijn voor het gebruik van een Contentdienst.

7.7

De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit strafbaar of jegens Leverancier of derden onrechtmatig is. In het bijzonder staat de Opdrachtgever er voor in dat via of met behulp van de Aansluiting, noch zichzelf, noch een Eindgebruiker:

- a. (computer)virussen zal verspreiden of toegangsprivileges zal misbruiken.
- b. beveiligingen zal doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Mobiele Netwerk zijn gekoppeld, zal doen stagneren of enige poging daartoe zal ondernemen.
- c. gegevens van een derde zonder diens toestemming zal veranderen of onbruikbaar zal maken, noch gegevens aan gegevens van een derde zal toevoegen zonder toestemming van deze derde.
- d. ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud zal (doen) verzenden of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar zal maken.
- e. zich (misleidend) uit zal geven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
- f. Contentdiensten in of vanuit andere landen zal gebruiken in strijd met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.

7.8

In aanvulling op hetgeen elders in deze Aanvullende Voorwaarden is bepaald, geldt in het bijzonder ten aanzien van Contentdiensten, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, het navolgende:

- a. Leverancier staat niet in voor het slagen van transacties die (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst.
- b. Leverancier staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Opdrachtgever, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door de Opdrachtgever opgeslagen gegevens.

Artikel 8 Beveiligingscodes

8.1

Leverancier kan ten behoeve van het gebruik van, de toegang tot, of de betaling van vergoedingen voor Diensten en/of Contentdiensten van derden gebruik maken van beveiligingscodes.

8.2

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geheimhouden, het bewaren en beveiligen van de beveiligingscodes. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor de gevolgen van elk gebruik van de beveiligingscodes door hemzelf of door derden.

8.3

De Opdrachtgever dient Leverancier onmiddellijk te informeren indien hij kennis heeft van ongevoegd gebruik van zijn beveiligingscode dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. De Opdrachtgever kan Leverancier tevens verzoeken om een beveiligingscode te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbiedingsvorm is aangegeven.

8.4

Indien Leverancier kennis draagt van ongevoegd gebruik van een beveiligingscode is zij gerechtigd deze tijdelijk of blijvend onbruikbaar te maken.

Artikel 9 Eigenschappen, kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

9.1

Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Randapparaten, de radiobedekking van het gebruikte Mobiele Netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.

9.2

Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Opdrachtgever aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. Leverancier zal binnen de technische standaarden van de gebruikte Mobiele Netwerken technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.

9.3

De Opdrachtgever kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin Leverancier dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Aanbiedingsvorm. De Opdrachtgever kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. Leverancier is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten.

9.4

Indien Opdrachtgever gebruik maakt van internationale roaming binnen de Europese Economische Ruimte zal de beschikbare servicekwaliteit bij het gebruik van de roamingdienst zoveel mogelijk vergelijkbaar zijn met de overeengekomen kwaliteit op het binnenlandse netwerk van Leverancier. Indien en voor zover een vergelijkbare servicekwaliteit op het buitenlandse netwerk niet mogelijk is zal Leverancier de hoogst haalbare servicekwaliteit beschikbaar stellen.

9.5

Indien de servicekwaliteit van de roamingdienst op een buitenlands netwerk in de Europese Economische Ruimte niet voldoet aan het te verwachten niveau van kwaliteit, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Leverancier. Opdrachtgever kan hiervoor contact opnemen met Leverancier op de in de overeenkomst voor de Aansluiting beschreven wijze. Leverancier streeft ernaar dergelijke klachten binnen vier weken te beantwoorden.

9.6

Opdrachtgever aanvaardt dat de servicekwaliteit van de roamingdienst in het buitenland kan afwijken van de servicekwaliteit op het binnenlandse netwerk van Leverancier. De servicekwaliteit hangt onder meer af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarover de roamingdienst wordt geleverd en de dekking van dit netwerk. Meer informatie hierover kan worden gevonden op onze website via kpn.com/buitenland.

9.7

Leverancier is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van Diensten, in het bijzonder Contentdiensten, die voortvloeien uit voor de betreffende Dienst gebruikte technologie, de aard van de Dienst of de door de Opdrachtgever gebruikte Mobiele Randapparaten. In dit kader is Leverancier in elk geval gerechtigd om voor Opdrachtgever bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Opdrachtgever zijn aangevraagd.

9.8

Leverancier spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Aanvullende Voorwaarden, of voor zover Leverancier en Opdrachtgever hieromtrent expliciete afspraken in een nadere overeenkomst hebben gemaakt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1

In aanvulling op hetgeen reeds bepaald in de Algemene Leveringsvoorwaarden aangaande aansprakelijkheid is de totale aansprakelijkheid van Leverancier in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn verklaard beperkt tot de navolgende gevallen:

- a. indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van 1.500.000 euro per gebeurtenis;
- b. indien het schade betreft als gevolg van het door Leverancier ten onrechte niet of onjuist vermelden van gegevens van de Opdrachtgever in telefoongidsen of nummerinformatiediensten, tot ten hoogste 2.500 euro per vermelding, met een maximum van 1.000.000 euro per gebeurtenis;

10.2

Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Mobiele Netwerken van Leverancier direct of indirect zijn verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten zijn niet aan Leverancier toerekenbaar.

10.3

Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

10.4

Leverancier kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet of bewuste roekeloosheid door Leverancier is veroorzaakt.

Artikel 11 Tarieven en vergoedingen

11.1

De Opdrachtgever is aan Leverancier vergoedingen verschuldigd voor door hem van Leverancier afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

11.2

De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten. De tarieven worden door Leverancier bekend gemaakt, onder meer via haar Internetsite.

11.3

Leverancier kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Opdrachtgever innen. Leverancier staat er voor in dat de Opdrachtgever met de betaling van deze vergoedingen aan Leverancier jegens die derde bevrijdend heeft betaald.

11.4

Voor zover maandelijks aan Leverancier verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbiedingsvorm expliciet wordt afgeweken.

Artikel 12 Opschorting van de dienstverlening

12.1

Met inachtneming van hetgeen elders in deze Aanvullende Voorwaarden, in de Algemene Leveringsvoorwaarden en bij wet is bepaald, is Leverancier gerechtigd de levering van een Aansluiting of (de toegang tot) een specifieke Dienst of Contentdienst van derden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Opdrachtgever een verplichting jegens Leverancier niet nakomt en deze niet nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de periodieke vergoedingen als bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 1.11 en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

12.2

Leverancier is tevens bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting over te gaan:

- a. zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 1.7, tweede tot en met achtste lid, of de Opdrachtgever anderszins dusdanig de belangen van Leverancier schaadt dat van Leverancier niet verlangd kan worden dat de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot specifieke Diensten, in stand wordt gehouden; of

- b. Indien Opdrachtgever bij herhaling hinderlijke oproepen pleegt of hinderlijke berichten verstuurt aan derden. Leverancier zal hiertoe echter niet eerder overgaan dan nadat zij de Opdrachtgever, naar aanleiding van een onderzoek hiernaar, verzocht heeft het plegen van deze oproepen of het versturen van deze berichten te staken en Opdrachtgever daaraan geen gehoor heeft gegeven.
- c. Indien Leverancier zulks wordt medegedeeld op last van een daartoe bevoegde instantie.

12.3

Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door Leverancier gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd zijn.

Artikel 13 Bescherming persoonlijke levenssfeer

13.1

In aanvulling op hetgeen reeds in de Algemene Leveringsvoorwaarden en bij wet is bepaald, geldt dat de wijze van verwerking van gegevens van de Opdrachtgever (of Eindgebruiker) en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "Privacystatement" van Leverancier, zoals gepubliceerd op haar Internetsite. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit Privacystatement worden aangepast. In de navolgende leden van dit artikel zijn enige bijzondere bepalingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Opdrachtgever (of Eindgebruiker) opgenomen.

Verwerking voor commerciële doeleinden

13.2

Leverancier kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van kredietwaardigheid, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in het Privacystatement.

Verwerking in het kader van wettelijke verplichtingen

13.3

Leverancier zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

Verwerking bij wanbetaling

13.4

Indien Leverancier in het kader van de incasso van vorderingen op Opdrachtgever gebruik maakt van derden zoals incassobureaus, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Opdrachtgever aan deze derden te verstrekken.

13.5

Leverancier is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Opdrachtgevers van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld op grond van het bepaalde in hoofdstuk 1 artikel 1.12 of een Overeenkomst is beëindigd op grond van het niet tijdig betalen van verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door Leverancier en deze aanbieders, in het kader van de acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. De Opdrachtgever kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

Verwerking voor telefoongidsen en abonnee informatiediensten

13.6

Indien de Opdrachtgever aan Leverancier heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken, kan Leverancier persoonsgegevens ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en elektronische telefoongidsen en abonnee-informatiediensten ten behoeve van het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten.

Leverancier kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Opdrachtgever verstrekte of de door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

Artikel 14 Wijzigingen van voorwaarden en tarieven

14.1

Leverancier is gerechtigd een beding van de overeenkomst, waaronder de Aanvullende Voorwaarden en tarieven, te wijzigen.

14.2

Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij Leverancier aangeeft dat dat niet het geval is.

14.3

De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

14.4

Indien een Opdrachtgever een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Leverancier te zijn ontvangen.

14.5

Het bepaalde in het vorige lid geldt niet

- a. Indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Opdrachtgever is;
- b. Indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Opdrachtgever;
- c. Indien de Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
- d. Indien de wijziging reeds bij het aangaan van de overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
- e. Indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
- f. In andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.

14.6

Indien bij een beëindiging op grond van lid 4 van dit artikel tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 1.5 wordt gedaan, dient, onverminderd het bepaalde in lid 1.4 van dit artikel, een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen twee weken na de ingangsdatum van de wijziging door Leverancier te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Aanvullende Voorwaarden en/ of tarieven gelden. Indien binnen de bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Aanvullende Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij de Opdrachtgever expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt.

Hoofdstuk 2 Abonnementen

Artikel 1 Totstandkoming van de overeenkomst voor een abonnement

1.1

De overeenkomst voor een Abonnement komt tot stand zoals beschreven in dit artikel, alsmede, bij totstandkoming langs elektronische weg, in overeenstemming met het bepaalde in hoofdstuk 1 artikel 1.3. Een Abonnement wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, of voor zover Leverancier en Opdrachtgever hieromtrent expliciete afspraken in een nadere overeenkomst hebben gemaakt.

1.2

De aanvrager dient zich op verzoek van Leverancier op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Leverancier benodigde gegevens te verstrekken.

1.3

Bij een aanvraag namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Leverancier op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen. De vertegenwoordigingsbevoegdheid te blijken uit een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register. Indien inschrijving in een dergelijk register voor de betreffende rechtspersoon of vennootschap niet mogelijk is, dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid op een andere, door Leverancier aan te geven wijze te worden aangetoond.

1.4

De aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van de Opdrachtgever tot het afnemen van een Aansluiting.

1.5

Leverancier kan naar aanleiding van de aanvraag een risicobeoordeling uitvoeren, waarbij zij onder meer de kredietwaardigheid van de (potentiële) Opdrachtgever kan toetsen.

1.6

De aanvraag kan door Leverancier in elk geval worden geweigerd indien:

- a. de risicobeoordeling voor Leverancier risico's uitwijst die zij in redelijkheid niet bereid is te aanvaarden;
- b. de aanvrager verplichtingen uit hoofde van eerdere rechtsverhoudingen met Leverancier niet nakomt of niet is nagekomen;
- c. de aanvrager is opgenomen in een bestand als bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 1.13, vijfde lid.

1.7

Leverancier zal, tenzij anders is aangegeven, aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop Leverancier aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij een ander moment is overeengekomen.

1.8

Indien vooruitlopend op de acceptatie een Abonnement in dienst wordt gesteld, geldt deze indienststelling als voorwaardelijke acceptatie. Leverancier is dan gerechtigd de overeenkomst voor het Abonnement alsnog per direct te beëindigen of nadere voorwaarden te stellen indien zich één of meer van de omstandigheden als bedoeld in het vijfde lid voordoen. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat het Abonnement in dienst is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van Diensten.

1.9

Het Abonnement zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst daarvoor in dienst worden gesteld, tenzij een ander moment is overeengekomen. Indien het voor Leverancier in redelijkheid niet mogelijk is binnen twee Werkdagen de indienststelling te laten plaatsvinden zal met de Opdrachtgever een nadere termijn worden overeengekomen. Voor specifieke Aanbiedingsvormen of Diensten kan een afwijkende termijn voor indienststelling gelden. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van nummerbehoud als bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 1.5, kan eveneens een afwijkende termijn voor indienststelling gelden.

Artikel 2 Wijziging van de overeenkomst voor een abonnement

2.1

Indien tijdens de minimumduur, als bedoeld in hoofdstuk 2 artikel 2.7, de Opdrachtgever de Aanbiedingsvorm van zijn Abonnement wil wijzigen in een andere Aanbiedingsvorm waarbij een lagere maandelijkse vergoeding verschuldigd is, blijft de Opdrachtgever gedurende de minimumduur de hoogste maandelijkse vergoeding van beide Aanbiedingsvormen verschuldigd, tenzij bij de specifieke Aanbiedingsvorm anders is bepaald.

2.2

Indien de Opdrachtgever van een Abonnement verhuist en/of zijn notaadres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijke zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres aan Leverancier mee te delen.

Artikel 3 Diefstal en vermissing

3.1

In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Opdrachtgever van een simkaart of daarbij behorende beveiligingscodes of bij kan de Opdrachtgever behoudens bij Aanbiedingsvormen waarbij die mogelijkheid is uitgesloten Leverancier verzoeken het Abonnement te blokkeren. Blokkering vindt zo spoedig mogelijk plaats. Melding is gedurende 7 dagen per week mogelijk. Een verzoek tot blokkering dient direct na de ontdekking van de diefstal, vermissing of gebruik tegen de wil van de Opdrachtgever aan Leverancier te worden gedaan.

3.2

De Opdrachtgever is de gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd tot het Abonnement conform het vorige lid is geblokkeerd. Periodiek verschuldigde bedragen voor het Abonnement en de Aanvullende Diensten blijven echter gedurende de gehele minimumduur van de desbetreffende overeenkomst verschuldigd.

3.3

Een blokkering als bedoeld in het eerste lid kan op verzoek van de Opdrachtgever worden opgeheven. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Door een blokkering kunnen bepaalde instellingen of gegevens met betrekking tot de Aansluiting verloren gaan.

Artikel 4 Betaling bij abonnement

4.1

Enmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop het Abonnement in dienst is gesteld, tenzij Partijen anders overeenkomen.

4.2

Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van éénmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.

4.3

Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt Leverancier alle in het kader van een overeenkomst voor een Abonnement verschuldigde bedragen (waaronder vergoedingen voor Diensten, voor geleverde zaken en voor Contentdiensten van derden) door middel van nota's aan de Opdrachtgever in rekening. Indien is overeengekomen dat de nota's aan één of meer derden of naar afwijkende adressen zullen worden gezonden, blijft Opdrachtgever jegens Leverancier aansprakelijk voor correcte betaling en geldt het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden onverminderd jegens Opdrachtgever.

4.4

Nota's worden, afhankelijk van de Aanbiedingsvorm, in papieren of elektronische vorm aan de Opdrachtgever verstrekt. Voor verschillende Aanbiedingsvormen kunnen daarbij verschillende periodes worden aangehouden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij afwijkend hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan tussentijdse betaling worden verlangd.

4.5

Betaling dient plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever aan Leverancier een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, is Leverancier gerechtigd daarvan vanaf de datum van de nota gebruik te maken. In het geval automatische incasso is overeengekomen wordt op de nota aangekondigd op welke datum Leverancier het factuurbedrag van de rekening van Opdrachtgever zal afschrijven. Leverancier kan nadere eisen of beperkingen stellen aan de betaalwijzen.

4.6

De Opdrachtgever van een Abonnement kan kenbaar maken op welke van de door Leverancier aangeboden wijzen hij zijn nota gespecificeerd wil hebben of wil ontvangen. Voor een specificatie die afwijkt van de standaardspecificatie of voor een afwijkende ontvangstwijze kan een vergoeding worden gevraagd, volgens daarvoor bekend gemaakte tarieven.

4.7

Indien de Opdrachtgever bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan Leverancier, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Opdrachtgever in rekening brengen. Leverancier zal de Opdrachtgever meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

Artikel 5 Niet tijdige betaling

5.1

Indien de Opdrachtgever van een Abonnement de door hem verschuldigde vergoedingen niet binnen de in hoofdstuk 2 artikel 2.4.5 lid, bedoelde termijn heeft betaald of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is Leverancier gerechtigd tot de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente) en tot redelijke vergoeding van (buiten)gerechtelijke kosten en incassokosten.

Artikel 6 Zekerheidstelling

6.1

In aanvulling op hetgeen reeds in de Algemene Leveringsvoorwaarden is bepaald geldt dat in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn verklaard dat Leverancier in het geval een Opdrachtgever van een Abonnement in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, tevens gerechtigd (maar niet verplicht) om over te gaan tot blokkering van het Abonnement of bepaalde Diensten of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de Opdrachtgever tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig de Algemene Leveringsvoorwaarden. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal Leverancier de Opdrachtgever hierover voorafgaand informeren.

Artikel 7 Duur van de overeenkomst voor een abonnement

7.1

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de overeenkomst voor een Abonnement of Dienst aangegaan voor een minimumduur, die is vastgelegd in de overeenkomst waarop deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

7.2

Indien het voor een Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze andere Dienst door het afnemen van de Aanvullende Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur van die Aanvullende Dienst. Na afloop van die minimumduur eindigt de Aanvullende Dienst in ieder geval op het moment waarop de andere (daarvoor noodzakelijke) Dienst eindigt.

7.3

Onverminderd het bepaalde in het tweede lid kan een Dienst tegen en na het verstrijken van de minimumduur daarvan, door elk der partijen worden opgezegd.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) Maand, tenzij Leverancier een andere wijze van opzegging bekend heeft gemaakt. Of indien KPN de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

7.4

De overeenkomst waarop deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn verklaard eindigt indien alle Diensten die bij het Abonnement horen zijn beëindigd.

7.5

Leverancier kan de overeenkomst voor een Abonnement geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Contractant tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 1.12.2. Ontbinding door Leverancier is tevens mogelijk in geval van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Contractant.

7.6

Indien Leverancier de overeenkomst tijdens de toepasselijke minimumduur ontbindt op grond van het vorige lid, blijft de Opdrachtgever verplicht de in hoofdstuk 1 artikel 1.11 bedoelde periodieke vergoedingen voor de door hem afgenomen Diensten over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.

7.7

Bij beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de grond daarvoor, vervalt iedere aanspraak van de Opdrachtgever op eventueel resterende tegoeden, zoals bundeltegoeden.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.