

Actievoorwaarden KPN inruilactie 2G telefoon

A. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de “inruilactie 2G telefoon” (verder te noemen: “de actie”) van KPN B.V., gevestigd aan Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen: “Organisator”).
2. Deze actie heeft als doel om oude 2G telefoons te vervangen door telefoons die geschikt zijn voor het 4G- en 5G-Netwerk.

B. Deelname (inruil)actie

3. Deelname is mogelijk in de actieperiode, die loopt van van 6 mei tot en met 31 juli 2024.
4. Deelname aan de actie staat open voor iedereen van 18 jaar en ouder met een vaste woonplaats in Nederland, met uitzondering van de hierna onder punt 5 te noemen personen.
5. Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Organisator alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.
6. Een deelnemer kan slechts één keer deelnemen per combinatie mobiel nummer + ongeschikte 2G-telefoon.
7. Deelnemer schaft een telefoon aan via de Organisator.
8. Alleen deelnemers die hun volledige en juiste (contact)gegevens hebben ingevuld op de inruilpagina van Recommere (<https://tradein.recommerce.com/#/kpn-2g/nl/>) komen in aanmerking voor de actie.
9. De deelnemers die in aanmerking komen voor de inruil actie worden door de Organisator geïnformeerd via e-mail, brief en/of sms. Alleen deze benaderde deelnemers komen in aanmerking voor deze actie. En de trade-in gaat via de Recommere pagina (<https://tradein.recommerce.com/#/kpn-2g/nl/>) waarbij de benodigde gegevens moeten worden ingevuld en aangeleverd.

C. De inruilbonus en de uitkering daarvan

10. Deelnemers krijgen:
 - 1x €20,- extra inruilwaarde bovenop de toestelwaarde.
 - 1x toestelwaarde volgens standaard waardebepaling van Recommere
11. Deelnemers dienen het inruilverzoek in via Recommere en kiezen de ‘Inruilactie 2G toestel [Besteldatum: 6 mei – 31 juli]’ inruilbonus. Dit kan tot en met 12 augustus 2024.
12. Na het afronden van je inruilaanvraag krijg je een bevestigingsmail van Recommere. Upload het prijsoverzicht of de Winkel-kassabon van je bestelling bij de Organisator zodat we kunnen checken of je recht hebt op de bonus. Dit kan via de button ‘upload mijn documenten’ in de bevestigingsmail van Recommere. Op het prijsoverzicht van je 4G of 5G telefoon aankoop staat je bestelnummer. Dit bestelnummer begint met een “S” óf met “ARMOR”. Het prijsoverzicht vind je als bijlage in je orderbevestigingsmail van de Organisator. Heb je je 4G of 5G telefoon in de KPN-winkel gekocht dan ontvang je een winkel-kassabon als bijlage van de mail met de titel ‘Uw kassabon’. Op deze bon staat een winkel-kassabonnummer dat bestaat uit 15-cijfers.
13. Uitbetaling van de bonus. De goedkeuring van je aangevraagde bonus ontvang je binnen 28 dagen per mail nadat je het prijsoverzicht hebt geüpload. Is je bonusaanvraag goedgekeurd én heeft Recommere je oude 2G telefoon ontvangen? Dan wordt de uitbetaling in gang gezet en ontvang je dit binnen 5 werkdagen op je rekening.
14. Opsturen oude telefoon. In de bevestigingsmail van Recommere vind je jouw verkoopdocument en verzendlabel. Na het afronden van je inruilaanvraag verpak je je oude 2G telefoon zorgvuldig samen met het verkoopdocument. Je kunt je oude 2G telefoon gratis opsturen met het meegestuurde verzendlabel. Zorg dat je product voor 26 augustus 2024 bij Recommere binnen is.

E. Privacy

15. Voor het uitvoeren van de actie verwerkt Recommerce persoonsgegevens zoals: naam, e-mailadres van deelnemer. Op de verwerking van persoonsgegevens door de Recommerce in het kader van deze actie is het privacy statement van de Recommerce van toepassing. Dit kan worden geraadpleegd op <https://tradein.recommerce.com/#/kpn-2g/nl> onder 'Persoonlijke gegevens'.
16. Op de verwerking van persoonsgegevens door de Organisator in het kader van deze actie is het privacy statement van de Organisator van toepassing. Dit kan worden geraadpleegd op kpn.com.

F. Klachten of vragen

17. Eventuele klachten of vragen over de trade in kunnen bij Recommerce worden neergelegd. Recommerce correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk <https://support-tradein-recommerce.zendesk.com/hc/nl/requests/new>.
18. Overige klachten of vragen kunnen bij de Organisator worden neergelegd.
Zie kpn.com/service.

G. Aansprakelijkheid

19. Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van deze actie.
20. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de Organisator/Recommerce in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de bonus worden overgegaan, of wordt de bonus teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

H. Slotbepalingen

21. De Organisator zal deze actievoorwaarden tijdens de looptijd niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd via <http://www.kpn.com/2g-telefoon-inruil>
22. Door deelname aan de inruil-actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.