

Voorwaarden KPN-winactie: Win elektrische fietsen

Deze algemene spelvoorwaarden gelden voor deelname aan een groot promotioneel kansspel ter promotie van KPN: Win elektrische fietsen voor het hele gezin. Dit kansspel wordt aangeboden door KPN B.V, Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam.

Wat is de winactie?

- In het kader van het loyaliteitsprogramma Voor Jou maken klanten kans op 4 TENWAYS PFTENWCG800S elektrische fietsen in KPN-branding.
- Om deel te nemen vraagt de klant in de MijnKPN-app een code aan voor 1 jaar gratis Fietsnetwerk Premium t.w.v. €19,99. Deze code geldt tevens als lotnummer voor de winactie.
- Per klantnummer kan maximaal 1 code worden aangevraagd en daarmee maximaal één keer worden deelgenomen aan de winactie.
- Voor Jou is het loyaliteitsprogramma van KPN, waarin klanten via de MijnKPN-app extra's, kortingen en inspiratie ontvangen. Voor Jou Vrijdag is onderdeel van Voor Jou en biedt iedere vrijdag een nieuwe verrassing.

Belangrijke data en informatie

- De winactie loopt in de MijnKPN app van 14 augustus 2026 t/m 20 augustus 2026. De trekking vindt plaats in de week van 24 augustus 2026
- De winnaar wordt daarna geïnformeerd op het opgegeven e-mailadres.

Wie kan meedoen?

- Alleen klanten van KPN kunnen deelnemen.
- Je moet ingelogd zijn met je KPN ID in de MijnKPN app.
- Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn.
- Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld komen in aanmerking voor deelname aan de trekking.
- Voor deelname aan het spel zijn geen kosten verschuldigd.
- Van deelname aan het spel zijn uitgesloten de medewerkers van KPN alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij het spel is betrokken.

Prijzen en trekking

- Deelnemers maken kans op een prijzenpakket bestaande uit 4 TENWAYS, type PFTENWCG800S elektrische fietsen in KPN-branding.
- Het totale prijzenpakket bedraagt € 9.680,- inclusief btw.
- We streven ernaar om de fietsen te leveren in september of oktober 2026. Vooraf wordt met de winnaar een afspraak gemaakt over de leveringsdatum.
- Prijzen kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere producten.
- Een externe en onafhankelijke partij kiest willekeurig winnaars uit de lijst van deelnemers die voldoen aan de voorwaarden.
- De trekking vindt plaats in de week van 24 augustus 2026.
- De gewonnen prijs is niet overdraagbaar, tenzij KPN anders beslist.
- Aan de publicatie van de uitslag van dit spel kunnen geen rechten worden ontleend.
- Weigert een deelnemer de prijs, dan vervalt deze aan KPN.

- Voor zover van toepassing en waar nodig draagt KPN zorg voor betaling van kansspelbelasting.

Voorwaarden Fietsnetwerk Premiumcode

- Iedere deelnemer die een code aanvraagt ontvangt een unieke Fietsnetwerk Premiumcode voor 1 jaar gratis gebruik van Fietsnetwerk Premium t.w.v. €19,99.
- De Fietsnetwerk Premiumcode is te verzilveren tot en met 7 mei 2027.
- De code geeft recht op 1 jaar gebruik van Fietsnetwerk Premium.
- Aan de code zijn geen financiële verplichtingen verbonden. Na één jaar eindigt de gratis periode automatisch en wordt geen abonnement afgesloten.
- De geldigheid en voorwaarden van de Fietsnetwerk Premiumcode zijn vastgesteld door Fietsnetwerk.

Wat nog meer belangrijk is

- KPN kan deelnemers uitsluiten van de winactie bij vermoeden van valsspelen of misbruik.
- KPN behoudt zich het recht voor om de winactie te wijzigen, op te schorten of te beëindigen indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden die dit redelijkerwijs noodzakelijk maken, waaronder begrepen gevallen van overmacht, technische storingen, wijzigingen in wet- en regelgeving of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van KPN.
- Een wijziging, opschorting of beëindiging zal geen afbreuk doen aan reeds verworven rechten van deelnemers. Indien mogelijk zal KPN-deelnemers tijdig informeren over een wijziging, opschorting of beëindiging van de winactie
- Door mee te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van KPN. Deze kun je nalezen op <https://www.kpn.com/algemene-voorwaarden>.

Privacy

- Voor het uitvoeren van de winactie verwerkt KPN persoonsgegevens, zoals naam, emailadres en telefoonnummer. KPN kan deze gegevens aan derden verstrekken voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de winactie
- (Persoons)gegevens verstrekt voor deelname worden door KPN uitsluitend gebruikt in het kader van dit spel.
- Op de verwerking van persoonsgegevens door KPN in het kader van dit spel is het privacystatement van KPN van toepassing te raadplegen op www.kpn.nl/privacy.

Klachten

- Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij KPN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- KPN correspondeert over de winactie uitsluitend schriftelijk via het e-mailadres: campagnes@kpn.com.

Aansprakelijkheid

- KPN en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de winactie KPN stelt de prijzen ter beschikking in de

toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. KPN verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen.

- In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze winactie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

Slotbepalingen

- KPN zal de algemene spelvoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via www.kpn.com.
- Door deelname aan deze winactie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze algemene spelvoorwaarden.
- Deze winactie voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.